



Integración y Presentación de la Cuenta Pública. Ejercicio Fiscal 2024.

4.7. Información de Evaluación del Desempeño

4.7.8. Indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa, vinculados con la Matriz de Indicadores para Resultados, Presupuesto basado en Resultados, Programa Operativo Anual y Presupuesto de Egresos aprobado; que contenga el nombre, fórmula y resultado del indicador, conforme al **formato ED-1**



Integración y Presentación de la Cuenta Pública. Ejercicio Fiscal 2024.

4.7. Información de Evaluación del Desempeño

- a) Los indicadores de resultados estratégicos y de gestión deberán medir el avance físico y estar asociados al cumplimiento de objetivos de los programas presupuestarios, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, a los Lineamientos para la Construcción y Diseño de Indicadores de Desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico (MML), y a los Lineamientos para medir los avances físico-financieros.

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

2

89,509,787.35

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL AHUACATLAN DE AZUETA, GRO. 2024-2027 DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO Municipal  AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL AHUACATLAN DE AZUETA, GRO. 2024-2027 RESIDENCIA 	E001. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social	Tasa de variación de los delitos cometidos en el municipio	Cantidad de delitos cometidos en el municipio en el periodo actual/Cantidad de delitos cometidos en el municipio en el periodo anterior-1*100	Estrategico	Anual	20%	-22.26%	-22.26%	Delitos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Promedio del porcentaje de la población de 18 años y más que se sintió insegura en su ciudad	Suma del porcentaje de la población de 18 años y mas que se sintio insegura en su ciudad/Total de publicaciones de la ENSU en el año	Estrategico	Anual	23,389	26920	0.15	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones en materia de seguridad ciudadana y prevención del delito ejecutadas.	Acciones en materia de seguridad ciudadana y prevención del delito ejecutadas/Total de acciones en materia de seguridad ciudadana y prevención del delito programadas*100	Gestión	Semestral	17084	14177	83%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el equipamiento operativo y tecnológico de la función policial ejecutadas	Acciones para el equipamiento operativo y tecnológico de la función policial ejecutadas/Total de acciones para el equipamiento operativo y tecnológico de la función policias programadas*100	Gestión	Semestral	725	871	120%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el fortalecimiento y mejora de la función policial ejecutada	Acciones para el fortalecimiento y mejora de la función policial ejecutadas/Total de acciones para el fortalecimiento y mejora de la función policial programadas*100	Gestión	Semestral	399	397	99%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito y proximidad social con el sector educativo.	Acciones para la prevención del delito y proximidad social con el sector educativo implementadas/Total de acciones para la prevención del delito y proximidad social con el sector educativo programadas*100	Gestión	Semestral	58	85	147%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito, proximidad social y fomento de la cultura de la paz en la comunidad	Acciones para la prevención del delito, proximidad social y fomento de la cultura de la paz en la comunidad programadas*100	Gestión	Semestral	59	188	319%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para fortalecer la cultura vial en la población.	Acciones para fortalecer la cultura vial en la población ejecutadas/Total de acciones para fortalecer la cultura vial en la población programadas *100	Gestión	Semestral	10059	21887	218%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Presupuesto ejercido/presupuesto aprobado	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de recorridos de vigilancia e inhibición de la comisión de delitos en colonias y localidades del municipio implementados	Recorridos de vigilancia e inhibición de la comisión de delitos en colonias y localidades del municipio implementadas/Total de recorridos de vigilancia e inhibición de la comisión de delitos en colonias y localidades del municipio programados*100	Gestión	Trimestral	5840	5229	90%	Recorridos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de reportes de emergencia ciudadana recibidos	Reportes de emergencia recibidos en el periodo actual/Reportes de emergencia recibidos en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	7324	5801	-21%	Reportes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de monitoreos del sistema de video vigilancia policial realizados	Monitoreos del sistema de video vigilancia policial realizados/Total de monitoreos del sistema de video vigilancia policial programados*100	Gestión	Trimestral	2920	1865	64%	Monitoreos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de informes policiales homologados por delitos y faltas administrativas integrados	Informes policiales homologados por delitos y faltas administrativas integrados/Total de informes policiales homologados por delitos y faltas administrativas programados*100	Gestión	Trimestral	1000	1282	128%	Informes periciales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de equipos de radiocomunicación con mantenimiento	Equipos de readicomunicación que reciben mantenimiento/Total de equipos de radiocomunicación programados para darles mantenimiento*100	Gestión	Trimestral	92	13	14%	Equipos de radiocomunicación	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%		

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE ZUETA, GRO.
2024-2027

PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2014-2017

TESORERÍA

SINDICATURA

...OCIONAL
...ETA, GRO.

LIBRERÍA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Dirección de Seguridad
Pública y Tránsito
Municipal

