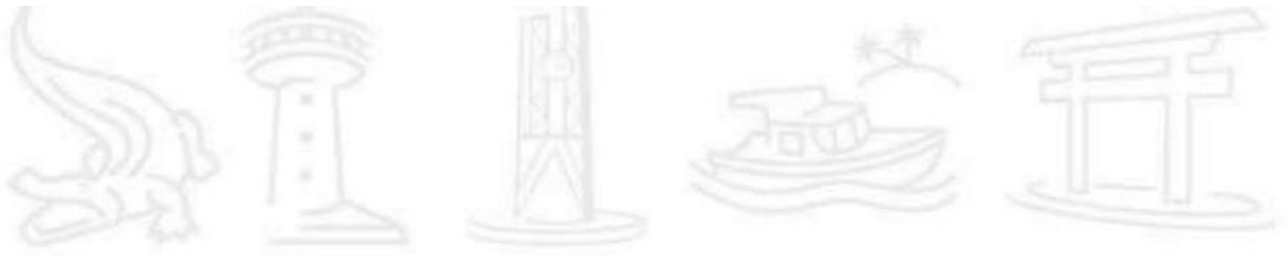




**INFORME DE LA EVALUACIÓN INTERNA DE
SEGUIMIENTO Y DESEMPEÑO 2024. (ENERO-MARZO)**



ZIHUA
CIUDAD DE TODOS

**Avanzamos
JUNTOS**





Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

Lic. Jorge Sánchez Allec

Presidente Municipal Constitucional

Lic. Juan Manuel Juárez Meza

Secretario del Ayuntamiento

Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís

Tesorera Municipal

Mtro. Christopher Torres Ríos

Director de Planeación

Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas

Encargado de Despacho de la Instancia Técnica de Evaluación al
Desempeño





PRESENTACIÓN.

La modernización en los procesos de evaluación al desempeño del quehacer gubernamental y la transparencia de los recursos públicos, se han convertido en un reclamo social para todos los niveles de gobierno en la actualidad. En el caso del Gobierno municipal de Zihuatanejo de Azueta, a finales del año 2021 se comenzó a implementar el Sistema de Evaluación al Desempeño (SED-Zihua) con la finalidad de implementar el conjunto de elementos metodológicos para realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas municipales. Esto bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas, proyectos municipales.

Durante el presente ejercicio, el Gobierno Municipal presentó su Presupuesto de Egresos 2024, el cual está conformado por 28 programas presupuestarios, los cuales fueron elaborados de conformidad con la metodología del marco lógico, cuentan con sus árboles de problemas, de objetivos y su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), los cuales pueden ser consultados en portal oficial del gobierno de Zihuatanejo de Azueta.

La presente evaluación interna de seguimiento y desempeño al cierre del primer trimestre es el proceso de revisión sistemática que nos permitirá conocer el grado de avance e impacto social de las acciones gubernamentales, así como detectar las acciones que no arrojaron el resultado esperado, con la finalidad de proporcionar información a las unidades administrativas para la toma de decisiones.

La evaluación interna de desempeño es un proceso de revisión sistemática que permite evidenciar sobre lo que funciona y lo que no funciona en las políticas y programas públicos, propiciando la retroalimentación de su diseño y operación. Podemos resumir la evaluación como un ejercicio para la mejora continua del quehacer gubernamental.





Para los efectos del presente informe, se entenderá por:

- **ANÁLISIS DE GABINETE:** Se define como el conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada Fondo, para la ejecución de esta actividad se pueden llevar a cabo reuniones de trabajo ocasionales con los servidores públicos relacionados con la aplicación del Fondo.
- **ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:** Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.
- **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
- **EVALUACIÓN:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.
- **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.
- **INDICADORES DE RESULTADOS:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.
- **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** Instrumentos de medición que, junto con sus respectivas metas, corresponden a un índice, medida, cociente o fórmula que permiten establecer un parámetro de medición de lo que se pretende lograr, expresado en términos de cobertura, eficiencia, impacto económico y social, calidad y equidad.



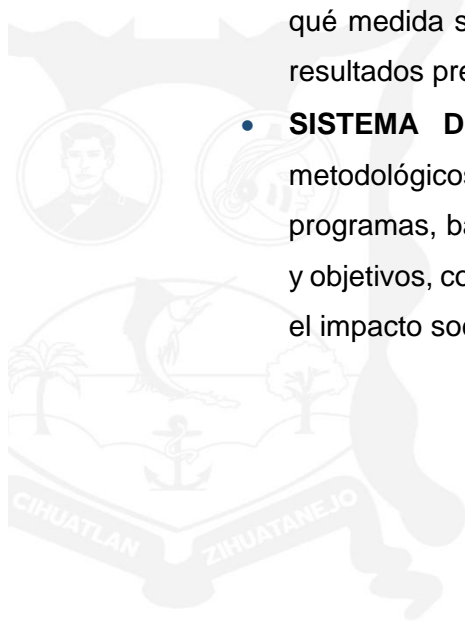
- **INDICADORES DE GESTIÓN:** Instrumentos que miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados. Incluye indicadores de actividades y de componentes que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.
- **INDICADORES ESTRATÉGICOS:** instrumentos que miden el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios; contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos e incluye indicadores de Fin, Propósito y de Componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
- **INFORME DE EVALUACIÓN:** Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.
- **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR):** Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.
- **METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML):** Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.
- **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR):** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
- **PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas a resolver un problema vinculado a la población que operan los sujetos evaluados,





identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo así como a sus beneficiarios.

- **REPORTE DE AVANCE FÍSICO:** Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo determinado.
- **SEGUIMIENTO:** Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información, que en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.
- **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:** Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.





Generalidades


La metodología de la presente evaluación está supeditada a los criterios básicos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de acuerdo a éste entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) con el fin de analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; acopiados y enviados como “fuentes de información” por parte de las Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en las **Matrices de Indicadores para Resultados 2024**, así como en el documento “**Programas presupuestarios con indicadores estratégicos y de gestión (estructura programática) ejercicio 2024**”, dichos documentos forman parte del presupuesto de egresos 2024 para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, el cual puede ser consultado en el portal electrónico del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.

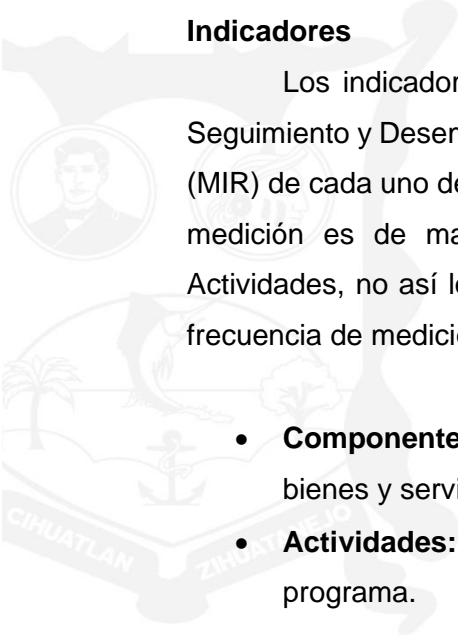




Una vez realizado el análisis respectivo de los indicadores, y tomando en consideración aquellos que presentan una valoración diferente a la satisfactoria. Con base en la metodología establecida se analizan, determinan, valorizan y clasifican aquellas posibles situaciones que pudieren generar riesgos para el cumplimiento de las metas y objetivos programadas y establecidas en los programas del Plan Municipal de Desarrollo.

Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.


Indicadores



Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral en los ámbitos de desempeño: Componente y Actividades, no así los de ámbito de desempeño Fin y Propósito pues estos tienen una frecuencia de medición Anual y/o Semestral.

- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa.
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.
 - **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los
- 



recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

Métodos de Cálculo.

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a las Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.

Formula

$$\frac{\text{Metas alcanzadas}}{\text{Metas programadas}} \times 100$$

- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.

Formula

$$\frac{\text{Resultados del periodo actual}}{\text{Resultados del periodo anterior}} - 1 \times 100$$

- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resultado de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable





sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.

Formula

$$\frac{\text{Valores numéricos}}{V1+V2+V3+V4+V5} = \text{Promedio de los valores del Conjunto}$$

Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores y con base en los Términos de Referencia aprobados para la presente evaluación se estableció una semaforización y colorama que permite identificar el grado de desempeño de los indicadores analizados, misma que se describe a continuación:

- Indicadores de Porcentaje

| Tendencia Deseable Ascendente | | |
|--------------------------------|--------------------|------------------|
| 25% o mas | 11 a 24% | 0 a 10% |
| Satisfactorio | Poco Satisfactorio | No satisfactorio |
| Tendencia Deseable Descendente | | |
| 0 a 40% | 41 a 50% | 51% o mas |
| Satisfactorio | Poco Satisfactorio | No satisfactorio |

- Indicadores de Tasa de Variación

| Tendencia Deseable Ascendente | | |
|--------------------------------|--------------------|------------------|
| 1 a 100% | 0 a -30% | -31 a -100% |
| Satisfactorio | Poco Satisfactorio | No satisfactorio |
| Tendencia Deseable Descendente | | |
| -1 a -100% | 0 a 30% | 31 a 100% |
| Satisfactorio | Poco Satisfactorio | No satisfactorio |





ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES

Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de los 28 programas presupuestarios que conforman el presupuesto de egresos 2024, los cuales están clasificados en los 5 ejes estratégicos y 4 ejes transversales de nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

| EJE | PROGRAMAS A EVALUAR |
|------------------------|---|
| SEGURIDAD | <ul style="list-style-type: none">• E001. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social.• E002. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil.• E003-Zihua Brilla (Alumbrado Público). |
| DESARROLLO | <ul style="list-style-type: none">• E004-Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos).• E005-Servicios Públicos Eficientes.• E006-Zihua Limpio (Limpia, Recolección y destino final de Residuos Sólidos).• E007-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial.• K001. Infraestructura Integral y Obra Pública. |
| SUSTENTABILIDAD | <ul style="list-style-type: none">• E008-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático. |
| ECONÓMICO | <ul style="list-style-type: none">• S001-Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento.• F001-Fortalecimiento del Empleo.• F002-Fomento e Impulso al Turismo.• S002- Fomento Agropecuario y Pesquero. |
| SOCIAL | <ul style="list-style-type: none">• S003-Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables.• S004-Desarrollo Humano con Inclusión Social.• F003-Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia contra la Mujer.• F004- Impulso a la Educación.• F005-Desarrollo Integral de los Jóvenes.• F006-Fomento a la Cultura.• F007-Apoyo al deporte.• F008-Promoción a la Salud. |
| TRANSVERSALES | <ul style="list-style-type: none">• M001- Gobierno, Eficiente, Cercano y de |

Resultados.

- M002. Finanzas Sanas y Eficientes.
- M003. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos.
- G001- Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana.
- P001- Planeación, Evaluación y Regulación de la Administración Municipal.
- O001- Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas.
- M004-Cabildo Eficiente con Representación Popular.

