



REPORTE DE ACTIVIDADES
EVENTO:
EXELENIA EN EL SERVICIO EDICIÓN WOW 2024

Dirección de Turismo
H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta

Fecha: 15 al 22 de Julio
Sede: Puerto de Acapulco

Descripción del evento:

Alrededor de 170 prestadores de servicios turísticos del Puerto de Acapulco, del Municipio de Zihuatanejo y Taxco, recibieron capacitación por la certificadora internacional Aquila Center for Cruise Excellence.

Del 15 al 22 de Julio en el Puerto de Acapulco se llevó a cabo la capacitación "Prepara a tu comunidad para comunidad para el éxito en el sector de cruceros" y "Excelencia en el servicio, edición WOW" impartidos por Ambra Attus de Abbott de Aquila Center For Cruise Excellence.

Prestadores de servicios, operadores turísticos y funcionarios que mantienen contacto directo con las y los visitantes de cruceros aprendieron métodos de comunicación, servicio, entre otras estrategias con las que se busca garantizar que las y los turistas extranjeros se lleven experiencias y se conviertan en propios promotores del destino, obteniendo su respectiva certificación con valor curricular.

Esta capacitación fue impartida por Ambra Attus de Abbott, instructora de Aquila Center For Cruise Excellence, empresa tour operadora en Canadá que hace más de 15 años se dedica a la capacitación de destinos de cruceros en el mundo para mejorar las condiciones del manejo de visitantes, durante los días del 15 al 22 de julio en el Auditorio del Hospital de la Base Naval y en el Auditorio del Ayuntamiento viejo de Acapulco.

Al término de la capacitación, los participantes recibieron reconocimientos certificados que avalan este programa de profesionalización a cargo de las autoridades del Gobierno del Estado de Guerrero, Gobierno Municipal y la Secretaría de Marina.