E001. Seguridad Ciudadana
con Proximidad Social



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

PRESIDENCIA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

TESORERÍA

Porcentaje de equipo tecnológico e informativo adquirido para la operatividad de la policía municipal	Equipo tecnológico e informativo para la operatividad de la policía municipal adquirido/Total de equipo tecnológico e informativo para la operatividad de la policía municipal programado para adquirir*100	Gestión	Trimestral	15	14	93%	Equipo tecnológico	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de patrullas y vehículos para la operatividad en materia de Seguridad Pública y Tránsito Municipal adquiridos.	Patrullas y vehículos para la operatividad en materia de seguridad pública y tránsito municipal adquiridos/Total de patrullas y vehículos para la operatividad en materia de seguridad pública y tránsito municipal programados para adquirir*100	Gestión	Trimestral	8	5	63%	Patrullas y vehículos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de personal de la Dirección de seguridad pública y tránsito beneficiaria de la entrega de uniformes.	Personal de la Dirección de seguridad pública y tránsito beneficiada con la entrega de uniformes/Total del personal de la Dirección de Seguridad pública y tránsito programada para beneficiar con la entrega de uniformes*100	Gestión	Trimestral	245	245	100%	Uniformes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de cursos y talleres de capacitación y profesionalización del personal de la DSPyT impartidos	Cursos y talleres de capacitación y profesionalización del personal de la DSPyT impartidos/Total de cursos y talleres de capacitación del personal de la DSPyT programados para impartir*100	Gestión	Semestral	120	349	291%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de convocatoria para el reclutamiento de elementos de seguridad pública y tránsito municipal emitidas.	Candidatos que solicitan ingresar como elementos de seguridad pública y tránsito municipal/Total de candidatos programados para prospectos a elementos de seguridad pública y tránsito municipal*100	Gestión	Semestral	245	245	100%	Reclutas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de pólizas de seguros de vida para el personal operativo de Seguridad Pública y Tránsito contratadas	Pólizas de seguros de vida para el personal operativo de seguridad pública y tránsito contratadas/Total de pólizas de seguros de vida para el personal operativo de seguridad pública y tránsito programadas para contratar*100	Gestión	Anual	3	1	33%	Pólizas de seguro	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de elementos de la DSPyT, beneficiados con la entrega de apoyos para el mejoramiento de la vivienda	Elementos de la DSPyT beneficiados con la entrega de apoyos para el mejoramiento de la vivienda/Total de elementos de la DSPyT programados para beneficiar con la entrega de apoyos para el mejoramiento de la vivienda*100	Gestión	Trimestral	1	1	100%	Rehabilitación	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de escuelas donde se imparten pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia	Escuelas en las que se impartieron pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia/Total de escuelas programadas para impartir pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia*100	Gestión	Trimestral	245	245	100%	Elementos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo mochila segura.	Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo mochila segura/Total de instituciones educativas programadas para implementar el operativo mochila segura*100	Gestión	Trimestral	150	150	100%	Elementos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policia"	Instituciones educativas en las que se implementa el proyecto "Un día con el policia"/Total de instituciones educativas programadas para implementar el proyecto "Un día con el policia"*100	Gestión	Trimestral	58	46	79%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas.	Campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas/Total de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana programadas para implementar*100	Gestión	Trimestral	20	21	105%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de módulos itinerantes para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la paz.	Módulos itinerantes para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la paz instalados/Total de módulos itinerantes para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la paz programados para instalar*100	Gestión	Trimestral	30	18	60%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana.	Menores infractores atendidos mediante la prevención temprana en el periodo actual/Menores infractores atendidos mediante la prevención temprana en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	15	17	113%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de operativos para el uso de casco y revisión de documentos legales a motociclistas	Operativos para el uso de casco y revisión de documentos legales a motociclistas implementados/Total de operativos para el uso de casco y revisión de documentos legales a motociclistas programados*100	Gestión	Trimestral	12	23	192%	Modulos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de operativos de alcoholímetro implementados	Operativos de alcoholímetro implementados/Total de operativos de alcoholímetro programados*101	Gestión	Trimestral	45	86	91%	Menores	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas.	Pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas/Total de pláticas y talleres de cultura y educación vial programadas para impartir a instituciones educativas*100	Gestión	Trimestral	20	107	535%	Operativos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	E001. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social	Porcentaje de instalación y mantenimiento de la señalética vial	Instalación y mantenimiento de señaléticas viales/Total de señaléticas viales programadas para instalar*100	Gestión	Trimestral	16	13	81%	Señalética	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de espacios viales balizados	Metros lineales de espacios viales balizados/Total de metros lineales de espacios viales programados para balizar*100	Gestión	Trimestral	30	187	623%	Espacios viales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de infracciones cometidas por violaciones al reglamento de tránsito	Infracciones por violaciones al reglamento de tránsito cometidas en el periodo actual/Infracciones por violaciones al reglamento de tránsito cometidas en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	9993	13113	5%	Infracciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de pago de plantilla de personal	Plantillas de personas por periodo pagadas/Plantillas de personal por periodo programadas*100	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

