



**La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del
Municipio de Zihuatanejo de Azueta emite el presente:**

**INFORME DE EVALUACIÓN INTERNA DE
SEGUIMIENTO Y DESEMPEÑO 2025.
(ENERO-MARZO)**

ZIHUA
CIUDAD DE TODOS

**CONSTRUYENDO
Futuro.**
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2024 - 2027

Abril 2025



Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

C.P. Lizette Tapia Castro

Presidenta Municipal Constitucional

Lic. Juan Manuel Juárez Meza

Secretario del Ayuntamiento

Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís

Tesorera Municipal

Mtro. Christopher Torres Ríos

Director de Planeación

C.P. Lizbeth Vázquez García

Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas

Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño



PRESENTACIÓN.

La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta con la finalidad de dar seguimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2025, emite la presente evaluación interna de seguimiento y desempeño a los programas presupuestarios que conforman el presupuesto de egresos para el año en curso.

El Presupuesto de Egresos 2025 del Gobierno Municipal, está conformado por 29 programas presupuestarios, los cuales fueron elaborados de conformidad con la metodología del marco lógico, cuentan con sus árboles de problemas, de objetivos y su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), los cuales pueden ser consultados en portal oficial del gobierno de Zihuatanejo de Azueta.

La presente evaluación interna de seguimiento y desempeño al cierre del primer trimestre es el proceso de revisión sistemática que nos permitirá conocer el grado de avance e impacto social de las acciones gubernamentales, así como detectar las acciones que no arrojaron el resultado esperado, con la finalidad de proporcionar información a las unidades administrativas para la toma de decisiones.

Los 29 programas presupuestarios analizados en la presente evaluación se derivan del Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027. Mismo que contempla 4 ejes estratégicos;

1.- Desarrollo Humano y Cohesión Social; que busca impulsar el desarrollo humano a través de la reducción de la pobreza multidimensional y la promoción de la cohesión social, mediante el acceso equitativo a servicios esenciales de salud, educación, alimentación, vivienda y cultura.

2.- Desarrollo Urbano y Medio Ambiente; enfocado en lograr un entorno limpio, ordenado y sostenible, que ofrezca alta calidad de vida de la población y un ambiente atractivo para los visitantes, mediante el desarrollo de infraestructura de calidad, un adecuado ordenamiento y desarrollo territorial, y la mejora de los servicios y espacios públicos.

3.- Desarrollo Económico y Competitividad Local; dirigido a fortalecer la estructura económica local mediante la creación de un entorno competitivo, inclusivo y sostenible para

fomentar la innovación, el emprendimiento y la capacitación laboral que diversifique sectores claves como comercio, turismo, agricultura, ganadería y pesca. Para generar empleo de calidad y atraer inversiones que impulsen el crecimiento económico.

4.- Seguridad Ciudadana y Gobernanza; Promover un entorno seguro, pacífico e inclusivo en el municipio, mediante el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, la protección civil y la gobernanza democrática, fomentando instituciones transparentes, responsables y cercanas a la ciudadanía, que garanticen la paz social y la participación activa en la toma de decisiones.

Además de los ejes antes mencionados, se consideran 2 ejes transversales más;

1T.- Igualdad con Perspectiva de Género; Para promover la igualdad de género en el municipio mediante acciones que eliminen las brechas de desigualdad, fomenten una cultura de respeto hacia la mujer, garanticen la equidad en el acceso a oportunidades y erradiquen todas las formas de violencia de género, para construir una sociedad más justa e inclusiva.

2T.- Gobierno Eficiente, Moderno y de Resultados; Busca consolidar la capacidad de gestión del gobierno municipal mediante la implementación de políticas públicas eficaces, eficientes y orientadas a resultados, optimizando los recursos disponibles, promoviendo la mejora regulatoria y el uso de la tecnología para mejorar la calidad de los servicios y responder de manera ágil a las necesidades de la ciudad.



GLOSARIO

Para los efectos del presente informe, se entenderá por:

- **ANÁLISIS DE GABINETE:** Se define como el conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada Fondo, para la ejecución de esta actividad se pueden llevar a cabo reuniones de trabajo ocasionales con los servidores públicos relacionados con la aplicación del Fondo.
- **ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:** Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.
- **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
- **EVALUACIÓN:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.
- **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.
- **INDICADORES DE RESULTADOS:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.
- **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** Instrumentos de medición que, junto con sus respectivas metas, corresponden a un índice, medida, cociente o fórmula que permiten establecer un parámetro de medición de lo que se pretende lograr, expresado en términos de cobertura, eficiencia, impacto económico y social, calidad y equidad.
- **INDICADORES DE GESTIÓN:** Instrumentos que miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, la forma en que los bienes y/o servicios públicos



son generados y entregados. Incluye indicadores de actividades y de componentes que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.

- **INDICADORES ESTRATÉGICOS:** instrumentos que miden el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios; contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos e incluye indicadores de Fin, Propósito y de Componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
- **INFORME DE EVALUACIÓN:** Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.
- **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR):** Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.
- **METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML):** Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.
- **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR):** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
- **PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas a resolver un problema vinculado a la población que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo así como a sus beneficiarios.
- **REPORTE DE AVANCE FÍSICO:** Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo



determinado.

- **SEGUIMIENTO:** Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información, que en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.
- **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:** Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.



METODOLOGÍA

Generalidades

La metodología de la presente evaluación está supeditada a los criterios básicos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de acuerdo a éste entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) con el fin de analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; acopiados y enviados como “fuentes de información” por parte de las Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en las **Matrices de Indicadores para Resultados 2025**, así como en el documento “**Programas presupuestarios con indicadores estratégicos y de gestión (estructura programática) ejercicio 2025**”, dichos documentos forman parte del presupuesto de egresos 2025 para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, el cual puede ser consultado en el portal electrónico del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.



Una vez realizado el análisis respectivo de los indicadores, y tomando en consideración aquellos que presentan una valoración diferente a la satisfactoria. Con base en la metodología establecida se analizan, determinan, valorizan y clasifican aquellas posibles situaciones que pudieren generar riesgos para el cumplimiento de las metas y objetivos programadas y establecidas en los programas del Plan Municipal de Desarrollo.

Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.

Indicadores

Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral en los ámbitos de actividades.

- **Fin:** Indicadores que permiten verificar los efectos sociales y económicos a los que contribuye el programa. (Se evalúan al finalizar el ejercicio)
- **Propósito:** Indicadores que permiten verificar la solución de una problemática concreta en la población objetivo. (Se evalúan al finalizar el ejercicio)
- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa. (Se evalúan al semestre y al finalizar el ejercicio)
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.
- **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los



recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

Métodos de Cálculo.

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a las Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.

Formula

$$\frac{\text{Metas alcanzadas}}{\text{Metas programadas}} \times 100$$

- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.

Formula

$$\frac{\text{Resultados del periodo actual}}{\text{Resultados del periodo anterior}} - 1 \times 100$$

- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resuelto de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.

Formula

Valores numéricos

$$\frac{V1+V2+V3+V4+V5}{5} = \text{Promedio de los valores del Conjunto}$$

Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores y con base en los Términos de Referencia aprobados para la presente evaluación se estableció una semaforización y colorama que permite identificar el grado de desempeño de los indicadores analizados, misma que se describe a continuación:

- Indicadores de Porcentaje

Tendencia Deseable Ascendente		
25% o mas	11 a 24%	0 a 10%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio
Tendencia Deseable Descendente		
0 a 40%	41 a 50%	51% o mas
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

- Indicadores de Tasa de Variación

Tendencia Deseable Ascendente		
1 a 100%	0 a -30%	-31 a -100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio
Tendencia Deseable Descendente		
-1 a -100%	0 a 30%	31 a 100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027

Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de los 29 programas presupuestarios que conforman el presupuesto de egresos 2025, los cuales están clasificados en los 4 ejes estratégicos y 2 ejes transversales de nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027, los cuales se presentan en la siguiente tabla:



EJE DEL PMD

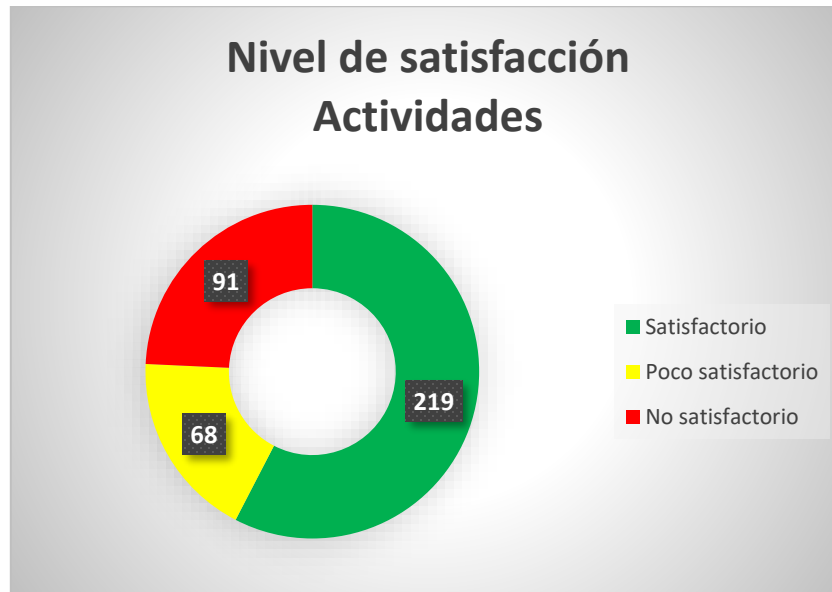
PROGRAMAS A EVALUAR

1. DESARROLLO HUMANO Y COHESIÓN SOCIAL	• S001. Desarrollo Humano con Inclusión Social • S002. Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables • F001. Desarrollo Integral de los Jóvenes • F002. Promoción a la Salud • F003. Impulso a la Educación • F004. Fomento a la Cultura • F005. Apoyo al deporte
2. DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE	• E001. Desarrollo Urbano y Gestión Territorial • E002. Servicios Públicos Eficientes • E003. Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos). • E004. Zihua Brilla (Alumbrado Público). • K001. Infraestructura Integral y Obra Pública • E005. Zihua Limpio (Limpia, Recolección y destino final de Residuos Sólidos). • E006. Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.



3. DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD LOCAL	• S003. Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento. • F006. Fortalecimiento del Empleo. • F007. Fomento e Impulso al Turismo • S004. Fomento Agropecuario y Pesquero
4. SEGURIDAD CIUDADANA Y GOBERNANZA	• E007. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social y Cultura de Paz • E008. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil • O001. Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas • G001. Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana • M001- Gobierno, Eficiente, Cercano y de Resultados • M002. Cabildo Eficiente con Representación Popular
EJES TRANSVERSALES	
A. IGUALDAD CON PERSPECTIVAS DE GÉNERO	• F008. Igualdad de Trato y Oportunidades para la Mujer y el Hombre • F009. Desarrollo Integral y Erradicación de Violencia contra la mujer
B. GOBIERNO EFICIENTE, MODERNO Y DE RESULTADOS	• M003. Finanzas Sanas y Eficientes • M004. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos • P001- Planeación, Evaluación y Regulación de la Administración Municipal

Se realizó el **análisis de un total de 380 indicadores de nivel actividad con frecuencia de medición trimestral**, se puede destacar que **219** de ellos presentaron una valoración **satisfactoria (57%)**, **68** con resultado **poco satisfactorio (18%)**, **91 no satisfactorio (24%)**, así como 2 indicadores que no se evalúan debido a la remodelación del MACOGRA durante este primer trimestre del año en curso.



Dichos resultados se describen de manera específica en páginas siguientes, bajo los parámetros de la metodología evaluativa.



Eje 1

Desarrollo Humano y Cohesión Social.



Objetivo General: Este eje busca crear un entorno inclusivo y equitativo en Zihuatanejo de Azueta, donde cada persona tenga la oportunidad de mejorar su calidad de vida y alcanzar su máximo potencial. Se aspira a combatir la pobreza en todas sus formas, atendiendo no solo las carencias materiales, sino también aquellos aspectos que limitan el bienestar integral, como la falta de acceso a servicios básicos de salud, educación, vivienda digna, alimentación, cultura y deporte, fortaleciendo el tejido social y fomentando una comunidad inclusiva y cohesionada.



