

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ATENCIÓNES Y APOYO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN REFUGIOS TEMPORALES
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	ATENCIÓNES Y APOYO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN REFUGIO TEMPORAL; 8 ATENCIONES (3° TRIMESTRE JULIO-SEP)
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	BRINDAMOS ASESORÍAS JURÍDICAS Y PSICOLÓGICA A MUJERES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD, EN ACADEMIA MUNICIPAL, HOSPITAL GENERAL, DIRECCIÓN DE SALUD, QUE HAYAN SUFRIDO VIOLENCIA, SE REALIZA UNA ENTREVISTA PREVIA, RECABAMOS LOS DATOS PERSONALES DE LA SOLICITANTE, SE SOLICITA AUTORIZACIÓN A LA POLICÍA DE GÉNERO PARA INGRESAR A LA VÍCTIMA AL REFUGIO TEMPORAL EN CASO DE NECESITARLO UBICADO EN LA ACADEMIA MUNICIPAL SI LA SOLICITANTE DECIDE DENUNCIAR TAMBIÉN SE LE BRINDA ACOMPAÑAMIENTO A LA FISCALÍA
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL Y FORMATO
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	SER MAYOR DE EDAD, SER MUJER. HABER SUFRIDO ALGUN TIPO DE VIOLENCIA, COPIA DEL INE O CURP, FORMATO DE ATENCIÓN FIRMADO POR LA USUARIA
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	COPIA DEL INE O CURP, FORMATO DE ATENCIÓN AUTORIZADO POR LA USUARIA
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	3 DÍAS HÁBILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	7 DÍAS HÁBILES
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	5 DÍAS HÁBILES
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR DATOS DE INE O CURP
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ART. 8,39, 59 DE LA LEY NÚMERO 553 DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE GUERRERO. CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES Y CÓDIGO PENAL DEL ESTADO. CEDAW.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	INE O CURP, FORMATO DE ATENCIÓN

INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NO APLICA
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	8 ATENCIONES
NO. DE ATENCIONES AUTORIZADAS EN BASE A LAS SOLICITUDES	8 ATENCIONES
NO. DE BENEFICIARIOS (EN SU CASO: INDIVIDUAL, FAMILIAS, COLONIAS, ETC)	8 BENEFICIARIOS
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO (EN SU CASO)	NO APLICA
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	LIC. ANGELA MARBELLA ACEVES PALACIOS, TELEFONO 755-688-12-70
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA U.M.E.A.V.V.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	HORARIO: 08:00 a.m. - 16:00 pm. GUARDIAS DE 24 HRS. LOS DIAS QUE CORRESPONDE. TEL. 755-688-12-70, umeavv@zihuatanejodeazueta.gob.mx, DIRECCION: AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO (CENTRO SOCIAL)

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

RECIBÍÓ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA)

C. LILIANA SOLÍS AMBARIO

LIC. ANGELA MARBELLA ACEVES PALACIOS