



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	VISITA AL CONGRESO DEL ESTADO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	SE LLEVA LA VISITA AL CONGRESO DEL ESTADO ESTO CON EL OBJETIVO DE QUE NUESTROS JOVENES PUEDAN APRECIAR Y CONOCER LAS FUNCIONES DE LOS DIPUTADOS LOCALES DE NUESTRO ESTADO, ASI MISMO CONOCER LAS INSTALACIONES DONDE PUEDEN LLEVAR A CABO SUS ACTIVIDADES.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	MEDIOS ELECTRONICOS
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	ESTA CONVOCATORIA ES LIBRE PARA CUALQUIER JOVEN QUE TENGA GANAS DE PARTICIPAR Y COLABORAR EN MEJORAR AMPLIAMENTE EN ESTE MUNICIPIO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	COPIA DEL INE O EN CASO DE SER MENOR COPIA DEL INE DEL TUTOR
TIEMPO DE RESPUESTA	TRES DIAS HABILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DOS DIAS HABILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	CINCO DIAS HABILES
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	TRES AÑOS
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	TRES MESES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR QUE TENGA EL PERMISO ADECUADO PARA PODER LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	ES UN PROGRAMA GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA

LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	EN CASO DE NO PODER REGISTRARSE SE LES ESTARA INFORMANDO LAS PROXIMAS FECHAS PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	CREDENCIAL DE ESTUDIANTE
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNA
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	150
NO. DE ATENCIONES AUTORIZADAS EN BASE A LAS SOLICITUDES	100
NO. DE BENEFICIARIOS (EN SU CASO: INDIVIDUAL, FAMILIAS, COLONIAS, ETC)	100
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO (EN SU CASO)	UNA SOLA VEZ
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	LIC. JOSE ANGEL BAÑOS IRRA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	NO APLICA EL TRAMITE ES DIRECTO EN LAS INSTALACIONES
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	DE 8:00 A 16: HRS. TEL: 7551117373 IMJUVE@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

RECIBÍÓ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA)