S001-Desarrollo Humano con Inclusión Social.

Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa evaluado se identifican **5 indicadores con resultado satisfactorio**, **4 con resultado poco satisfactorio** y **4 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de la población en carencia social alimentaria beneficiada con la entrega de apoyos alimentarios. (Discapacitados y adultos mayores)	12000	2605	22%
E1P1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de apoyos alimentarios para la Lactancia Materna en la primera infancia entregados.	5410	721	13%
E1P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de paquetes de desayunos escolares en escuelas del nivel básico de educación entregados.	5820	1619	28%
E1P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de paquetes de productos de la canasta básica subsidiado entregados.	7	1	14%
E1P1.0A1.5	Actividad	Porcentaje de brigadas itinerantes realizadas	24	0	0%
E1P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con la entrega de material subsidiado para el mejoramiento a la vivienda.	11	1	9%
E1P1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de contrato de compra-venta emitidos en asentamientos humanos en zonas de atención prioritaria.	5	Frecuencia Semestral	

E1P1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de contratos de compra-venta que salen de la cartera vencida.	280	Frecuencia Semestral	
E1P1.0A2.4	Actividad	Porcentaje de escrituras entregadas de predios para la vivienda.	1400	Frecuencia Semestral	
E1P1.0A2.5	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con camas a precio subsidiado (camas en alto).	11	1	9%
E1P1.0A2.6	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con enseres domésticos (Estufas y lavadoras) precio subsidiado.	11	3	27%
E1P1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de eventos del proyecto "Cine kids" realizados.	11	5	45%
E1P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de acciones para sensibilizar, concientizar y mejorar las oportunidades laborales de la comunidad LGBTIQ+.	24	1	4%
E1P1.0A4.2	Actividad	Porcentajes de asesoría y orientación a personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+ en la realización de trámites legales y administrativos.	30	16	53%
E1P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de acciones y eventos para promover el respeto de los derechos de la población indígena y afro mexicana en el municipio.	8	Frecuencia Semestral	
E1P1.0A5.2	Actividad	Porcentaje de actividades para mejorar las condiciones de vida de la población indígena y afro mexicana en el municipio.	8	Frecuencia Semestral	
E1P1.0A5.3	Actividad	Porcentaje de exposiciones itinerantes para la presentación de los productos elaborados por artesanos locales miembros de la comunidad indígena y afro mexicana.	8	1	13%
E1P1.0A6.1	Actividad	Porcentaje de festejos del día de las madres realizados.	1	Frecuencia Anual	



E1P1.0A6.2	Actividad	Porcentaje de festejos del día del maestro realizados.	1	Frecuencia Anual	
E1P1.0A6.3	Actividad	Porcentaje de festivales navideños realizados.	1	Frecuencia Anual	
E1P1.0A6.4	Actividad	Porcentaje de carnavales realizados.	1	Frecuencia Anual	
E1P1.0A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

S002-Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables.

Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **14 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos resaltar que de los indicadores evaluados **13 de ellos presentaron un resultado satisfactorio y 1 arrojó un resultado poco satisfactorio.**

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P2.0A1.1	Actividad	Tasa de variación de apoyos de medicamentos entregados a personas en situación vulnerable.	250	50	+14%
E1P2.0A1.2	Actividad	Porcentaje de apoyos funerarios mediante la donación de ataúdes a personas en vulnerabilidad entregados.	70	26	37%
E1P2.0A1.3	Actividad	Porcentaje de aparatos funcionales entregados a personas en situación vulnerable.	200	59	30%
E1P2.0A1.4	Actividad	Porcentaje de apoyos sociales directos entregados a personas en vulnerabilidad social.	400	735	184%
E1P2.0A1.5	Actividad	Porcentaje de informes de la Operación y administración del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia emitidos.	150	69	46%
E1P2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de adultos mayores atendidos por los clubes de la tercera edad.	11	7	64%
E1P2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de adultos mayores atendidos en el asilo (Casa corazón).	23	Frecuencia Semestral	
E1P2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de la población que asistente a los Cursos para el	7	3	43%



		manejo de lengua de señas mexicanas			
E1P2.0A3.2	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de concientización y sensibilización sobre el valor de las personas con discapacidad.	23	9	39%
E1P2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con acciones de inclusión social por parte del Club deportivo de personas con Discapacidad.	16	Frecuencia Semestral	
E1P2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de servicios de transporte gratuito a personas con discapacidad.	2000	Frecuencia Semestral	
E1P2.0A4.1	Actividad	Tasa de variación de Asesorías jurídicas y acompañamiento legal en materia familiar y defensa del menor.	3000	604	-14%
E1P2.0A4.2	Actividad	Porcentaje de niños y niñas atendidos en las estancias infantiles municipales.	12	5	42%
E1P2.0A4.3	Actividad	Porcentaje de acciones para la concientización y erradicación de la violencia infantil.	8	4	50%
E1P2.0A4.4	Actividad	Porcentaje de pláticas para la prevención de problemas emocionales, de adicciones y embarazos en adolescentes.	12	6	50%
E1P2.0A4.5	Actividad	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados con el Festejo del "Día de Reyes".	1	Frecuencia Anual	
E1P2.0A4.6	Actividad	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados con el Festejo del Día del Niño.	1	Frecuencia Anual	
E1P2.0A4.7	Actividad	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados del proyecto "Verano Zihua Kids".	1	Frecuencia Anual	
E1P2.0A5.1	Actividad	Porcentaje de campañas de salud, acciones y esparcimientos a grupos sociales y familiares realizadas.	6	4	67%
E1P2.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F001-Desarrollo Integral de los Jóvenes.

Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades, mediante la implementación de campañas mediante una calendarización efectiva.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis realizado podemos destacar **2** indicadores con **resultado satisfactorio**, **2** con **resultado poco satisfactorio** y **4** mas con **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P3.0A1.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres en materia de nutrición y cuidado de la alimentación para jóvenes.	12	1	8%
E1P3.0A1.2	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	12	0	0%
E1P3.0A1.3	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención y atención de la salud mental de los jóvenes.	12	1	8%
E1P3.0A1.4	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes.	6	1	17%
E1P3.0A1.5	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes.	6	2	33%
E1P3.0A2.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes.	6	Frecuencia Semestral	
E1P3.0A2.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	6	1	17%



E1P3.0A2.3	Actividad	Porcentaje de sesiones del cabildo Juvenil.	24	2	8%
E1P3.0A2.4	Actividad	Porcentaje de beneficiarios que reciben el "Premio Juvenil José Azueta".	1	Frecuencia Anual	
E1P3.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

F002-Promoción a la Salud.

Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades.

Análisis:

Se analizaron un total de **35 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **24 indicadores** con un resultado **satisfactorio**, **6** con resultado **poco satisfactorio** y **5** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad.	483	357	74%
E1P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de pláticas en Instituciones educativas para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidas.	557	150	27%
E1P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual (VIH y SIFILIS).	200	53	27%
E1P4.0A1.4	Actividad	Porcentaje de la población atendidas con tomas de muestras de niveles de glucosa para la prevención de enfermedades crónico degenerativas.	696	440	63%
E1P4.0A1.5	Actividad	Porcentaje de mujeres atendidas con acciones de prevención de cáncer (Mama, Cérvico Uterino y VPH).	150	38	25%
E1P4.0A1.6	Actividad	Porcentaje de mujeres atendidas con acciones de detección de cáncer (Mama, Cérvico Uterino y VPH).	266	68	26%
E1P4.0A1.7	Actividad	Porcentaje de beneficiarios por acciones de prevención de la salud bucal.	105	32	30%
E1P4.0A1.8	Actividad	Porcentaje de beneficiarios por acciones de cuidado de la salud bucal.	753	189	25%



E1P4.0A1.9	Actividad	Porcentaje de pláticas sobre salud sexual, prevención de embarazos adolescentes y adicciones a jóvenes.	450	114	25%
E1P4.0A2.1	Actividad	Tasa de variación de los servidores públicos municipales que reciben consulta y atención médica por la Dirección de Salud.	12779	3320	+13%
E1P4.0A2.2	Actividad	Tasa de variación de la población rural que recibe consulta y atención médica en las casas de salud.	5621	1627	+7%
E1P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con las brigadas médicas comunitarias.	21	5	24%
E1P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de pláticas para la prevención de enfermedades por vectores.	746	186	25%
E1P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de campañas de descacharrización para la prevención de enfermedades por vectores.	13	18	138%
E1P4.0A3.3	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza en comunidades y localidades para la prevención de enfermedades por vectores.	26	6	23%
E1P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de verificaciones de las condiciones físico sanitarias a establecimientos comerciales.	1655	513	31%
E1P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de verificaciones de las condiciones sanitarias de comercios semifijos y ambulantes.	2563	520	20%
E1P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de certificados médicos expedidos.	9532	3086	32%
E1P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de campañas de entrega gratuita de lentes a personas en vulnerabilidad.	4	2	50%
E1P4.0A5.2	Actividad	Porcentaje de cirugías reconstructivas y correctivas a personas en vulnerabilidad.	2	1	50%
E1P4.0A5.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con la atención de la Unidad de Detección Oportuna de Cáncer Ginecológico	2000	908	45%
E1P4.0A5.4	Actividad	Porcentaje de mujeres atendidas con consulta de detección y	6	1	17%



		tratamiento quirúrgico del cáncer cérvico uterino(colposcopia).			
E1P4.0A5.5	Actividad	Porcentaje de campañas de penescopia para prevención del VPH en hombres.	6	2	33%
E1P4.0A5.6	Actividad	Porcentaje de campañas de podología para prevención y tratamiento de afecciones de los pies.	1	0	0
E1P4.0A5.7	Actividad	Porcentaje de consultas nutricionales a la población en general.	700	54	8%
E1P4.0A5.8	Actividad	Porcentaje de acciones para el fomento y promoción especializada de la salud.	29	7	24%
E1P4.0A5.9	Actividad	Porcentaje de brigadas médicas comunitarias para la atención médica especializada.	6	0	0
E1P4.0A5.10	Actividad	Porcentaje de acciones de conmemoración por el día mundial del cáncer de mama y cáncer de próstata.	1	1	100%
E1P4.0A5.11	Actividad	Porcentaje de prótesis mamarias, brasier, mangas de compresión, turbantes y trajes de baño para pacientes con antecedentes de mastectomía (Zihua rosa).	200	0	0%
E1P4.0A5.12	Actividad	Porcentaje de prótesis dentales a adultos mayores en situación de vulnerabilidad (Zihua sonríe).	2	1	50%
E1P4.0A5.13	Actividad	Porcentaje de campañas de tamiz auditivo para detectar deficiencias auditivas en niños.	6	1	17%
E1P4.0A5.14	Actividad	Porcentaje de niños y niñas que reciben terapias psicológicas y de conducta nutricional.	1500	466	31%
E1P4.0A5.15	Actividad	Porcentaje de campañas para la promoción de la salud bucal Infantil.	2	3	150%
E1P4.0A5.16	Actividad	Porcentaje de consultas médicas de especialidad en ortopedia, traumatología y fisioterapia.	7364	542	7%
E1P4.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F003- Impulso a la Educación.

Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación.

Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa evaluado, **7 indicadores** presentan un cumplimiento de metas **satisfactorio** y **2 más** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P5.1A1.1	Actividad	Porcentaje de cursos de regularización en colonias y comunidades para alumnos de nivel básico (Clubs de aprendizaje).	14	4	29%
E1P5.1A1.2	Actividad	Convenio con instituciones educativas para la administración de maestros municipales.	1	Frecuencia Anual	
E1P5.1A1.3	Actividad	Porcentaje de eventos organizados y con apoyo logístico para la entrega de útiles escolares subsidiados a instituciones educativas.	1	Frecuencia Anual	
E1P5.1A1.4	Actividad	Porcentaje de conferencias y/o talleres educativos dirigidos a alumnos y padres de familia en escuelas impartidos.	20	6	30%
E1P5.1A2.1	Actividad	Porcentaje de eventos educativos realizados en las bibliotecas digitales municipales.	32	8	25%
E1P5.1A2.2	Actividad	Porcentaje de conferencias y simposios educativos para la población en general impartidas.	5	0	0%
E1P5.1A2.3	Actividad	Porcentaje de tertulias literarias y festival de cuentacuentos.	8	4	50%



E1P5.1A2.4	Actividad	Porcentaje de asistentes a las actividades de la Feria Internacional del Libro.	1	Frecuencia Anual	
E1P5.1A2.5	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el fortalecimiento de habilidades digitales y lengua extranjera a la población en general impartidos en bibliotecas municipales.	2	2	100%
E1P5.1A2.6	Actividad	Porcentaje de bibliotecarios certificados.	1	Semestral	
E1P5.1A3.1	Actividad	Tasa de variación de estudiantes que reciben el "Premio a la excelencia académica".	1	Frecuencia Anual	
E1P5.1A3.2	Actividad	Instalación del Cabildo Infantil y/o Consulta infantil.	1	Frecuencia Anual	
E1P5.1A3.3	Actividad	Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos coordinados y realizados.	7	2	29%
E1P5.1A4.1	Actividad	Porcentaje de eventos organizados y con apoyo logístico para la entrega de material escolar subsidiado a instituciones educativas (Aires acondicionados, computadoras, vídeos proyectores y pintarrones).	2	Frecuencia Anual	
E1P5.1A4.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que reciben Kits de pediculosis.	6	0	0%
E1P5.1A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F004-Fomento a la Cultura.

Objetivo:

Promover el arte y la cultura como un derecho de cada persona.

Análisis:

Se analizaron un total de **14 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis se identifican **6 indicadores con resultado satisfactorio**, **1 con resultado poco satisfactorio** y **5 más con resultado no satisfactorio**. Y 2 más que no se evalúan debido a que en el periodo enero-marzo, el MACOGRA se encontraba en remodelación.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P5.2A1.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres con enfoque artístico y cultural impartidos en la Casa de la Cultura.	17	17	100%
E1P5.2A1.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de música en colonias "Música en mi Zihua".	15	4	27%
E1P5.2A1.3	Actividad	Porcentaje de cursos realizados en colonias para la elaboración de artesanías y manualidades.	12	2	17%
E1P5.2A2.1	Actividad	Porcentaje de eventos realizados del proyecto "Domingos Culturales".	52	13	25%
E1P5.2A2.2	Actividad	Porcentaje de informes de la operación y administración del MACOGRA.	12	0	0%
E1P5.2A2.3	Actividad	Porcentaje de exposiciones artísticas y culturales realizadas en el Museo de la Costa Grande (MACOGRA).	37	0	0%
E1P5.2A2.4	Actividad	Porcentaje de eventos culturales y recreativos en espacios públicos.	6	2	33%
E1P5.2A3.1	Actividad	Porcentaje de eventos para el impulso de nuestras tradiciones.	6	0	0%



E1P5.2A3.2	Actividad	Porcentaje de eventos para la difusión y conservación de nuestro folklor.	2	0	0%
E1P5.2A3.3	Actividad	Porcentaje de eventos para el intercambio cultural con otras ciudades.	3	1	33%
E1P5.2A3.4	Actividad	Porcentaje de conferencias, foros, talleres y conservatorios para la difusión de la historia de nuestro municipio.	2	0	0%
E1P5.2A3.5	Actividad	Porcentaje de decoraciones urbanas alusivas a eventos lúdicos y fechas conmemorativas.	7	Frecuencia Semestral	
E1P5.2A3.6	Actividad	Porcentaje de eventos para la conmemoración y celebración de festividades y fechas especiales.	2	0	0%
E1P5.2A3.7	Actividad	Porcentaje de eventos tradicionales realizados (Fandangos costeros y Callejoneadas).	24	2	8%
E1P5.2A3.8	Actividad	Porcentaje de eventos de entrega subsidiada de herramientas, materiales y recursos artísticos a creadores del arte.	3	Frecuencia Semestral	
E1P5.2A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F005-Apoyo al deporte.

Objetivo:

Impulsar el desarrollo integral de los zihuatanejenses a través del fomento y apoyo al deporte.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis se identifican **5 indicadores con un resultado satisfactorio y 3 con resultado poco satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P7A1.1	Actividad	Porcentaje de eventos deportivos coordinados para la población en general.	600	100	17%
E5P7A1.2	Actividad	Porcentaje de niños y jóvenes que reciben clases de distintas disciplinas deportivas.	4800	1200	25%
E5P7A1.3	Actividad	Porcentaje de la población atendida con el proyecto "actívate zanka".	580	145	25%
E5P7A1.4	Actividad	Porcentaje de la población atendida con clases de zumba.	1200	240	20%
E5P7A1.5	Actividad	Porcentaje de torneos deportivos Inter escolares coordinados.	8	Frecuencia Semestral	
E5P7A2.1	Actividad	Porcentaje de deportistas que son apoyados para asistir a competencias externas.	2500	Frecuencia Semestral	
E5P7A2.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de actualización para entrenadores deportivos.	10	Frecuencia Anual	
E5P7A2.3	Actividad	Porcentaje de apoyos brindados a las ligas deportivas municipales.	25	5	20%
E5P7A2.4	Actividad	Porcentaje de beneficiarios del "Premio municipal del deporte".	1	Frecuencia Anual	

E5P7A3.1	Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados a la unidad deportiva municipal.	150	37	25%
E5P7A3.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados a espacios e instalaciones deportivas en colonias y comunidades.	1350	355	26%
E5P7A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

Eje 2

Desarrollo Urbano y Medio Ambiente.



Objetivo General: Este eje busca promover un desarrollo urbano sostenible y equitativo, fortaleciendo la infraestructura social y garantizando servicios públicos de calidad para toda la población. A través de un crecimiento ordenado y responsable, se busca asegurar el acceso a servicios esenciales, al mismo tiempo que se preserva el medio ambiente y se abordan los desafíos del cambio climático, todo dentro de un ordenamiento territorial justo y accesible para todos.



E001-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial.

Objetivo:

Promover el crecimiento ordenado de la zona urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **2** indicadores con resultado **satisfactorio**, **2** con resultado **poco satisfactorio** y **3** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de verificaciones para el ordenamiento y control territorial.	10	1	10%
E2P1.0A1.2	Actividad	Tasa de variación espectaculares urbanos regularizados.	150	33	22%
E2P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineados de acuerdo a la legislación urbana.	250	51	20%
E2P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de conferencias realizadas para la concientización de la imagen urbana y fraccionamiento de terrenos en el municipio.	10	0	0%
E2P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de avance en la actualización de Reglamentos de regulación urbana.	3	Frecuencia Anual	
E2P1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de instrumentos de planeación del Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Zihuatanejo de Azueta actualizados.	2	Frecuencia Semestral	
E2P1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de avance del Programa del Centro y Vialidades Principales del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.	145	Frecuencia Anual	
E2P1.0A3.1	Actividad	Tasa de variación de trámites y constancias de Desarrollo Urbano	600	81	-64%



E2P1.0A3.2	Actividad	Tasa de variación de licencias de construcción emitidas.	300	43	+2%
E2P1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de implementación de proyecto Visor Urbano.	1	Frecuencia Semestral	
E2P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de elaboración del proyecto de mejoramiento de la movilidad urbana.	10	Frecuencia Semestral	
E2P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

E002-Servicios Públicos Eficientes.

Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar del presente programa, **7 indicadores** con un **resultado satisfactorio**, **1** con resultado **poco satisfactorio** y **2 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P2.0A1.1	Actividad	Tasa de variación de sacrificios de ganado bovino y porcino en el rastro municipal.	8172	2069	+2%
E2P2.0A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro municipal.	291	79	27%
E2P2.0A1.3	Actividad	Porcentaje de mantenimientos de maquinaria y sistema eléctrico del rastro municipal.	7	3	43%
E2P2.0A1.4	Actividad	Porcentaje de fumigaciones para el control de plagas en el rastro municipal.	61	13	21%
E2P2.0A2.1	Actividad	Tasa de variación de servicios de sepultura en fosas prestados.	133	33	6%
E2P2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de locales de mercados y centros de abasto inspeccionados y verificados.	365	100	27%
E2P2.0A3.2	Actividad	Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores.	542	205	38%
E2P2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales.	20	17	85%



E2P2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de locales comerciales al corriente en el pago arrendatario.	400	0	0%
E2P2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

E003-Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos).

Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **6 indicadores** con un **resultado satisfactorio** y **4 más con resultado poco satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P3.1A1.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanos del primer cuadro de la ciudad.	1307	282	22%
E2P3.1A1.2	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y pinta de guarniciones, herrerías, banquetas y calles del municipio.	24079	2924	12%
E2P3.1A1.3	Actividad	Porcentaje de actividades de bacheo en calles y avenidas.	155	96	62%
E2P3.1A2.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos.	1334	644	48%
E2P3.1A2.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos del parque lineal y ciclo vía.	312	75	24%
E2P3.1A2.3	Actividad	Porcentaje de mantenimientos y limpieza del paseo del pescador y muelles públicos.	312	77	25%
E2P3.1A2.4	Actividad	Porcentaje de mantenimientos y limpieza de accesos y puntos turísticos.	711	166	23%
E2P3.1A2.5	Actividad	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados.	112	73	65%
E2P3.1A2.6	Actividad	Porcentaje de rehabilitaciones a parques, jardines y áreas públicas.	112	66	59%
E2P1A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

E004-Zihua Brilla (Alumbrado Público).

Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento del de reparación e instalación de nuevas luminarias.

Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar del presente programa, que **6** indicadores evaluados presentaron un **resultado satisfactorio** y **1** con resultado **poco satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P3.2A1.1	Actividad	Porcentaje de luminarias instaladas para el servicio de alumbrado público.	5294	1170	22%
E2P3.2A1.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos preventivos al alumbrado público.	692	264	38%
E2P3.2A1.3	Actividad	Tasa de variación del mantenimiento de luminarias y circuitos de alumbrado público.	6515	1514	-21%
E2P3.2A1.4 a	Actividad	Tasa de Variación de reportes por fallas en el sistema de alumbrado público.	1932	750	-54%
E2P3.2A1.4 b	Actividad	Porcentaje de atención a reportes por fallas en el sistema de alumbrado público.	1932	750	100%
E2P3.2A1.5	Actividad	Porcentaje de pagos realizados por operación y mantenimiento de alumbrado público.	12	6	50%
E2P3.2A2.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

K001. Infraestructura Integral y Obra Pública.

