

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE		CONSULTAS DE TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA																														
1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)		No Aplica																														
1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)		Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta. Título décimo cuarto de la Salud Pública Y Asistencia Social Capítulo I de las Atribuciones del Ayuntamiento en materia de Salud Artículo 359. Fracción III. Artículo 360.																														
2. TIPO DE ORDENAMIENTO		Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas																						
		Código		Convenio		Ley X		Reglamento	1. b	Resolución																						
		Otro																														
4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE						3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO																										
Es un servicio permanente de consulta especialista en traumatología y ortopedia implementado por el DIF Municipal y que se realiza en las instalaciones de la Unidad Básica de Rehabilitación de lunes y miércoles (horario de atención de 10:00 a 14:00 horas). Está dirigida a toda la población en general en situación de vulnerabilidad (siempre y cuando justifiquen con un diagnóstico médico previo la atención solicitada). - Acudir con su documentación a la administración de la UBR - Solicitar su cita y agendar (sujeto a disponibilidad) - Proporcionar los datos correspondientes para el formato interno. - Acudir con 20 minutos de anticipación el día y hora de su cita.						Beneficio																										
6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE						5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE																										
Escrito libre Medios Electrónicos Formato ☒ X Verbal X Otro						La población en general puede acudir a la Unidad Básica de Rehabilitación cuando requiera de Consulta de Traumatología y Ortopedia en los días y horarios indicados, el servicio está sujeto a agenda.																										
8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE						7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Original</th> <th>Copia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 INE</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>1 Curp</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>1 Acta de Nacimiento</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>1 Comprobante de domicilio</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Original	Copia	1 INE		X	1 Curp		X	1 Acta de Nacimiento		X	1 Comprobante de domicilio		X							- Nombre del paciente, padre o tutor - Domicilio - Datos de contacto					
	Original	Copia																														
1 INE		X																														
1 Curp		X																														
1 Acta de Nacimiento		X																														
1 Comprobante de domicilio		X																														
9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA						10. FICTA																										
2 Meses						No Aplica																										
11. MONTO DE LOS DERECHOS						10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA																										
\$75.00						No Aplica																										
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)						12. VIGENCIA																										
No aplica						No aplica																										

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE Que el paciente haya cumplido con los requisitos requeridos, que sea persona de escasos recursos	14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
---	--

15. HORARIO DE ATENCIÓN TELÉFONO 1 TELÉFONO 2 FAX CORREO ELECTRÓNICO DIRECCIÓN	De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas (horarios de oficina) 755 55 4 45 53 LIC. LUIS GERARDO JIMENEZ MEREL dif@zihuataneiodeazueta.gob.mx Calle Paseo del Estudiante SN, col. Centro	16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA 73
--	--	---

17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE 3 Días hábiles	18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN 3 Días hábiles
--	--

19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN No aplica	20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO No aplica
---	---

21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA Solicitar nuevamente el servicio	22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL SERVICIO No aplica
---	--

23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO. Servicio sujeto a agenda.
