

 CONSTRUYENDO Futuro GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2024 - 2027	
FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA	
ÁREA RESPONSABLE	JEFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFRODESCENDIENTES.
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ASESORIA JURIDICA
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	SE APOYA CON ASESORIA JURIDICA Y SI ES PRECISO SE CANALIZA A ALGUNA DE LAS DIFERENTES INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO COMO INMUJER, UMEAV, DIF MUNICIPAL O SE DA SEGUIMIENTO YA SEA ANTE EL MINISTERIO PUBLICO O ANTE EL JUZGADO MUNICIPAL.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL Y ESCRITO.
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS	PERTENECER A ALGUNA DE LAS COMUNIDADES INDIGENAS O AFRODESCENDIENTES DEL MUNICIPIO, RADICAR EN EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO	01 COPIA SIMPLE DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA VIGENTE.
TIEMPO DE RESPUESTA	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	15 DIAS NATURALES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	05 DIAS HABILES.
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	BENEFICIO ABIERTO DURANTE LA DURACIÓN DE LA ADMINISTRACION.
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	05 DIAS HABILES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR SI LA PERSONA PERTENECE A ALGUNO DE LOS GRUPOS VULNERABLES DE LA COMUNIDAD INDIGENA Y AFROMEXICANA, QUE RADICA EN ZIHUATANEJO.,
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO	BENEFICIO GRATUITO.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ES GRATUITO.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO	BENEFICIO GRATUITO
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	LEY FEDERAL DE DEFENSORIA PUBLICA ART. 1.DERECHO AL ACCESO A LA JUSTICIA, ART 6, LOS SERVICIOS SE PRESTARAN DE MANERA GRATUITA PRIORIZANDO A LAS PERSONAS CON VULNERABILIDAD Y MARGINACIÓN.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	EN CASO DE QUE LA SOLICITANTE NO CUENTE CON LA CREDENCIAL DE ELECTOR DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO, DEBERA REALIZAR EL CAMBIO DE DOMICILIO ANTE EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, PARA DESPUES ACUDIR A LA JEFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS A SOLICITAR EL BENEFICIO.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	EVIDENCIA FOTOGRAFICA DEL BENEFICIO DE ASESORIA JURIDICA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	LA JEFATURA REALIZA LA SOLICITUD DE TRAMITE DE CONDONACION, NO DEPENDE DE LA JEFATURA UNA RESPUESTA FAVORABLE ANTE LA SOLICITUD REALIZADA.

DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	JEFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFRODESCENDIENTES.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO	JEFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFRODESCENDIENTES, AND PEDREGAL, CALLE CHICOASEN, AV. JOSE MARIA MORELOS Y PAVON, A UN COSTADO DEL CENTRO SOCIAL MUNICIPAL.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO, DOMICILIO	EFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFRODESCENDIENTES, AND PEDREGAL, CALLE CHICOASEN, AV. JOSE MARIA MORELOS Y PAVON, A UN COSTADO DEL CENTRO SOCIAL MUNICIPAL, ASUNTOS INDIGENAS41@GMAIL.COM

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

RECIBÍÓ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA)

ING. TERESITA MONSERRAT ROSAS LEYVA

LIC. BERNARDO BENJAMIN SANCHEZ

L.P.P. ANEL JAIMES MENDOZA