

CIUDAD DE TODOS	G O B I E R N O M U N I C I P A L D E Z I H U A T A N E J O 2 0 2 4 - 2 0 2 7	
FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVIC	CIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA	
ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ASESORÍAS JURÍDICAS	
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	CONSULTA / PROCEDIMIENTO	
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	ES UN PROGRAMA DEL DIF MUNICIPAL EN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA DEFENSA DEL MENOR, REPRESENTACIÓN JURÍDICA, CONVENIOS ADMINISTRATIVOS DE GUARDA Y CUSTODIA DE MENORES DE EDAD, MEDIACIÓN EN MATERIA FAMILIAR, ATENCIÓN DE LAS COMPARECENCIAS ANTE LOS JUZGADOS CIVILES Y FAMILIARES DEL DISTRITO JUDICIAL DE AZUETA QUE SOLICITEN NUESTRA INTERVENCIÓN O A PETICIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO. 1. ACUDIR AL ÁREA DE PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y A FAMILIA LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS. 2. SOLICITAR EL SERVICIO 3. ESPERAR TURNO 4. RECIBIR LA ATENCIÓN	
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL / FORMATO	
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	SER CIUDADANO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO.	
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR OFICIO DEL JUZGADO Y DEL MP	
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO (DENTRO DE LOS 30 DÍAS NATURALES)	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA	

PLAZO DEL CUEL CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUENTICA DEL CIDADANO PARA UN DIA CUMPLIA CON LAS OSSERVACIONES MARCADAS) PROCRAMA ARRETO DURANTE TODO EL EJERCCIO PISCAL VIGENCIA DE LOS ANSOS, FERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y VIGENCIA DE LOS ANSOS, FERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y VIGENCIA DE LOS ANSOS, FERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y VIGENCIA DE LOS ANSOS, FERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y VIGENCIA DE LA INSPECCION O VERIPICACIONE DI LES CENTANI OBJETIVO DE LA INSPECCION O VERIPICACIONE DI CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LICENTA CARDO EL TRÂMITE O SERVICIO MONTO DE LOS DEPRECADOS O APROVECHAMISTITOS APLICABLES, EN SU CARD. D. LA TOTALMENTE GRATIS. DIAMENTE GRATIS. TOTALMENTE GRATIS. TOTALMENTE GRATIS. CIVILADAS DONDE SE EFFECTUA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.) EL MARGINETA DIAMENTO, JURIDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÂMITE O SERVICIO DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACION DEL TRÂMITE O SERVICIO CIVILADAS GENERALES, BANCO, ETC.) TODOS LOS LUSILARIO TIENS DERECHO A ACCESAR AL APOYO. **ODOS LOS LUSILARIO TIENS DERECHO A ACCESAR AL APOYO. **ODOS LOS LUSILARIO TIENS DERECHO A ACCESAR AL APOYO. ***OPRA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR ***OPRA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR ***OPRA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR ****OPRA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR ****OPRA DEL JUZGADO Y			
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, ALTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMAS RESOLUCIONES QUE SE ENITAN OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LIMITE SON DOS. WONTO DE LOS DERECIOS O APROVECHAMIENTOS APPLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DES ENEMIAS DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO, EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS) SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO LEY ASISTENCIAL SOCIAL LUGARES DONDE SE EFECTUA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.) ES GRATUITO. PUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÂMITE O SERVICIO ARTÍCULO 3 Y 4 DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÂMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO DE SER NEGADO EL TRÂMITE O SERVICIO) INDORNACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN. **COPIA DE LA CREDENCIAL DE EJECTOR	(UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA	UN DIA	
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LILEVAR A CADO EL TRÁMITE O SERVICIO MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, O SPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS) SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO LEY ASISTENCIAL SOCIAL LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.) ES GRATUITO. PUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO ARTÍCULO 3 Y 4 DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÂMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO DE CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE INFORMACION QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACION. **COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR	GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL	
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU GOSTOS) SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO LEY ASISTENCIAL SOCIAL LUGARES DONDE SE EFECTUA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.) ES GRATUITO. FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRAMITE O SERVICIO PERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO SERVICIO) DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÂMITE O SERVICIO) INFORMACIÓN QUE DEBERA CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, **COPIA DE LA CRESENCIAL DE ELECTOR **COPIA DE LA CRESENCIAL DE LECTOR **COPIA DE LA CRESENCIAL DE LA CRESENCIAL DE LECTOR **COPIA DE LA CRESENCIAL DE LA CRESENCIAL DE LEC		365 DÍAS NATURALES	
FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO LEY ASISTENCIAL SOCIAL LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.) FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO ARTÍCULO 3 Y 4 DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO O SERVICIO) DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO O SERVICIO) INFORMACIÓN QUE DEBERA CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, O COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR O COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR O COPICA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR O COPICA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR			
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.) FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO ARTÍCULO 3 Y 4 DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIÓ (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIÓ) O SERVICIO) INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR	FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO	TOTALMENTE GRATIS.	
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO ARTÍCULO 3 Y 4 DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO) INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, **COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR **COPIA DE LIVERNO DE	SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY ASISTENCIAL SOCIAL	
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO) INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, O SERVICIO DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR O SERVICIO DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR O SERVICIO DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR		ES GRATUITO.	
PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO) INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, * COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR OFICIO DEL UZZADO Y DEL MR.	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 3 Y 4	
INFORMACION QUE DEBERA CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACION,	PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE	TODOS LOS USUARIO TIENE DERECHO A ACCESAR AL APOYO.	
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS) SE HACEN CITAS SECUENTES.		SE HACEN CITAS SECUENTES.	
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA LIC. ANA KAREN REBOLLEDO HERNÁNDEZ	DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	LIC. ANA KAREN REBOLLEDO HERNÁNDEZ	

UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	MAC, SECRETARÍA GENERAL, OTRAS DEPENDENCIAS
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO EL ECTRÓNICO	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS (HORARIOS DE OFICINA) (755) 554 43 67 (755) 554 91 24 DIF@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX OFICINAS CENTRALES: CALLE AGUACATE NO 15, COLONIA CENTRO, C.P. 40880, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

FIRMA DEL ENLACE:	VoBo.:	RECIBIÓ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA)
ING. BLANCA ESTELA MORALES CASTRO	LIC. ANA KAREN REBOLLEDO HERNÁNDEZ	