20,115,840.10

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 SINDICATURA Dirección de Protección Civil y Bomberos	E002. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Servicios atendidos por fenómenos perturbadores por cada 1,000 habitantes	(Servicios atendidos derivados de fenómenos perturbadores en el periodo actual/población total del municipio)*1000	Estrategico	Anual	0.33	0.35	2%	Servicios atendidos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de personas afectadas por fenómenos perturbadores	(Número de personas afectadas en el periodo actual/población total del municipio)*100000	Estrategico	Anual	-0.1	4476	0.035%	Personas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de Variación de reportes de emergencias (rescate, bomberos, EAR, atención médica pre hospitalaria) atendidos	Total de reportes de emergencias atendidos por la DPCyB en el periodo actual/Total de reportes de emergencias atendidos por la DPCyB en el periodo anterior-1*100	Gestión	Semestral	4193	4,476	107%	Reportes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones capacitación y fomento de la cultura de protección civil en la población.	Total de acciones de capacitación y fomento de la cultura de protección civil realizadas/Total de acciones de capacitación y fomento de la cultura de protección civil programadas*100	Gestión	Semestral	52	58	112%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de inspección y supervisión para prevención de riesgos y desastres.	Total de acciones de inspección y supervisión para prevención de riesgos y desastres realizadas/Total de acciones de inspección y supervisión para prevención de riesgos y desastres programadas*100	Gestión	Semestral	4324	3832	89%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Presupuesto ejercido/presupuesto aprobado	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de Variación de servicios de emergencias por accidentes y afectaciones automovilísticas atendidos	Total de servicios de emergencias por accidentes y afectaciones automovilísticas atendidas en el periodo actual/Total de servicios de emergencias por accidentes y afectaciones automovilísticas atendidas en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	367	313	-15%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de servicios de atención prehospitalaria prestados.	Total de servicios de atención prehospitalaria prestados en el periodo actual/Total de servicios de atención prehospitalaria prestados en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	1538	1779	16%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de incendios atendidos por el departamento de bomberos	Total de de incendios atendidos por el departamento de bomberos en el periodo actual/Total de de incendios atendidos por el departamento de bomberos en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	277	530	91%	Incendios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de Variación de emergencias por rescates acuáticos atendidos	Total emergencias por rescates acuáticos atendidos en el periodo actual/Total emergencias por rescates acuáticos atendidos en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	128	492	284%	Emergencias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de Variación de emergencias por enjambres de insectos Himenópteros (Abejas y Avispas) atendidas.	Total de emergencias por enjambres de insectos Himenópteros (Abejas y Avispas) atendidas en el periodo actual /Total de emergencias por enjambres de insectos Himenópteros (Abejas y Avispas) atendidas en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	298	284	-5%	Emergencias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de rescates de animales silvestres sueltos en zonas urbanas.	Total de rescates de animales silvestres sueltos en zonas urbanas realizados en el periodo actual /Total de rescates de animales silvestres sueltos en zonas urbanas realizados en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	1220	342	-72%	Rescates	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de recorridos de atención y prevención de riesgos de protección civil en colonias y localidades del municipio.	Total de recorridos de atención y prevención de riesgos de protección civil en colonias y localidades del municipio/Total de recorridos de atención y prevención de riesgos de protección civil en colonias y localidades del municipio programados*100	Gestión	Trimestral	365	736	202%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Dirección de Protección Civil y Bomberos	E002. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Porcentaje de cursos y talleres para la profesionalización, capacitación y actualización del personal de Protección Civil y Bomberos	Total de cursos y talleres para la profesionalización, capacitación y actualización del personal de Protección Civil y Bomberos impartidos/Total de cursos y talleres para la profesionalización, capacitación y actualización del personal de Protección Civil y Bomberos programados para impartir*100	Gestión	Trimestral	12	11	92%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos y talleres para la certificación de Salvavidas y personal de rescate acuático.	Total de cursos y talleres para la certificación de Salvavidas y personal de rescate acuático impartidos/Total de cursos y talleres para la certificación de Salvavidas y personal de rescate acuático programados para impartir*100	Gestión	Anual	1	1	100%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos y talleres en materia de protección civil impartidos a la población en general	Total de cursos y talleres en materia de protección civil impartidos a la población en general /Total cursos y talleres en materia de protección civil programados para impartir a la población en general *100	Gestión	Trimestral	12	8	67%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos y talleres en materia de protección civil impartidos en instituciones educativas	Total de cursos y talleres en materia de protección civil impartidos en instituciones educativas/Total cursos y talleres en materia de protección civil programados para impartir en instituciones educativas *100	Gestión	Trimestral	12	7	58%	Pláticas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje pláticas en materia de protección civil y medidas de seguridad e higiene en el sector empresarial	Total de pláticas en materia de protección civil y medidas de seguridad e higiene en el sector empresarial realizadas/Total de pláticas en materia de protección civil y medidas de seguridad e higiene en el sector empresarial programadas*100	Gestión	Anual	1	2	200%	Visitas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de visitas guiadas a la Estación de PCyB para instituciones educativas "Un día con el bombero"	Total de visitas guiadas a la estación de PCyB para instituciones educativas "Un día con el bombero" realizadas/Total de visitas guiadas a la estación de PCyB para instituciones educativas "Un día con el bombero" programadas*100	Gestión	Trimestral	6	18	300%	Censos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de censos de población y viviendas ubicadas en zonas de riesgo	Total de censos de población y viviendas ubicadas en zonas de riesgo realizados/Total de censos de población y viviendas ubicadas en zonas de riesgo programados*100	Gestión	Trimestral	2	1	50%	Simulacros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de simulacros de eventos por agentes perturbadores ejecutados	Total de simulacros de eventos por agentes perturbadores realizados/Total de simulacros de eventos por agentes perturbadores programados*100	Gestión	Trimestral	15	7	47%	Sesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de sesiones del del Consejo Municipal de Protección Civil	Total de Sesiones de Consejo Municipal de Protección Civil realizadas/Total de Sesiones de Consejo Municipal de Protección Civil programadas*100	Gestión	Semestral	2	3	150%	Inspecciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de las normas de protección civil	Total de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de las normas de protección civil/Total de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de las normas de protección civil programadas*100	Gestión	Trimestral	989	1098	111%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de atenciones y supervisiones de medidas de seguridad en eventos especiales	Total de atenciones y supervisiones de medidas de seguridad en eventos especiales realizadas/Total de atenciones y supervisiones de medidas de seguridad en eventos especiales programadas*100	Gestión	Trimestral	1326	173	13%	Refugios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de refugios temporales supervisados e inspeccionados	Total de refugios temporales supervisados e inspeccionados/Total de refugios temporales previstos para instalar en el municipio.*100	Gestión	Anual	8	11	138%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servicios de inspección de playas para evitar y prevenir ahogamientos	Total de servicios de inspección de playas para evitar y prevenir ahogamientos realizados/Total de servicios de inspección de playas para evitar y prevenir ahogamientos programados*100	Gestión	Trimestral	2000	2550	128%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nominas del personal pagadas	Plantillas de personal por periodo pagadas/Plantillas de personal por periodo programadas*100	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Autorizo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

C.P. Loreto Tapia Castro
Presidente Municipal Constitucional

2024-2027

PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

2024-2027

SINDICATURA

C.P. María Guadalupe García David
Síndico Procurador Municipal

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Elabora

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

C.P. Lisbeth de Jesús Gutiérrez Solís
Tesorero Municipal

2024-2027

TESORERÍA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

2024-2027

ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 76,395,929.97 Fecha de elaboración: febrero de 2025

Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección de Servicios Públicos	E003-Zihua Brilla (Alumbrado Público).	Porcentaje de satisfacción en la población por percepción de seguridad por alumbrado público en el Municipio	Número de encuestas con personas satisfechas/Número total de encuestas aplicadas*100	Estrategico	Anual	80%	94.56	94.56%	Encuestas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje promedio de la población que identifica el alumbrado público insuficiente como una problemática de la ciudad.	Promedio de informes de la Encuesta Nacional de Seguridad Urbana del INEGI	Estrategico	Anual	57	45.5	-11%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio	Número total de luminarias funcionales revisadas/Número total de luminarias revisadas*100.	Gestión	Semestral	5,234	5234	100%	Luminarias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de luminarias instaladas para el servicio de alumbrado público	Número total de luminarias instaladas/Número de luminarias programadas para instalar*100.	Gestión	Trimestral	1520	4605	303%	Luminarias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mantenimientos preventivos al alumbrado público	Número total de comunidades y localidades rurales con servicio de alumbrado público/Número total de comunidades y localidades rurales en el municipio*100.	Gestión	Trimestral	420	637	152%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación del mantenimiento de luminarias y circuitos de alumbrado público	Número total de mantenimientos de luminarias y circuitos de alumbrado público atendidos/Número total de mantenimientos de luminarias programados*100.	Gestión	Trimestral	2444	1919	245%	Revisión y mantenimiento	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de Variación de reprotres por fallas en el sistema de alumbrado público	Número total de reportes por falla de alumbrado público recibidos/Número total de reportes programados por falla de alumbrado público en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	850	1625	318%	Reportes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de atención a reportes por falla de alumbrado público	Número total de reportes por falla de alumbrado público recibidos/Número total de reportes programados por falla de alumbrado público en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	850	1625	191%	Reportes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nominas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%





Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Formato ED-1

Costo del Programa presupuestario:

