



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ASESORIA JURÍDICA Y ACOMPAÑAMIENTO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	A) EN LAS OFICINAS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER: 1. LA SOLICITANTE ACUDE A LA OFICINA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER. 2. SE ATIENDE DE MANERA INMEDIATA O SE AGENDA UNA CITA . 3. SE TOMA EL REGISTRO DE LOS DATOS PERSONALES Y POSTERIORMENTE SE ABRE UN EXPEDIENTE. 4. SE REALIZA ENTREVISTA INICIAL Y SE BRINDA ASESORÍA INTEGRAL O SEGUIMIENTO EN CASO DE ACOMPAÑAMIENTO A PRESENTAR DENUNCIA A MASC. B) VÍA TELEFÓNICA: 1. SE PROPORCIONA ASESORIA PREVIA Y SE DA CITA DE ACUERDO A LA AGENDA PARA ATENCIÓN PERSONAL, SIGUIENDO EL PROCEDIMIENTO ANTERIOR.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS	PROGRAMA DIRIGIDO A MUJERES, MAYORES DE 18 AÑOS
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE DE LA SOLICITANTE COPIA DE LA CURP ACTUALIZADA DE LA SOLICITANTE COPIA DEL ACTA DE MATRIMONIO (DEPENDIENDO DEL CASO) COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO DE HIJOS (DEPENDIENDO DEL CASO)
TIEMPO DE RESPUESTA	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	3 DÍAS HÁBILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	3 DÍAS HÁBILES
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO	GRATUITO

SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 489, 490 FRACCIONES IX Y XI DEL BANDO DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO, LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CAPÍTULO I DEL ARTÍCULO 8 FRACCIÓN I
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	CANALIZACIÓN A OTRA ÁREA, DEPENDIENDO DE SU CASO
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	BASE DE DATOS, FICHA DE IDENTIFICACION DE USUARIA, COPIAS DE INE, CURP, ACTA DE MATRIMONIO, ACTA (S) DE NACIMIENTO, EVIDENCIA FOTOGRAFICA.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NINGUNA
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	MARIBEL LANDEROS RESENDIZ
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM, TEL. 755 141 30 35, CENTRO SOCIAL MUNICIPAL, AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO, ZIHUATANEJO, GRO.

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

RECIBÍÓ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA)

DIANNA LIZBETH ROMERO TORRES

PROFRA. MARIBEL LANDEROS RESENDIZ