Objetivo:

Fortalecer la infraestructura pública mediante una calendarización de obra pública e intervención de acuerdo a las necesidades del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **112 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Tomando en cuenta que el presente programa de obra pública se ejecuta de manera progresiva, en este primer trimestre (enero-marzo) se han realizado 10 obras públicas programadas y 10 no programadas. En total 20 obras ejecutadas. Podemos destacar **12 indicadores** con resultado **satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de sistema de agua entubada en colonia Timberal.	1		
E2P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de tanque público de almacenamiento de agua potable en la localidad El Coacoyul.	1		
E2P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de sistema de agua entubada en arroyo del limón colonia El Limón, Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A1.4	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de sistema de agua entubada en la carrerita de la Localidad El Coacoyul.	1		
E2P4.0A2.1	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de espacios gubernamentales en el Ayuntamiento estancia temporal para empleados, comedor, bodegas y archivo.	1		



E2P4.0A2.2	Actividad	Porcentaje de avance en la ampliación de la UBR (Pediculosis, Piojos, Dental).	1		
E2P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de red de drenaje sanitario hacia el cárcamo de Pantla.	1		
E2P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de red de drenaje sanitario en localidad Las Pozas.	1		
E2P4.0A3.3	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de celdas de tarquinas y retiro de lodos en dragado de laguna de las salinas.	1		
E2P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de avance en la ampliación de red eléctrica en colonia ampliación 6 de enero Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de red de electrificación de calle 10 en Localidad El Aeropuerto.	1		
E2P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de avance en la ampliación de red eléctrica en colonia El Vivero de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A4.4	Actividad	Porcentaje de avance en la ampliación de red eléctrica hacia el campo de futbol de la comunidad Los Almendros.	1		
E2P4.0A4.5	Actividad	Porcentaje de avance en la ampliación de red eléctrica en comunidad El Aeropuerto (Los Cayetanos).	1		
E2P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano y/o escalinata con concreto hidráulico número 5 de la colonia La Mira.	1		
E2P4.0A5.2	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de pavimentación con concreto hidráulico de calle principal en Comunidad de Puerto Blanco.	1		
E2P4.0A5.3	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de pavimentación con concreto hidráulico de calle	1		



		principal segunda etapa de la Colonia Ejidal.			
E2P4.0A5.4	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de pavimentación con concreto hidráulico de calle 19 de la Colonia CTM.	1		
E2P4.0A5.5	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano y/o escalinata con concreto hidráulico hacia el tanque de agua potable de la Colonia Perlas del Mar.	1		
E2P4.0A5.6	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de pavimentación con concreto hidráulico de circuito principal de la colonia Cima de Jesus.	1		
E2P4.0A5.7	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano y/o escalinata con concreto hidráulico Hierbabuena de la colonia Reforma.	1		
E2P4.0A5.8	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de biblioteca pública municipal Cuauhtémoc en colonia centro.	1		
E2P4.0A5.9	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de parque público urbano "Angeluz" en colonia Centro.	1		
E2P4.0A5.10	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de cancha publica central de la comunidad de Buena Vista.	1		
E2P4.0A5.11	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de pavimentación con concreto hidráulico de circuito principal hacia Club de la 3ra edad de Los Achotes.	1		
E2P4.0A5.12	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de pavimentación con concreto hidráulico de calle hacia el J.N. Agustín Lara en Miguelito.	1		
E2P4.0A5.13	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de pavimentación	1		



		con carpeta asfáltica de carretera 6 en El Aeropuerto.			
E2P4.0A5.14	Actividad	Porcentaje de avance en el reencarpetamiento de av. paseo de Zihuatanejo Poniente-José Ma. Morelos y Pavón - estacionamiento de la unidad deportiva municipal en colonia La Deportiva.	1		
E2P4.0A5.15	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de alumbrado público de boulevard Aeropuerto.	1		
E2P4.0A5.16	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de puente vehicular en Plan de los Hernández.	1		
E2P4.0A5.17	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de puente vehicular del Calabazalito.	1		
E2P4.0A5.18	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de distribuidor vial en la carretera al Aeropuerto Internacional Ixtapa-Zihuatanejo.	1		
E2P4.0A5.19	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de accesos a playa El Palmar en Ixtapa.	1	1	100%
E2P4.0A5.20	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de ampliación de la ciclovía, Col. Tulipanes.	1		
E2P4.0A5.21	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle al Centro de Salud en la Com. de Los Almendros.	1		
E2P4.0A5.22	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación con asfalto de calle a cancha en Com. de Barbulillas.	1		
E2P4.0A5.23	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de refugio de Policía de Genero.	1		
E2P4.0A5.24	Actividad	Porcentaje de avance en la consolidación de cancha publica Eva Samano Col. Centro.	1		
E2P4.0A5.25	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de parque público Roller (Parque Los Mangos).	1		



E2P4.0A5.2 6	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de parque en Infonavit La Parota.	1		
E2P4.0A5.2 7	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano la Puerta-Viveros, Col. La Puerta.	1		
E2P4.0A5.2 8	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de mercado publico Central (Área de pescadería y ropa) en col. Centro.	1		
E2P4.0A5.2 9	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de escalones en calle Encino de Col. El Hujal.	1		
E2P4.0A5.3 0	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle El Manguito 1ra etapa en Com. de Miguelito.	1		
E2P4.0A5.3 1	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle hacia el vivero en Com. Los Almendros.	1		
E2P4.0A5.3 2	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano 1, Col. Manantial.	1		
E2P4.0A5.3 3	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano Cuauhtémoc, Col. 12 de marzo.	1		
E2P4.0A5.3 4	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano Nanche (a unir con esperanza), Col. Quebrachal.	1		
E2P4.0A5. 35	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano pedro olea, Col. Agua de Correa.	1		
E2P4.0A5. 36	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle Flor de Lotto (une con amp. la joya) 1ra etapa en Colonia Lomas del Valle.	1		
E2P4.0A5. 37	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de espacio público Mateana Orbe, Col. Agua de Correa.	1		
E2P4.0A5. 38	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano Elpidio Roque, Col. Agua de Correa.	1		



E2P4.0A5. 39	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle al lado de Panteón en Colonia Agua de Correa.	1		
E2P4.0A5. 40	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de andador urbano 13, Col. Amp. Nuevo Amanecer p/a.	1		
E2P4.0A5. 41	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle Capulín en la Com. Los Reyes (chivera).	1		
E2P4.0A5. 42	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle Margarita, Col. Aquiles Serdán.	1		
E2P4.0A5. 43	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano 3, Col. Las Brisas.	1		
E2P4.0A5. 44	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador urbano Pez Vela Col. La Zapata.	1		
E2P4.0A5. 45	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle Bugambilias en colonia Las Mesas.	1		
E2P4.0A5. 46	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle Principal en la colonia Lomas de Ixtapa.	1		
E2P4.0A5. 47	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de la calle que va hacia el Club de la 3ra edad en Pantla.	1		
E2P4.0A5. 48	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle Principal en la col. Jorge Allec 2da etapa.	1		
E2P4.0A5. 49	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador Colombus en La Primer Paso.	1		
E2P4.0A5. 50	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador 1 y 2 en Col. Libertad.	1		
E2P4.0A5. 51	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de cancha publica en Buena Vista.	1		



E2P4.0A5. 52	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de andador Cuarzo en la Col. 24 de abril.	1		
E2P4.0A5. 53	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación de calle Altamirano en la Com. de Salitrera.	1		
E2P4.0A5. 54	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de parque público Plaza iii (Navarrete) en Col. El Hujal.	1		
E2P4.0A5. 55	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de parque público atrás del mercado en Infonavit La Noria.	1		
E2P4.0A5. 56	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de espacio público en La Puerta (Parque Extremo).	1		
E2P4.0A5. 57	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de Unidad Deportiva (canchas de picketbol, alberca, gimnasio y edificio principal).	1		
E2P4.0A5. 58	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de los lavaderos en Col. El Barril.	1		
E2P4.0A5. 59	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de escaleras del andador Lucero en Col. Estrella.	1		
E2P4.0A5. 60	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de baños del mercado en El Embalse.	1		
E2P4.0A5. 61	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de carretera con asfalto de las letras hacia la secundaria en la Com. del Zarco.	1		
E2P4.0A5. 62	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación con asfalto de la calle que va hacia la secundaria en Pantla.	1		
E2P4.0A5. 63	Actividad	Porcentaje de avance en la pavimentación con asfalto de calle Gabriel García Márquez en Col. Vaso de Miraflores.	1		



E2P4.0A5.64	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción de oficinas de mejoramiento urbano, Col. Cuauhtémoc.	1		
E2P4.0A5.65	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de Plaza del Kiosko en Ixtapa.	1		
E2P4.0A5.66	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción del Centro de Atención al Neurodesarrollo.	1		
E2P4.0A5.67	Actividad	Porcentaje de avance en la remodelación de Museo Regional de la Costa Grande (trabajos complementarios), Col. Centro.	1		
E2P4.0A5.68	Actividad	Porcentaje de avance en la intervención de fachada principal del mercado de Artesanías de Ixtapa.	1		
E2P4.0A5.69	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de Plaza Libertad de Expresión.	1		
E2P4.0A5.70	Actividad	Porcentaje de avance en la limpieza de franja de arena en Playa Linda.	1		
E2P4.0A5.71	Actividad	Porcentaje de avance en la construcción del Centro de Bienestar Animal y vida silvestre.	1		
E2P4.0A5.72	Actividad	Porcentaje de avance en el parque Ecoturístico El Limón.	1		
E2P4.0A5.73	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Pantla, Sandial en el municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1	1	100%
E2P4.0A5.74	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Sandial, El Mamey en el municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1	1	100%
E2P4.0A5.75	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta La Soledad, Zapotillo, El Entronque en el municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1	1	100%



E2P4.0A5. 76	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta El Entronque, Arroyo Seco, Mamey, Pie de la Cuesta en el municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1	1	100%
E2P4.0A5. 77	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Pie de la Cuesta, Abrojal, Ramal 2g, Las Parotas en el municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1	1	100%
E2P4.0A5. 78	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta San Ignacio, Leyva Mancilla en el municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1	1	100%
E2P4.0A5. 79	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Las Parotas, Puertecitos, San Ignacio en el municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1	1	100%
E2P4.0A5. 80	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Rancho Nuevo, Carbonera, Ojo de Agua municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A5. 81	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Apatzingán de las flores, La Reforma, Los Ciruelos, Mesas del Timbaral, Mesas de Bravo, Rancho de la Cruz, Rabo de Iguana, El Capirillo, El Chirimoyo, El Patacual municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1	1	100%
E2P4.0A5. 82	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta La Perica, El Atuto, Puerto Perico, Cuauhlotitos, Benigno Espino, Siempre Vival municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A5. 83	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Baquetas, La Parota, El Limón, Puerto del Pino, Las Casitas, Nanchal, Guayabo,	1	1	100%



		Montor, Las Higueritas municipio de Zihuatanejo de Azueta.			
E2P4.0A5.84	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Baquetas, La Parota, El Limón, Puerto del Pino, Las Casitas, Nanchal, Guayabo, Montor, Las Higueritas municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A5.85	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Baquetas, La Parota, El Limón, Puerto del Pino, Las Casitas, Nanchal, Guayabo, Montor, Las Higueritas municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A5.86	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Baquetas, La Parota, El Limón, Puerto del Pino, Las Casitas, Nanchal, Guayabo, Montor, Las Higueritas municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A5.87	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Baquetas, La Parota, El Limón, Puerto del Pino, Las Casitas, Nanchal, Guayabo, Montor, Las Higueritas municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A5.88	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Baquetas, La Parota, El Limón, Puerto del Pino, Las Casitas, Nanchal, Guayabo, Montor, Las Higueritas municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A5.89	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Baquetas, La Parota, El Limón, Puerto del Pino, Las Casitas, Nanchal, Guayabo, Montor, Las Higueritas municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A5.90	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Baquetas, La Parota, El Limón, Puerto del Pino, Las Casitas, Nanchal, Guayabo,	1		



		Montor, Las Higueritas municipio de Zihuatanejo de Azueta			
E2P4.0A5.9 1	Actividad	Porcentaje de avance en la rehabilitación de revestimiento de camino rural ruta Baquetas, La Parota, El Limón, Puerto del Pino, Las Casitas, Nanchal, Guayabo, Montor, Las Higueritas municipio de Zihuatanejo de Azueta.	1		
E2P4.0A6.1	Actividad	Porcentaje de expedientes unitarios de obra integrados.	200		
E2P4.0A6.2	Actividad	Porcentaje de supervisiones de ejecución y desarrollo de obras públicas realizadas.	4000		
E2P4.0A6.3	Actividad	Porcentaje de auditorías por entes fiscalizadores en materia de obra pública atendidas.	12		
E2P4.0A6.4	Actividad	Porcentaje de reuniones y acciones para la gestión de recursos ante el gobierno federal y estatal para la ejecución de obra pública municipal realizadas.	7		
E2P4.0A6.5	Actividad	Porcentaje de apoyos a la población en general con maquinaria para la construcción realizados.	10		
E2P4.0A6.6	Actividad	Porcentaje de informes de ejecución y gestión del programa de gastos indirectos de la obra pública emitidos.	10	5	50%
E2P4.0A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



005-Zihua Limpio (Limpia y Gestión Integral de Residuos Sólidos)

Objetivo:

Programa de limpieza integral y de recolección de basura en coordinación con los ciudadanos, difusión sobre horarios y lugares establecidos en la ciudad, mediante el fortalecimiento del programa a través de acciones determinantes para mantener la limpieza de nuestra ciudad, así como la concientización sobre la importancia del cumplimiento en los horarios de recolección.

