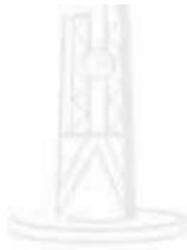




# PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO 2024 (PAES)



## CONTENIDO

☞ INTRODUCCION .....	3
☞ MARCO NORMATIVO .....	5
☞ CONSIDERACIONES GENERALES .....	7
☞ ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024.....	8
☞ GLOSARIO .....	8
☞ METODOLOGIA DE LA EVALUACION .....	10
☞ EVALUACION EXTERNA ESPECIFICA DE DESEMPEÑO DE FONDOS FEDERALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2023 .....	16
☞ OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN .....	17
☞ EVALUACION INTERNA DE SEGUIMIENTO Y DESEMPEÑO A LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 .....	18
☞ ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EJERCICIO 2023.....	22
☞ PLAN DE TRABAJO DE EVALUACIÓN DEL EJERCICIO 2024 .....	23
☞ CALENDARIO DE ACTIVIDADES .....	27
☞ USO DE INFORMACION ESTRATEGICA DEL DESEMPEÑO, INFORMACION PARA LA TOMA DE DECISIONES .....	28
☞ ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.....	28
☞ PUBLICACION Y DIFUSION DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES.....	29



## ∂ INTRODUCCIÓN

El Municipio de Zihuatanejo de Azueta a través del presente Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024 da a conocer la estrategia para evaluar los programas presupuestarios, políticas públicas y acciones gubernamentales que serán ejecutados durante el ejercicio fiscal 2024.

Con la finalidad de dar seguimiento al modelo Gestión para Resultado GpR implementado en el año inmediato anterior, por primera vez se ejecuta en el municipio un Presupuesto Basado en Resultados, que contempla un total de 28 programas presupuestarios divididos en cinco ejes rectores (Seguridad, Desarrollo, Sustentabilidad, Económico y social) y 4 ejes transversales (Innovación, Cercanía, Transparencia y Resultados) de nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2021 - 2024

En virtud de lo anterior y en el marco del modelo denominado “Gestión para Resultados (GpR)”. La administración que encabeza el Licenciado Jorge Sánchez Allec, reconoce en este nuevo paradigma gubernamental una herramienta de modelo de cultura organizacional, directiva y de desempeño institucional que pone énfasis en los mejores resultados, todo esto enmarcado dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS’s) de la Agenda 2030. Implementado y fortaleciendo una estrategia eficaz y eficiente de planeación y control para programar y medir el desempeño de las acciones que la administración municipal realiza en beneficio de la ciudadanía.

Dada la importancia del modelo en mención, se han efectuado estrategias institucionales que favorecen a la implementación del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), con la finalidad de crear valor público a través del logro de objetivos y mejora continua de la intervención pública en los distintos sectores de la sociedad; maximizando los recursos públicos en tiempos de austeridad, diseñando programas y políticas públicas cuyos resultados sean claramente de beneficio e impacto hacia la población, ampliando su cobertura y resolviendo las necesidades prioritarias.

El primero (PbR), se considera como *“un conjunto de actividades y herramientas que permiten apoyar las decisiones presupuestarias en información que sistemáticamente*

*incorpora consideraciones sobre los resultados del ejercicio de los recursos públicos, y que motiva a las instituciones públicas a lograrlos, con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y promover una idónea rendición de cuentas”*

Mientras que el segundo, el Sistema de Evaluación al Desempeño (SED), definido por el artículo 2, Fracción LI, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria como *“El conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.”*

De esta manera, el SED brinda la información necesaria para valorar objetivamente y mejorar de manera continua el desempeño de las políticas públicas, los programas presupuestarios y las instituciones, así como para determinar el impacto que los recursos del Estado tienen en el bienestar de la población.

Por todo lo anterior y en cumplimiento al Artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, donde se establece la obligación de: *“...publicar en sus páginas de Internet a más tardar el último día hábil de abril su programa anual de evaluaciones, así como las metodologías e indicadores de desempeño.”*

El Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, a través de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño elabora y publica el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024, como una herramienta fundamental del Sistema de Evaluación al Desempeño (SED). Para conocer la metodología, así como los tiempos de ejecución de los diferentes procesos de evaluación de las políticas públicas, planes, programas, acciones y ejercicio del gasto federalizado ejercido por el Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta.



