



ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	PLACAS SEÑALÉTICAS RESTRICTIVAS E INFORMATIVAS (SERVICIOS PUBLICOS).
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	COMBATIR LA PROLIFERACIÓN DE BASUREROS CLANDESTINOS MEDIANTE LA COLOCACIÓN DE LETREROS EN EL MUNICIPIO 1. EN LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS SE PRESENTA EL CIUDADANO, O POR MEDIO DE UN ESCRITO SOLICITANDO LA PLACA DE SEÑALIZACIÓN RESTRICTIVA, PROHIBITIVA Y/O INFORMATIVA RELACIONADA CON ALGÚN SERVICIO PÚBLICO, COMO HORARIOS DE RECOLECCIÓN, DE PROHIBICIÓN DE TIRAR BASURA ETC. 2. SE TOMAN LOS DATOS CORRESPONDIENTES Y SE PROGRAMA PARA SU ELABORACIÓN. 3. CUANDO YA ESTÁ LISTA, EL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SE CONTACTA CON EL INTERESADO PARA QUE VAYA A RECOGERLA O INDICAR EN QUE PUNTO SE COLOCARÁ.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO	VERBAL.
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS	1. MAYOR DE EDAD (PREFERENTEMENTE) 2. EL REPORTE O SOLICITUD DEBE PROVENIR DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO O DE SUS COMUNIDADES ALEDAÑAS (NO DE OTROS MUNICIPIOS) 3. CONTAR CON NÚMERO DE CELULAR ACTIVO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO	1. COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR 2. ESCRITO U OFICIO SOLICITANDO LA PLACA SEÑALÉTICA RESTRICTIVA 3. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA (OPCIONAL).
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	5 DÍAS HÁBILES.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	5 DÍAS HÁBILES.
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	30 DÍAS NATURALES.
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	30 DÍAS NATURALES.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EL LUGAR DONDE SE COLOCARÁ LA PLACA SEÑALÉTICA, ASÍ COMO TAMBIÉN LOS HORARIOS DE RECOLECCIÓN.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO	SIN COSTO ALGUNO.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO	NO APLICA.
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	EN CASO DE QUE EL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA NEGUE EL SERVICIO O NO PUEDA REALIZARLO, SE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN AMBIENTAL QUIEN SERÁ EL ENCARGADO DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA PLACA SEÑALÉTICA.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	1. DATOS DEL RESPONSABLE/SOLICITANTE DEL TRÁMITE 2. LUGAR DONDE SE VA A COLOCAR LA PLACA SEÑALÉTICA 3. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	EL TRÁMITE DEL SERVICIO SE REALIZA CUANDO ES NECESARIA LA PLACA SEÑALÉTICA, PARA LA ERRADICACIÓN Y PROLIFERACIÓN DE BASUREROS, ASÍ COMO CONCIENTIZAR A LA POBLACIÓN ACERCA DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C. ELISANDRO MORILLÓN ALONZO (DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS) NÚMERO DE CELULAR: 755 128 51 97. C. NÉLIDA MORALES MUÑOZ (JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA) NÚMERO DE CELULAR: 755 108 64 68.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN EL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CALLE AGUACATE, NÚMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P. 40890, ZIHUATANEJO, GRO.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM - 04:00 PM. TELÉFONO 755 554 20 82 SERVICIOSPUBLICOS@ZIHUATANEJO.GOB.MX CALLE AGUACATE, NÚMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P. 40890, ZIHUATANEJO, GRO.

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

**RECIBIÓ (PERSONAL DE LA UNIDAD
DE MEJORA REGULATORIA)**

C. YORDIN ISMAEL GONZÁLEZ LOZANO

C. ELISANDRO MORILLON ALONZO

C. ANIELEN MOLINA BUSTOS