

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	TESORERÍA MUNICIPAL
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	PAGO DE DERECHOS POR SERVICIO DE LIMPIA, RECOLECCIÓN, TRASLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (CATÁLOGO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	PERSONAL O VÍA TELEFÓNICA: 1.- SE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE INGRESOS DE LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL O VÍA TELEFÓNICA SE SOLICITA EL SERVICIO 2.- EL ENCARGADO DE LOS SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, HACE UNA VERIFICACIÓN EN EL LUGAR DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA, CON EL PROPÓSITO DE DETERMINAR EL VOLUMEN DE LOS RESIDUOS Y ESTABLECER LA TARIFA A CUBRIR DE ACUERDO A LA CLASIFICACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS VIGENTE Y SE REALIZA UN CONVENIO CON EL AYUNTAMIENTO, A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS, QUE PUEDE SER ANUAL O MENSUAL. 3.- SE EXPIDE LA ORDEN DE PAGO DE LOS DERECHOS POR EL SERVICIO SOLICITADO. 4.- SE PAGA EN LA CAJA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL O A TRAVÉS DE DEPÓSITO BANCARIO, CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A LOS NÚMEROS DE CUENTA QUE SE PROPORCIONE AL INTERESADO. 5.- SE OBTIENE EL RECIBO OFICIAL DE PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE INGRESOS DE LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL Y POR ESCRITO
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	QUE NO SEAN RESIDUOS PELIGROSOS O TÓXICOS
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	NINGUNO
TIEMPO DE RESPUESTA	EN BREVE TÉRMINO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	1 DÍA HABIL
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	1 DÍA HABIL
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	1 DÍA HABIL
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	Por el tiempo que cubra el pago del servicio solicitado durante el año.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	N/A
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO	ES VARIABLE SEGÚN EL VOLUMEN Y TIPO DE RESIDUOS QUE SE RECOLECTAN EN BASE A LO QUE DISPONE EL ARTÍCULO 23 NUMERAL 1 DE LA LEY NUMERO 126 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO C Y IV INCISO C DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 106 FRACCIÓN II DE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, 83 FRACCIÓN X DE LA LEY DE HACIENDA MUNICIPAL NÚMERO 492, ARTÍCULO 31 DEL CÓDIGO FISCAL MUNICIPAL NÚMERO 152.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO	CAJAS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 23 NUMERAL 6 DE LA LEY NUMERO 126 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	EL USUARIO PUEDE ACUDIR DIRECTAMENTE AL BASURERO MUNICIPAL A EFECTUAR LA DECARGA MEDIANTE E PAGO CORRESPONDIENTE
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	COMPROBANTE DE PAGO
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO, EN SU CASO (REDACTADA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	NINGUNA
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL AV. PASEO DE ZIHUATANEJO, PONIENTE NO. 21, C.P. 40880, COLONIA LA DEPORTIVA, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. (755) 5542068 EXT. 1141 - (755) 5542068 EXT. 1141 CORREO ELECTRÓNICO: INGRESOS@ZIHUATANEJO.AZUETA.GOB.MX
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DIRECCIÓN DE INGRESOS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA Y ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	DE LUNES A VIERNES DE 08:30 A 15:30 HORAS

Firma del enlace:

VoBo.:

Recibió (personal de la Unidad de Mejora Regulatoria):