\$

47,679,324.12

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 SINDICATURA H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA Dirección de Servicios Públicos H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	E004-Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos).	Porcentaje de percepción positiva de la imagen urbana en la población	Número de encuestas con personas con percepción positiva/Número total de encuestas aplicadas*100.	Estrategico	Anual	400	97%	97%	Encuestas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje promedio de la población que identifica la imagen urbana insuficiente como una problemática de la ciudad.	Número de habitantes que identifica la imagen urbana insuficiente como una problemática de la ciudad/Número de encuestas aplicadas*100.	Estrategico	Semestral	12452	3%	3%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de mantenimientos a la imagen urbana del primer cuadro de la ciudad.	Total de acciones realizadas para el cuidado, rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad /Total de acciones para el cuidado, rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad programadas*100.	Gestión	Trimestral	9155	34212	374%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de mantenimiento de espacios públicos y puntos turísticos.	Total de acciones de mantenimiento de espacios públicos y turísticos realizadas/Total de acciones programadas de mantenimiento de espacios públicos y turísticos*100.	Gestión	Trimestral	3273	3702	113%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanés	Número total de Metros Lineales de los Tejabanés del Primer Cuadro de la Ciudad rehabilitados y con mantenimiento/Total de Metros Lineales de rehabilitación de Tejabanés del Primer Cuadro de la Ciudad programados para el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	1303	2052	157%	Mantenimiento y rehabilitación	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mantenimiento y pintura de guarniciones, herrerías, banquetas y calles del municipio	Número total de mantenimientos y pintura de guarniciones, herrerías, banquetas y calles/Número total de mantenimientos y pintura programadas de guarniciones, herrerías, banquetas y calles *100.	Gestión	Trimestral	7720	31489	408%	Mantenimiento y pintura	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de actividades de bacheo en calles y avenidas	Número total de calles y avenidas intervenidas con acciones de bacheo/Número de calles y avenidas programadas para intervenir con acciones de bacheo*100	Gestión	Trimestral	132	671	508%	Actividades	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos.	Número de mantenimientos realizados a parques, jardines y espacios públicos /Número de mantenimientos programados para realizar en parques, jardines y espacios públicos*100.	Gestión	Trimestral	1785	1763	99%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mantenimientos del parque lineal y ciclovia	Total de mantenimientos realizados al parque lineal y ciclovia durante el periodo actual/Total de mantenimientos programados para realizar al parque lineal y ciclovia *100.	Gestión	Trimestral	255	317	124%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

	Porcentaje de mantenimientos y limpieza del paseo del pescador y muelles públicos.	Total de mantenimientos realizados al paseo del pescador y muelles públicos durante el periodo actual/Total de mantenimientos programados para realizar al paseo del pescador y muelles públicos*100.	Gestión	Trimestral	321	318	99%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de mantenimientos y limpieza de accesos y puntos turísticos	Total de mantenimientos y limpiezas realizadas a accesos y puntos turísticos durante el periodo actual/Total de mantenimientos y limpiezas programados para realizar en accesos y puntos turísticos*100.	Gestión	Trimestral	803	773	96%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados	Número total de espacios públicos que recibieron rehabilitación/Número de espacios públicos programados para rehabilitación *100.	Gestión	Trimestral	109	531	487%	Espacios públicos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



C.P. Irene Tame Castro
Autorita
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA



7
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
C.P. María Guadalupe García David
Síndico Procurador Municipal
SINDICATURA



Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís
Estatario
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA



L.C. Leonardo García García
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Costo del Programa presupuestario:

\$

14,012,267.83

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 SINDICATURA  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	E005-Servicios Públicos Eficientes	Porcentaje de satisfacción en la población por percepción de servicios públicos eficientes	Número de encuestas con personas satisfechas/Número total de encuestas aplicadas*100.	Estrategico	Anual	80%	95.60%	95.60%	Encuestas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de equipamiento de las áreas que brindan atención de servicios públicos	Total de activos dentro del inventario de la Dirección de Servicios Públicos Municipales en el periodo actual/Total de activos dentro del inventario de la Dirección de Servicios Públicos Municipales en el periodo anterior*100.	Estrategico	Semestral	7243	7350	101%	Áreas equipadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje promedio de la población que identifica problemas de salud derivados del manejo inadecuado de rastros.	Número de habitantes que identifican problemas de salud derivados del manejo inadecuado de rastros/Número total de habitantes consultados*100.	Gestión	Semestral	6552	N/D	N/D	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de satisfacción de usuarios de los panteones municipales	Número de encuestas con personas satisfechas/Número total de encuestas aplicadas*100.	Gestión	Anual	79%	68.65%	68.65%	Encuestas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje promedio de la población que identifica Mercados y centrales de abasto en mal estado	Total de encuestados que identifica los mercados y centrales de abasto en mal estado/Total de encuestas aplicadas*100.	Gestión	Semestral	588	12%	12%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de sacrificios de ganado bovino y porcino en el rastro municipal	Total de sacrificios de ganado realizados en el periodo actual/ Total de sacrificios de ganado realizados en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	6,230	8164	31%	Sacrificios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro municipal	Total de campañas de limpieza y desinfección realizadas al rastro municipal /Número total de campañas de limpieza y desinfección al rastro municipal programadas*100.	Gestión	Trimestral	290	331	114%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mantenimientos de maquinaria y sistema eléctrico del rastro municipal	Total de mantenimientos realizados a los sistemas eléctricos y maquinarias del rastro municipal/Número de sistemas eléctricos y maquinarias del rastro municipal que requieren mantenimiento*100.	Gestión	Trimestral	6	9	150%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de fumigaciones para el control de plagas en el rastro municipal	Total de fumigaciones para el control de plagas en el rastro realizadas/Número de fumigaciones para el control de plagas en el rastro programadas*100.	Gestión	Trimestral	26	62	238%	Fumigaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de servicios de sepultura en fosas prestados	Total de servicios de inhumaciones realizados en panteones municipales durante el periodo actual/ Total de servicios de inhumaciones realizados en panteones municipales durante el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	79	140	77%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de locales de mercados y centros de abasto inspeccionados y verificados	Total de locales de mercados inspeccionados y verificados/Total de locales de mercados programados para inspeccionar y verificar*100.	Gestión	Trimestral	96	186	194%	Locales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores	Total de Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores realizadas/Total Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores programadas*100.	Gestión	Trimestral	452	917	203%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales	Total de mantenimientos realizadas a las instalaciones de los mercados municipales/Total de incidencias detectadas y reportadas*100.	Gestión	Trimestral	40	85	213%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
--	--	--	---	---------	------------	----	----	------	-------------------	----------	-----------	------------



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

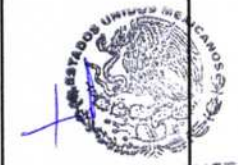
Costo del Programa presupuestario:

