

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE	ATENCIÓN PSICOLÓGICA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA									
1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)	ART. 8, 59 DE LA LEY NUMERO 533 DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE LA LEY ANTES MENCIONADA									
	LEY DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO, NUMERO 1212 CAPITULO VIII									
1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)	ARTICULO 489, 490, FRACCION IX, V, XI, DEL BANDO DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION									
2. TIPO DE ORDENAMIENTO	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
	Código	X	Convenio		Ley X	1a 1b	Reglamento	X	Resolución	
	Otro	1a 1b								
4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE										
1 RECIBIR A LA USUARIA 2 RECABAR INFORMACION DE LA FICHA DE REGISTRO 3 PROPORCIONAR CITA 4 INICIAR ENTREVISTA 5 EVALUACION DE LA 6 PROPORCIONAR TRATAMIENTO PSICOLOGICO NECESARIO 7 FINALIZAR TRATAMIENTO										
3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO										
CONSULTA										
5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE										
(SEMANAL) CANALIZACIONES DE OTRAS DEPENDENCIA O LA PERSONA LO REQUIERA										
6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE										
Escrito libre X										
Medios Electrónicos										
Formato X										
Verbal X										
Otro X										
7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE										
NOMBRE, EDAD, DOMICILIO, ESTADO CIVIL, ESCOLARIDAD										
8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE										
	Original	Copia								
1	IDENTIFICACION OFICIAL INE		X							
9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA										
INMEDIATA										
10. FICTA										
NO APLICA										
10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA										
NO APLICA										
11. MONTO DE LOS DERECHOS										
GRATUITO										
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)										
NO APLICA										
12. VIGENCIA										
NO APLICA										

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE	14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE
ENCONTRARSE EN ESTADO DE VULNERABILIDAD O IMPEDIMENTO ECONOMICO	UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA U.M.E.A.V.V.

15. HORARIO DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 4:00 P.M.	16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA
TELÉFONO 1	755 555 07 00	108
TELÉFONO 2	755 554 20 68	
FAX		
CORREO ELECTRÓNICO	umeavv.zihuatanejodeazueta@hotmail.com	
DIRECCIÓN	AV. MORELOS No. 61 COLONIA CENTRO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO. C.P. 40880	

17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	NO APLICA

19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO
NO APLICA	NO APLICA

21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA	22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL SERVICIO
NO APLICA	NO APLICA

23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.
NO APLICA