

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA																
1. NOMBRE DEL TRÁMITE		RECOLECCIÓN DE MATERIAL RECICLABLE														
1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)		Artículo 115 fracción III, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Ley Organica del Municipio Libre del Estado de Guerrero														
1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)		Artículo 199 al 303 del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, publicado en la Gaceta Municipal con fecha 30 de Junio del año 2020. Reglamento de Servicios Públicos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta														
2. TIPO DE ORDENAMIENTO		Aviso			Circular			Decreto			Manual			Reglas		
		Código			Convenio			Ley		1a	Reglamento		1b	Resolución		
		Otro		1b												
3. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE										4. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO						
La Dirección de Servicios Públicos a través del Departamento de Reciclaje presta el servicio a quienes lo soliciten sin ningún costo. 1.- Se acude directamente al Departamento de Reciclaje de la Dirección de Servicios Públicos a solicitar la recolección del material reciclable o vía telefónica. 2.- Se recibe la solicitud y se le informa al interesado la hora en que acudirá el personal a recoger el material.										Beneficio						
										5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE						
										Cuando cualquier persona física o moral requiera del servicio de recolección de material reciclable. (papel, cartón, vidrio, plástico.)						
6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE					7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE											
Escrito libre					1. Nombre de la persona											
Medios Electrónicos					2. Domicilio											
Formato					3. Teléfono											
Verbal					4. Cantidad aproximada y tipo de material											
Otro																
8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE										9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA						
				Original		Copia				En Breve Término						
1	No aplica									10. FICTA						
2										No aplica						
3										10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA						
4										No aplica						
5										12. VIGENCIA						
11. MONTO DE LOS DERECHOS										No aplica						
Gratuito																
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)																
No aplica																
13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE										14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE						
Que el material sea reciclable (papel, cartón, vidrio, plástico.)										Dirección de Servicios Públicos						
15. HORARIO DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas								16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA DURANTE EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA						
TELÉFONO 1		(755) 5542082														
TELÉFONO 2		(755) 1040867														
FAX																
CORREO ELECTRÓNICO		serviciospublicos@zihuatanejodeazueta.gob.mx								203						
DIRECCIÓN		Calle Aguacate número 13, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.														
17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE										18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN						
3 DIAS HABILES										3 DIAS HABILES						
19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN										20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO						
NO APLICA										NO APLICA						
21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA										22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL SERVICIO						
NO APLICA										NO APLICA						
23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.																
NINGUNA																