## ∂ MARCO NORMATIVO

Se emite el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024 de los Programas Presupuestarios, acciones de gobierno y ejercicio del gasto federalizado, del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, correspondientes al ejercicio fiscal 2024, a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en los siguientes fundamentos legales:

FEDERALES	
Legislación	Artículos
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	26-C y 134
Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	9; 31 Fracc. XVII, XIX,XXXII
Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	1, 2, 27, 78, 85, 110 y 111
Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	303 y 303 Bis
Ley de Coordinación Fiscal	49, Fracción V
Ley General de Contabilidad Gubernamental	79
Ley General de Desarrollo Social	72 al 80
Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social	75 al 82
Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	
Acuerdo por el que se emiten los lineamientos sobre los indicadores para medir los avances físicos y financieros relacionados con los recursos públicos federales, publicado en el DOF el 09 de diciembre de 2009	Acuerdos Primero, Títulos primero y octavo, numeral 32 y Tercero
Lineamientos generales para la evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, publicados en el DOF el 30 de marzo de 2007	Décimo Sexto, Décimo Séptimo y Trigésimo, segundo párrafo
Acuerdo por el que se establecen las disposiciones generales del Sistema de Evaluación del Desempeño, publicado en el DOF el 31 de marzo de 2008	Numeral 37
Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas, publicada en el DOF el 4 de abril de 2013	Numerales 1,2,3,6,9, párrafo tercero, 11, 15, párrafos primero y tercero, 17 y 18

<b>ESTATALES</b>	
<b>Legislación</b>	<b>Artículos</b>
Constitución Política del Estado de Guerrero	
Ley Número 994 De Planeación Del Estado Libre Y Soberano De Guerrero	Art 38, 42, 44, 45
Ley Número 454 De Presupuesto Y Disciplina Fiscal Del Estado De Guerrero	Art 29, 31, 32, 33, 34, 35, 39, 40, 102, 103, 104, 105, 106, 107 y relativos
Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero	Art. 65 y relativos.
Ley número 468 de Fiscalización Superior y Rendición de cuentas del Estado de Guerrero	
Ley número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero	
Ley número 760 de Responsabilidades Política, Penal y Civil de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero	

<b>MUNICIPALES</b>	
<b>Legislación</b>	<b>Artículos</b>
Bando De Policía Y Buen Gobierno Del Municipio De Zihuatanejo De Azueta	Art. 135, 146, 336 y relativos
Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.	
Lineamientos para la Integración y Funcionamiento del Comité Municipal de Evaluación al Desempeño de Zihuatanejo de Azueta	8 Fracc. IV, 10 Fracc. V y relativos
Lineamientos para el mecanismo de seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes de los resultados de evaluaciones realizadas las políticas públicas, planes, programas, proyectos, matriz de indicadores para resultados y recursos del gasto federalizado y municipal programable del municipio de Zihuatanejo de Azueta.	
Términos de referencia para la evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño de los Programas Presupuestarios del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.	

## ð **CONSIDERACIONES GENERALES**

### **OBJETIVOS**

#### **General**

Evaluar el desempeño del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN) ejercido durante el año 2023 con énfasis en programas de seguridad orientados a prevenir la violencia contra las mujeres; así como determinar los criterios de la evaluación de seguimiento y desempeño de los programas presupuestarios implementados por el Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta para el ejercicio fiscal 2024.

#### **Específicos**

- I.** Verificar el cumplimiento de las acciones programadas mediante el análisis del cumplimiento de objetivos y metas
- II.** Establecer el modelo metodológico de las evaluaciones a realizarse.
- III.** Definir la instancia o institución responsable de realizar las evaluaciones
- IV.** Analizar y reportar la evolución de la cobertura de atención;
- V.** Analizar la evolución del ejercicio de los recursos del Fondo o proyecto de que se trate;
- VI.** Realizar un análisis interno que permita identificar las principales fortalezas, retos y oportunidades, y emitir recomendaciones pertinentes;
- VII.** Identificar los hallazgos relevantes derivados de la evaluación;
- VIII.** Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora.
- IX.** Establecer los mecanismos de seguimiento a los resultados y recomendaciones de la evaluación, para implementar una mejora continua.
- X.** Contribuir al cumplimiento a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información en lo que corresponde a la publicación de los Indicadores, de acuerdo a los resultados de las evaluaciones

## ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

El Programa Anual de Evaluación y Seguimiento, PAES 2024, contribuye al logro del Eje Transversal número cuatro del Plan Municipal de Desarrollo de Zihuatanejo de Azueta 2021-2024 “**Gobierno de Resultados**”, con el objetivo de “Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizados por el gobierno municipal”.

Y se integra como parte de la estrategia de “Implementar sistemas de seguimiento y revisión de indicadores para la lectura de resultados” y forma parte de las líneas de acción “Continuidad en los programas y medición de avances” y “Seguimiento de los resultados para la toma de decisiones”.