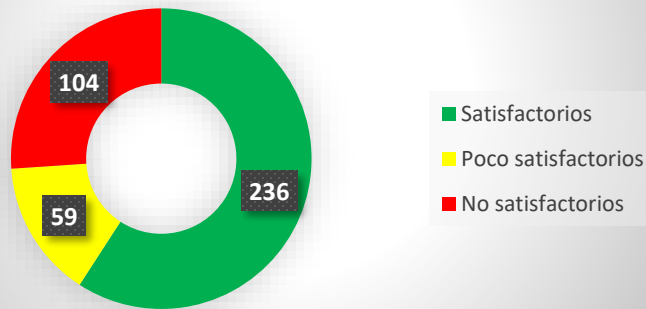
Se realizó el **análisis de un total 399 indicadores** de resultados, con una medición de frecuencia trimestral: Seccionados de la siguiente manera: **5 de nivel componente** y **394 de nivel actividades**.



Del análisis anterior y de acuerdo a la metodología de la evaluación, esta arrojó un avance en el alcance de las metas y desempeño de los indicadores analizados mismos que se desagregan de la siguiente manera: **236** indicadores con nivel **satisfactorio (59%)**, **59** Indicadores con nivel **poco satisfactorio (15%)**, **104** indicadores con nivel **no satisfactorio (26%)**.

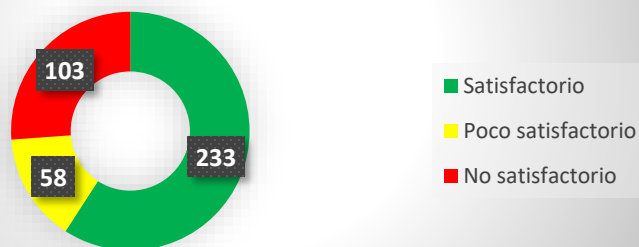


Nivel de Satisfacción de Indicadores



En el presente periodo evaluado se sometieron a evaluación **394 indicadores de nivel actividad**, se puede destacar que **233** de ellos presentaron una valoración **satisfactoria (59%)**, **58** con resultado **poco satisfactorio (15%)**, **103 no satisfactorio (26%)** al cierre del primer trimestre en el cumplimiento de las metas programas.

Nivel de satisfacción Actividades



Dichos resultados se describen de manera específica en páginas siguientes, bajo los parámetros de la metodología evaluativa.





SEGURIDAD

SEGURIDAD

Ciudad Segura y
Participativa con Cultura
de Paz.



Objetivo General: Reforzar las tareas de prevención del delito con estrategias que permitan brindar mayor tranquilidad a las familias de Zihuatanejo, a través de la implementación de nuevos programas de participación ciudadana y dar seguimiento a la generación y mantenimiento de entornos más seguros, mediante la intervención del alumbrado público, así como la dotación de más equipamiento y capacitación a nuestros elementos de seguridad para tener un mejor desempeño. Fomentar también la cultura vial, de protección civil y atención a emergencias.





E001. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social

Objetivo:

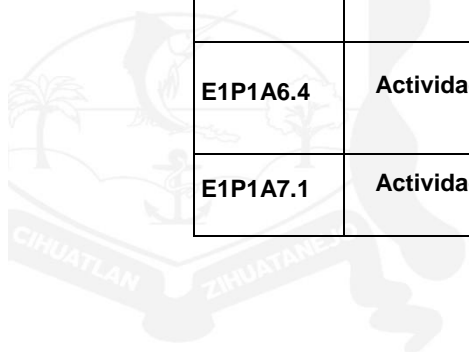
Fortalecer el vínculo de la ciudadanía con la policía, mediante la Implementación de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales.

Análisis:

Se analizaron un total de **17 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). A continuación, se detalla el resultado de los indicadores evaluados, **9 presentaron un resultado satisfactorio**, **4 indicador** presento un resultado **poco satisfactorio** y **4** más arrojaron un resultado **no satisfactorio**.

| Código | Nivel | Nombre del Indicador | Meta Anual | Avance de Metas | % |
|----------|-----------|--|------------|-----------------|------|
| E1P1A1.1 | Actividad | Porcentaje de recorridos de vigilancia e inhibición de la comisión de delitos en colonias y localidades del municipio implementados. | 5840 | 728 | 12% |
| E1P1A1.2 | Actividad | Tasa de variación de reportes de emergencia ciudadana recibidos. | 7324 | 1313 | -13% |
| E1P1A1.3 | Actividad | Porcentaje de operativos policiales coordinados con las fuerzas de seguridad federal y estatal implementados. | 2920 | 728 | 25% |
| E1P1A1.4 | Actividad | Porcentaje de informes policiales homologados por delitos y faltas administrativas integrados. | 1000 | 283 | 28% |
| E1P1A2.2 | Actividad | Porcentaje de equipo tecnológico e informativo adquirido para la operatividad de la policía municipal. | 15 | 0 | 0% |
| E1P1A2.5 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos para la conservación del equipo de seguridad pública ejecutados. | 120 | 46 | 38% |
| E1P1A4.1 | Actividad | Porcentaje de escuelas donde se imparten platicas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia. | 58 | 9 | 16% |
| E1P1A4.2 | Actividad | Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo mochila segura. | 20 | 6 | 30% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|------|------|-------|
| E1P1A4.3 | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía". | 30 | 3 | 10% |
| E1P1A5.1 | Actividad | Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas. | 15 | 0 | 0% |
| E1P1A5.2 | Actividad | Porcentaje de módulos itinerantes para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la paz. | 12 | 4 | 33% |
| E1P1A5.3 | Actividad | Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana. | 45 | 33 | +18% |
| E1P1A6.1 | Actividad | Porcentaje de operativos para el uso de casco y revisión de documentos legales a motociclistas. | 20 | 21 | 105 % |
| E1P1A6.2 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas. | 16 | 3 | 19% |
| E1P1A6.3 | Actividad | Porcentaje de acciones de operación y conservación de instalaciones de tránsito, equipamiento y señalética vial ejecutados. | 30 | 19 | 63% |
| E1P1A6.4 | Actividad | Tasa de variación de infracciones cometidas por violaciones al reglamento de tránsito. | 9993 | 3346 | +42% |
| E1P1A7.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





E002. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Objetivo:

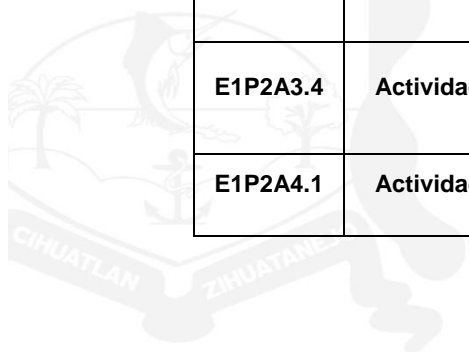
Disminuir los accidentes en la medida de lo posible y capacitar ciudadanos para reaccionar oportunamente ante un fenómeno natural.

Análisis:

Se analizaron un total de **17 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 13 indicadores evaluados, **8** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio**, **2** indicadores presentaron un **resultado poco satisfactorio** y **7** presentaron un **resultado no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|-------|
| E1P2A1.1 | Actividad | Tasa de Variación de servicios de emergencias por accidentes y afectaciones automovilísticas atendidos. | 367 | 109 | -16% |
| E1P2A1.2 | Actividad | Tasa de variación de servicios de atención pre hospitalaria prestados. | 1538 | 500 | +5% |
| E1P2A1.3 | Actividad | Tasa de variación de incendios atendidos por el departamento de bomberos. | 277 | 170 | +188% |
| E1P2A1.4 | Actividad | Tasa de Variación de emergencias por rescates acuáticos atendidos. | 128 | 18 | -67% |
| E1P2A1.5 | Actividad | Tasa de Variación de emergencias por enjambres de insectos Himenópteros (Abejas y Avispas) atendidas. | 298 | 55 | -38% |
| E1P2A1.6 | Actividad | Tasa de variación de rescates de animales silvestres sueltos en zonas urbanas. | 1220 | 120 | -57% |
| E1P2A1.7 | Actividad | Porcentaje de recorridos de atención y prevención de riesgos de protección civil en colonias y localidades del municipio. | 365 | 11 | 3% |
| E1P2A2.1 | Actividad | Porcentaje de cursos y talleres para la profesionalización, capacitación y actualización del personal de Protección Civil y Bomberos. | 12 | 4 | 33% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|------|-----|------|
| E1P2A2.3 | Actividad | Porcentaje de cursos y talleres en materia de protección civil impartidos a la población en general. | 12 | 1 | 8% |
| E1P2A2.4 | Actividad | Porcentaje de cursos y talleres en materia de protección civil impartidos en instituciones educativas. | 12 | 2 | 17% |
| E1P2A2.6 | Actividad | Porcentaje de visitas guiadas a la Estación de PCyB para instituciones educativas "Un día con el bombero". | 6 | 13 | 217% |
| E1P2A2.7 | Actividad | Porcentaje de censos de población y viviendas ubicadas en zonas de riesgo. | 2 | 1 | 50% |
| E1P2A2.8 | Actividad | Porcentaje de simulacros de eventos por agentes perturbadores ejecutados. | 15 | 1 | 7% |
| E1P2A3.1 | Actividad | Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de las normas de protección civil. | 989 | 505 | 51% |
| E1P2A3.2 | Actividad | Porcentaje de atenciones y supervisiones de medidas de seguridad en eventos especiales. | 1326 | 50 | 4% |
| E1P2A3.4 | Actividad | Porcentaje de servicios de inspección de playas para evitar y prevenir ahogamientos. | 2000 | 602 | 30% |
| E1P2A4.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





E003-Zihua Brilla (Alumbrado Público).

Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento del de reparación e instalación de nuevas luminarias.

Análisis:

Se analizaron un total de **6 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa, que los 6 indicadores evaluados presentaron un **resultado satisfactorio**.


| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|-------|
| E1P3A1.1 | Actividad | Porcentaje de luminarias instaladas para el servicio de alumbrado público. | 1520 | 2154 | 142% |
| E1P3A1.2 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos preventivos al alumbrado público. | 420 | 143 | 34% |
| E1P3A1.3 | Actividad | Tasa de variación del mantenimiento de luminarias y circuitos de alumbrado público. | 2444 | 2049 | +333% |
| E1P3A1.4 | Actividad | Tasa de Variación de reportes por fallas en el sistema de alumbrado público. | 850 | 325 | -23% |
| | | Porcentaje de atención a reportes por falla de alumbrado público. | 850 | 325 | 38% |
| E1P3A2.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



DESARROLLO

DESARROLLO

Servicios Públicos y Obra
Pública como Generadores
de Bienestar.



Objetivo General: Promover un mayor y mejor desarrollo en el territorio a través de nueva infraestructura, con obras que mejoren el entorno y propicien mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo. Así como también dotar de servicios públicos eficientes, que logren mejorar la calidad de vida de las familias.





E004-Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos).

Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de **11 indicadores**, 2 de nivel Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los **11 indicadores** evaluados, **10** presentaron un **resultado satisfactorio** y **uno** más con resultado **poco satisfactorio**. El presente programa está dirigido al mantenimiento de la infraestructura urbana.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|---|-------------------|-----------------|-----|
| E2P1C1 | Componente | Porcentaje de acciones de mantenimientos a la imagen urbana del primer cuadro de la ciudad. | 9155 | 2436 | 27% |
| E2P1C2 | Componente | Porcentaje de acciones de mantenimiento de espacios públicos y puntos turísticos. | 3273 | 846 | 26% |
| E2P1A1.1 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanés. | 1303 | 412 | 32% |
| E2P1A1.2 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento y pinta de guarniciones, herrerías, banquetas y calles del municipio. | 7720 | 1935 | 25% |
| E2P1A1.3 | Actividad | Porcentaje de actividades de bacheo en calles y avenidas. | 132 | 89 | 67% |
| E2P1A2.1 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos. | 1785 | 340 | 19% |
| E2P1A2.2 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos del parque lineal y ciclovia. | 255 | 82 | 32% |
| E2P1A2.3 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos y limpieza del paseo del pescador y muelles públicos. | 321 | 82 | 26% |



| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|-----|-----|-----|
| E2P1A2.4 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos y limpieza de accesos y puntos turísticos. | 803 | 295 | 37% |
| E2P1A2.5 | Actividad | Porcentaje de espacios públicos rehabilitados. | 109 | 47 | 43% |
| E2P1A3.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





E005-Servicios Públicos Eficientes.

Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 9 indicadores evaluados, **todos** presentaron un resultado **satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|------|
| E2P2A1.1 | Actividad | Tasa de variación de sacrificios de ganado bovino y porcino en el rastro municipal. | 6,230 | 2064 | +79% |
| E2P2A1.2 | Actividad | Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro municipal. | 290 | 86 | 30% |
| E2P2A1.3 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos de maquinaria y sistema eléctrico del rastro municipal. | 6 | 2 | 33% |
| E2P2A1.4 | Actividad | Porcentaje de fumigaciones para el control de plagas en el rastro municipal. | 26 | 10 | 38% |
| E2P2A2.1 | Actividad | Tasa de variación de servicios de sepultura en fosas prestados. | 79 | 41 | +32% |
| E2P2A3.1 | Actividad | Porcentaje de locales de mercados y centros de abasto inspeccionados y verificados. | 96 | 24 | 25% |
| E2P2A3.2 | Actividad | Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores. | 452 | 113 | 25% |
| E2P2A3.3 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales. | 40 | 10 | 25% |
| E2P2A4.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



E006-Zihua Limpio (Limpia, Recolección y destino final de Residuos Sólidos).

Objetivo:

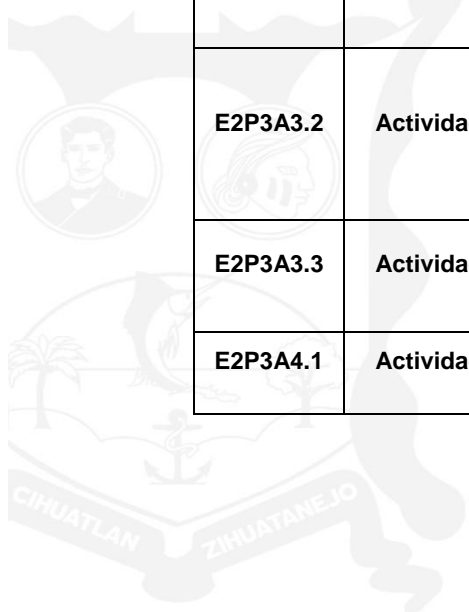
Programa de limpieza integral y de recolección de basura en coordinación con los ciudadanos, difusión sobre horarios y lugares establecidos en la ciudad, mediante el fortalecimiento del programa a través de acciones determinantes para mantener la limpieza de nuestra ciudad, así como la concientización sobre la importancia del cumplimiento en los horarios de recolección.

Análisis:

Se analizaron un total de **14 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Del presente programa podemos destacar que, de los 14 indicadores evaluados, **13** indicadores presentaron un resultado **satisfactorio** y **1** indicador presentó un resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|-------|
| E2P3A1.1 | Actividad | Porcentaje de metros lineales con barrido en calles y avenidas. | 5042 | 2292 | 45% |
| E2P3A1.2 | Actividad | Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados. | 26 | 88 | +214% |
| E2P3A1.3 | Actividad | Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharrización en colonias y comunidades. | 142 | 42 | 30% |
| E2P3A1.4 | Actividad | Porcentaje de beneficiarios con el programa de empleo temporal de limpieza. | 30 | 17 | 57% |
| E2P3A2.1 | Actividad | Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos. | 79132 | 18285 | +2% |
| E2P3A2.2 | Actividad | Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos. | 121 | 56 | 46% |
| E2P3A2.3 | Actividad | Porcentaje de instalación de letreros de concientización y | 32 | 16 | 50% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|------|-----|-------|
| | | horarios de recolección de residuos sólidos urbanos. | | | |
| E2P3A2.4 | Actividad | Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos. | 1950 | 464 | +359% |
| E2P3A2.5 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos. | 104 | 38 | 37% |
| E2P3A2.6 | Actividad | Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario. | 301 | 91 | 30% |
| E2P3A3.1 | Actividad | Porcentaje de pláticas en instituciones educativas para promover el reciclaje. | 52 | 18 | 35% |
| E2P3A3.2 | Actividad | Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (cartón y vidrio) que se recolectan e ingresan al centro de acopio. | 835 | 159 | +28% |
| E2P3A3.3 | Actividad | Porcentaje de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas. | 1 | 3 | 300% |
| E2P3A4.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





E007-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial.

Objetivo:

Promover el crecimiento ordenado de la zona urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 2 de Productos (Componente) y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los indicadores evaluados, **1 indicador** presento un resultado **satisfactorio**, **4** con resultado **poco satisfactorio** y **3** más con resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|---|-------------------|-----------------|-----|
| E2P4C1 | Componente | Porcentaje de las acciones para el ordenamiento urbano realizadas. | 1000 | 219 | 22% |
| E2P4C3 | Componente | Porcentaje de trámites atendidos por la ventanilla única de Desarrollo Urbano. | 3250 | 277 | 9% |
| E2P4A1.1 | Actividad | Porcentaje de verificaciones para el ordenamiento y control territorial. | 700 | 162 | 23% |
| E2P4A1.2 | Actividad | Tasa de variación espectaculares urbanos regularizados. | 100 | 15 | 15% |
| E2P4A1.3 | Actividad | Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineados de acuerdo a la legislación urbana. | 200 | 42 | 21% |
| E2P4A3.1 | Actividad | Tasa de variación de trámites y constancias de Desarrollo Urbano. | 2500 | 212 | 8% |
| E2P4A3.2 | Actividad | Tasa de variación de licencias de construcción emitidas. | 750 | 65 | 9% |
| E2P4A4.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



K001. Infraestructura Integral y Obra Pública.

Objetivo:

Fortalecer la infraestructura pública mediante una calendarización de obra pública e intervención de acuerdo a las necesidades del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **39 indicadores** 8 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los indicadores evaluados, **10 indicadores** presentan un resultado **satisfactorio**, **1** con resultado **poco satisfactorio** y **28 más con resultado no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|------|
| E2P5A1.1 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1 | 0 | 0% |
| E2P5A1.3 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1,000 | 0 | 0% |
| E2P5A2.1 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1 | 0 | 0% |
| E2P5A3.1 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 800 | 0 | 0% |
| E2P5A5.3 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 550 | 0 | 0% |
| E2P5A6.5 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 667 | 667 | 100% |
| E2P5A6.10 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 909 | 0 | 0% |
| E2P5A6.11 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 818 | 818 | 100% |
| E2P5A6.15 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1212 | 0 | 0% |
| E2P5A6.18 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1424 | 1424 | 100% |

| | | | | | |
|------------------|------------------|---|-------|------|------|
| E2P5A6.20 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 2424 | 0 | 0% |
| E2P5A6.21 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1152 | 1152 | 100% |
| E2P5A6.24 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1152 | 1152 | 100% |
| E2P5A6.34 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 20 | 0 | 0% |
| E2P5A6.35 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 200 | 0 | 0% |
| E2P5A6.37 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1 | 0 | 0% |
| E2P5A6.49 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 2000 | 2000 | 100% |
| E2P5A6.51 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 5000 | 5000 | 100% |
| E2P5A6.52 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 100 | 0 | 0% |
| E2P5A6.54 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 600 | 0 | 0% |
| E2P5A6.57 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1000 | 0 | 0% |
| E2P5A6.59 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 650 | 0 | 0% |
| E2P5A6.62 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1500 | 0 | 0% |
| E2P5A6.63 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 3000 | 0 | 0% |
| E2P5A6.64 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 500 | 0 | 0% |
| E2P5A6.65 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 350 | 0 | 0% |
| E2P5A6.66 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 10000 | 0 | 0% |
| E2P5A6.67 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 500 | 0 | 0% |

| | | | | | |
|------------------|------------------|---|-------|----|-----|
| E2P5A6.78 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 28000 | 0 | 0% |
| E2P5A6.79 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 107 | 0 | 0% |
| E2P5A6.83 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 136 | 0 | 0% |
| E2P5A6.84 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 450 | 0 | 0% |
| E2P5A6.86 | Actividad | Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada. | 1000 | 0 | 0% |
| E2P5A7.1 | Actividad | Porcentaje de expedientes unitarios de obra integrados. | 200 | 48 | 24% |
| E2P5A7.3 | Actividad | Porcentaje de auditorías por entes fiscalizadores en materia de obra pública atendidas. | 10 | 3 | 30% |
| E2P5A7.4 | Actividad | Porcentaje de reuniones y acciones para la gestión de recursos ante el gobierno federal y estatal para la ejecución de obra pública municipal realizadas. | 20 | 0 | 0% |
| E2P5A7.5 | Actividad | Porcentaje de apoyos a la población en general con maquinaria para la construcción realizados. | 300 | 0 | 0% |
| E2P5A7.6 | Actividad | Porcentaje de informes de ejecución y gestión del programa de gastos indirectos de la obra pública emitidos. | 15 | 5 | 33% |
| E2P5A8.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |






SUSTENTABILIDAD

SUSTENTABILIDAD

Ciudad Sustentable
y Amable con el Medio
Ambiente.



Objetivo General: Garantizar el desarrollo sustentable a través del cuidado y uso razonable de los recursos naturales disponibles en nuestro territorio, mediante la integración de la ciudadanía con campañas de participación a favor del medio ambiente y promoviendo un entorno libre de contaminación. Con ello lograr tener un ambiente sostenible para las siguientes generaciones y en el presente mejorar la calidad de vida de los zihuatanejenses.





E008-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.

Objetivo:

Fomentar en la ciudadanía el cuidado de nuestro medio ambiente que permita la reducción de la contaminación, mediante el seguimiento a los programas escolares e iniciativas ciudadanas para mejorar la cultura ambiental.

