

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO DE SEPULTURA EN LOS PANTEONES MUNICIPALES.
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	OTORGAR EL SERVICIO DE SEPULTURA EN FOSAS DE LOS PANTEONES MUNICIPALES: 1. SE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE PANTEONES EN LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA SOLICITAR UN ESPACIO. 2. SE TOMAN LOS DATOS CORRESPONDIENTES PARA LA ASIGNACIÓN DE UN LOTE. 3. SE ELABORA EL RECIBO DE PAGO PARA QUE EL CIUDADANO PROCEDA A PAGAR EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL. 4. SE RECIBE EL COMPROBANTE DE PAGO Y SE REALIZA LA CONSTANCIA DE PROPIEDAD.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO	VERBAL.
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS	1. SER MAYOR DE EDAD PARA REALIZAR EL TRAMITE. 2. NUMERO DE CELULAR ACTIVO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO	1. COPIA DE LA IDENTIFICACION OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL TRAMITE 2. COPIA DEL ACTA DE DEFUNCIÓN 3. COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL FINADO (INE).
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	1 DÍA HÁBIL.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	1 DÍA HÁBIL.
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA.
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	7 AÑOS
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EN LA BASE DE DATOS (SUINPAC) SI EL CONTRIBUYENTE YA SE ENCUENTRA REGISTRADO, SI NO ES EL CASO SE PROCEDE A DARLO DE ALTA EN EL SISTEMA.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO	\$2,948.06
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ARTICULO 15, 40 Y 59 DE LA LEY NUMERO 126 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO	CAJA GENERAL DE RECAUDACIÓN DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTICULO 115 FRACCIÓN III, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, LEY NUMERO 126 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025, ARTICULO 233 DEL BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	EL DEPARTAMENTO DE PANTEONES POR NINGUN MOTIVO PUEDE NEGAR LA PRESTACION DEL SERVICIO, PERO EN CASO CONTRARIO EL CIUDADANO PUEDE ACUDIR A MAC (MODULO DE ATENCION CIUDADANA) Y/O SECRETARIA PARTICULAR.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	1. ORDEN DE PAGO 2. CONSTANCIA DE PROPIEDAD 3. DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRAMITE 4. COPIAS DE LAS FACTURAS EMITIDAS.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEPULTURA SE PAGA CADA 7 AÑOS, UN LOTE CUENTA CON 3 ESPACIOS DE SEPULTURA.
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C. ELISANDRO MORILLON ALONZO (DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS) NUMERO DE CELULAR: 755 128 51 97. C. ANDREA DILERY AGUILAR PANIAGUA (JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PANTEONES) NUMERO DE CELULAR: 755 104 42 68.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN EL DEPARTAMENTO DE PANTEONES, CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P 40890, ZIHUATANEJO, GRO.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM - 04:00 PM. TELÉFONO 755 554 20 82 serviciospublicos@zihuatanejodeazueta.gob.mx CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, CP. 40890, ZIHUATANEJO, GRO.

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

RECIBÍ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA)

C. YORDIN ISMAEL GONZÁLEZ LOZANO

C. ELISANDRO MORILLON ALONZO

C. ANIELEN MOLINA BUSTOS