### GLOSARIO

Para los efectos de los presentes lineamientos, se entenderá por:

1. **ASM:** Aspectos Susceptibles de Mejora. Son los hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas derivado de la realización de una evaluación.
2. **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
3. **Dependencias:** Las direcciones, unidades, coordinaciones y demás unidades administrativas que integran la Administración Pública Municipal.
4. **Evaluación:** Análisis sistemático de las acciones emprendidas por las Dependencias y Entidades de la Administración Municipal, para determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como su eficiencia, eficacia, calidad, resultados e impacto.
5. **FORTAMUN-DF:** Fondo de Aportación para el Fortalecimiento de los Municipios y de las demarcaciones Territoriales del Distrito Federal
6. **Hallazgos:** Son las causas o motivos detectados en el proceso de evaluación que influyeron en el incumplimiento o desfase de la meta programada y que de alguna manera reflejan un área de oportunidad a mejorar.
7. **Indicadores:** Elemento que nos permite monitorear y conocer el resultado de las acciones emprendidas respecto a los objetivos o metas planteadas por la Administración Municipal y que se encuentran vinculados a los programas

presupuestarios.

8. **MML:** La Metodología del Marco Lógico; herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de programas y proyectos.
9. **PBR:** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
10. **MIR:** A la Matriz de Indicadores para Resultados; herramienta de planeación estratégica que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad los objetivos de un programa y su alineación con aquellos de la planeación estatal y sectorial.
11. **PAES 2024:** Al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento 2024.
12. **SED-ZIHUA:** Al Sistema de Evaluación del Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta; que permite evaluar el desempeño gubernamental, para mejorar la toma de decisiones, mediante el monitoreo y seguimiento de los indicadores estratégicos y de gestión.
13. **PMD:** Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024
14. **Programa presupuestario:** Programa Presupuestario. Instrumento que permite programar los bienes y servicios que serán entregados o proporcionados por la Administración Municipal y en el que se vincula el ejercicio del presupuesto.
15. **Trabajo de gabinete:** Al conjunto de actividades para el acopio, organización y análisis de información concentrada en registros, bases de datos, documentación pública, incluyendo la información que proporcione el sujeto evaluado responsable de los programas sujetos a evaluación.
16. **TdR's:** A los Términos de Referencia que definen los objetivos, las características, los aspectos metodológicos y las fechas relevantes con que serán realizadas las evaluaciones.

## ð METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN

Todos los procesos de evaluación a políticas, programas, acciones y aportaciones del gasto federalizado contempladas dentro de este documento, deberán ser coordinados por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño designada para esos efectos en el ámbito de sus facultades y los términos establecidos en las legislaciones que comprenden el Marco Legal contenido dentro de este PAES 2024, así como la supervisión del Comité Municipal de Evaluación al Desempeño de Zihuatanejo de Azueta, en el marco de sus atribuciones bajo los siguientes lineamientos generales:

1. Los modelos de evaluaciones a utilizar podrán ser del tipo:
  - a) **Interna:** coordinada directamente por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. Dicha evaluación deberá estar sujeta al sistema basado en resultados, objetiva y con resultados tendientes a emitir los criterios de aspectos a mejorar.
  - b) **Externa:** Aquella que se realiza a través de Instituciones Académicas, Personas físicas o Morales especializadas y con experiencia probada en la materia que corresponda evaluar, que cumplan con los requisitos de imparcialidad, transparencia y los demás que se establecen en las disposiciones aplicables.
2. Las técnicas para el desarrollo de la evaluación y obtención de la información se realizarán mediante los instrumentos y formatos destinados para los efectos según las características del tipo de evaluación y en apego a las actividades establecidas en el Plan de Trabajo de este PAES 2024 o en los Términos de Referencia y/o metodologías de cada una de las evaluaciones programadas para el ejercicio.
3. Concentrada la información proporcionada; previo análisis, revisión y procesamiento, se obtendrán los datos necesarios para aplicar la formulación que reflejarán resultados en los respectivos indicadores utilizados para el caso en concreto.

4. De los resultados se obtendrán las medidas y recomendaciones a efectuar. Se dará publicidad de la citada información en el portal web del ayuntamiento en los “Formatos para la difusión de los resultados de la evaluación”.



## ð TIPOS DE EVALUACIÓN

Para el desarrollo del PAES 2024, se han contemplado realizar una evaluación de tipo Externa Específica de Desempeño del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN) ejercido durante el año 2023 con énfasis en programas de seguridad orientados a prevenir la violencia contra las mujeres. Y una Evaluación de tipo interna de seguimiento y desempeño a los programas presupuestarios, así como una encuesta de satisfacción ciudadana. Bajo la siguiente estructura y diseño metodológico:

### PROGRAMAS, FONDOS FEDERALIZADOS Y ACCIONES SUJETOS A EVALUACIÓN

Nombre del Programa	Tipo de programa/ acción	Área Responsable	Tipo de Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• FORTAMUN con énfasis en programas de seguridad orientados a prevenir la violencia contra las mujeres.</li> </ul>	Fondo Federal	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Específica de Desempeño/Externa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E001. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E002. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E003-Zihua Brilla (Alumbrado Público).</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Servicios Públicos	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E004-Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos).</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Servicios Públicos	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E005-Servicios Públicos Eficientes</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Servicios Públicos	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E006-Zihua Limpio (Limpia, Recolección y destino final de Residuos Sólidos).</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Servicios Públicos	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E007-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Desarrollo Urbano	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E008-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Seguimiento/Interna