Análisis:

Se analizaron un total de **19 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Una vez realizado el análisis se identificaron **12 indicadores** con resultado **satisfactorio**, **3** con resultado **poco satisfactorio** y **4 más** con resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|-------|
| E3P1A1.1 | Actividad | Tasa de variación de infracciones por incumplimiento a la normativa ambiental . | 179 | 59 | +436% |
| E3P1A1.2 | Actividad | Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de la normativa ambiental. | 1000 | 486 | 49% |
| E3P1A1.3 | Actividad | Porcentaje de inspecciones para la regulación de los niveles de sonido en bares y eventos especiales. | 451 | 102 | 23% |
| E3P1A1.4 | Actividad | Porcentaje de licencias en materia de ambiental expedidas. | 420 | 139 | 33% |
| E3P1A2.1 | Actividad | Porcentaje de árboles plantados en la campaña de reforestación "Adopta un árbol". | 17000 | 2333 | 14% |
| E3P1A2.2 | Actividad | Porcentaje de árboles producidos por el vivero municipal. | 17000 | 4250 | 25% |
| E3P1A2.3 | Actividad | Tasa de variación de decomisos de especies marinas extraídas de manera ilegal. | 200 | 235 | -15% |
| E3P1A2.4 | Actividad | Porcentaje de campañas de liberación de tortugas nacidas en el campamento tortuguero. | 16 | 0 | 0% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|-----|----|------|
| E3P1A3.2 | Actividad | Porcentaje de campañas de limpieza y descacharrización en playas. | 10 | 12 | 120% |
| E3P1A3.3 | Actividad | Porcentaje de campañas para la limpieza del fondo marino. | 4 | 0 | 0% |
| E3P1A3.4 | Actividad | Porcentaje de campañas de cribado de arena en zonas de playa del municipio. | 20 | 8 | 40% |
| E3P1A3.5 | Actividad | Porcentaje de operativos para el cumplimiento de restricciones e inhibición de uso de objetos contaminantes en playas. | 50 | 91 | 182% |
| E3P1A3.6 | Actividad | Porcentaje de monitoreo y control de la calidad del agua en playas con certificación "Blue Flag". | 480 | 36 | 8% |
| E3P1A3.7 | Actividad | Porcentaje de evaluaciones y controles de la calidad de la arena en playas del municipio. | 20 | 15 | 75% |
| E3P1A4.1 | Actividad | Porcentaje de campañas para la concientización del cuidado del medio ambiente en la comunidad. | 12 | 9 | 75% |
| E3P1A4.2 | Actividad | Porcentaje de capacitaciones a la población para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura. | 10 | 8 | 80% |
| E3P1A4.3 | Actividad | Porcentaje de capacitaciones a prestadores de servicios en temas de cultura ambiental. | 8 | 2 | 25% |
| E3P1A4.4 | Actividad | Porcentaje de campañas para la recolección y manejo de aceite industrial y comercial usado. | 10 | 3 | 30% |
| E3P1A5.1 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en instituciones educativas. | 2 | 6 | 300% |

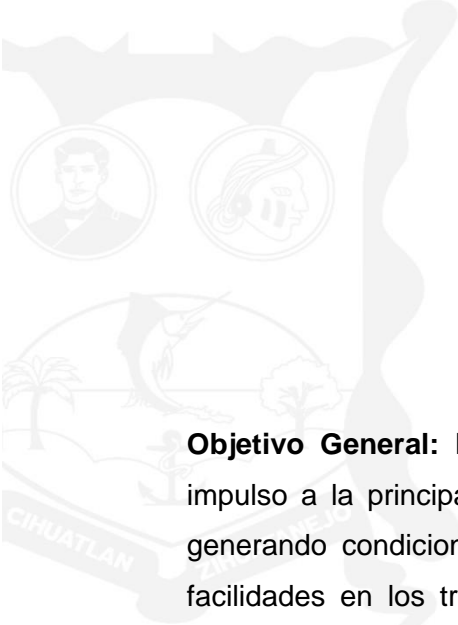




ECONÓMICO

ECONÓMICO

Ciudad Turística
y con Oportunidades
de Crecimiento



Objetivo General: Mejorar la economía de las familias zihuatanejenses a través del impulso a la principal fuente de ingresos de nuestro municipio como lo es el Turismo; generando condiciones propicias para ofrecer un destino turístico en crecimiento, con facilidades en los trámites administrativos que hagan atractiva la inversión y con una importante vinculación de los demás sectores económicos como el agropecuario y pesquero, para incrementar el desarrollo de las zonas rurales y que haya un crecimiento equitativo.





S001-Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento.

Objetivo:

Aumentar el número de empresas formales en el municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa se identificaron **5 indicadores** con un **resultado satisfactorio**, **1** indicador con resultado **poco satisfactorio**, **4** con resultado **no satisfactorio**.

Con respecto al indicador **E4P1A3.1**, el cual es compartido por la Dirección de Desarrollo Económico y el DIF Municipal. El avance de 267 capacitaciones se realizó de la siguiente manera; **6 capacitaciones (30%) de la Dirección de Desarrollo Económico** de las 20 programadas para todo el año **y 261 impartidas por el DIF (43%)** de las 600 programadas para ejecutar en el presente ejercicio.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|------|
| E4P1A1.1 | Actividad | Porcentaje de asesorías y apoyo para la apertura de nuevas empresas o proyectos de emprendimiento realizadas. | 10 | 16 | 160% |
| E4P1A1.2 | Actividad | Porcentaje de foros de asesoría en innovación empresarial y emprendimiento. Realizados. | 3 | 1 | 33% |
| E4P1A1.4 | Actividad | Porcentaje de emprendedores locales beneficiados mediante subsidios de servicios y productos para el desarrollo y registro de marcas. | 100 | 0 | 0% |
| E4P1A2.1 | Actividad | Porcentaje de asesoría para gestión de recursos ante el sector público y privado para el financiamiento a MiPyMes realizadas. | 30 | 0 | 0% |
| E4P1A3.1 | Actividad | Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo de habilidades empresariales y financieras en la mujer. | 620 | 267 | 43% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|----|---|-----|
| E4P1A3.2 | Actividad | Porcentaje de proyectos de negocios de inversión de mujeres desarrollados. | 10 | 2 | 20% |
| E4P1A4.1 | Actividad | Porcentaje asistencia a ferias, congresos y convenciones de negocios para la atracción de la inversión. | 2 | 0 | 0% |
| E4P1A4.2 | Actividad | Porcentaje de reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio atendidas. | 5 | 2 | 40% |
| E4P1A4.3 | Actividad | Porcentaje de foros para generar proyectos de inversión con el sector privado atendidos. | 10 | 0 | 0% |
| E4P1A5.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





F001-Fortalecimiento del Empleo.

Objetivo:

Incrementar las oportunidades de empleo y autoempleo en el municipio, por medio de apoyos para el autoempleo, espacios para la búsqueda de empleos y capacitación continua para contar con los perfiles adecuados en relación a la demanda de los empleadores.

Análisis:

Se analizaron un total de **6 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado se identifican **2 indicadores con resultado satisfactorio**, **1 indicador con resultado poco satisfactorio** y **3 más con resultado no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|--|-------------------|-----------------|-----|
| E4P2A1.1 | Actividad | Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo. | 100 | 4 | 4% |
| E4P2A1.2 | Actividad | Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo. | 100 | 0 | 0% |
| E4P2A1.3 | Actividad | Porcentaje de beneficiarios con apoyos para la adquisición de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo y comercialización. | 300 | 59 | 20% |
| E4P2A2.2 | Actividad | Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo. | 50 | 15 | 30% |
| E4P2A2.3 | Actividad | Porcentaje de buscadores de empleo colocados laboralmente mediante las brigadas de fomento al empleo. | 50 | 2 | 4% |
| E4P2A3.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



F002-Fomento e Impulso al Turismo.

Objetivo:

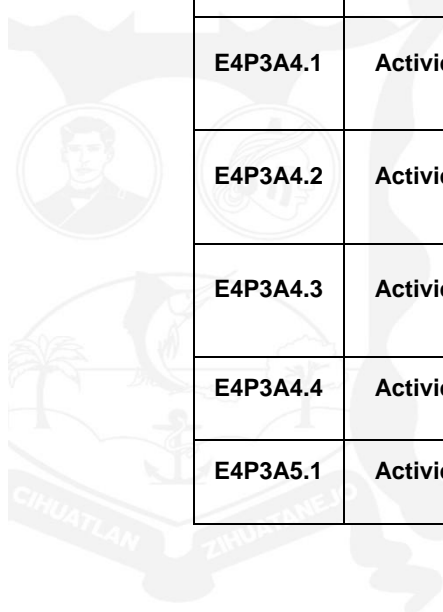
Consolidar el potencial turístico de nuestro destino para posicionarlo como el mejor de México.

Análisis:

Se analizaron un total de **17 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). El presente programa arrojó **9 indicadores con resultado satisfactorio**, **5 indicadores con resultado poco satisfactorio** y **3 con resultado no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|------|
| E4P3A1.1 | Actividad | Porcentaje de reuniones y citas de negocios realizadas para la promoción turística nacional e internacional con socios comerciales, operadores, asociaciones locales y agencias de viajes realizadas. | 7 | 3 | 43% |
| E4P3A1.2 | Actividad | Porcentaje de campañas implementadas de promoción turística y difusión del destino a través de medios digitales. | 7 | 1 | 14% |
| E4P3A1.3 | Actividad | Porcentaje de ferias, convenciones y eventos nacionales e internacionales para promoción del destino turístico a los que se asiste. | 25 | 3 | 12% |
| E4P3A2.1 | Actividad | Porcentaje de congresos y convenciones de talla nacional e internacional para el fomento del turismo realizados en el municipio. | 10 | 1 | 10% |
| E4P3A2.2 | Actividad | Porcentaje de eventos deportivos de talla nacional e internacional concretados. | 5 | 1 | 20% |
| E4P3A2.3 | Actividad | Porcentaje de reuniones de coordinación y gestión del proyecto de vinculación (Ciudades Hermanas) celebradas. | 4 | 1 | 25% |
| E4P3A2.4 | Actividad | Porcentaje de acciones de vinculación con aerolíneas para la diversificación | 3 | 5 | 167% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|------|-----|------|
| | | de la conectividad aérea del municipio implementadas. | | | |
| E4P3A2.5 | Actividad | Porcentaje de acciones de vinculación con navieras turísticas para el arribo de cruceros al municipio. | 10 | 3 | 30% |
| E4P3A2.6 | Actividad | Porcentaje de sesiones del Consejo Consultivo de turismo celebradas. | 2 | 1 | 50% |
| E4P3A3.1 | Actividad | Porcentaje de eventos turísticos de enfoque gastronómico realizados. | 5 | 1 | 20% |
| E4P3A3.2 | Actividad | Porcentaje de eventos turísticos de enfoque social y cultural realizados. | 120 | 25 | 21% |
| E4P3A3.4 | Actividad | Porcentaje de callejoneadas costeñas realizadas. | 60 | 15 | 25% |
| E4P3A4.1 | Actividad | Porcentaje de eventos de recepción y bienvenida a los cruceros que arriban al municipio realizados. | 10 | 3 | 30% |
| E4P3A4.2 | Actividad | Porcentaje de eventos de recepción de bienvenida de vuelos inaugurales que arriban al destino realizados. | 10 | 3 | 30% |
| E4P3A4.3 | Actividad | Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones a prestadores de servicios turísticos realizados. | 10 | 1 | 10% |
| E4P3A4.4 | Actividad | Tasa de variación de turistas que visitan el destino atendidos. | 2000 | 476 | -52% |
| E4P3A5.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





S002- Fomento Agropecuario y Pesquero.