\$

80,704,283.44

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 SINDICATURA Dirección de Servicios Públicos  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	E006-Zihua Limpio (Limpia, Recolección y destino final de Residuos Sólidos).	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos municipales	Número de encuestas con personas satisfechas con el servicio público de limpieza, recolección y manejo de residuos sólidos/Número total de encuestas aplicadas*100	Estrategico	Anual	80%	96.60%	96.60%	Encuestas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje promedio de la población que identifica Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura.	Suma de los porcentajes de la población que identifica Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura como una problemática de la ciudad según Informes de la ENSU/ Número de Informes de la ENSU emitidos en el periodo*100	Estrategico	Anual	87792	2.50%	2.50%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de servicio de limpieza urbana	Total de acciones de servicio de limpieza urbana realizadas/Total de acciones de servicio de limpieza urbana programadas en el ejercicio*100	Gestión	Semestral	5240	8055	154%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos	Total de residuos sólidos urbanos recolectados en el periodo actual/Residuos sólidos urbanos recolectados en el periodo anterior*-1*100	Gestión	Semestral	81640	75495	-5%	Toneladas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos para reciclaje que se acopia por la administración municipal	Cantidad de residuos sólidos para reciclaje acopiado en el periodo actual/cantidad de residuos sólidos para reciclaje acopiado en el periodo anterior *-1*100	Gestión	Semestral	888	811	-9%	Toneladas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Presupuesto ejercido/presupuesto aprobado	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de metros lineales con barrido en calles y avenidas	Total de metros lineales barridos manualmente en calles y avenidas/Total de metros lineales programados para barrido manual en calles y avenidas*100	Gestión	Trimestral	5042	7272	144%	Metros lineales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados	Total de basureros clandestinos limpiados y erradicados en el periodo actual/Total de basureros clandestinos limpiados y erradicados en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	26	396	1423%	Basureros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharrización en colonias y comunidades	Total de campañas de limpieza y descacharrización realizadas/Total de campañas de limpieza y descacharrización programadas para el ejercicio*100	Gestión	Trimestral	142	333	235%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de beneficiarios con el programa de empleo temporal de limpieza	Beneficiarios del programa de empleo temporal de limpieza/Total de ciudadanos programados para beneficiar con el programa de empleo temporal de limpieza*100	Gestión	Trimestral	30	54	180%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos	Total de toneladas residuos sólidos urbanos recolectados en el periodo actual/Total de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados en el periodo anterior*100	Gestión	Trimestral	79132	75495	-5%	Toneladas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos	Total de contenedores para el depósito de residuos sólidos instalados/Total de contenedores para el depósito de residuos sólidos programados para instalación*100	Gestión	Trimestral	121	115	95%	Contenedores	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	Total de letreros de concientización y horarios de recolección instalados/Total de letreros de concientización y horarios de recolección programados para instalación en el ejercicio*100	Gestión	Trimestral	32	68	213%	Letreros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos	Total de reportes ciudadanos por la prestación de los servicios públicos en el periodo actual/Total de reportes ciudadanos por la prestación de los servicios públicos en el periodo anterior-1*100	Gestión	Trimestral	1950	3243	66%	Reportes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



Dirección de Servicios Públicos	E006-Zihua Limpio (Limpia, Recolección y destino final de Residuos Sólidos).	Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos	Total de mantenimientos realizados al parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos/Total de mantenimientos programados al parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos/*100	Gestión	Trimestral	104	516	496%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario	Total de acciones para mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario realizadas/Total de acciones para mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario programadas*100	Gestión	Trimestral	301	454	151%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de pláticas en instituciones educativas para promover el reciclaje	Total de instituciones educativas donde se imparten pláticas para promover el reciclaje/Total de instituciones educativas programadas para impartir pláticas para promover el reciclaje*100	Gestión	Trimestral	52	42	81%	Pláticas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (cartón y vidrio) que se recolectan e ingresan al centro de acopio	Total de toneladas de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (Cartón y vidrio) ingresados al centro de acopio en el periodo actual/ Total de toneladas de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (Cartón y vidrio) ingresados al centro de acopio en el periodo anterior*100	Gestión	Trimestral	835	811	-3%	Toneladas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas.	Número total de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas/Número total de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos programadas para el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	Se modifico la meta a 12	12	100%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nominas del personal pagadas	Plantillas de personas por periodo pagadas/Plantillas de personal por periodo programadas*100	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%


C.P. Lizette Tania Cortez
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA


C.P. María Guadalupe García David
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA


Lic. Lisbeth de Jesus Gutierrez Solís
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERIA


C.P. Juan Carlos Vázquez Garza
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

6,042,824.67

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO E007-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial	E007-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial	Porcentaje de acciones realizadas en materia de ordenamiento territorial e infraestructura urbana	Número de acciones realizadas en materia de ordenamiento territorial e infraestructura urbana/Número de acciones programadas en materia de ordenamiento territorial e infraestructura urbana*100.	Estrategico	Anual	4255	2326	55%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía con la imagen urbana de la Ciudad	Número de encuestas con personas con percepción positiva/Número total de encuestas aplicadas*100.	Estrategico	Anual	85%	97%	97%	Consultas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de las acciones para el ordenamiento urbano realizadas	Número de acciones para el ordenamiento urbano realizadas/Número total de acciones para el ordenamiento urbano programadas*100.	Gestión	Trimestral	1000	932	93%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de normatividad urbana de ámbito municipal actualizada	Número de normatividad urbana actualizadas/Número total de normatividad urbana programada para actualizar*100.	Gestión	Semestral	5	0	0%	Normativa	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de trámites atendidos por la ventanilla única de Desarrollo Urbano	Total de tramites atendidos por la ventanilla única de Desarrollo Urbano/Total de tramites programados para atender por la ventanilla única de Desarrollo Urbano*100.	Gestión	Trimestral	3250	1394	43%	Trámites	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de verificaciones para el ordenamiento y control territorial	Total de verificaciones para el ordenamiento y control territorial realizadas/Total de verificaciones para el ordenamiento y control territorial programadas*100.	Gestión	Trimestral	700	685	685%	Verificaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación espectaculares urbanos regularizados	Total de espectaculares urbanos regularizados durante el periodo actual/Tota de espectaculares urbanos regularizados durante el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	100	104	104%	Espectaculares	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineados de acuerdo a la legislación urbana	Número total de fachadas del centro de la ciudad pintas y alineadas/Número total de fachadas del centro de la ciudad programadas para pinta y alineamiento*100	Gestión	Trimestral	200	143	72%	Fachadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de avance en la actualización de Reglamentos de regulación urbana	Total de reglamentos de regulación urbana actualizados/Número de reglamentos de regulación urbana programados para actualizar*100.	Gestión	Anual	3	0	0%	Porcentaje	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERIA	E007-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial	Porcentaje de avance del Plan Director de Desarrollo Urbano del Municipio de Zihuatanejo de Azueta	Porcentaje de avance de actualización del Plan Director de Desarrollo Urbano/Plan Director de Desarrollo Urbano para actualizar*100.	Gestión	Anual	1	0	0%	Porcentaje	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de avance del Programa del Centro y Vialidades Principales del Municipio de Zihuatanejo de Azueta	Porcentaje de avance en la elaboración del Programa del Centro y Vialidades Principales/Programa del Centro y Vialidades Principales del Municipio*100.	Gestión	Anual	1	0	0%	Porcentaje	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