<ul style="list-style-type: none"> <li>• S001-Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento.</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Desarrollo Económico y Fomento al Empleo, Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• F001-Fortalecimiento del Empleo.</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Desarrollo Económico y Fomento al Empleo, Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• F002-Fomento e Impulso al Turismo</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Turismo	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S002- Fomento Agropecuario y Pesquero</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Desarrollo Rural, Dirección de Pesca, Desarrollo Regional	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S003-Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S004-Desarrollo Humano con Inclusión Social</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Desarrollo Social, Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia, Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo, Oficialía Mayor, Dirección de Educación	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• F003-Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia contra la Mujer</li> </ul>	Programa Presupuestario	Instituto Municipal de la Mujer, Dirección del Sistema del Desarrollo Integral de la Familia, Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Seguimiento/Interna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• F004- Impulso a la Educación</li> </ul>	Programa Presupuestario	Dirección de Educación, Coordinación de Educación	Seguimiento/Interna

• F005-Desarrollo Integral de los Jóvenes	Programa Presupuestario	Instituto Municipal de la Juventud	Seguimiento/Interna
• F006-Fomento a la Cultura	Programa Presupuestario	Instituto Municipal de la Cultura, Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia	Seguimiento/Interna
• F007-Apoyo al deporte	Programa Presupuestario	Instituto Municipal del Deporte	Seguimiento/Interna
• F008-Promoción a la Salud	Programa Presupuestario	Dirección de Salud Municipal, Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia	Seguimiento/Interna
• M001- Gobierno, Eficiente, Cercano y de Resultados	Programa Presupuestario	Presidencia, Coordinación de Gabinete, Dirección de Relaciones Públicas, Dirección de Atención Ciudadana, Dirección de Comunicación, Dirección de Giras y Logística, Coordinación de Planeación, Coordinación de Educación	Seguimiento/Interna
• M002. Finanzas Sanas y Eficientes	Programa Presupuestario	Tesorería, Dirección de Ingresos, Dirección de Egresos, Dirección de Actividades Comerciales, Industriales y Espectáculos Públicos, Dirección de Catastro, Dirección de la Zona Federal Marítima y Terrestre	Seguimiento/Interna
• M003. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y	Programa Presupuestario	Oficialía Mayor, Dirección de Recursos	Seguimiento/Interna

Tecnológicos		Humanos, Dirección de Adquisiciones, Dirección de Tecnologías de la Información, Dirección de Parque Vehicular, Dirección de Servicios Generales	
• G001- Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana	Programa Presupuestario	Secretaría del Ayuntamiento, Dirección Jurídica, Dirección de Gobernación, Dirección del Registro Civil	Seguimiento/Interna
• P001- Planeación, Evaluación y Regulación de la Administración Municipal	Programa Presupuestario	Dirección de Planeación, Coordinación de Planeación, Instancia Técnica de Evaluación del Desempeño, Dirección de Mejora Regulatoria, Dirección de Proyectos Estratégicos	Seguimiento/Interna
• O001- Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas	Programa Presupuestario	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información, Órgano de Control Interna Municipal, Dirección de Cuenta Pública	Seguimiento/Interna
• M004-Cabildo Eficiente con Representación Popular	Programa Presupuestario	Sindicaturas, Regidurías, Comuna, Secretaría del Ayuntamiento	Seguimiento/Interna
• K001. Infraestructura Integral y Obra Pública	Programa Presupuestario	Dirección de Obras Públicas	Seguimiento/Interna
• Prestación de Servicios Públicos (alumbrado público, panteones, mercados, limpia e imagen urbana)	Acción Gubernamental	Dirección de Servicios Públicos	Encuesta/Interna

---

## **EVALUACIÓN EXTERNA ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO DE FONDOS FEDERALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2023.**

El 23 de junio de 2016 la Asociación Guerrerense contra la Violencia hacia las Mujeres, A.C. presento una solicitud de declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las mujeres para los municipios de Acapulco de Juárez, Ayutla de los Libres, Chilpancingo de los Bravo, Coyuca de Catalán, Iguala de la Independencia, José Azueta, Ometepec y Tlapa de Comonfort, en el estado de Guerrero.

El 22 de junio de 2017 la Secretaria de Gobernación, a través de la Conavim, emitió la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para los siguientes municipios del estado de Guerrero: Acapulco de Juárez, Ayutla de los Libres, Chilpancingo de los Bravo, Coyuca de Catalán, Iguala de la Independencia, José Azueta, Ometepec y Tlapa de Comonfort. El 9 de junio de 2022 la SEGOB, a través de la CONAVIM ratifico la declaratoria de la Alerta de Violencia de Género contra las mujeres por violencia feminicida y agravio comparado emitida para ocho municipios del estado de Guerrero y se incorporó al municipio de Chilapa de Álvarez.