Análisis:

Se analizaron un total de **15 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa **7** indicadores presentaron un **resultado satisfactorio**, **7** indicadores presentaron un resultado **poco satisfactorio** y **uno más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P5.0A1.1	Actividad	Porcentaje de metros lineales con barrido en calles y avenidas.	4861	1188	24%
E2P5.0A1.2	Actividad	Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados.	363	97	-21%
E2P5.0A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharrización en colonias y comunidades.	282	76	27%
E2P5.0A1.4	Actividad	Porcentaje de beneficiarios con el programa de empleo temporal de limpieza.	10	0	0%
E2P5.0A2.1	Actividad	Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos.	72473	18780	-11%
E2P5.0A2.2	Actividad	Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos.	150	18	12%
E2P5.0A2.3a	Actividad	Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	63	11	17%



E2P5.0A2.3b	Actividad	Porcentaje de campañas de difusión y volanteo sobre los horarios de recolección realizadas.	63	11	17%
E2P5.0A2.4	Actividad	Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.	2126	365	-59%
E2P5.0A2.5	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y lavado del parque vehicular, papeleras y contenedores destinado a la recolección de residuos sólidos urbanos.	570	166	29%
E2P5.0A2.6	Actividad	Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario.	355	90	25%
E2P5.0A2.7	Actividad	Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	1089	779	72%
E2P5.0A3.1	Actividad	Porcentaje de pláticas en instituciones educativas para promover el reciclaje.	56	11	20%
E2P5.0A3.2	Actividad	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (cartón y vidrio) que se recolectan e ingresan al centro de acopio.	618	225	57%
E2P5.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

E006-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.

Objetivo:

Fomentar en la ciudadanía el cuidado de nuestro medio ambiente que permita la reducción de la contaminación, mediante el seguimiento a los programas escolares e iniciativas ciudadanas para mejorar la cultura ambiental.

Análisis:

Se analizaron un total de **19 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Una vez realizado el análisis se identificaron **10 indicadores** con resultado **satisfactorio**, **4** con resultado **poco satisfactorio** y **5 más** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P7.0A1.1	Actividad	Tasa de variación de infracciones por incumplimiento a la normativa ambiental.	140	54	+42%
E2P7.0A1.2	Actividad	Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de la normativa ambiental.	1149	699	61%
E2P7.0A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas para la recolección y manejo de aceite industrial y comercial usado.	4800	1280	27%
E2P7.0A1.4	Actividad	Porcentaje de inspecciones para la regulación de los niveles de sonido en bares y eventos especiales.	285	278	98%
E2P7.0A1.5	Actividad	Porcentaje de licencias en materia de ambiental expedidas.	700	71	10%
E2P7.0A1.6	Actividad	Tasa de variación del parque vehicular destinado a vigilar el cumplimiento de la normativa ambiental.	19680	Frecuencia Anual	
E2P7.0A2.1	Actividad	Porcentaje de árboles producidos por el vivero municipal.	20000	8669	43%

E2P7.0A2.2	Actividad	Tasa de variación de decomisos de especies marinas extraídas de manera ilegal.	215	117	+134%
E2P7.0A2.3	Actividad	Porcentaje de campañas de liberación de tortugas nacidas en el campamento Tortuguero.	80	6	8%
E2P7.0A2.4	Actividad	Porcentaje de gestiones para la certificación de embarcaciones y prestadores de servicios para ofrecer el servicio de avistamiento de ballenas.	50	Frecuencia Anual	
E2P7.0A2.5	Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados a los cocodrilarios municipales.	2	Frecuencia Semestral	
E2P7.0A3.1	Actividad	Acciones de Operación y administración del Centro de Bienestar Animal.	288	Frecuencia Semestral	
E2P7.0A3.2	Actividad	Porcentaje de aplicaciones de vacunas antirrábicas, desparasitación y acciones de adopción en perros y gatos.	2400	Frecuencia Semestral	
E2P7.0A3.3	Actividad	Porcentaje de acciones de fomento a la cultura de tenencia responsable de mascotas.	144	Frecuencia Semestral	
E2P7.0A3.4	Actividad	Porcentaje de esterilizaciones de mascotas realizadas	96	Frecuencia Semestral	
E2P7.0A4.1	Actividad	Porcentaje de señalética y mobiliario de playa colocado y/o rehabilitado.	2	Frecuencia Semestral	
E2P7.0A4.2	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza y descacharrización en playas.	75	8	11%
E2P7.0A4.3	Actividad	Porcentaje de campañas para la limpieza del fondo marino.	6	1	17%
E2P7.0A4.4	Actividad	Porcentaje de campañas de cribado de arena en zonas de playa del municipio.	4	3	75%
E2P7.0A4.5	Actividad	Porcentaje de operativos para el cumplimiento de restricciones de uso de objetos contaminantes en playas.	360	91	25%
E2P7.0A4.6	Actividad	Porcentaje de monitoreo y control de la calidad del agua en playas con certificación "Blue Flag".	24	6	25%



E2P7.0A4.7	Actividad	Porcentaje de evaluaciones y controles de la calidad de la arena en playas del municipio.	12	3	25%
E2P7.0A4.8	Actividad	Porcentaje de metros lineales de playas certificadas bajo el estándar blue flag.	2	Frecuencia Anual	
E2P7.0A5.1	Actividad	Porcentaje de acciones del proyecto "Zihua verde: Transformando nuestro entorno".	65	12	18%
E2P7.0A5.2	Actividad	Porcentaje de acciones de educación ambiental a través del proyecto "Eco:Conciencia en acción".	106	12	11%
E2P7.0A5.3	Actividad	Porcentaje de acciones del proyecto "Conociendo y protegiendo nuestra biodiversidad".	10	3	30%
E2P7.0A5.4	Actividad	Porcentaje de acciones de conservación "Guardianes de la naturaleza".	11	0	0%
E2P7.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



Eje 3

Desarrollo Económico y Competitividad Local



Objetivo General: Este eje busca promover el crecimiento económico del municipio mediante la diversificación de sus sectores productivos, el fomento del empleo digno y el fortalecimiento de la competitividad local. Se centra en impulsar sectores claves como el comercio, el turismo, la agricultura, la ganadería y la pesca, priorizando la innovación, calidad y sustentabilidad para alcanzar un desarrollo económico equitativo y sostenible. Se busca posicionar al municipio como referente de crecimiento económico y competitivo, generando empleo, promoviendo el emprendimiento y atrayendo inversiones, todo en un entorno de inclusión social.



S003-Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento.

Objetivo:

Aumentar el número de empresas formales en el municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis realizado al presente programa se identificaron **2** indicadores con un **resultado satisfactorio** y **8** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de foros de asesoría en innovación empresarial y emprendimiento realizados.	120	1	1%
E3P1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de eventos para la exposición y promoción de productos y emprendedores locales ejecutados.	10	Frecuencia Semestral	
E3P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de emprendedores locales beneficiados mediante subsidios de servicios y productos para el desarrollo y registro de marcas.	40	0	0%
E3P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de beneficiarios del "Premio al Emprendedor".	10	Frecuencia Anual	
E3P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de asesoría para gestión de recursos ante el sector público y privado para el financiamiento a MiPyMes realizadas.	120	0	0%
E3P1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de empresarios locales beneficiados con subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos productivos, de autoempleo y comercialización.	80	0	0%
E3P1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de empresarios locales beneficiados con subsidios de servicios y productos para la digitalización y desarrollo de comercios locales.	32	Frecuencia Semestral	



E3P1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo de habilidades empresariales y financieras en la mujer.	300	80	27%
E3P1.0A3.2	Actividad	Porcentaje de proyectos de negocios de inversión de mujeres desarrollados.	24	0	0%
E3P1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de apoyos crediticios para el emprendimiento de la mujer entregados y recuperados.	1100	Frecuencia Anual	
E3P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje asistencia a ferias, congresos y convenciones de negocios para la atracción de la inversión.	2	0	0%
E3P1.0A4.2	Actividad	Porcentaje de reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio atendidas.	12	1	8%
E3P1.0A4.3	Actividad	Porcentaje de foros para generar proyectos de inversión con el sector privado atendidos.	10	1	10%
E3P1.0A4.4	Actividad	Proyecto ejecutado por la dirección de Desarrollo Económico.	1	Frecuencia Anual	
E3P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F006-Fortalecimiento del Empleo.

Objetivo:

Incrementar las oportunidades de empleo y autoempleo en el municipio, por medio de apoyos para el autoempleo, espacios para la búsqueda de empleos y capacitación continua para contar con los perfiles adecuados en relación a la demanda de los empleadores.

Análisis:

Se analizaron un total de 5 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis realizado se identifican **3 indicadores con resultado satisfactorio**, **1** indicador con resultado **poco satisfactorio** y uno con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P3.0A1.1	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo.	286	41	14%
E3P3.0A1.2	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo.	250	63	25%
E3P3.0A2.1	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las ferias de empleo.	120	Frecuencia Anual	
E3P3.0A2.2	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo.	202	0	0%
E3P3.0A2.3	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleo colocados laboralmente mediante las brigadas de fomento al empleo.	50	149	298%
E3P3.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F007-Fomento e Impulso al Turismo.

Objetivo:

Consolidar el potencial turístico de nuestro destino para posicionarlo como el mejor de México.

Análisis:

Se analizaron un total de **19 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. El presente programa arroja **2 indicadores con resultado satisfactorio** y **17 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de reuniones y citas de negocios realizadas para la promoción turística nacional e internacional con socios comerciales, operadores, asociaciones locales y agencias de viajes realizadas.	20	2	10%
E3P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas implementadas de promoción turística y difusión del destino a través de medios digitales.	20	1	5%
E3P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de ferias, convenciones y eventos nacionales e internacionales para promoción del destino turístico a los que se asiste.	28	2	7%
E3P4.0A2.1	Actividad	Porcentaje de congresos y convenciones de talla nacional e internacional para el fomento del turismo realizados en el municipio.	15	0	0%
E3P4.0A2.2	Actividad	Porcentaje de eventos deportivos de talla nacional e internacional concretados.	10	0	0%
E3P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de reuniones de coordinación y gestión del proyecto de vinculación (Ciudades Hermanas) celebradas.	10	0	0%
E3P4.0A2.4	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con aerolíneas para la diversificación de la conectividad aérea del municipio implementadas.	15	1	7%



E3P4.0A2.5	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con navieras turísticas para el arribo de cruceros al municipio.	10	0	0%
E3P4.0A2.6	Actividad	Porcentaje de sesiones del Consejo Consultivo de turismo celebradas.	10	0	0%
E3P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de eventos turísticos de enfoque gastronómico realizados.	8	0	0%
E3P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de eventos turísticos de enfoque social y cultural realizados.	150	1	1%
E3P4.0A3.3	Actividad	Eventos del Carnaval "Ixtapa-Zihuatanejo" realizados.	1	Frecuencia Anual	
E3P4.0A3.4	Actividad	Porcentaje de callejoneadas costeñas realizadas.	100	0	0%
E3P4.0A3.5	Actividad	Porcentaje de informes de la operación y administración del Partenón.	50	2	4%
E3P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de eventos de recepción y bienvenida a los cruceros que arriban al municipio realizados.	20	0	0%
E3P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de eventos de recepción de bienvenida de vuelos inaugurales que arriban al destino realizados.	20	0	0%
E3P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones a prestadores de servicios turísticos realizados.	10	0	0%
E3P4.0A4.4	Actividad	Porcentaje de módulos temporales y permanentes operando.	3	1	33%
E3P4.0A4.5	Actividad	Porcentaje de acciones de desarrollo con la oferta turística.	15	0	0%
E3P4.0A4.6	Actividad	Porcentaje de eventos como productos turísticos culturales, tradicionales y recreativos.	15	Frecuencia Semestral	
E3P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



S004- Fomento Agropecuario y Pesquero.