Objetivo:

Fomentar la producción en las zonas rurales y la pesca, logrando un mayor desarrollo y calidad de vida para los productores del campo y pescadores del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). El presente programa arrojó **1** indicador con **resultado satisfactorio** y **cuatro** indicadores con resultado **no satisfactorio**.


| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|-----|
| E4P4A1.1 | Actividad | Porcentaje de cursos y talleres para el soporte técnico y asesoría a productores agropecuarios. | 4 | 0 | 0% |
| E4P4A1.3 | Actividad | Porcentaje de material vegetativo (coco, limón y aguacate), repoblado en huertos agrícolas. | 2,000 | 0 | 0% |
| E4P4A2.1 | Actividad | Porcentaje de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector pesquero ejecutadas. | 3 | 0 | 0% |
| E4P4A2.4 | Actividad | Porcentaje de torneos de pesca deportiva coordinados. | 3 | 0 | 0% |
| E5P4A3.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



SOCIAL

SOCIAL

Ciudad Incluyente con
Mayor Desarrollo Social
y Humano.



Objetivo General: Dirigir los esfuerzos a generar mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo para que cuente con seguridad alimentaria, acceso a la educación y salud. Originar programas que atiendan las necesidades básicas de los grupos más vulnerables del municipio. Por otro lado, promover actividades recreativas, culturales, deportivas y educativas que propicien un mayor desarrollo humano de nuestros habitantes.



S003-Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables.

Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **19 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos resaltar que de los indicadores evaluados **9 de ellos presentaron un resultado satisfactorio**, **4 un resultado poco satisfactorio** y **6 arrojaron un resultado no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|------|
| E5P1A1.1 | Actividad | Tasa de variación de apoyos de medicamentos entregados a personas en situación vulnerable. | 100 | 47 | -20% |
| E5P1A1.2 | Actividad | Porcentaje de apoyos funerarios mediante la donación de ataúdes a personas en vulnerabilidad entregados. | 150 | 21 | 14% |
| E5P1A1.3 | Actividad | Porcentaje de aparatos funcionales entregados a personas en situación vulnerable. | 200 | 81 | 41% |
| E5P1A1.4 | Actividad | Porcentaje de apoyos sociales directos entregados a personas en vulnerabilidad social. | 1200 | 3240 | 270% |
| E5P1A1.5 | Actividad | Porcentaje de informes de la Operación y administración del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia emitidos. | 12 | 3 | 25% |
| E5P1A2.1 | Actividad | Porcentaje de adultos mayores atendidos por los clubes de la tercera edad. | 1000 | 3240 | 324% |
| E5P1A3.1 | Actividad | Porcentaje de consultas médicas de especialidad en ortopedia, traumatología y fisioterapia. | 6050 | 1134 | 19% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|------|------|-------|
| E5P1A3.2 | Actividad | Porcentaje de la población que asistente a los Cursos para el manejo de lengua de señas mexicanas. | 200 | 6 | 3% |
| E5P1A3.3 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres de concientización y sensibilización sobre el valor de las personas con discapacidad. | 12 | 0 | 0% |
| E5P1A4.1 | Actividad | Tasa de variación de Asesorías jurídicas y acompañamiento legal en materia familiar y defensa del menor. | 4000 | 783 | +6% |
| E5P1A4.2 | Actividad | Porcentaje de niños y niñas atendidos en las estancias infantiles municipales. | 75 | 66 | 88% |
| E5P1A4.3 | Actividad | Porcentaje de niños y niñas que reciben terapias psicológicas y de conducta nutricional. | 550 | 288 | 52% |
| E5P1A4.4 | Actividad | Porcentaje de acciones para la concientización y erradicación de la violencia infantil. | 12 | 0 | 0% |
| E5P1A4.5 | Actividad | Porcentaje de pláticas para la prevención de problemas emocionales, de adicciones y embarazos en adolescentes. | 6 | 0 | 0% |
| E5P1A5.1 | Actividad | Porcentaje de campañas de entrega gratuita de lentes a personas en vulnerabilidad. | 1650 | 1207 | 73% |
| E5P1A5.2 | Actividad | Porcentaje de cirugías reconstructivas y correctivas a personas en vulnerabilidad. | 150 | 0 | 0% |
| E5P1A5.3 | Actividad | Porcentaje de la población femenil beneficiada con la atención de la Unidad de Detección Oportuna de Cáncer Ginecológico. | 2400 | 262 | 11% |
| E5P1A5.4 | Actividad | Porcentaje de campañas médico asistenciales para la prevención del cáncer cérvico uterino(colposcopia). | 6 | 196 | 3267% |
| E5P1A5.5 | Actividad | Porcentaje de campañas para la promoción de la salud bucal Infantil. | 500 | 0 | 0% |



S004-Desarrollo Humano con Inclusión Social.

Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **14 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Del presente programa evaluado se identifican **6 indicadores con resultado satisfactorio**, **2 con resultado poco satisfactorio** y **6 con resultado no satisfactorio**.

Respecto al indicador **E5P2A2.1**, el cual es compartido por las siguientes áreas; Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo, Dirección de Desarrollo social y el DIF Municipal. El avance logrado al cierre del periodo evaluado se distribuye de la siguiente manera; **Dirección de Desarrollo Social, 0 beneficiarios; Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo, 42 beneficiarios (21%)** de los 200 que programo para todo el año y **DIF Municipal con 455 beneficiarios (23%)** de los 2000 programados.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|--|-------------------|-----------------|-----|
| E5P2A1.1 | Actividad | Porcentaje de la población en carencia social alimentaria beneficiada con la entrega de apoyos alimentarios. (Discapacitados y adultos mayores). | 12000 | 10800 | 90% |
| E5P2A1.2 | Actividad | Porcentaje de apoyos alimentarios para la Lactancia Materna en la primera infancia entregados. | 3400 | 3060 | 90% |
| E5P2A1.3 | Actividad | Porcentaje de paquetes de desayunos escolares en escuelas del nivel básico de educación entregados. | 6400 | 5760 | 90% |
| E5P2A1.4 | Actividad | Porcentaje de paquetes de productos de la canasta básica subsidiado entregados. | 2500 | 194 | 8% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|------|-----|------|
| E5P2A2.1 | Actividad | Porcentaje de la población con carencia social beneficiada con la entrega de material subsidiado para el mejoramiento de la Vivienda. | 4360 | 497 | 11% |
| E5P2A2.3 | Actividad | Porcentaje de la población con carencia social beneficiada con camas a precio subsidiado (camas en alto). | 120 | 152 | 127% |
| E5P2A3.1 | Actividad | Porcentaje de Brigadas para el Desarrollo Comunitario "Estamos en tu colonia" realizadas. | 12 | 0 | 0% |
| E5P2A3.2 | Actividad | Porcentaje de expedientes para apoyos de obra pública comunitaria bajo el proyecto "Mano con mano" integrados. | 20 | 0 | 0% |
| E5P2A3.3 | Actividad | Porcentaje de eventos del proyecto "Cine en tu colonia" realizados. | 24 | 0 | 0% |
| E5P2A3.4 | Actividad | Porcentaje de eventos coordinados y con apoyo logístico. | 12 | 3 | 25% |
| E5P2A4.1 | Actividad | Porcentaje de acciones para la sensibilización, concientización, respeto de los derechos de la personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+. | 20 | 0 | 0% |
| E5P2A4.3 | Actividad | Porcentajes de asesoría y orientación a personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+ en la realización de trámites legales y administrativos. | 1000 | 100 | 10% |
| E5P2A5.3 | Actividad | Porcentaje de exposiciones itinerantes para la presentación de los productos elaborados por artesanos locales miembros de la comunidad indígena y afro mexicana. | 6 | 1 | 17% |
| E5P2A7.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



F003-Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia contra la Mujer.

Objetivo:

Promover una cultura de respeto hacia las mujeres y fomentar la equidad de género.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos resaltar del presente programa que, de los 10 indicadores evaluados, **todos presentaron un resultado satisfactorio.**

Respecto al indicador **E5P3A3.1**, el cual es compartido por el Instituto Municipal de la Mujer y la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, el avance arrojado al cierre del periodo evaluado se distribuye de la siguiente manera; **175 mujeres atendidas (175%) por el Instituto Municipal de la Mujer** de 100 mujeres que se programaron para todo el año. Y **45 mujeres (30%) por la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal** de 150 programadas para todo el año.

El indicador **E5P3A3.2**, presenta la misma característica del indicador antes mencionado, el avance se distribuye de la siguiente manera; **108 mujeres atendidas (108%) por el Instituto Municipal de la Mujer** de 100 que se programaron atender en todo el año. Y **66 mujeres atendidas (44%) por Seguridad Pública** de 150 programadas para todo el ejercicio.

Por ultimo analizamos el indicador **E5P3A3.3**, compartido por las áreas antes mencionadas, el avance de 44 mujeres atendidas se desglosa de la forma siguiente; **3 mujeres atendidas (25%) por el INMUJER** de 12 programadas para atender en el año en curso. Y **41 mujeres atendidas (27%) por Seguridad Pública** de 150 programadas para darle atención en este año.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|-----|
| E5P3A1.1 | Actividad | Porcentaje de caravanas violeta realizadas. | 12 | 3 | 25% |

| | | | | | |
|----------|-----------|--|-----|-----|-----|
| E5P3A1.2 | Actividad | Porcentaje de conferencias, cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer. | 12 | 6 | 50% |
| E5P3A2.1 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral. | 50 | 28 | 56% |
| E5P3A2.2 | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres. | 30 | 14 | 47% |
| E5P3A2.4 | Actividad | Porcentaje de jornadas itinerantes de "kioskos informativos de los derechos de las mujeres" realizadas. | 48 | 18 | 38% |
| E5P3A2.5 | Actividad | Porcentaje de asistencia a reuniones de coordinación y vinculación con el gobierno federal y estatal en temas a favor de la mujer. | 6 | 4 | 67% |
| E5P3A3.1 | Actividad | Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica. | 250 | 220 | 88% |
| E5P3A3.2 | Actividad | Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica. | 250 | 174 | 70% |
| E5P3A3.3 | Actividad | Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal. | 162 | 44 | 27% |
| E5P3A4.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



F004- Impulso a la Educación.

Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación.

Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Del presente programa evaluado, **5 indicadores** presentan un cumplimiento de metas **satisfactorio**, **1 indicador** arrojó un resultado **poco satisfactorio** y **6 más** con resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|-----|
| E5P4A1.1 | Actividad | Porcentaje de la población beneficiada con cursos de regularización en colonias y comunidades. | 800 | 68 | 9% |
| E5P4A1.4 | Actividad | Porcentaje de estudiantes y padres de familias asistentes a las conferencias y/o talleres educativos en escuelas. | 1700 | 432 | 25% |
| E5P4A1.5 | Actividad | Porcentaje de cursos y talleres para el fortalecimiento de habilidades digitales impartidos. | 11 | 3 | 27% |
| E5P4A1.6 | Actividad | Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de tabletas electrónicas. | 50 | 2 | 4% |
| E5P4A2.1 | Actividad | Tasa de variación de usuarios de las bibliotecas públicas municipales. | 5800 | 1175 | +1% |
| E5P4A2.2 | Actividad | Porcentaje de la población general asistente a conferencias y simposios educativos. | 700 | 0 | 0% |
| E5P4A2.3 | Actividad | Porcentaje de tertulias literarias y presentaciones de libros. | 5 | 1 | 20% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|-----|----|-----|
| E5P4A2.5 | Actividad | Porcentaje de eventos educativos y socioculturales coordinados y gestionados. | 140 | 38 | 27% |
| E5P4A3.3 | Actividad | Porcentaje de eventos cívicos coordinados y realizados. | 50 | 3 | 6% |
| E5P4A4.1 | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas que reciben apoyo con la entrega de material escolar. | 30 | 0 | 0% |
| E5P4A4.2 | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas que reciben Kits de pediculosis. | 500 | 0 | 0% |
| E5P4A5.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





F005-Desarrollo Integral de los Jóvenes.

Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades, mediante la implementación de campañas mediante una calendarización efectiva.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado podemos destacar **4 indicadores** con resultado **satisfactorio**, **2** con resultado **poco satisfactorio** y **2 más con resultado no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|--|-------------------|-----------------|------|
| E5P5A1.1 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres en materia de nutrición y cuidado de la alimentación para jóvenes. | 12 | 1 | 8% |
| E5P5A1.2 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes. | 12 | 30 | 250% |
| E5P5A1.3 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención y atención de la salud mental de los jóvenes. | 15 | 10 | 67% |
| E5P5A1.4 | Actividad | Porcentaje de campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes. | 8 | 1 | 13% |
| E5P5A1.5 | Actividad | Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes. | 8 | 1 | 13% |
| E5P5A2.2 | Actividad | Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes. | 10 | 0 | 0% |
| E5P5A2.3 | Actividad | Porcentaje de sesiones del cabildo Juvenil. | 12 | 12 | 100% |
| E5P5A3.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



F006-Fomento a la Cultura.

Objetivo:

Promover el arte y la cultura como un derecho de cada persona.

Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 12 indicadores evaluados, **4** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **2** con resultado **poco satisfactorio** y **6** más con resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|------|
| E5P6A1.1 | Actividad | Porcentaje de cursos y talleres con enfoque artístico y cultural impartidos en la Casa de la Cultura. | 12 | 12 | 100% |
| E5P6A1.2 | Actividad | Porcentaje de cursos y talleres de música en colonias "Música en mi Zihua". | 14 | 0 | 0% |
| E5P6A1.3 | Actividad | Porcentaje de cursos realizados en colonias para la elaboración de artesanías y manualidades. | 14 | 2 | 14% |
| E5P6A2.1 | Actividad | Porcentaje de eventos realizados del proyecto "Domingos Culturales". | 52 | 13 | 25% |
| E5P6A2.2 | Actividad | Porcentaje de exposiciones artísticas y culturales realizadas en el Museo de la Costa Grande (MACOGRA). | 42 | 0 | 0% |
| E5P6A2.3 | Actividad | Porcentaje de eventos culturales y recreativos en espacios públicos. | 22 | 4 | 18% |
| E5P6A3.1 | Actividad | Porcentaje de eventos para el impulso de nuestras tradiciones. | 11 | 0 | 0% |
| E5P6A3.2 | Actividad | Porcentaje de eventos para la difusión y conservación de nuestro folklor. | 5 | 0 | 0% |
| E5P6A3.3 | Actividad | Porcentaje de eventos para el intercambio cultural con otras ciudades. | 10 | 0 | 0% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|----|---|-----|
| E5P6A3.4 | Actividad | Porcentaje de conferencias, foros, talleres y conservatorios para la difusión de la historia de nuestro municipio. | 6 | 0 | 0% |
| E5P6A3.6 | Actividad | Porcentaje de eventos para la conmemoración y celebración de festividades y fechas especiales. | 3 | 1 | 33% |
| E5P6A4.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





F007-Apoyo al deporte.

Objetivo:

Impulsar el desarrollo integral de los zihuatanejenses a través del fomento y apoyo al deporte.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 8 indicadores evaluados, **6** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio** y **2** con resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|--|-------------------|-----------------|-----|
| E5P7A1.1 | Actividad | Porcentaje de eventos deportivos coordinados para la población en general. | 15 | 10 | 67% |
| E5P7A1.2 | Actividad | Porcentaje de niños y jóvenes que reciben clases de distintas disciplinas deportivas. | 26,900 | 10 | 0% |
| E5P7A1.3 | Actividad | Porcentaje de la población atendida con el proyecto "actívate zanka". | 40000 | 1000 | 3% |
| E5P7A1.4 | Actividad | Porcentaje de la población atendida con clases de zumba. | 11250 | 3000 | 27% |
| E5P7A2.3 | Actividad | Porcentaje de apoyos brindados a las ligas deportivas municipales. | 20 | 5 | 25% |
| E5P7A3.1 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos realizados a la unidad deportiva municipal. | 138 | 80 | 58% |
| E5P7A3.2 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos realizados a espacios e instalaciones deportivas en colonias y comunidades. | 850 | 400 | 47% |
| E5P7A4.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



F008-Promoción a la Salud.

Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades.

Análisis:

Se analizaron un total de **22 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 22 indicadores evaluados, **15** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio** y **5** con resultado **poco satisfactorio** y **2** con resultado **no satisfactorio**.

Respecto al indicador **E5P8A3.1**, el cual es compartido por el DIF y la Dirección de Salud, el avance arrojado al cierre del periodo evaluado se distribuye de la siguiente manera; **243** esterilizaciones de mascotas realizadas (**23%**) por el **DIF** de 1050 que se programaron para todo el año. Y **18** esterilizaciones por la **Dirección de Salud (32%)** de 56 programadas para todo el año.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|--|-------------------|-----------------|------|
| E5P8A1.1 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad. | 744 | 163 | 22% |
| E5P8A1.2 | Actividad | Porcentaje de pláticas en Instituciones educativas para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidas. | 542 | 473 | 87% |
| E5P8A1.3 | Actividad | Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual (VIH y SIFILIS). | 436 | 171 | 39% |
| E5P8A1.4 | Actividad | Porcentaje de la población atendidas con tomas de muestras de niveles de glucosa para la prevención de enfermedades crónico degenerativas. | 400 | 185 | 46% |
| E5P8A1.5 | Actividad | Porcentaje de mujeres atendidas con acciones de prevención y | 90 | 90 | 100% |

| | | | | | |
|----------|-----------|--|-------|------|------|
| | | detección de cáncer (Mama, Cervico Uterino y VPH). | | | |
| E5P8A1.6 | Actividad | Porcentaje de beneficiarios por acciones de prevención y cuidado de la salud bucal. | 502 | 354 | 71% |
| E5P8A1.7 | Actividad | Porcentaje de pláticas sobre salud sexual, prevención de embarazos adolescentes y adicciones a jóvenes. | 412 | 171 | 42% |
| E5P8A2.1 | Actividad | Tasa de variación de los servidores públicos municipales que reciben consulta y atención médica por la Dirección de Salud. | 8917 | 3520 | +39% |
| E5P8A2.2 | Actividad | Tasa de variación de la población rural que recibe consulta y atención médica en las casas de salud. | 4662 | 1282 | -9% |
| E5P8A2.3 | Actividad | Porcentaje de mujeres embarazadas y puérperas atendidas mediante el proyecto "Casa AME". | 100 | 0 | 0% |
| E5P8A2.4 | Actividad | Porcentaje de la población beneficiada con las brigadas médicas comunitarias. | 26 | 8 | 31% |
| E5P8A3.1 | Actividad | Porcentajes de esterilizaciones de mascotas aplicadas. | 1,106 | 261 | 24% |
| E5P8A3.2 | Actividad | Porcentaje de aplicaciones de vacunas antirrábicas en perros y gatos. | 1202 | 459 | 38% |
| E5P8A3.3 | Actividad | Tasa de Variación de capturas de animales sueltos en la vía pública. | 150 | 34 | -59% |
| E5P8A3.4 | Actividad | Porcentaje de consultas veterinarias gratuitas a animales domésticos. | 200 | 81 | 41% |
| E5P8A4.1 | Actividad | Porcentaje de pláticas para la prevención de enfermedades por vectores. | 229 | 316 | 138% |
| E5P8A4.2 | Actividad | Porcentaje de campañas de descacharrización para la prevención de enfermedades por vectores. | 26 | 6 | 23% |



| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|-------|------|-----|
| E5P8A4.3 | Actividad | Porcentaje de campañas de limpieza en comunidades y localidades para la prevención de enfermedades por vectores. | 26 | 11 | 42% |
| E5P8A5.1 | Actividad | Porcentaje de verificaciones de las condiciones físico sanitarias a establecimientos comerciales. | 1,630 | 529 | 32% |
| E5P8A5.2 | Actividad | Porcentaje de verificaciones de las condiciones sanitarias de comercios semifijos y ambulantes. | 2,932 | 716 | 24% |
| E5P8A5.3 | Actividad | Porcentaje de certificados médicos expedidos. | 4,000 | 2211 | 55% |
| E5P8A6.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





Ejes Transversales

1. Innovación

Objetivo específico:

Desarrollar todos los pilares estratégicos a partir de la innovación enfocada en la mejora continua de los programas y acciones prioritarias.

2. Cercanía

Objetivo específico:

Garantizar un trato cercano y humano a la ciudadanía en las acciones implementadas desde el gobierno municipal.

3. Transparencia

Objetivo específico:

Fomentar la cultura de la transparencia con herramientas tecnológicas y difusión de la información sobre el actuar del gobierno.

4. Resultados

Objetivo específico:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.