Para el presente ejercicio se contempla la ejecución de una evaluación de tipo externa a fondos federales, en esta ocasión los esfuerzos van dirigidos a atender una de las prioridades más grandes de este gobierno del Municipio de Zihuatanejo; las mujeres víctimas de la violencia, así como sus consecuencias.

Por esta razón se evaluará el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN) con énfasis en programas de seguridad orientados a prevenir la violencia contra las mujeres.

En este sentido y en apego a la normatividad existente, que obliga a los gobiernos locales a evaluar el uso, destino, e impacto del ejercicio de los fondos del Ramo Federal del Presupuesto de Egresos de la Federación.

La presente evaluación externa tiene como finalidad generar recomendaciones de mejora relacionadas a FORTAMUN y los programas de seguridad orientados a prevenir la violencia contra las mujeres, a fin de contribuir a el levantamiento de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.



### **Objetivos de la Evaluación:**

1. Valorar en qué sentido la distribución del fondo y los programas orientados a prevenir la violencia contra las mujeres pagados con este se orientan hacia las causas de un problema;
2. Analizar el avance físico-financiero y la cobertura del fondo y de los programas de seguridad orientados a prevenir la violencia contra las mujeres pagados con este;
3. Analizar aspectos relacionados a la participación de la población atendida y su percepción con respecto a la pertinencia de los programas;
4. Realizar un análisis interno que permita identificar las principales fortalezas, retos y oportunidades, y emitir recomendaciones pertinentes;
5. Identificar los hallazgos relevantes derivados de la evaluación; e
6. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora.

### **Organización y Desarrollo de la Evaluación:**

La evaluación externa Especifica de desempeño del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN) ejercido durante el 2023 con énfasis en programas de seguridad orientados a prevenir la violencia contra las mujeres, se llevará a cabo conforme a los procesos, atribuciones y disposiciones específicas de la dependencia o entidad contratante, bajo la coordinación de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño y seguimiento por los enlaces designados por cada una de las unidades administrativas encargadas del programa a evaluar.

La ejecución de la citada evaluación se realizará bajo las disposiciones normativas y legales que establezcan la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), la Secretaría de la Función Pública (SFP), el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), y en los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales en la Administración Pública Federal y demás normativa aplicable.

La entidad que se contrate para la realización de la evaluación externa, deberá cumplir con las exigencias contempladas en los Términos de Referencia (TdR's) que al

efecto y en el ámbito de sus atribuciones diseñe y emita la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. En los que se deberán especificar la metodología, objetivo, alcances y productos esperados.

Como parte de los trabajos de las evaluaciones externas a fondos federalizados el presente Programa Anual de Evaluación y Seguimiento incluye el seguimiento de los ASM que resulten de las citadas evaluaciones.

Los informes finales tendrán el objetivo de identificar los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) que deban realizar las dependencias o entidades ejecutoras en los procesos de: programación, evaluación del desempeño y fiscalización correspondientes al ejercicio de dichos recursos.



## EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO y DESEMPEÑO A LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA PARA EL EJERCICIO 2024.

Para evaluar el cumplimiento de los objetivos de los Programas Presupuestarios que ejecutarán las Dependencias y Entidades del Municipio, se llevarán a cabo el seguimiento y evaluación en dimensiones de eficiencia,eficacia y calidad, mismas que permitirán la valoración objetiva del desempeño de los programas aplicando los cálculos correspondientes. Con estas evaluaciones se pretende verificar el desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los programas presupuestarios, por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) y Fichas de Indicador del Desempeño, con lo finalidad de generar resultados que ayuden a determinar el nivel de cumplimiento e impacto de los objetivos trazados y permitirán la valoración objetiva de los propósitos aplicando los cálculos correspondientes de los siguientes programas:

EJE	PROGRAMAS A EVALUAR
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• E001. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social</li><li>• E002. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil</li><li>• E003-Zihua Brilla (Alumbrado Público).</li></ul>
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• E004-Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos).</li><li>• E005-Servicios Públicos Eficientes</li><li>• E006-Zihua Limpio (Limpia, Recolección y destino final de Residuos Sólidos).</li><li>• E007-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial</li><li>• K001. Infraestructura Integral y Obra Pública</li></ul>
SUSTENTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• E008-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.</li></ul>