Objetivo:

Fomentar la producción en las zonas rurales y la pesca, logrando un mayor desarrollo y calidad de vida para los productores del campo y pescadores del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. El presente programa arroja **1** indicador con **resultado satisfactorio**, **3** con resultado **poco satisfactorio** y **1** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P5.0A1.1	Actividad	Porcentaje de capacitaciones y soporte técnico a productores agropecuarios.	5	1	20%
E3P5.0A1.2	Actividad	Porcentaje de productores agropecuarios beneficiados con la entrega subsidiada de maquinaria y herramienta agropecuaria.	1430	Frecuencia Anual	
E3P5.0A1.3	Actividad	Porcentaje de material vegetativo entregado para repoblación de huertos frutales y semilla mejorada de maíz y forrajeros.	40	0	0%
E3P5.0A1.4	Actividad	Porcentaje de sementales bovinos entregados.	18	Frecuencia Semestral	
E3P5.0A1.5	Actividad	Porcentaje de estanques captadores de agua pluvial para abrevaderos y riego instalados.	2	Frecuencia Semestral	
E3P5.0A1.6	Actividad	Porcentaje de unidades de producción agro-acuícola beneficiadas.	3	Frecuencia Semestral	
E3P5.0A2.1	Actividad	Porcentaje de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector pesquero ejecutadas.	100	20	20%
E3P5.0A2.2	Actividad	Porcentaje de productores pesqueros beneficiados con la entrega subsidiada de maquinaria y herramienta.	100	Frecuencia Anual	
E3P5.0A2.3	Actividad	Porcentaje de pescadores ribereños y de pesca deportiva beneficiados	100	Frecuencia Anual	



		con la dotación de motores y embarcaciones.			
E3P5.0A2.4	Actividad	Porcentaje de torneos de pesca deportiva coordinados.	100	15	15%
E3P5.0A2.5	Actividad	Proyecto ejecutado de infraestructura de comunicación para embarcaciones en alta mar.	100	Frecuencia Semestral	
E3P5.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

Eje 4

Seguridad Ciudadana y Gobernanza.



Objetivo General: Este eje busca establecer las bases para un municipio donde la paz, la justicia y la transparencia sean pilares fundamentales del desarrollo. En el se aborda la importancia de construir una gobernanza eficaz, inclusiva y participativa, donde las instituciones locales trabajen de manera cercana con la población para fortalecer la confianza y prevenir conflictos. Además, se promueve una gestión pública basada en la transparencia y el combate a la corrupción, asegurando que los recursos se utilicen en beneficio de la comunidad para consolidar una sociedad más segura, justa y con una ciudadanía activa.



E007. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social y Cultura de Paz

Objetivo:

Fortalecer el vínculo de la ciudadanía con la policía, mediante la Implementación de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales.

Análisis:

Se analizaron un total de **16 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. El presente programa arrojó **8 indicadores con resultado satisfactorio**, **4** con resultado **poco satisfactorio** y **4** más con resultado **no satisfactorio**.

Código	Nivel	Nombre del Indicador	Meta Anual	Avance de Metas	%
E4P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de recorridos de vigilancia e inhibición de la comisión de delitos en colonias y localidades del municipio implementados.	2936	720	25%
E4P1.0A1.2	Actividad	Tasa de variación de reportes de emergencia ciudadana recibidos.	3910	1194	-28%
E4P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de informes policiales homologados por delitos y faltas administrativas integrados.	1331	241	18%
E4P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de cámaras de videovigilancia con mantenimiento.	18	Frecuencia Semestral	
E4P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de adquisición de equipos de radiocomunicación.	20	Frecuencia Anual	
E4P1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de equipo tecnológico e informativo adquirido para la operatividad de la Policía Municipal.	20	0	0%
E4P1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de patrullas y vehículos para la operatividad en materia de Seguridad Pública y Tránsito Municipal adquiridos.	8	Frecuencia Semestral	
E4P1.0A2.4	Actividad	Porcentaje de personal de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito beneficiaria de la entrega de uniformes.	211	Frecuencia Anual	
E4P1.0A2.5	Actividad	Porcentaje de mantenimientos del parque vehicular de seguridad pública ejecutados.	300	87	29%
E4P1.0A2.6	Actividad	Porcentaje de dotaciones de equipo táctico y operativo entregado al personal de la DSPyT.	211	Frecuencia Anual	



E4P1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de capacitación y profesionalización del personal de la DSPyT impartidos.	3	Frecuencia Semestral	
E4P1.0A3.2	Actividad	Porcentaje de acciones de rehabilitación y acondicionamiento de las instalaciones de la DSPyT ejecutadas.	1	Frecuencia Anual	
E4P1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de pólizas de seguros de vida para el personal operativo de Seguridad Pública y Tránsito contratadas.	245	Frecuencia Anual	
E4P1.0A3.4	Actividad	Porcentaje de elementos de la DSPy T, beneficiados con la entrega de apoyos para el mejoramiento de la vivienda.	180	Frecuencia Anual	
E4P1.0A3.5	Actividad	Porcentaje de elementos de la DSPy T certificados.	68	Frecuencia Anual	
E4P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de escuelas donde se imparten pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia.	40	3	8%
E4P1.0A4.2	Actividad	Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo "Mochila Segura".	30	6	20%
E4P1.0A4.3	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía".	30	20	67%
E4P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas.	2	3	150%
E4P1.0A5.2	Actividad	Porcentaje de módulos itinerantes para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la paz.	60	1	2%
E4P1.0A5.3	Actividad	Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana.	60	6	-75%
E4P1.0A6.1	Actividad	Porcentaje de operativos para el uso de casco y revisión de documentos legales a motociclistas.	100	412	412%
E4P1.0A6.2	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas.	30	6	20%
E4P1.0A6.3	Actividad	Porcentaje de acciones de operación y conservación de instalaciones de tránsito, equipamiento y señalética vial ejecutados.	100	73	73%
E4P1.0A6.4	Actividad	Tasa de variación de infracciones cometidas por violaciones al reglamento de tránsito.	10000	3430	-26%



E4P1.0A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%
-------------------	------------------	---	----	---	-----

E008. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Objetivo:

Disminuir los accidentes en la medida de lo posible y capacitar ciudadanos para reaccionar oportunamente ante un fenómeno natural.

Análisis:

Se analizaron un total de **16 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **11** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio** y **5** presentaron un **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P2.0A1.1	Actividad	Tasa de Variación de servicios de emergencias por accidentes y afectaciones automovilísticas atendidos.	338	78	+26%
E4P2.0A1.2	Actividad	Tasa de variación de servicios de atención prehospitalaria prestados.	1245	606	+15%
E4P2.0A1.3	Actividad	Tasa de variación de incendios atendidos por el departamento de bomberos.	260	150	+100%
E4P2.0A1.4	Actividad	Tasa de Variación de emergencias por rescates acuáticos atendidos.	108	40	+74%
E4P2.0A1.5	Actividad	Tasa de Variación de emergencias por enjambres de insectos Himenópteros (Abejas y Avispas) atendidas.	245	86	+6%
E4P2.0A1.6	Actividad	Tasa de variación de rescates de animales silvestres sueltos en zonas urbanas.	32	54	+35%
E4P2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de Cursos y Talleres de capacitación y actualización para el personal en materia de protección civil.	12	4	33%
E4P2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para la certificación de Salvavidas.	1	Frecuencia Anual	
E4P2.0A2.3	Actividad	Porcentaje de Cursos y talleres de protección civil a la población en general impartidos.	3	0	0%

E4P2.0A2.4	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de protección civil en instituciones educativas impartidos.	12	0	0%
E4P2.0A2.5	Actividad	Porcentaje de pláticas para la implementación de medidas de seguridad e higiene en las empresas.	5	Frecuencia Anual	
E4P2.0A2.6	Actividad	Porcentaje de visitas guiadas a la Estación de PC para instituciones educativas "Un día con el bombero".	8	2	25%
E4P2.0A2.7	Actividad	Porcentaje de censos de población y viviendas ubicadas en zonas de riesgo.	16	0	0
E4P2.0A2.8	Actividad	Porcentaje de simulacros de eventos por agentes perturbadores ejecutados.	165	1	1%
E4P2.0A2.9	Actividad	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Protección Civil.	2	Frecuencia Semestral	
E4P2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de las normas de protección civil.	1131	445	39%
E4P2.0A3.2	Actividad	Porcentaje de atenciones y supervisiones de medidas de seguridad en eventos especiales.	1258	45	4%
E4P2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de refugios temporales inspeccionados.	11	Frecuencia Anual	
E4P2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de servicios de inspección de playas para evitar y prevenir ahogamientos.	2564	1004	39%
E4P2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



O001- Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de 14 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **7 indicadores** con un resultado **satisfactorio**, **3 con resultado poco satisfactorio** y **4 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P3.OA1.1	Actividad	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas.	100	23	23%
E4P3.OA1.2	Actividad	Porcentaje de reportes de actualización de las obligaciones de transparencia comunes y específicas de la administración municipal.	4	1	25%
E4P3.OA1.3	Actividad	Tasa de variación de recursos en materia de acceso a la información interpuestos contra la administración municipal.	16	3	19%
E4P3.OA1.4	Actividad	Porcentaje de sesiones del Comité Municipal de Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales realizadas.	4	1	25%
E4P3.OA1.5	Actividad	Documento integrado de protección de datos personales del ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta.	1	Frecuencia Anual	
E4P3.OA2.1	Actividad	Porcentaje de pláticas, cursos y talleres para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales en la población en general implementados.	8	1	13%
E4P3.OA2.2	Actividad	Porcentaje de cursos de capacitación y actualización al	10	4	40%



		personal de la administración municipal en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.			
E4P3.0A2.3	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación y coordinación con los órganos garantes de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales implementadas.	4	1	25%
E4P3.0A2.4	Actividad	Porcentaje de Acciones de participación social para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales ejecutadas.	6	Frecuencia Semestral	
E4P3.0A3.1	Actividad	Porcentaje de acciones realizadas para contribuir a la mejora de la gestión municipal.	61	Frecuencia Semestral	
E4P3.0A3.2	Actividad	Porcentaje de auditorías a los programas de obras públicas.	13	0	0%
E4P3.0A3.3	Actividad	Porcentaje de procesos de responsabilidad de los servidores públicos aplicados.	2393	238	10%
E4P3.0A3.4	Actividad	Porcentaje de sesiones de los Comités de Control Interno Municipal.	28	10	36%
E4P3.0A3.5	Actividad	Porcentaje de acciones para la difusión del Código de Ética y de Conducta del H. Ayuntamiento del Municipio.	34	Frecuencia Anual	
E4P3.0A4.1	Actividad	Porcentaje de auditorías de los entes fiscalizadores atendidas.	5	0	0%
E4P3.0A4.2	Actividad	Porcentaje de observaciones de las auditorías realizadas por los entes fiscalizadores atendidas.	5	0	0%
E4P3.0A4.3	Actividad	Porcentaje de revisiones y análisis de los estados financieros ejecutadas.	12	3	25%
E4P3.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

G001- Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **17 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **13** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **2** con resultado **poco satisfactorio** y **2** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P4.OA1.1	Actividad	Porcentaje de constancias de identidad, residencia y situación socioeconómica expedidas.	3450	189	5%
E4P4.OA1.2	Actividad	Porcentaje de certificaciones de los actos emanados del H. Ayuntamiento.	3000	0	0%
E4P4.OA1.3	Actividad	Porcentaje de publicaciones de la gaceta municipal emitidas.	12	2	17%
E4P4.OA1.4	Actividad	Porcentaje de reglamentos y normatividad del Municipio revisados, actualizados, creados y publicados.	6	Frecuencia Semestral	
E4P4.OA1.5	Actividad	Porcentaje de reglamentos y normatividad del Municipio revisados, actualizados, creados y publicados.	6	Frecuencia Semestral	
E4P4.OA1.6	Actividad	Porcentaje de reglamentos y normatividad del Municipio revisados, actualizados, creados y publicados.	12	Frecuencia Semestral	
E4P4.OA1.7	Actividad	Porcentaje de integración del archivo municipal.	Frecuencia Semestral	Frecuencia Semestral	
E4P4.OA2.1	Actividad	Porcentaje de juicios legales en los que forma parte la administración municipal atendidos.	850	227	27%