M001- Gobierno, Eficiente, Cercano y de Resultados.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **20 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 20 indicadores evaluados, **14** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio** y **6** con resultado **poco satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|-----|
| ETP1A1.1 | Actividad | Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores públicos gubernamentales. | 2,204 | 551 | 25% |
| ETP1A1.2 | Actividad | Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores sociales y privados, instituciones y organismos nacionales e internacionales. | 4,771 | 1194 | 25% |
| ETP1A1.3 | Actividad | Porcentaje de acciones (eventos, reuniones y/o citas) para conformar la agenda de la persona Titular de la Presidencia Municipal realizadas. | 680 | 168 | 25% |
| ETP1A1.4 | Actividad | Porcentaje de acuerdos de apoyo social directo tomados por la persona Titular de la Presidencia Municipal realizados. | 3,250 | 820 | 25% |
| ETP1A1.5 | Actividad | Porcentaje de informes de gestión de actividades de enlace interinstitucional. | 24 | 6 | 25% |
| ETP1A1.6 | Actividad | Porcentaje de eventos especiales a los que asiste la persona Titular de la Presidencia Municipal relacionadas con cuestiones estratégicas y/o relevantes coordinados. | 1140 | 408 | 36% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|------|------|-----|
| ETP1A2.1 | Actividad | Porcentaje de acciones de coordinación y verificación del cumplimiento de los acuerdos e instrucciones al interior de la administración municipal. | 12 | 3 | 25% |
| ETP1A2.2 | Actividad | Porcentaje de estrategias para el debido funcionamiento de las dependencias y entidades de la administración municipal revisadas. | 12 | 3 | 25% |
| ETP1A2.3 | Actividad | Porcentaje de evaluaciones de la estructura orgánica del Gabinete. | 12 | 3 | 25% |
| ETP1A2.4 | Actividad | Porcentaje de informes de resultados de la coordinación e las Dependencias integrantes del Gabinete de Planeación realizados. | 12 | 3 | 25% |
| ETP1A2.5 | Actividad | Porcentaje de informes de resultados de la coordinación e las Dependencias integrantes del Gabinete de Educación realizados. | 4 | 1 | 25% |
| ETP1A2.6 | Actividad | Porcentaje de eventos en apoyo a las dependencias y entidades de la administración municipal coordinados. | 1140 | 285 | 25% |
| ETP1A3.1 | Actividad | Porcentaje de eventos de vinculación con actores de los sectores público, social y privado encaminadas a fortalecer las relaciones públicas del gobierno municipal. | 140 | 35 | 25% |
| ETP1A3.2 | Actividad | Porcentaje de reconocimientos y presentes a actores e instituciones de los sectores público, social y privado encaminadas a fortalecer las relaciones públicas del gobierno municipal. | 50 | 18 | 36% |
| ETP1A4.1 | Actividad | Porcentaje de peticiones y solicitudes turnadas a las dependencias para su atención. | 998 | 233 | 23% |
| ETP1A4.2 | Actividad | Porcentaje de población atendida con orientación para la realización de trámites y servicios de la administración municipal. | 5200 | 1000 | 19% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|--------|------|-----|
| ETP1A5.1 | Actividad | Porcentaje de boletines informativos de las acciones desarrolladas por la administración municipal publicados en medios de comunicación . | 730 | 144 | 20% |
| ETP1A5.2 | Actividad | Porcentaje de publicaciones de las acciones de gobierno de la administración municipal a través de medios de comunicación. | 11,000 | 2016 | 18% |
| ETP1A5.3 | Actividad | Porcentaje de acciones de elaboración y revisión de la imagen institucional del gobierno municipal. | 2,000 | 360 | 18% |
| ETP1A5.4 | Actividad | Porcentaje de eventos cubiertos con seguimiento informativo. | 750 | 144 | 19% |





M002. Finanzas Sanas y Eficientes.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **21 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **13** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **4** con resultado **poco satisfactorio** y **4** con resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|---|-------------------|-----------------|-----|
| ETP2A1.1 | Actividad | Porcentaje de conciliaciones para verificar el correcto registro contable de las operaciones de ingreso y egreso realizadas. | 12 | 1 | 8% |
| ETP2A1.2 | Actividad | Porcentaje de estados Financieros, Presupuestales y Programáticos y demás información complementaria de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental. | 8 | 2 | 25% |
| ETP2A1.3 | Actividad | Porcentaje de acciones para la Modernización de sistema de recaudación local ejecutadas. | 12 | 1 | 8% |
| ETP2A2.1 | Actividad | Porcentaje de informes y reportes de ingresos recaudados. | 360 | 90 | 25% |
| ETP2A2.2 | Actividad | Porcentaje de informes de estrategias para optimizar la aplicación de los procedimientos de ejecución. | 4 | 1 | 25% |
| ETP2A2.3 | Actividad | Porcentaje de acciones de supervisión y gestión de la debida atención de los contribuyentes. | 120 | 30 | 25% |
| ETP2A3.1 | Actividad | Porcentaje de cuentas catastrales al corriente del pago del impuesto predial. | 2000 | 401 | 20% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|-------|------|-----|
| ETP2A3.2 | Actividad | Porcentaje de cuentas catastrales actualizadas. | 3400 | 506 | 15% |
| ETP2A3.3 | Actividad | Porcentaje de bienes inmuebles incorporados al catastro municipal. | 480 | 159 | 33% |
| ETP2A3.4 | Actividad | Porcentaje de constancias catastrales emitidas. | 2,520 | 160 | 6% |
| ETP2A3.5 | Actividad | Porcentaje de acciones de pago por el manejo de impuesto predial con la secretaría de finanzas. | 12 | 3 | 25% |
| ETP2A4.1 | Actividad | Porcentaje de concesiones de derechos de uso y goce de la Zona Federal Marítima y Terrestres libres de adeudo. | 378 | 255 | 67% |
| ETP2A4.2 | Actividad | Porcentaje de supervisiones para la regulación y adecuado uso y aprovechamiento de la Zona Federal Marítima Terrestre. | 432 | 108 | 25% |
| ETP2A5.1 | Actividad | Porcentaje de solicitudes de emisión de pagos por obligaciones financieras contraídas por el municipio realizadas. | 4980 | 2944 | 59% |
| ETP2A5.2 | Actividad | Porcentaje de reportes de afectación presupuestal derivado del pago de obligaciones financieras contraídas por el Municipio emitidos. | 12 | 3 | 25% |
| ETP2A6.1 | Actividad | Porcentaje de licencias de funcionamiento comercial refrendadas. | 2,000 | 488 | 24% |
| ETP2A6.2 | Actividad | Porcentaje de licencias de funcionamiento para la apertura de nuevos establecimiento comerciales emitidas. | 1,000 | 50 | 5% |
| ETP2A6.3 | Actividad | Porcentaje de visitas de inspección y verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios. | 1,500 | 380 | 25% |
| ETP2A6.4 | Actividad | Porcentaje de operativos para el ordenamiento del comercio semifijo y ambulante en la vía pública. | 730 | 178 | 24% |



| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|----|---|-----|
| ETP2A6.5 | Actividad | Porcentaje de permisos otorgados e inspeccionados para realización de espectáculos públicos. | 5 | 2 | 40% |
| ETP2A7.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





M003. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **29 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **25** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **3** con resultado **poco satisfactorio** y **uno más con resultado no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|--|-------------------|-----------------|-----|
| ETP3A1.1 | Actividad | Porcentaje de gestiones de pago de nómina al personal de la administración municipal. | 24 | 6 | 25% |
| ETP3A1.2 | Actividad | Porcentaje de informes de asistencia e incidencias de los servidores públicos de la administración municipal realizados. | 24 | 6 | 25% |
| ETP3A1.4 | Actividad | Porcentaje de estudiantes atendidos bajo el sistema de servicio social y prácticas profesionales. | 100 | 22 | 22% |
| ETP3A1.5 | Actividad | Porcentaje de evaluaciones de Desempeño Laboral de los servidores públicos de la Administración Municipal realizadas. | 2 | 0 | 0% |
| ETP3A1.6 | Actividad | Porcentaje de supervisiones de recursos humanos y parque vehicular. | 260 | 65 | 25% |
| ETP3A1.7 | Actividad | Porcentaje de informes de gestión de actividades de representación laboral. | 24 | 6 | 25% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|-------|------|-----|
| ETP3A2.1 | Actividad | Porcentaje de requisiciones de materiales e insumos gestionadas. | 10000 | 2401 | 24% |
| ETP3A2.2 | Actividad | Porcentaje de pagos a proveedores por concepto de materiales e insumos requeridos por las dependencias municipales gestionados. | 1000 | 248 | 25% |
| ETP3A2.3 | Actividad | Porcentaje de expedientes y contratos de proveedores gestionados. | 140 | 30 | 21% |
| ETP3A2.4 | Actividad | Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas con el servicio del autobús municipal y transportes oficiales. | 340 | 110 | 32% |
| ETP3A2.5 | Actividad | Porcentaje de servicios de gas licuado contratados para el rastro municipal. | 12 | 3 | 25% |
| ETP3A2.6 | Actividad | Porcentaje de servicios de energía eléctrica de las dependencias de la administración municipal pagados. | 12 | 3 | 25% |
| ETP3A2.7 | Actividad | Porcentaje de servicios de telefonía e internet de las dependencias de la administración municipal pagados. | 12 | 3 | 25% |
| ETP3A2.8 | Actividad | Porcentaje de servicios de agua envasada de las dependencias de la administración municipal. | 12 | 3 | 25% |
| ETP3A2.9 | Actividad | Porcentaje de supervisiones de la infraestructura municipal y bienes constitucionales. | 260 | 65 | 25% |
| ETP3A3.1 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos correctivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados. | 1,080 | 310 | 29% |
| ETP3A3.2 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos preventivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados. | 1,080 | 270 | 25% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|-------|------|-----|
| ETP3A3.3 | Actividad | Porcentaje de servicios de hojalatería y pintura a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados. | 1,000 | 270 | 27% |
| ETP3A4.1 | Actividad | Porcentaje de servicios de mantenimiento a las plataformas, software y aplicaciones digitales de la administración municipal ejecutados. | 3,500 | 875 | 25% |
| ETP3A4.2 | Actividad | Porcentaje de servicios de soporte técnico a los equipos de cómputo y tecnológicos de las dependencias de la administración municipal ejecutados. | 1,000 | 250 | 25% |
| ETP3A4.3 | Actividad | Porcentaje de servicios de mantenimientos de la infraestructura tecnológica de la administración municipal. (Redes) ejecutados. | 100 | 25 | 25% |
| ETP3A5.1 | Actividad | Porcentaje de servicios de limpieza y aseo general de las instalaciones y oficinas gubernamentales ejecutado. | 3,696 | 1232 | 33% |
| ETP3A5.2 | Actividad | Porcentaje de servicios de mantenimiento de las áreas verdes de las oficinas gubernamentales ejecutado. | 1,848 | 616 | 33% |
| ETP3A5.3 | Actividad | Porcentaje de servicios de mantenimiento e instalación de aires acondicionados de las oficinas gubernamentales ejecutado. | 966 | 322 | 33% |
| ETP3A5.4 | Actividad | Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de energía eléctrica de las instalaciones de las oficinas gubernamentales ejecutados. | 1,872 | 624 | 33% |
| ETP3A5.5 | Actividad | Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de las oficinas y edificios gubernamentales ejecutado. | 528 | 176 | 33% |
| ETP3A5.6 | Actividad | Porcentaje de servicios de Mantenimiento y trabajos de fontanería y sanitarios en las | 765 | 255 | 33% |



| | | | | | |
|-----------------|------------------|--|-------|-----|-----|
| | | oficinas gubernamentales ejecutado. | | | |
| ETP3A5.7 | Actividad | Porcentaje de servicios de reparación de muebles y estantería de las oficinas gubernamentales ejecutado. | 2,034 | 678 | 33% |
| ETP3A6.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