<b>ECONÓMICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S001-Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento.</li> <li>• F001-Fortalecimiento del Empleo.</li> <li>• F002-Fomento e Impulso al Turismo</li> <li>• S002- Fomento Agropecuario y Pesquero</li> </ul>
<b>SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S003-Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables</li> <li>• S004-Desarrollo Humano con Inclusión Social</li> <li>• F003-Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia contra la Mujer</li> <li>• F004- Impulso a la Educación</li> <li>• F005-Desarrollo Integral de los Jóvenes</li> <li>• F006-Fomento a la Cultura</li> <li>• F007-Apoyo al deporte</li> <li>• F008-Promoción a la Salud</li> </ul>
<b>TRANSVERSALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M001- Gobierno, Eficiente, Cercano y de Resultados</li> <li>• M002. Finanzas Sanas y Eficientes</li> <li>• M003. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos</li> <li>• G001- Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana</li> <li>• P001- Planeación, Evaluación y Regulación de la Administración Municipal</li> <li>• O001- Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas</li> <li>• M004-Cabildo Eficiente con Representación Popular</li> </ul>

Objetivos de la Evaluación:

1. Verificar el avance y cumplimiento de las actividades, componentes, propósitos y fines, mediante el análisis del cumplimiento de objetivos y metas.
2. Determinar las dimensiones Eficiencia y eficacia en el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas presupuestarios.
3. Determinar el impacto social en relación con el avance y los beneficios del cumplimiento de los objetivos y metas de los programas presupuestarios.



4. Realizar un análisis interno que permita identificar las principales fortalezas, retos, oportunidades y amenazas para emitir recomendaciones pertinentes;
5. Identificar los hallazgos relevantes derivados de la evaluación; e
6. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora.

### **Organización y Desarrollo de la Evaluación:**

La evaluación interna a que se refiere el PAES 2024, se llevará a cabo conforme a los procedimientos y metodologías establecidos para las evaluaciones de tipo seguimiento, observando las respectivas matrices de indicadores para resultados de los programas presupuestarios a evaluar. Dicha evaluación será coordinada y operada por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Se aplicará la evaluación del desempeño a 28 Programas Presupuestarios derivados del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, mismo que consta con la programación de un total de 748 indicadores estratégicos y de gestión, desagregado en 28 Fines, 28 Propósitos, 135 Componentes y 557 Actividades para el ejercicio 2024 y garantizar la evaluación de las metas orientadas a resultados en el SED-ZIHUA.

La evaluación de los Programas Presupuestarios, los indicadores y sus resultados formarán parte del SED-ZIHUA y se articularán sistemáticamente con la programación y el proceso presupuestario aplicable.

Para la ejecución de la evaluación interna de seguimiento, se considerará cumplir con las exigencias contempladas en los Términos de Referencia (TdR's) o la Metodología que al efecto y en términos de sus atribuciones diseñe y emita la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. Los cuales deberán contener la metodología, objetivo, alcances y productos esperados.

El producto final de la evaluación a los Programas Presupuestarios son los Reportes Ejecutivos de Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño (Trimestrales, Semestral y Final), los cuales brindan información relevante a las Dependencias y Entidades para la toma de decisiones. Con ellos se dará seguimiento a los planes, programas y proyectos que ejecuta el gobierno municipal, identificando logros, deficiencias y áreas de oportunidad para sostener eficientemente la mejora continua en la gestión, y crear condiciones para la satisfacción de las necesidades y demandas ciudadanas en el

Municipio de Zihuatanejo de Azueta, además de contribuir a la rendición de cuentas y a la transparencia.

Los Reportes Ejecutivos de Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño plasmarán los resultados obtenidos por las Dependencias y Entidades, reflejando de manera visual los resultados de las dimensiones establecidas en los indicadores de eficiencia, eficacia, economía y calidad, además de mostrar elementos importantes tales como los tableros de control, los comentarios adicionales a la meta y los Aspectos Susceptibles de Mejora, mismos que son notificados a las dependencias y entidades para que sean analizadas las causas por las unidades administrativas responsables y se tomen las acciones correspondientes.

Por último, los resultados de las evaluaciones continuarán siendo publicados a través del Portal de Transparencia del Gobierno Municipal, en la sección de Gobierno Abierto, información complementaria, dando cumplimiento a la normatividad establecida.



## **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EJERCICIO 2023**

Es importante mencionar que derivado de la información recabada año con año por esta importante encuesta se han implementado las mejoras necesarias para otorgar servicios de calidad a la ciudadanía. Con estas acciones se contribuye al bienestar social dotando de servicios básicos en todo el territorio municipal.

Como un hecho histórico el municipio de **Zihuatanejo de Azueta obtuvo durante el año 2023 el premio a las buenas practicas municipales otorgado por la Secretaria de Gobernación a través de INAFED** a los Municipios que implementan las mejores acciones y/o programas gubernamentales en todo el país. De los 85 municipios que actualmente conforman el estado de Guerrero, Zihuatanejo fue el único municipio galardonado con este importante distintivo otorgado al programa Zihua Limpio, que está dirigido a la recolección, tratamiento y disposición de residuos sólidos urbanos.

