

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO (JEFATURA DE DIVERSIDAD DE GÉNERO)
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO "PRUEBAS RÁPIDA VIH/SIDA"
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	EL OBJETIVO DEL SERVICIO DE PRUEBAS RÁPIDAS DE VIH/SIDA ES OFRECER A LA POBLACIÓN EL ACCESO OPORTUNO, CONFIDENCIAL, SEGURO Y GRATUITO A LA DETECCIÓN TEMPRANA DEL VIRUS, COMO PARTE DE UNA ESTRATEGIA INTEGRAL DE PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y ATENCIÓN EN SALUD. ESTE SERVICIO BUSCA FOMENTAR EL CONOCIMIENTO DEL ESTATUS SEROLÓGICO, FACILITAR EL ACCESO A TRATAMIENTO OPORTUNO EN CASO DE RESULTADO POSITIVO, Y PROMOVER LA ADOPCIÓN DE PRÁCTICAS SEXUALES RESPONSABLES, REDUCIENDO ASÍ LA TRANSMISIÓN DEL VIH Y MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS AFECTADAS.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS	SOLICITUD DIRECTA DEL CIUDADANO A LA JEFATURA DE DIVERSIDAD DE GÉNERO
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO	01 COPIA SIMPLE DE CREDENCIAL DE ELECTOR POR AMBOS LADOS DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA VIGENTE
TIEMPO DE RESPUESTA	DE FORMA INMEDIATAMENTE
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	DE FORMA INMEDIATAMENTE
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	30 DÍAS HÁBILES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PRUEBAS RÁPIDAS DE VIH/SIDA SE REALICE CONFORME A LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVOS VIGENTES, GARANTIZANDO LA CONFIDENCIALIDAD, CONSENTIMIENTO INFORMADO, CALIDAD EN LA TOMA Y PROCESAMIENTO DE MUESTRAS, ENTREGA ADECUADA DE RESULTADOS, Y LA VINCULACIÓN EFECTIVA A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD PARA LOS CASOS REACTIVOS, CON UN ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS, GÉNERO E INCLUSIÓN.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO, EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	N/A
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO	N/A
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 98 FRACCIÓN VII, DE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE GUERRERO, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO NÚMERO 2, EL 5 DE ENERO DE 1990; ÚLTIMA REFORMA EL 27 DE ABRIL DE 2012.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	DERECHO A RECIBIR LOS SERVICIOS DE PRUEBAS RÁPIDAS DE VIH/SIDA CON UN TRATO DIGNO, RESPETUOSO E INCLUSIVO, SIN DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL, IDENTIDAD O EXPRESIÓN DE GÉNERO; EN CASO DE QUE EL SOLICITANTE NO CUENTE CON CREDENCIAL DE ELECTOR DEL MUNICIPIO, AL REALIZAR EL CAMBIO DE DOMICILIO ANTE EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, PUEDE ACUDIR A LA JEFATURA DE DIVERSIDAD DE GÉNERO PARA SEGUIR SU SERVICIO DE APOYO.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	01 COPIA SIMPLE DE CREDENCIAL DE ELECTOR POR AMBOS LADOS
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	APOYO CON LOS SERVICIOS DE CENTRO DE SALUD MUNICIPAL PARA REALIZAR LAS PRUEBAS RÁPIDAS
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	755 55 5 07 00 / 755 55 4 44 55.- EXT. 1213.- DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO (JEFATURA DE DIVERSIDAD DE GÉNERO)
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO	EL CENTRO SOCIAL DE ZIHUATANEJO SE UBICA EN AVENIDA PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE #21, LA DEPORTIVA, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO. EL CÓDIGO POSTAL ES 40880. (A UN COSTADO DE LAS OFICINAS DE ASUNTOS INDÍGENAS Y AFROMEXICANO)
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES.- 8:00 A 16:00 HORAS, JEFATURA DE DIVERSIDAD DE GÉNERO

FIRMA DEL ENLACE:


LIC. OLGA CECILIA ARMENTA MONTES

VoBo.:

LIC. BERNARDO BENJAMIN SANCHEZ

RECIBÍ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA)

L.P.P. ANEL JAIMES MENDOZA