G001- Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **17 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **8** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **4** con resultado **poco satisfactorio** y **5** más con resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|--|-------------------|-----------------|------|
| ETP4A1.1 | Actividad | Porcentaje de constancias de identidad, residencia y situación socioeconómica expedidas. | 600 | 103 | 17% |
| ETP4A1.2 | Actividad | Porcentaje de certificaciones de los actos emanados del H. Ayuntamiento. | 3,000 | 5120 | 171% |
| ETP4A1.3 | Actividad | Porcentaje de publicaciones de la gaceta municipal emitidas. | 12 | 3 | 25% |
| ETP4A2.1 | Actividad | Porcentaje de juicios legales en los que forma parte la administración municipal atendidos. | 805 | 117 | 15% |
| ETP4A2.2 | Actividad | Porcentaje de juicios de amparos y recursos de inconformidad. | 53 | 31 | 58% |
| ETP4A2.3 | Actividad | Porcentaje de contratos de los que forma parte la administración municipal revisados y elaborados. | 150 | 91 | 61% |
| ETP4A2.4 | Actividad | Porcentaje de sentencias y resoluciones cumplimentadas. | 39 | 4 | 10% |
| ETP4A2.5 | Actividad | Porcentaje de población beneficiada con asesoría y asistencia jurídica. | 234 | 53 | 23% |
| ETP4A3.1 | Actividad | Porcentaje de manifestaciones sociales atendidas. | 3 | 3 | 100% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|-------|------|-----|
| ETP4A3.2 | Actividad | Porcentaje de operativos en colonias y comunidades para la atención de la problemática social y política. | 1800 | 50 | 3% |
| ETP4A3.3 | Actividad | Porcentaje de comités Municipales de participación ciudadana integrados. | 144 | 8 | 6% |
| ETP4A3.4 | Actividad | Porcentaje de comisarías y delegaciones municipales integrados. | 67 | 4 | 6% |
| ETP4A3.5 | Actividad | Porcentaje de reuniones con los comités de participación ciudadana, comisarías y delegaciones municipales, para recibir y canalizar sus propuestas y peticiones ejecutadas. | 67 | 7 | 10% |
| ETP4A3.6 | Actividad | Porcentaje de pre cartillas del Servicio Militar Nacional integradas. | 2500 | 71 | 3% |
| ETP4A3.7 | Actividad | Porcentaje de informes de actividades desempeñadas por las autoridades municipales presentados. | 4 | 1 | 25% |
| ETP4A4.1 | Actividad | Porcentaje de actos y hechos del estado civil registrados. | 14000 | 3290 | 24% |
| ETP4A5.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





P001- Planeación, Evaluación y Regulación de la Administración Municipal.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 1 de nivel Producto (Componente) y 7 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **7** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio** y **1** con resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|--|-------------------|-----------------|-----|
| ETP5C4 | Componente | Porcentaje de proyectos estratégicos de desarrollo desarrollados. | 9 | 5 | 56% |
| ETP5A1.4 | Actividad | Porcentaje de reportes de atención a las Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 presentados. | 4 | 1 | 25% |
| ETP5A1.6 | Actividad | Porcentaje de actualizaciones del portal web oficial. | 48 | 12 | 25% |
| ETP5A2.3 | Actividad | Porcentaje de evaluaciones de seguimiento interno del cumplimiento de las metas y objetivos de la administración municipal ejecutadas. | 4 | 1 | 25% |
| ETP5A3.1 | Actividad | Porcentaje de actualizaciones del catálogo municipal de trámites y servicios. | 1 | 0 | 0% |
| ETP5A4.1 | Actividad | Porcentaje de proyectos de construcción de Parques, para el mejoramiento del entorno urbano desarrollados. | 4 | 3 | 75% |
| ETP5A4.2 | Actividad | Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura turística desarrollados. | 3 | 2 | 67% |
| 6ETP5A5.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



Objetivo:

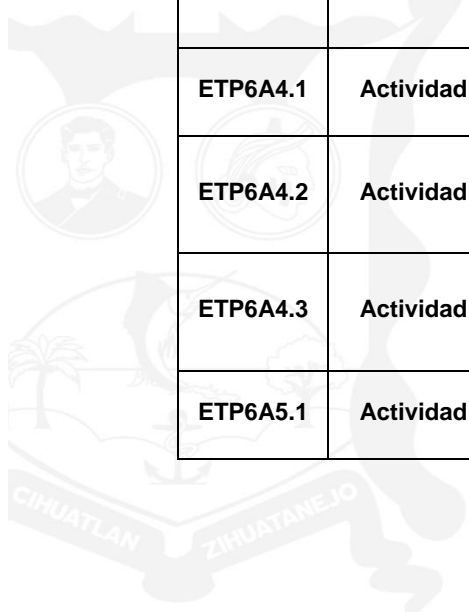
Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **10** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **1** con resultado **poco satisfactorio** y **2** más con resultado **no satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|--|-------------------|-----------------|-----|
| ETP6A1.1 | Actividad | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas. | 30 | 13 | 43% |
| ETP6A1.2 | Actividad | Porcentaje de reportes de actualización de las obligaciones de transparencia comunes y específicas de la administración municipal. | 4 | 1 | 25% |
| ETP6A1.4 | Actividad | Porcentaje de sesiones del Comité Municipal de Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales realizadas. | 4 | 0 | 0% |
| ETP6A2.1 | Actividad | Porcentaje de pláticas, cursos y talleres para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales en la población en general implementados. | 4 | 1 | 25% |
| ETP6A2.2 | Actividad | Porcentaje de cursos de capacitación y actualización al personal de la administración municipal en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. | 4 | 1 | 25% |

| | | | | | |
|-----------------|------------------|---|------|-----|-----|
| ETP6A2.3 | Actividad | Porcentaje de acciones de vinculación y coordinación con los órganos garantes de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales implementadas. | 4 | 1 | 25% |
| ETP6A3.2 | Actividad | Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial presentadas por los servidores públicos. | 2400 | 104 | 4% |
| ETP6A3.4 | Actividad | Porcentaje de procedimientos de responsabilidad de los servidores públicos substanciados. | 6 | 2 | 33% |
| ETP6A3.5 | Actividad | Porcentaje de sesiones de los Comités de Control Interno Municipal. | 24 | 10 | 42% |
| ETP6A4.1 | Actividad | Porcentaje de auditorías de los entes fiscalizadores atendidas. | 5 | 2 | 40% |
| ETP6A4.2 | Actividad | Porcentaje de observaciones de las auditorías realizadas por los entes fiscalizadores atendidas. | 5 | 2 | 40% |
| ETP6A4.3 | Actividad | Porcentaje de revisiones y análisis de los estados financieros ejecutadas. | 12 | 2 | 17% |
| ETP6A5.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |





M004-Cabildo Eficiente con Representación Popular.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, **5** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio** y **3** con resultado **poco satisfactorio**.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|-----------|--|-------------------|-----------------|-----|
| ETP7A1.1 | Actividad | Porcentaje de asistencia de síndicos a las sesiones de cabildo convocadas. | 9 | 1 | 11% |
| ETP7A1.2 | Actividad | Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por síndicos municipales. | 24 | 7 | 29% |
| ETP7A2.1 | Actividad | Porcentaje de asistencia de regidores a las sesiones de cabildo convocadas. | 9 | 1 | 11% |
| ETP7A2.2 | Actividad | Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por regidores municipales. | 144 | 45 | 31% |
| ETP7A3.1 | Actividad | Porcentaje de convocatorias y seguimiento de las sesiones de cabildo. | 9 | 1 | 11% |
| ETP7A3.2 | Actividad | Porcentaje de dotaciones y remuneraciones de personal de la comuna municipal ejecutadas. | 24 | 6 | 25% |
| ETP7A3.3 | Actividad | Porcentaje de remuneraciones del personal de asistencia en Regidurías ejecutadas. | 24 | 6 | 25% |
| ETP7A4.1 | Actividad | Porcentaje de nóminas del personal pagadas. | 24 | 6 | 25% |



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

En este periodo evaluado (enero-marzo) se tiene como objetivo primordial verificar el avance en los indicadores de los Programas Presupuestarios PP, esta acción nos permitirá identificar las acciones gubernamentales que no han presentado avances al cierre de este primer trimestre. Una vez identificados dichos indicadores, serán notificados a las unidades administrativas responsables de su ejecución, con el fin de realizar las modificaciones necesarias para asegurar que los objetivos y metas que fueron programados puedan cumplirse a cabalidad al cierre del presente ejercicio.

Por lo antes mencionado y en términos generales el resultado de la presente evaluación se considera satisfactorio, los programas evaluados presentaron un cumplimiento positivo en sus objetivos y meta al cierre del periodo evaluado. Una vez valorados los resultados, así como las áreas de mejora detectadas, **esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se permite emitir las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2024 (enero-marzo):**

- Realizar un análisis de programación y proyección de metas sobre los indicadores con avance no satisfactorio (0% al 10%) para determinar si el cumplimiento de las metas establecidas es factible o se requiere realizar modificaciones a las mismas.
- Elaborar un programa de trabajo prioritario dirigido a corregir la tendencia de los indicadores con resultado no satisfactorio y poco satisfactorio.
- Generar el adecuado registro a través de bitácoras de las acciones realizadas, la población beneficiaria desglosada por sexo a efecto de contar con información histórica que permita proyectar los ejercicios posteriores y conocer el grado de avance y cobertura de los programas.
- Remitir en tiempo y forma la información que se requiera por parte de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño a efecto de poder agilizar los procesos de evaluaciones posteriores.

DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:

| | |
|------------------------------------|---|
| Coordinador de Evaluaciones | <p>Nombre: Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas</p> <p>Cargo: Encargado de despacho de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.</p> <p>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</p> <p>Correo electrónico: evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p> <p>Teléfono: 755 55 5 07 00</p> |
| Equipo de colaboradores | <p>Nombre: Ing. Nubia Pineda Aquino</p> <p>Cargo: Analista</p> <p>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</p> <p>Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p> <p>Teléfono: 755 55 5 07 00</p> <p>Nombre: Hannia Melchor Rodríguez</p> <p>Cargo: Analista</p> <p>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</p> <p>Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p> <p>Teléfono: 755 55 5 07 00</p> |





§ AUTORIZACIONES



Lic. Jorge Sánchez Allec
Presidente Municipal Constitucional

Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas
**Encargado de Despacho de la Instancia
Técnica de Evaluación al Desempeño**





El presente Informe de Avance Trimestral de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2024 (enero-marzo), fue elaborado y emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta; lo anterior, para dar cumplimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024.

Este documento fue elaborado y publicado en el mes de mayo de 2024. Todos los derechos reservados. Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

