

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE	TERAPIA PSICOLÓGICA						
1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)	No Aplica						
1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)	Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta. Título décimo cuarto de la Salud Pública Y Asistencia Social Capítulo I de las Atribuciones del Ayuntamiento en materia de Salud Artículo 359. Fracción III. Artículo 360.						
2. TIPO DE ORDENAMIENTO	Aviso	Circular	Decreto	Manual	Reglas		
	Código	Convenio	Ley X	Reglamento	1. b	Resolución	
	Otro						
4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE				3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO			
Es un servicio permanente que brinda asistencia y acompañamiento profesional a personas de todas las edad, con el fin de ayudarles a encontrar soluciones a sus problemas psicológicos, es implementado por el DIF Municipal y se realiza en las oficinas centrales DIF así como en las instalaciones de la Unidad Básica de Rehabilitación de lunes a viernes (horario de atención de 8:00 a 16:00 horas DIF Central y 9:00 a 16:00 hrs UBR). Está dirigido a familias en situación de vulnerabilidad.				Beneficio			
1. Acudir con su documentación a la administración de la UBR 2. Solicitar su cita y agendar (sujeto a disponibilidad) 3. Proporcionar los datos correspondientes para el formato interno. 4. Acudir con 20 minutos de anticipación el día y hora de su cita.				5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE			
				La población en general puede acudir a la Unidad Básica de Rehabilitación o DIF Central cuando requiera de Terapia Psicológica en los días y horarios indicados, el servicio está sujeto a agenda.			
6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE				7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE			
Escrito libre Medios Electrónicos Formato X Verbal X Otro				1. Nombre del paciente, padre o tutor 2. Domicilio 3. Datos de contacto			
8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE				9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA			
	Original	Copia					
1	INE	X					
1	Curp	X					
1	Acta de Nacimiento	X					
1	Comprobante de domicilio	X					
11. MONTO DE LOS DERECHOS				12. VIGENCIA			
\$52.00				No aplica			
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)							
No aplica							
				10. FICTA			
				No Aplica			
				10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA			
				No Aplica			

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE Que el paciente haya cumplido con los requisitos requeridos, que sea persona de escasos recursos y que se proporcione datos de contacto	14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE Unidad Básica de Rehabilitación (UBR) / DIF Central
--	--

15. HORARIO DE ATENCIÓN De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas (horarios de oficina) TELÉFONO 1 755 55 4 45 53 TELÉFONO 2 FAX LIC. LUIS GERARDO JIMENEZ MEREL CORREO ELECTRÓNICO dif@zihuatanejodeazuela.gob.mx DIRECCIÓN UBR: Calle Paseo del Estudiante SN, col. Centro DIF Central: Calle Aguacate Número 15, Colonia Centro C.P. 40890	16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA 463
--	--

17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE 3 días hábiles	18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN 3 días hábiles
--	--

19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN No aplica	20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO No aplica
---	---

21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA Solicitar nuevamente el servicio	22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL SERVICIO No aplica
---	--

23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.
--