E4P4.0A2.2	Actividad	Porcentaje de juicios de amparos y recursos de inconformidad.	111	60	54%
E4P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de contratos de los que forma parte la administración municipal revisados y elaborados.	150	107	71%
E4P4.0A2.4	Actividad	Porcentaje de sentencias y resoluciones cumplimentadas.	29	10	34%
E4P4.0A2.5	Actividad	Porcentaje de población beneficiada con asesoría y asistencia jurídica.	273	68	25%
E4P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de manifestaciones sociales atendidas.	2	5	250 %
E4P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de gestiones en colonias y comunidades para la atención de la problemática social y política.	1200	192	16%
E4P4.0A3.3	Actividad	Porcentaje de comités Municipales de participación ciudadana integrados.	40	21	53%
E4P4.0A3.4	Actividad	Porcentaje de comisarías y delegaciones municipales integrados.	40	14	35%
E4P4.0A3.5	Actividad	Porcentaje de reuniones con los comités de participación ciudadana, comisarías y delegaciones municipales, para recibir y canalizar sus propuestas y peticiones ejecutadas.	40	18	45%
E4P4.0A3.6	Actividad	Porcentaje de precartillas del Servicio Militar Nacional integradas.	110	30	27%
E4P4.0A3.7	Actividad	Porcentaje de informes de actividades desempeñadas por las autoridades municipales presentados.	12	3	25%
E4P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de actos y hechos del estado civil registrados.	1	3	300%
E4P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de campañas gratuitas de registros de nacimientos de menores ejecutadas.	3	Frecuencia Semestral	

E4P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de campañas gratuitas de bodas colectivas ejecutadas.	1	Frecuencia Semestral	
E4P4.0A4.4	Actividad	Porcentaje de campañas gratuitas de corrección de actas del registro civil ejecutadas.	1	Frecuencia Anual	
E4P4.0A4.5	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con autoridades federales y estatales en materia de registro civil.	2	Frecuencia Anual	
E4P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

M001- Gobierno Eficiente, Cercano y de Resultados.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **20 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **9 Indicadores con resultado satisfactorio**, **7 con resultado poco satisfactorio** y **4 mas con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P4.2A1.1	Actividad	Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores públicos gubernamentales.	244	61	25%
E4P4.2A1.2	Actividad	Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores sociales y privados, instituciones y organismos nacionales e internacionales.	955	238	25%
E4P4.2A1.3	Actividad	Porcentaje de acciones (eventos, reuniones y/o citas) para conformar la agenda de la persona Titular de la Presidencia Municipal realizadas.	24	6	25%
E4P4.2A1.4	Actividad	Porcentaje de acuerdos de apoyo social directo tomados por la persona Titular de la Presidencia Municipal realizados.	9301	2000	22%
E4P4.2A1.5	Actividad	Porcentaje de informes de gestión de actividades de enlace interinstitucional.	12	3	25%
E4P4.2A1.6	Actividad	Porcentaje de eventos especiales a los que asiste la persona Titular de la Presidencia Municipal relacionadas con cuestiones estratégicas y/o relevantes coordinados.	1140	405	36%
E4P4.2A1.7	Actividad	Porcentaje de lonas y viniles para eventos de la administración municipal.	1750	0	0%



E4P4.2A2.1	Actividad	Porcentaje de acciones de coordinación y verificación del cumplimiento de los acuerdos e instrucciones al interior de la administración municipal.	600	90	15%
E4P4.2A2.2	Actividad	Porcentaje de estrategias para el debido funcionamiento de las dependencias y entidades de la administración municipal revisadas.	250	29	12%
E4P4.2A2.3	Actividad	Porcentaje de evaluaciones de la estructura orgánica del Gabinete.	10	5	50%
E4P4.2A2.4	Actividad	Porcentaje de atenciones a personas para resolver temas encargados por la persona Titular de la Presidencia Municipal realizadas.	200	32	16%
E4P4.2A2.5	Actividad	Porcentaje de seguimientos de los programas prioritarios del municipio realizados.	225	29	13%
E4P4.2A2.6	Actividad	Porcentaje de eventos en apoyo a las dependencias y entidades de la administración municipal coordinados.	1140	485	43%
E4P4.2A3.1	Actividad	Porcentaje de peticiones y solicitudes turnadas a las dependencias para su atención.	712	308	43%
E4P4.2A3.2	Actividad	Porcentaje de población atendida con orientación para la realización de trámites y servicios de la administración municipal.	3640	496	14%
E4P4.2A4.1	Actividad	Porcentaje de boletines informativos de las acciones desarrolladas por la administración municipal publicados en medios de comunicación.	1200	110	9%
E4P4.2A4.2	Actividad	Porcentaje de publicaciones de las acciones de gobierno de la administración municipal a través de medios digitales (Portal web oficial y redes sociales).	2880	372	13%
E4P4.2A4.3	Actividad	Porcentaje de actualizaciones del portal web oficial.	12	Frecuencia Anual	
E4P4.2A4.4	Actividad	Porcentaje de acciones de elaboración y revisión de la imagen institucional del gobierno municipal.	6500	682	10%



E4P4.2A4.5	Actividad	Porcentaje de eventos cubiertos con seguimiento informativo.	750	75	10%
E4P4.2A4.6	Actividad	Porcentaje de festivales de temporada a los que se les da cobertura y promoción.	6	Frecuencia Semestral	
E4P4.2A4.7	Actividad	Porcentaje de informes de gobierno realizados.	2	Frecuencia Semestral	
E4P4.2A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

M002-Cabildo Eficiente con Representación Popular.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Se identifican **2 indicadores** con un resultado **satisfactorio y 5** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P4.1A1.1	Actividad	Porcentaje de asistencia de síndicos a las sesiones de cabildo convocadas.	12	1	8%
E4P4.1A1.2	Actividad	Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por síndicos municipales.	12	1	8%
E4P4.1A1.3	Actividad	Porcentaje de actualizaciones del patrimonio municipal ejecutadas.	12	Frecuencia Semestral	
E4P4.1A2.1	Actividad	Porcentaje de asistencia de regidores a las sesiones de cabildo convocadas.	12	1	8%
E4P4.1A2.2	Actividad	Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por regidores municipales.	12	1	8%
E4P4.1A3.1	Actividad	Porcentaje de convocatorias y seguimiento de las sesiones de cabildo.	12	1	8%
E4P4.1A3.2	Actividad	Porcentaje de remuneraciones del personal de asistencia en Regidurías ejecutadas.	24	6	25%
E4P4.1A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



Eje Transversal A

Igualdad con Perspectiva de Género.

Objetivo General: Este eje establece las bases para un municipio donde la igualdad de género y el respeto hacia las mujeres sean esenciales para el desarrollo social. Busca eliminar las brechas de desigualdad, erradicar la violencia de género y promover una cultura de equidad. Además, fomentar la inclusión de la perspectiva de género en todas las políticas públicas y el fortalecimiento institucional para garantizar los derechos de las mujeres, contribuyendo a una sociedad más justa, segura y equitativa.



F008- Igualdad de Trato y Oportunidades para la Mujer y el Hombre

Objetivo:

Promover la equidad de género y generar las condiciones para una equidad entre mujeres y hombres.

Análisis:

Se analizaron un total de **4 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa podemos resaltar **3 indicadores con resultado satisfactorio y 1 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TAP1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.	12	Frecuencia Semestral	
TAP1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas educativas en medios de comunicación y redes sociales para fomentar la equidad de género y concientizar sobre la violencia de género.	12	1	8%
TAP1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de concientización sobre la importancia de la igualdad de género y combatir estereotipos y prejuicios.	12	3	25%
TAP1.0A2.1	Actividad	Certificación del Ayuntamiento sobre la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.	12	Frecuencia Anual	
TAP1.0A2.2	Actividad	Tasa de variación de quejas y denuncias recibidas por el buzón naranja.	12	3	25%
TAP1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

F009- Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia contra la mujer

Objetivo:

Promover una cultura de respeto hacia las mujeres y fomentar la equidad de género.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa podemos resaltar **9 indicadores con resultado satisfactorio y 1 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TAP2.OA1.1	Actividad	Porcentaje de caravanas violeta realizadas.	12	6	50%
TAP2.OA1.2	Actividad	Porcentaje de conferencias, cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer.	12	3	25%
TAP2.OA1.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil que egresa de manera satisfactoria de los cursos técnicos profesionales impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario.	30	Frecuencia Semestral	
TAP2.OA2.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral.	16	6	38%
TAP2.OA2.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres.	48	1	2%
TAP2.OA2.3	Actividad	Porcentaje de campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres.	8	Frecuencia Semestral	
TAP2.OA2.4	Actividad	Porcentaje de jornadas itinerantes de "kioskos informativos de los derechos de las mujeres" realizadas.	48	13	27%

TAP2.0A2.5	Actividad	Porcentaje de asistencia a reuniones de coordinación y vinculación con el gobierno federal y estatal en temas a favor de la mujer.	20	6	30%
TAP2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica.	155	137	88%
TAP2.0A3.2	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica.	155	200	129%
TAP2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal.	20	21	105%
TAP2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de Elementos de SP capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia.	40	Frecuencia Semestral	
TAP2.0A3.5	Actividad	Porcentaje de Sesiones del SMPASyEVM realizadas.	12	Frecuencia Semestral	
TAP2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



Eje Transversal B

Gobierno Eficiente, Moderno y de Resultados.

Objetivo General: Este eje tiene como objetivo fundamental optimizar la gestión pública, garantizando el uso eficiente de los recursos. Busca fortalecer la planeación y ejecución de políticas públicas mediante procesos ágiles y la mejora regulatoria, simplificando trámites y promoviendo un entorno favorable para la ciudadanía y la inversión. A través de la innovación tecnológica y la evaluación continua de resultados, se aspira a un gobierno moderno, capaz de responder eficazmente a las necesidades de la comunidad y contribuir al desarrollo sostenible del municipio.



M003. Finanzas Sanas y Eficientes.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **22 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **21 indicadores** con un resultado **satisfactorio** y uno **más con resultado poco satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TBP1.1A1.1	Actividad	Porcentaje de conciliaciones para verificar el correcto registro contable de las operaciones de ingreso y egreso realizadas.	12	3	25%
TBP1.1A1.2	Actividad	Porcentaje de estados Financieros, Presupuestales y Programáticos y demás información complementaria de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	12	3	25%
TBP1.1A1.3	Actividad	Porcentaje de acciones para la Modernización de sistema de recaudación local ejecutadas.	12	3	25%
TBP1.1A1.4	Actividad	Porcentaje de subsidios y asignaciones presupuestarias a la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado.	1	Frecuencia Anual	
TBP1.1A2.1	Actividad	Porcentaje de informes y reportes de ingresos recaudados.	365	91	25%
TBP1.1A2.2	Actividad	Porcentaje de informes de estrategias para optimizar la aplicación de los procedimientos de ejecución.	4	1	25%
TBP1.1A2.3	Actividad	Porcentaje de acciones de supervisión y gestión de la debida atención de los contribuyentes.	120	30	25%
TBP1.1A3.1	Actividad	Porcentaje de créditos fiscales recuperados o que se ponen al corriente.	1500	908	61%



TBP1.1A3.2	Actividad	Porcentaje de expedientes de créditos fiscales digitalizados y capturados en el sistema contable.	1500	908	61%
TBP1.1A3.3	Actividad	Porcentaje de cuentas catastrales actualizadas.	850	445	52%
TBP1.1A3.4	Actividad	Porcentaje de bienes inmuebles incorporados al catastro municipal.	2295	670	29%
TBP1.1A3.5	Actividad	Porcentaje de constancias catastrales emitidas.	2935	2334	80%
TBP1.1A3.6	Actividad	Porcentaje de acciones de pago por el manejo de impuesto predial con la secretaría de finanzas.	50	16	32%
TBP1.1A4.1	Actividad	Porcentaje de concesiones de derechos de uso y goce de la Zona Federal Marítima y Terrestres libres de adeudo.	445	284	64%
TBP1.1A4.2	Actividad	Porcentaje de supervisiones para la regulación y adecuado uso y aprovechamiento de la Zona Federal Marítima Terrestre.	396	67	17%
TBP1.1A5.1	Actividad	Porcentaje de solicitudes de emisión de pagos por obligaciones financieras contraídas por el municipio realizadas.	5000	1462	29%
TBP1.1A5.2	Actividad	Porcentaje de reportes de afectación presupuestal derivado del pago de obligaciones financieras contraídas por el Municipio emitidos.	5000	1462	29%
TBP1.1A6.1	Actividad	Porcentaje de licencias de funcionamiento comercial refrendadas.	1000	455	46%
TBP1.1A6.2	Actividad	Porcentaje de licencias de funcionamiento para la apertura de nuevos establecimientos comerciales emitidas.	200	205	103%
TBP1.1A6.3	Actividad	Porcentaje de visitas de inspección y verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios.	1500	1000	67%
TBP1.1A6.4	Actividad	Porcentaje de operativos para el ordenamiento del comercio semifijo y ambulante en la vía pública.	96	110	115%