Por lo antes mencionado se confirma que la aplicación de la presente encuesta como una retroalimentación gobierno-sociedad nos ha permitido llevar los servicios públicos municipales a un nivel de excelencia. Por esta razón durante el ejercicio 2024 se llevará a cabo el lanzamiento de la **3ra. Encuesta de Satisfacción Ciudadana en la Prestación de los Servicios Públicos Municipales ejercicio 2023**.

Como objetivo primordial nos interesa conocer el nivel de satisfacción de la ciudadanía del municipio de Zihuatanejo de Azueta, respecto a la prestación de los servicios Públicos Municipales de Alumbrado público, Mercados, Panteones, Recolección, Limpia, Calles, parques y jardines y su equipamiento, durante el ejercicio 2023. Esta información nos permitirá contar con información de primera mano para identificar y perfeccionar las áreas de oportunidad identificadas por la sociedad en los servicios públicos que presta el H. Ayuntamiento.

La encuesta de referencia será ejecutada y operada por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño, bajo los criterios y metodologías que esta emita en el marco de sus atribuciones.

## 0 PLAN DE TRABAJO DE EVALUACIÓN DEL EJERCICIO 2024

Con el fin de establecer una estrategia orientada a Implementar un Sistema de Evaluación y Desempeño que permita dar seguimiento puntual a las políticas públicas, planes, programas, proyectos, matrices de indicadores para resultados y recursos del gasto federalizado y municipal programable. Y con la finalidad de evaluar la efectividad de los proyectos y acciones, a fin de garantizar el cumplimiento de metas y el uso eficiente y transparente de los recursos de este H. Ayuntamiento Municipal, enfocado a detectar los aspectos positivos o negativos que nos den muestra de las acciones necesarias a corregir o reforzar dentro del ejercicio de las labores de gobierno; siempre orientado a lograr una mejora continua, eficaz y con mejores prácticas se determinan, las acciones, procedimiento, cronogramas y demás estrategias necesarias para el desarrollo y cumplimiento del PAES 2024.

### PROCEDIMIENTO GENERAL

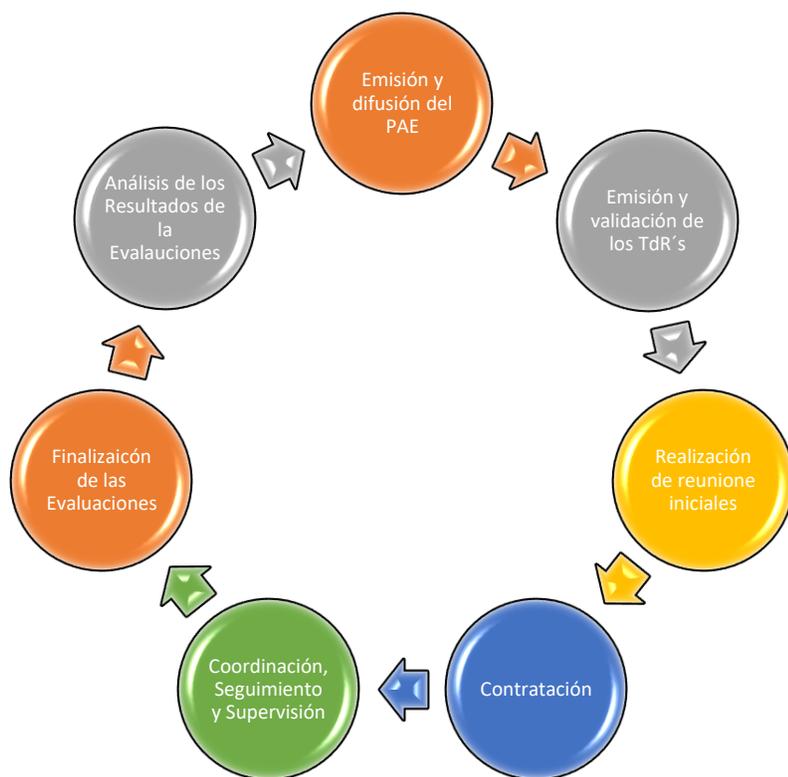
Atendiendo a los criterios aplicados, la evaluación de los fondos públicos federales previstos en este acuerdo sigue un proceso general basado principalmente en lo que establecen los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, y las evaluaciones a los programas presupuestarios del PMD a un procedimiento general bajo los siguientes puntos:

1. **Emisión y difusión del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES).**  
Una vez aprobado el presente programa, se deberá difundir mediante los medios necesarios. La supervisión y ejecución del PAES 2024, estará a cargo del Comité Municipal de Evaluación al Desempeño de Zihuatanejo de Azueta.
2. **Emisión y validación por parte de la Instancia Técnica de los modelos de Términos de Referencia (TdR) y Metodologías** a emplearse para la realización de las evaluaciones consideradas en el PAES 2024.
3. **Realización de reuniones iniciales** entre representantes de las instancias de coordinación y operativas con las dependencias y entidades de la administración

pública municipal involucradas, para la presentación del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2024), las evaluaciones a realizarse por cada fondo o programa y comunicar las directrices generales del proceso de evaluación del año correspondiente, haciendo énfasis en los plazos y métodos que deben respetarse.