	Tasa de variación de trámites y constancias de desarrollo urbano de Desarrollo Urbano	Total de trámites y constancias de desarrollo urbano realizados durante el periodo actual/Total de trámites y constancias de desarrollo urbano realizados durante el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	2500	995	40%	Trámites	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Tasa de variación de licencias de construcción emitidas	Total de Licencias de construcción emitidas en el periodo actual/Total de Licencias de construcción emitidas en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	750	399	53%	Licencias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de nominas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%





Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Período: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

Formato ED-1

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

472,647,519.49

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 SINDICATURA H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	K001. Infraestructura Integral y Obra Pública	Porcentaje de ejecución de la obra pública municipal	Total de obras terminadas en el ejercicio/Total de obras programadas en el ejercicio*100.	Estrategico	Anual	98	79	81%	Proyectos de Obra	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población en zonas de atención prioritaria beneficiada con la obra pública ejecutada por el municipio.	Total de población beneficiada en zonas de atención prioritaria con la ejecución de la obra pública municipal/Total de la población programada como beneficiada en zonas de atención prioritaria por la ejecución de la obra pública municipal*100	Estrategico	Semestral	126,001	126001	100%	Población Beneficiada	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de agua potable.	Total de obra pública en el rubro de agua potable ejecutada/Total de obra pública en el rubro de agua potable programada para ejecutar en el ejercicio*100.	Gestión	Semestral	3	1	33%	Proyectos de Obra	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de alcantarillado.	Total de obra pública en el rubro de alcantarillado ejecutada/Total de obra pública en el rubro de alcantarillado programada para ejecutar en el ejercicio*100.	Gestión	Semestral	1	1	100%	Proyectos de Obra	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de drenajes y letrinas.	Total de obra pública en el rubro de drenaje y letrinas ejecutada/Total de obra pública en el rubro de drenaje y letrinas programada para ejecutar en el ejercicio*100.	Gestión	Semestral	1	1	100%	Proyectos de Obra	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de electrificación.	Total de obra pública en el rubro de electrificación ejecutada/Total de obra pública en el rubro de electrificación programada para ejecutar en el ejercicio*100.	Gestión	Semestral	5	5	100%	Proyectos de Obra	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de infraestructura básica del sector educativo.	Total de obra pública en el sector educativo ejecutada/Total de obra pública en el sector educativo programada para ejecutar en el ejercicio*100.	Gestión	Semestral	2	2	100%	Proyectos de Obra	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de urbanización.	Total de obra pública en el rubro de urbanización ejecutada/Total de obra pública en el rubro de urbanización programada para ejecutar en el ejercicio*100.	Gestión	Semestral	86	71	83%	Proyectos de Obra	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de expedientes de obra integrado de acuerdo a la normativa	Total de expedientes de obra integrados de acuerdo a la normativa/Total de expedientes de obra programados para integrar de acuerdo a la normativa en el ejercicio*100.	Gestión	Semestral	200	196	96%	Proyectos de Obra	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	1	0	0%	Tanque	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Anual	2,500	2500	100%	Metros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	1,000	0	0%	Metros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	1	1	100%	Carcamo	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	800	800	100%	Metros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

[illegible]

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

SINDICATUL



4. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Dirección de Obras
Públicas.

K001. Infraestructura Integral y Obra Pública



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TILMANTANEO DE ATEQUETA, GRO.

~~PRESIDENCIA~~



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

TESORERÍA

[illegible]

Zihuatanejo
de Arzúeta

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GR.
2014-2017
SINDICATURA

4. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Dirección de Obras
Públicas.

K001. Infraestructura Integral y Obra Pública

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

~~TESORERÍA~~

[illegible]

Dirección de Obras
Públicas.

**K001. Infraestructura
Integral y Obra Pública**

Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Anual	14	14	100%	Kilometros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Anual	10	10	100%	Kilometros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Anual	40	40	100%	Kilometros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	28000	28000	100%	Metros Cuadrados	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	107	107	100%	Metros Cuadrados	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Anual	133	133	100%	Metros Cuadrados	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Anual	67	67	100%	Metros Cuadrados	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Anual	231	231	100%	Metros Cuadrados	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	136	136	100%	Metros Cuadrados	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	450	450	100%	Metros Cuadrados	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Anual	4	4	100%	Muelles	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de avance en la ejecución de la obra programada.	Avance de la ejecución de la obra pública programada/Total de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Trimestral	1000	1000	100%	Metros Cuadrados	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de expedientes unitarios de obra integrados	Expedientes unitarios de obras integrados/Total de expedientes unitarios de obras programados para integrar*100.	Gestión	Trimestral	200	196	98%	Expedientes unitarios de obras	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de supervisiones de ejecución y desarrollo de obras públicas realizadas.	Supervisiones de ejecución y desarrollo de obras públicas realizadas/Total de supervisiones de ejecución y desarrollo de obras públicas programadas en el ejercicio*100.	Gestión	Anual	3000	2400	80%	Supervisiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de auditorías por entes fiscalizadores en materia de obra pública atendidas.	Auditorías por entes fiscalizadores en materia de obra pública atendidas/Total de auditorías por entes fiscalizadores en materia de obra pública programadas para atender*100.	Gestión	Trimestral	10	13	130%	Auditorías	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de reuniones y acciones para la gestión de recursos ante el gobierno federal y estatal para la ejecución de obra pública municipal realizadas	Reuniones y acciones para la gestión de recursos ante el gobierno federal y estatal para la ejecución de obras programadas*100.	Gestión	Trimestral	20	11	56%	Reuniones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de apoyos a la población en general con maquinaria para la construcción realizados	Apoyos otorgados a la población en general con maquinaria para la construcción/Total de apoyos programados a la población en general con maquinaria para la construcción*100.	Gestión	Trimestral	300	220	73%	Apoyos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de informes de ejecución y gestión del programa de gastos indirectos de la obra pública emitidos	Informes de ejecución y gestión del programa de gastos indirectos de la obra pública/Total de informes de ejecución y gestión del programa de gastos indirectos de la obra pública programados*100.	Gestión	Trimestral	15	12	80%	Arrendamientos vehículos supervisión (contratos)	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
C.P. Lizette Tapia Castro
Presidente Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
L.C. Margarita Quez García
Tesorero Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

