

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	PLACAS SEÑALÉTICAS RESTRICTIVAS E INFORMATIVAS (SERVICIOS PUBLICOS).
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	COMBATIR LA PROLIFERACIÓN DE BASUREROS CLANDESTINOS MEDIANTE LA COLOCACIÓN DE LETREROS EN EL MUNICIPIO. 1. SE PRESENTA EL CIUDADANO EN LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, O POR MEDIO DE UN ESCRITO SOLICITANDO LA PLACA DE SEÑALIZACIÓN RESTRICTIVA, PROHIBITIVA Y/O INFORMATIVA RELACIONADA CON ALGÚN SERVICIO PÚBLICO, COMO HORARIOS DE RECOLECCIÓN, DE PROHIBICIÓN DE TIRAR BASURA ETC. 2. SE TOMAN LOS DATOS CORRESPONDIENTES Y SE PROGRAMA PARA SU ELABORACIÓN. 3. CUANDO YA ESTA LISTA LA PLACA, EL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SE CONTACTA CON EL INTERESADO PARA INDICAR EN QUE PUNTO SE COLOCARA.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO	VERBAL.
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS	1. MAYOR DE EDAD (PREFERENTEMENTE) 2. EL REPORTE O SOLICITUD DEBE PROVENIR DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO O DE SUS COMUNIDADES ALEDAÑAS (NO DE OTROS MUNICIPIOS) 3. CONTAR CON NUMERO DE CELULAR ACTIVO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO	1. COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR (OPCIONAL) 2. ESCRITO U OFICIO SOLICITANDO LA PLACA SEÑALÉTICA RESTRICTIVA (OPCIONAL) 3. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA (OPCIONAL).
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	30 DIAS NATURALES.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	NO APLICA.
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA.
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	30 DÍAS NATURALES.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EL LUGAR DONDE SE COLOCARA LA PLACA SEÑALÉTICA, ASÍ COMO TAMBIÉN LOS HORARIOS DE RECOLECCIÓN.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO	SIN COSTO ALGUNO.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO	NO APLICA.
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTICULO 115 FRACCIÓN III, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADO UNIDOS MEXICANOS, LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	EN CASO DE QUE EL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA NIEGUE EL SERVICIO O NO PUEDA REALIZARLO, SE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN AMBIENTAL QUIEN SERA EL ENCARGADO DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA PLACA SEÑALÉTICA.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	1. DATOS DEL RESPONSABLE/SOLICITANTE DEL TRAMITE 2. LUGAR DONDE SE VA A COLOCAR LA PLACA SEÑALÉTICA 3. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	EL TRAMITE DEL SERVICIO SE REALIZA CUANDO ES NECESARIA LA PLACA SEÑALÉTICA, PARA LA ERRADICACIÓN Y PROLIFERACIÓN DE BASUREROS, ASÍ COMO CONCIENTIZAR A LA POBLACIÓN ACERCA DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C. ELISANDRO MORILLON ALONZO (DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS) NUMERO DE CELULAR: 755 128 51 97. C. NÉLIDA MORALES MUÑOZ (JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA) NUMERO DE CELULAR: 755 108 64 68.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN EL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P 40890, ZIHUATANEJO, GRO.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM - 04:00 PM. TELÉFONO 755 554 20 82 serviciospublicos@zihuatanajodeazueta.gob.mx CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P 40890, ZIHUATANEJO, GRO.

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

RECIBÍ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA)

C. YORDIN ISMAEL GONZÁLEZ LOZANO

C. ELISANDRO MORILLON ALONZO

C. ANIELÉN MOLINA BUSTOS