TBP1.1A6.5	Actividad	Porcentaje de permisos otorgados e inspeccionados para realización de espectáculos públicos.	36	19	53%
TBP1.1A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

M004. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **29 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **14** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **11** con resultado **poco satisfactorio** y **4** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TBP1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de gestiones de pago de nómina al personal de la administración municipal.	24	6	25%
TBP1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de informes de asistencia e incidencias de los servidores públicos de la administración municipal realizados.	24	6	25%
TBP1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de servidores públicos de la administración municipal credencializados.	2000	Frecuencia Anual	
TBP1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de estudiantes atendidos bajo el sistema de servicio social y prácticas profesionales.	600	85	14%
TBP1.0A1.5	Actividad	Porcentaje de supervisiones de recursos humanos y parque vehicular.	300	43	14%
TBP1.0A1.6	Actividad	Porcentaje de informes de gestión de actividades de representación laboral.	12	3	25%
TBP1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de requisiciones de materiales e insumos gestionadas.	3600	2064	57%
TBP1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de pagos a proveedores por concepto de materiales e insumos	1000	250	25%



		requeridos por las dependencias municipales gestionados.			
TBP1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de expedientes y contratos de proveedores gestionados.	20	8	40%
TBP1.0A2.4	Actividad	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas con el servicio del autobús municipal y transportes oficiales.	160	36	23%
TBP1.0A2.5	Actividad	Porcentaje de servicios de gas licuado contratados para el rastro municipal.	24	5	21%
TBP1.0A2.6	Actividad	Porcentaje de servicios de energía eléctrica de las dependencias de la administración municipal pagados.	12	4	33%
TBP1.0A2.7	Actividad	Porcentaje de servicios de telefonía e internet de las dependencias de la administración municipal pagados.	12	4	33%
TBP1.0A2.8	Actividad	Porcentaje de verificaciones del patrimonio municipal.	4	1	25%
TBP1.0A2.9	Actividad	Porcentaje de informes de bienes muebles propiedad del municipio incorporados o desincorporados.	12	3	25%
TBP1.0A2.10	Actividad	Porcentaje de vehículos adquiridos para las dependencias de la administración municipal.	12	8	67%
TBP1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de mantenimientos correctivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	1200	0	0%
TBP1.0A3.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos preventivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	1200	0	0%
TBP1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de servicios de hojalatería y pintura a los vehículos propiedad del	1200	0	0%



		municipio o entregados en comodato ejecutados.			
TBP1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento a las plataformas, software y aplicaciones digitales de la administración municipal ejecutados.	3500	1200	34%
TBP1.0A4.2	Actividad	Porcentaje de servicios de soporte técnico a los equipos de cómputo y tecnológicos de las dependencias de la administración municipal ejecutados.	1000	130	13%
TBP1.0A4.3	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimientos de la infraestructura tecnológica de la administración municipal (Redes) ejecutados.	100	13	13%
TBP1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de servicios de limpieza y aseo general de las instalaciones y oficinas gubernamentales ejecutado.	4800	1030	21%
TBP1.0A5.2	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento de las áreas verdes de las oficinas gubernamentales ejecutado.	2544	983	39%
TBP1.0A5.3	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento e instalación de aires acondicionados de las oficinas gubernamentales ejecutado.	1500	292	19%
TBP1.0A5.4	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de energía eléctrica de las instalaciones de las oficinas gubernamentales ejecutados.	2800	535	19%
TBP1.0A5.5	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de las oficinas y edificios gubernamentales ejecutado.	648	95	15%
TBP1.0A5.6	Actividad	Porcentaje de servicios de Mantenimiento y trabajos de fontanería y sanitarios en las oficinas gubernamentales ejecutado.	870	105	12%
TBP1.0A5.7	Actividad	Porcentaje de servicios de reparación de muebles y	2100	197	9%



		estantería de las oficinas gubernamentales ejecutado.			
TBP1.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

P001- Planeación, Evaluación y Modernización de la Administración Municipal

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa evaluado podemos destacar **2** indicadores con resultado **satisfactorio** y **3 más** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TBP2.OA1.1	Actividad	Porcentaje de sesiones del Comité de Planeación y Desarrollo Municipal ejecutadas.	4	Frecuencia Semestral	
TBP2.OA1.2	Actividad	Porcentaje de programas presupuestarios integrados y presentados para su aprobación.	29	Frecuencia Anual	
TBP2.OA1.3	Actividad	Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones a los servidores públicos municipales en materia de planeación y presupuestación.	3	Frecuencia Semestral	
TBP2.OA1.4	Actividad	Porcentaje de reportes de atención a las Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2025- 2027 presentados.	4	Frecuencia Semestral	
TBP2.OA1.5	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con entidades del sector público, privado y social en materia de planeación y presupuestación ejecutadas.	7	Frecuencia Semestral	
TBP2.OA2.1	Actividad	Porcentaje de acciones para la elaboración y seguimiento del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento ejecutadas.	1	Frecuencia Anual	
TBP2.OA2.2	Actividad	Porcentaje de Matrices de Indicadores para resultados de los PP's elaboradas.	29	Frecuencia Anual	

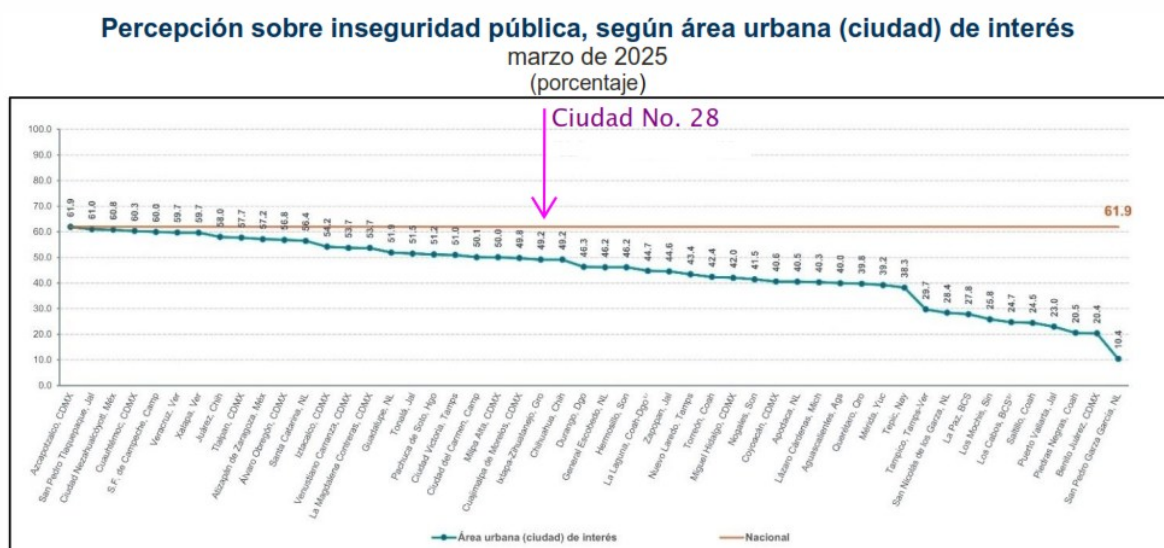


TBP2.0A2.3	Actividad	Porcentaje de evaluaciones de seguimiento interno del cumplimiento de las metas y objetivos de la administración municipal ejecutadas	4	0	0%
TBP2.0A2.4	Actividad	Porcentaje de evaluaciones externas a las políticas, programas y acciones implementadas por el gobierno municipal coordinadas.	1	Frecuencia Anual	
TBP2.0A2.5	Actividad	Porcentaje de sesiones del Comité de Evaluación del Desempeño Municipal ejecutadas.	3	Frecuencia Semestral	
TBP2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de actualizaciones del catálogo municipal de trámites y servicios.	4	1	25%
TBP2.0A3.2	Actividad	Porcentaje tramites y servicios mejorados y digitalizados.	4	Frecuencia Anual	
TBP2.0A3.3	Actividad	Implementación de proyectos de mejora regulatoria y modernización administrativa.	2	Frecuencia Anual	
TBP2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de proyectos de construcción de Parques, para el mejoramiento del entorno urbano desarrollados.	7	0	0%
TBP2.0A4.2	Actividad	Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura turística desarrollados.	4	0	0%
TBP2.0A4.3	Actividad	Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura social desarrollados.	4	Frecuencia Anual	
TBP2.0A4.4	Actividad	Porcentaje de proyectos de remodelación de las instalaciones de las oficinas administrativas gubernamentales.	12	Frecuencia Anual	
TBP2.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



En este indicador se le pregunta a las personas de 18 años y más, si consideran al gobierno de la ciudad como algo efectivo o muy efectivo para resolver las principales problemáticas de su núcleo urbano, entre las que destacan; baches en calles y avenidas, fallas y fugas en el suministro de agua potable, alumbrado público insuficiente, delincuencia, parques y jardines descuidados, deficiencias en el servicio de limpia y recolección de basura así como mercados y centrales de abasto en mal estado.

Respecto al indicador de percepción de inseguridad, de las 91 ciudades estudiadas, **Zihuatanejo se ubico en el lugar #28**, con una percepción del 49.2% de inseguridad, mientras Acapulco se ubicó en el lugar #74, con una percepción del 79% de inseguridad y Chilpancingo en el lugar #83, con una percepción de inseguridad del 84.1% respectivamente.



A continuación, se describe el link donde se ubica la publicación de los resultados de la ENSU correspondientes al primer trimestre del año en curso:

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2025/ensu/ENSU20205_RR_04.pdf

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

Durante este primer informe de evaluación interna de seguimiento y desempeño de los programas presupuestarios, la instancia técnica de evaluación al desempeño verifica el avance en el cumplimiento de las metas programadas por las unidades administrativas, que conforman la administración municipal.

Esta acción nos permitirá identificar las acciones gubernamentales que no han presentado avances al cierre de este primer trimestre. Una vez identificados dichos indicadores, serán notificados a las unidades administrativas responsables de su ejecución, con el fin de realizar las modificaciones necesarias para asegurar que los objetivos y metas que fueron programados puedan cumplirse a cabalidad al cierre del presente ejercicio.

Por lo antes mencionado y en términos generales el resultado de la presente evaluación se considera satisfactorio, los programas evaluados presentaron un cumplimiento positivo en sus objetivos y meta al cierre del periodo evaluado. Una vez valorados los resultados, así como las áreas de mejora detectadas, **esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se permite emitir las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2025 (enero-marzo):**

- Realizar un análisis de programación y proyección de metas sobre los indicadores con avance no satisfactorio (0% al 10%) para determinar si el cumplimiento de las metas establecidas es factible o se requiere realizar modificaciones a las mismas.
- Generar el adecuado registro a través de bitácoras de las acciones realizadas, la población beneficiaria desglosada por sexo a efecto de contar con información histórica que permita proyectar los ejercicios posteriores y conocer el grado de avance y cobertura de los programas.
- Mantener los registros de información actualizados en nuestro Sistema Integral de Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas SIPSEPP.



DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:

Coordinador de Evaluaciones	Nombre: Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas Cargo: Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 55 5 07 00
Equipo de colaboradores	Nombre: Lic. Larissa Valdez Vázquez Cargo: Jefa de Evaluación Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 55 5 07 00 Nombre: Lic. Ricardo Sánchez Sánchez Cargo: Analista Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 55 5 07 00



AUTORIZACIONES

C.P. Lizette Tapia Castro
Presidenta Municipal Constitucional

Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas
Director de la Instancia
Técnica de Evaluación al Desempeño

L.C. Lizbeth Vázquez García
Vocal y Titular del Órgano de
Control Interno



El presente Informe de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2025 (enero-marzo), fue elaborado y emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta; lo anterior, para dar cumplimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2025.

Este documento fue elaborado y publicado en el mes de abril de 2025. Todos los derechos reservados. Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