4. **Contratación**, de las instancias externas (personas o instituciones que cumplan con los requisitos previstos en la normatividad) para la realización de las evaluaciones previstas en el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2024).
5. **Coordinación, seguimiento, acompañamiento y supervisión** por parte de las instancias de coordinación para cada evaluación, apelando a la objetividad, claridad, imparcialidad y apego por parte de las instancias evaluadoras externas a los Términos de Referencia, correspondientes.
6. **Finalización de las evaluaciones** por parte de las instancias evaluadoras; estas evaluaciones quedan asentadas en los informes de evaluación y son entregados a entera satisfacción de las dependencias y entidades contratantes.
7. **Análisis de los resultados de las evaluaciones**, por parte de las dependencias y entidades responsables de los fondos evaluados, particularmente de las recomendaciones emitidas por los evaluadores externos, de modo que se identifique cuáles son susceptibles de formularse como Aspectos Susceptibles de Mejora. Las eventualidades o aspectos no previstos en este procedimiento general, serán atendidos y resueltos por la Dirección de Evaluación Institucional en el ámbito de sus respectivas competencias.





*Ilustración 1 PROCESO DE EVALUCIÓN*

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Actividades	Segundo Trimestre 2024	Tercer Trimestre 2024	Cuarto Trimestre 2024	Primer Trimestre 2025
• Emisión y Difusión del PAES 2024				
• Reuniones Iniciales previas				
• Emisión y Validación de los TdR y Metodologías				
• Contratación de las Instancias Evaluadoras				
• Inicio de la Evaluación Externa				
• Inicio de Evaluaciones Internas				
• Inicio de la Encuesta de Satisfacción				
• Resultados Evaluación externa				
• Resultados Evaluaciones internas				
• Resultados Encuesta de Satisfacción				
• Análisis de los Resultados de la Evaluación externa				
• Análisis de los Resultados de las Evaluaciones internas				
• Seguimientos a los ASM de la evaluación externa				
• Seguimientos a los ASM de la evaluación interna				
• Presentación del informe anual de Evaluaciones				

## **ð USO DE INFORMACIÓN ESTRATÉGICA DEL DESEMPEÑO, INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES.**

Con el propósito de promover el uso de la información que se deriva del Sistema de Evaluación al Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta en términos del artículo 111 en su último párrafo de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, para su consideración en los procesos de la programación y presupuestación del ejercicio fiscal siguiente, la información emitida por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño, será enviada a las unidades administrativas de las dependencias y entidades que tengan atribuciones en materia de programación y presupuestación, así como también los hallazgos y ASM emitidos por las auditorias y evaluaciones externas.

El objetivo de difundir las evaluaciones es que los tomadores de decisiones realicen un análisis a través de las evidencias emitidas de forma rutinaria y estratégica por las dependencias y entidades que contribuya a la elaboración del presupuesto de egresos del Municipio de Puebla para ejercicios posteriores.

## **ð ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA**

Mediante un proceso de análisis de la información recabada y los resultados obtenidos se dará seguimiento a las recomendaciones sobre los aspectos susceptibles de mejora (ASM), comparando los avances logrados en función de las actividades definidas en su programa operativo anual para corroborar el cumplimiento de las metas.

Los hallazgos y/o recomendaciones que se deriven de las evaluaciones, deberán ser considerados para el análisis de los posibles ASM. La Instancia Técnica contará con las atribuciones para coordinar las acciones para la implementación de los ASM. Para dar seguimiento a los ASM, las dependencias y entidades municipales se sujetarán a las disposiciones contenidas en los Lineamientos para el mecanismo de seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes de los resultados de evaluaciones realizadas las políticas públicas, planes, programas, proyectos, matriz de indicadores para resultados y recursos del gasto federalizado y municipal programable del municipio de Zihuatanejo de Azueta

## **ð PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES**

Los informes de los resultados de las evaluaciones deberán presentarse de acuerdo a la Norma para establecer el Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones de los Recursos Federales Ministrados a las Entidades Federativas emitida por el CONAC, la cual establece que “los entes públicos deberán publicar en sus respectivas páginas a más tardar los 30 días posteriores a la conclusión de las mismas. Asimismo, se deberán dar a conocer los documentos y resultados de todas las evaluaciones de forma permanente a través de la página de internet del Municipio: <https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/>

El presente Programa Anual de Evaluación y Seguimiento para el ejercicio 2024, fue diseñado y emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta; mismo que fue aprobado por el Comité Municipal de Evaluación al Desempeño de Zihuatanejo de Azueta, mediante sesión ordinaria de fecha 22 de abril de 2024.

Este documento fue publicado en el mes de abril de 2024. Todos los derechos reservados. Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

