



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA "CONSTRUYENDO MI HOGAR"
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO OFRECE VENTA DE PRODUCTOS A PRECIO SUBSIDIADO A LA CIUDADANÍA ZIHUATANEJESE QUE DESEE ADQUIRIRLOS: TINACO ROTOPLAS TRICAPA 1100 LITROS COLOR BEIGE CON KIT DE ACCESORIOS, TINACO ROTOPLAS TRICAPA 2500 LITROS COLOR BEIGE CON KIT DE ACCESORIOS, LÁMINA GALVANIZADA DE 2.44 MTS. X .80 CMS. CALIBRE 32, CEMENTO GRIS (PAQUETE DE 5 BULTOS DE 50 KG C/U), JUEGOS DE BAÑO (TANQUE, INODORO, LAVABO Y KIT DE ACCESORIOS), PAQUETES DE CAMA INDIVIDUAL (BASE, COLCHÓN Y UNA ALMOHADA), PAQUETES DE CAMA MATRIMONIAL (BASE, COLCHÓN Y DOS ALMOHADAS), PINTURA BLANCA VINIL ACRÍLICA (PAQUETE DE 02 CUBETAS DE 19 LTS C/U POR PERSONA), IMPERMEABILIZANTE ACRÍLICO Y AISLANTE TÉRMICO (PAQUETE DE 02 CUBETAS DE 18 LTS. C/U POR PERSONA), MALLA CICLÓNICA DE 02 MTS. DE ALTURA, CALIBRE 13, APERTURA 69 X 69, TAMBO AZUL DE 200 LTS. (PAQUETE DE 02 PIEZAS SIN TAPA POR PERSONA), ESTUFA CON GABINETE DE 4 QUEMADORES DE ACERO INOXIDABLE DE 20 PULGADAS, LAVADORA REDONDA KOBLLENZ 4 PROGRAMAS DE LAVADO DE 16 KGS. EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR ES EL SIGUIENTE: 1.- CADA DÍA 15 DE MES SE LLEVA A CABO LA APERTURA DE VENTANILLA DE COBROS DEL PROGRAMA, EN LA CUAL EL SOLICITANTE ACUDE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO CON EL EXPEDIENTE PERSONAL REQUERIDO Y EL PAGO DEL PRODUCTO DE SU ELECCIÓN. 2.- SE REALIZA EL PAGO ANTICIPADO PARA ADQUIRIR EL PRODUCTO QUE DESEE EL SOLICITANTE, GENERÁNDOSE UN RECIBO PARA DICHA TRANSACCIÓN. 3.- UNA VEZ EFECTUADO EL PAGO, SE LEVANTA EL PEDIDO DEL PRODUCTO Y EN UN PLAZO DE QUINCE A VEINTE DÍAS HÁBILES SE LLEVA A CABO LA ENTREGA DEL PRODUCTO. COSTO: \$1,950.00 (TINACO ROTOPLAS TRICAPA C/ACCESORIOS, 1100 LITROS), \$3,500.00 (TINACO ROTOPLAS TRICAPA C/ACCESORIOS, 2500 LITROS), \$1,500.00 (PAQUETE DE 10 PIEZAS DE LÁMINA GALVANIZADA DE 2.44 MTS. DE LARGO X .80 CMS. DE ANCHO, CALIBRE 32), \$1,100.00 (PAQUETE DE 05 BULTOS DE CEMENTO GRIS DE 50 KG C/U), \$1,400.00.- PINTURA BLANCA (02 CUBETAS DE 19 LTS. C/U), \$1,100 IMPERMEABILIZANTE ACRÍLICO Y AISLANTE TÉRMICO (02 CUBETAS DE 18 LTS. C/U), \$1,300.00.- JUEGO DE BAÑO (TAZA DE BAÑO, TANQUE, LAVABO Y KIT DE ACCESORIOS), \$1,600.00.- BASE Y COLCHÓN INDIVIDUAL Y UNA ALMOHADA, \$1,800.00.- BASE Y COLCHÓN MATRIMONIAL Y DOS ALMOHADAS, \$2,000.- PAQUETE DE 02 ROLLOS DE MALLA CICLÓNICA DE 02 MTS DE ALTURA, 20 MTS. DE LARGO CADA ROLLO, CALIBRE 13 APERTURA 69X69, \$600.00, PAQUETE DE 02 TAMBOS AZULES DE 200 LTS. C/U (SIN TAPA), \$1,600.00.- ESTUFA CON GABINETE DE 4 QUEMADORES DE ACERO INOXIDABLE DE 20 PULGADAS, \$2,500.00.- LAVADORA REDONDA KOBLLENZ CON 4 PROGRAMAS DE LAVADO CON CAPACIDAD DE 16 KGS.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS	SOLICITUD DIRECTA DEL CIUDADANO A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO DEL H. AYUNTAMIENTO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO	01 COPIA SIMPLE DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA VIGENTE DEL O LA SOLICITANTE, AMPLIADA AL 200% POR AMBOS LADOS, 01 COPIA SIMPLE DE C.U.R.P. ACTUALIZADA DEL SOLICITANTE AMPLIADA AL 135%
TIEMPO DE RESPUESTA	AL PRESENTARSE EL SOLICITANTE A LA APERTURA DE VENTANILLA DE COBROS DEL PROGRAMA EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	LOS DÍAS NATURALES A LA PRÓXIMA APERTURA DE VENTANILLA DE COBROS

GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE LOS MESES DE: ENERO, FEBRERO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	90 DÍAS NATURALES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EN LA BASE DE DATOS SI EL USUARIO NO HA SIDO BENEFICIADO CON ESTE PROGRAMA EN LOS ÚLTIMOS 90 DÍAS NATURALES.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO	*(TINACO ROTOPLAS TRICAPA C/ACCESORIOS, 1100 LITROS), \$1,950.00 *(TINACO ROTOPLAS TRICAPA C/ACCESORIOS, 2500 LITROS), \$3,500.00 *(PAQUETE DE 10 PIEZAS DE LÁMINA GALVANIZADA CALIBRE 32 DE 2.44 MTS. DE LARGO X .80 CMS. DE ANCHO,), \$1,500.00 *(PAQUETE DE 05 BULTOS DE CEMENTO GRIS DE 50 KG C/U), \$1,100.00 *PINTURA BLANCA VINIL ACRÍLICA (02 CUBETAS DE 19 LTS. C/U), \$1,400.00 *IMPERMEABILIZANTE ACRÍLICO Y AISLANTE TÉRMICO (02 CUBETAS DE 18 LTS. C/U), \$1,100 *JUEGO DE BAÑO (TAZA DE BAÑO, TANQUE, LAVABO Y KIT DE ACCESORIOS), \$1,300.00 *BASE Y COLCHÓN INDIVIDUAL Y UNA ALMOHADA, \$1,600.00 *BASE Y COLCHÓN MATRIMONIAL Y DOS ALMOHADAS, \$1,800.00 *PAQUETE DE 02 ROLLOS DE MALLA CICLÓNICA DE 02 MTS. DE ALTURA, 20 MTS. DE LARGO CALIBRE 13 APERTURA 69X69. \$2,000 *PAQUETE DE 02 TAMBOS AZULES DE 200 LTS (SIN TAPA), \$600.00 *ESTUFA CON GABINETE DE 4 QUEMADORES DE ACERO INOXIDABLE DE 20 PULGADAS, \$1,600.00 *LAVADORA REDONDA KOBLLENZ CON 4 PROGRAMAS DE LAVADO CON CAPACIDAD DE 16 KGS. \$2,500.00
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO	OFICINA DE RECAUDACIÓN DE TESORERÍA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 98 FRACCIÓN VII, DE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE GUERRERO, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO NÚMERO 2, EL 5 DE ENERO DE 1990; ÚLTIMA REFORMA EL 27 DE ABRIL DE 2012.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	EL USUARIO TIENE DERECHO A ACCESAR AL PROGRAMA 90 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA ÚLTIMA ENTREGA INMEDIATA; EN CASO DE QUE EL SOLICITANTE NO CUENTE CON CREDENCIAL DE ELECTOR DEL MUNICIPIO, AL REALIZAR EL CAMBIO DE DOMICILIO ANTE EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, PUEDE ACUDIR A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO A SOLICITAR EL PRODUCTO QUE DESEE ADQUIRIR
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	COTIZACIÓN DE PAGO ORIGINAL, COMPROBANTE DE PAGO ORIGINAL, COPIA SIMPLE DE CREDENCIAL DE ELECTOR AMPLIADA AL 200% POR AMBOS LADOS, COPIA SIMPLE DE C.U.R.P. AL 135% Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA ENTREGA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NINGUNA
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	755 55 5 07 00 / 755 55 4 44 55.- EXT. 1213.- DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO	PALACIO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.- DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.- AVE. PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE NÚM. 21, COL. CIUDAD DEPORTIVA, C. P. 40897 (INTERIOR DEL PALACIO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.- PLANTA BAJA, A UN COSTADO DEL BANCO "BANORTE")
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES.- 8:00 A 16:00 HORAS, TEL. 755 55 5 07 00 / 755 55 4 44 55.- EXT. 1213.- DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

RECIBIÓ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE
MEJORA REGULATORIA)

ING. TERESITA MONSERRAT ROSAS LEYVA

LIC. BERNARDO

L.P.P. ANEL JAIMES MENDOZA