15,007,221.50

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÁNGULO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Dirección de Medio
Ambiente y Recursos
Naturales

E008-Protección del Medio
Ambiente y Cambio
Climático.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 SINDICATURA	E008-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.	Porcentaje de la población que participa y se beneficia con las acciones para fomentar la cultura ambiental	Total de la población que participa en acciones de fomento de la cultura ambiental/Total de la población programada para participar en acciones de fomento de la cultura ambiental*100.	Estrategico	Anual	126001	115000	91%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente.	Total de población que participa con acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente/Total de población programada para participar con acciones para mejorar y promover la cultura*100.	Estrategico	Semestral	37031	37234	101%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la gestión y vigilancia del cumplimiento de la normativa ambiental	Total de acciones para la gestión y vigilancia del cumplimiento de normativa ambiental realizadas/Total de acciones para la gestión y vigilancia del cumplimiento de la normativa ambiental programadas*100.	Gestión	Semestral	2054	2471	120%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje acciones para el cuidado, respeto y conservación de nuestra flora y fauna	Total de población que participa con acciones para el cuidado, respeto y conservación de nuestra flora y fauna/Total de población programada como beneficiaria de las acciones para el cuidado, respeto y conservación de nuestra flora y fauna*100.	Gestión	Semestral	34,253	34638	101%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de playas en el municipio que cuentan con calidad del agua bajo los criterios de playa apta para uso recreativo	Total de playas que cuentan con calidad del agua bajo los criterios de playa apta para uso recreativo/Total de playas en el municipio programadas como playas aptas para uso recreativo*100.	Gestión	Semestral	Se modifico la meta a 6	6	100%	Playas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente en la comunidad.	Total de acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente en la comunidad/Total de acciones programadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente en la comunidad*100.	Gestión	Semestral	52	73	140%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de instituciones educativas beneficiadas con acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente.	Total de Instituciones educativas beneficiadas con acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente/Total de Instituciones educativas programadas como beneficiarias con acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente*100.	Gestión	Semestral	32	22	69%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de infracciones por incumplimiento a la normativa ambiental	Total de infracciones por incumplimiento a la normativa ambiental realizadas en el periodo actual/Total de infracciones por incumplimiento a la normativa ambiental realizadas en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	179	173	-3%	Infracciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de la normativa ambiental	Total de establecimientos comerciales inspeccionados para el cumplimiento de la normativa ambiental/Total de establecimientos comerciales programados para inspeccionar para el cumplimiento de la normativa ambiental*100.	Gestión	Trimestral	1000	1269	127%	Inspecciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de inspecciones para la regulación de los niveles de sonido en bares y eventos especiales	Total de inspecciones realizadas para la regulación de niveles de sonido en bares y eventos especiales/Total de inspecciones programadas para la regulación de niveles de sonido en bares y eventos especiales*100.	Gestión	Trimestral	451	377	84%	Inspecciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de licencias en materia de ambiental expedidas.	Total de licencias en materia ambiental expedidas/Total de licencias en materia ambiental programadas para expedir*100.	Gestión	Trimestral	420	650	155%	Licencias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	E008-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.	Tasa de variación del parque vehicular destinado a vigilar el cumplimiento de la normativa ambiental	Total de vehículos operativos destinados a vigilar el cumplimiento de la normativa ambiental en el periodo actual/Total de vehículos operativos destinados a vigilar el cumplimiento de la normativa ambiental en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Anual	4	2	-50%	Vehiculos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Dirección de Medio
Ambiente y Recursos
Naturales.

E008-Protección del Medio
Ambiente y Cambio
Climático.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

Porcentaje de arboles plantados en la	Total de árboles plantados con la campaña "adopta un árbol"/Total de árboles	Gestión	Trimestral	17000	17000	100%	Arboles	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de arboles producidos por el vivero municipal.	Total de árboles producidos en el vivero municipal/Total de árboles programados para producir en el vivero municipal*100.	Gestión	Trimestral	17000	17000	100%	Arboles	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Tasa de variación de decomisos de especies marinas extraídas de manera ilegal.	Total de decomisos de especies marinas extraídas de manera ilegal en el periodo actual/Total de decomisos de especies marinas extraídas de manera ilegal en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	200	585	193%	Decomisos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de campañas de liberación de tortugas nacidas en el campamento tortuguero	Total de campañas realizadas de liberación de tortugas nacidas en el campamento tortuguero/Total de campañas programadas para la liberación de tortugas nacidas en el campamento tortuguero*100.	Gestión	Trimestral	16	16	100%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de gestiones para la certificación de embarcaciones y prestadores de servicios para ofrecer el servicio de avistamiento de ballenas	Total de gestiones realizadas para la certificación de embarcaciones para el avistamiento de ballenas/Total de gestiones programadas para la certificación de embarcaciones para el avistamiento de ballenas*100.	Gestión	Anual	35	35	100%	Gestiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de mantenimientos realizados a los cocodrilarios municipales	Total de mantenimiento y rehabilitación realizadas a los cocodrilarios municipales/Total de mantenimientos y rehabilitaciones programadas para realizar a los cocodrilarios municipales*100.	Gestión	Semestral	2	2	100%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de señalética y mobiliario de playa colocado y/o rehabilitado	Total de señalética y mobiliario colocado y rehabilitado en playas/Total de señalética y mobiliario en playa programado para colocar y rehabilitar*100.	Gestión	Semestral	20	20	100%	Señalética y mobiliario de playa	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de campañas de limpieza y descacharrización en playas	Total de campañas de limpieza y descacharrización realizadas en playas/Total de campañas de limpieza y descacharrización en playas programadas*100.	Gestión	Trimestral	Se modifico la meta a 40	41	103%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de campañas para la limpieza del fondo marino.	Total de campañas de limpieza del fondo marino realizadas/Total de campañas de limpieza del fondo marino programadas*100.	Gestión	Trimestral	Se modifico la meta a 3	5	167%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de campañas de cribado de arena en zonas de playa del municipio.	Total de campañas de cribado de arena en playas realizadas/Total de campañas de cribado de arena en playas programadas*100.	Gestión	Trimestral	20	25	125%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de operativos para el cumplimiento de restricciones e inhibición de uso de objetos contaminantes en playas	Total de operativos para el cumplimiento de restricciones de uso de objetos contaminantes en playas/Total de operativos para el cumplimiento de restricciones de uso de objetos contaminantes en playas programados*100.	Gestión	Trimestral	Se modifico la meta a 360	392	109%	Operativos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de monitoreo y control de la calidad del agua en playas con certificación "Blue Flag"	Total de monitoreos de la calidad del agua realizados a playas certificadas/Total de monitoreos de la calidad del agua a playas certificadas programados*100.	Gestión	Trimestral	Se modifico la meta a 100	113	113%	Monitoreos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de evaluaciones y controles de la calidad de la arena en playas del municipio	Total de evaluaciones y controles de la calidad de arena realizados a playas certificadas/Total de evaluaciones y controles de la calidad de arena a playas certificadas programados*100.	Gestión	Trimestral	Se modifico la meta a 60	50	83%	Evaluaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de metros lineales de playas certificadas bajo el estandar blue flag.	Total de evaluaciones y controles de la calidad de arena realizados a playas certificadas/Total de evaluaciones y controles de la calidad de arena a playas certificadas programados*100.	Gestión	Anual	Se modifico la meta a 3853	3853	100%	Metros lineales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de campañas para la concientización del cuidado del medio ambiente en la comunidad.	Total de campañas para la concientización del cuidado del medio ambiente comunidad realizadas/Total de campañas para la concientización del cuidado del medio ambiente en la comunidad programadas*100.	Gestión	Trimestral	12	27	225%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de capacitaciones a la población para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura	Total de campañas para la concientización del cuidado del medio ambiente comunidad realizadas/Total de campañas para la concientización del cuidado del medio ambiente en la comunidad programadas*100.	Gestión	Trimestral	10	17	170%	Capacitaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de capacitaciones a prestadores de servicios en temas de cultura ambiental	Total de capacitaciones a prestadores de servicios en temas de cultura ambiental realizadas/Total de capacitaciones a prestadores de servicios en temas de cultura ambiental programadas*100.	Gestión	Trimestral	8	11	138%	Capacitaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de campañas para la recolección y manejo de aceite industrial y comercial	Total de campañas de recolección y manejo de aceite usado de uso industrial y comercial realizadas/Total de campañas de recolección y manejo de aceite usado de uso industrial y comercial programadas*100.	Gestión	Trimestral	10	12	120%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA



Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales.	E008-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.	Porcentaje de convenios celebrados con el sector privado, ONG's y demás organismos para la promoción y fomento de la cultura ambiental	Total de convenios celebrados con el sector privado y ONGs para promoción y fomento de la cultura ambiental celebrados/Total de convenios con el sector privado y ONGs para promoción y fomento de la cultura ambiental programados para celebrar*100.	Gestión	Semestral	12	6	50%	Convenios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de pláticas y talleres para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en instituciones educativas.	Total de pláticas y talleres para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en instituciones educativas realizadas/Total de pláticas y talleres para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en instituciones educativas realizadas *100.	Gestión	Trimestral	2	7	350%	Platicas y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de instituciones educativas que cuentan con certificación "Eco-School"	Cálculo con base en los registros administrativos. Se recopila el total de instituciones educativas que cuentan con la certificación "Eco-School" dentro del periodo de tiempo determinado.	Gestión	Anual	24	9	38%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de instituciones educativas cuya población escolar participa en el proyecto "Agentes de Cambio"	Total de instituciones educativas cuya población participa en el proyecto "Agentes de cambio"/Total de instituciones educativas programadas para que su población escolar participe en el proyecto "Agentes de cambio"*100.	Gestión	Anual	6	6	100%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total de nóminas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%


Autorizo:
C.P. Lizette Tapia Castro
Presidenta Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
PRESIDENCIA


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
C. P. María Guadalupe García David
Síndico Procurador Municipal


Elaboró:
Lic. Lissandra de Jesús Gutiérrez Solís
Tesorero Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA


Revisó:
Lic. Roberto Vázquez García
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

3,663,770.32

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Dirección de Desarrollo Económico y Fomento al Empleo  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	5001-Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento.	Índice de desarrollo económico municipal	Número total de empresas que se abrieron en el periodo actual/Número total de empresas que se abrieron en el periodo anterior-1*100.	Estrategico	Anual	0.35	N/D	N/D	Índice	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación del número de unidades económicas abiertas	Número total de unidades económicas en el municipio en el periodo actual/Número total de unidades económicas en el municipio en el periodo anterior-1*100.	Estrategico	Anual	7,000	7244	103%	Unidades económicas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de emprendimientos económicos desarrollados e implementados	Total de emprendimientos económicos desarrollados/Total de emprendimientos económicos programados para desarrollar*100.	Gestión	Semestral	20	48	240%	Emprendimientos económicos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de empresas locales beneficiadas con las acciones de fortalecimiento de la competitividad.	Total de empresas locales beneficiadas con acciones de fortalecimiento de la competitividad/Total de empresas locales programadas como beneficiarias con acciones para el fortalecimiento de la competitividad*100	Gestión	Semestral	130	158	122%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población femenil beneficiada con acciones para el emprendimiento y empoderamiento familiar	Total de mujeres beneficiadas con acciones para el emprendimiento y empoderamiento familiar/Total de mujeres programadas como beneficiarias con acciones para el emprendimiento y empoderamiento familiar*100.	Gestión	Semestral	550	1010	184%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la fortalecer la competitividad y la atracción de inversión en el municipio ejecutadas	Total de acciones para fortalecer la competitividad y la atracción de inversión ejecutadas/Total de acciones programadas para fortalecer la competitividad y la atracción de inversión*100	Gestión	Semestral	18	23	123%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de asesorías y apoyo para la apertura de nuevas empresas o proyectos de emprendimiento realizadas	Total de asesorías y apoyos para la apertura de nuevas empresas o proyectos de emprendimiento realizadas/Total de asesorías y apoyos para la apertura de nuevas empresas o proyectos de emprendimiento programados*100	Gestión	Trimestral	10	39	390%	Asesorías y apoyos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de foros de asesoría en innovación empresarial y emprendimiento realizados	Total de foros de asesoría en innovación empresarial y emprendimiento realizados/Total de foros de asesoría en innovación empresarial y emprendimiento programados*100	Gestión	Trimestral	3	8	267%	Foros de asesoría	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos para la exposición y promoción de productos y emprendedores locales ejecutados	Total de eventos para la exposición y promoción de productos y emprendedores locales realizados/Total de eventos para la exposición y promoción de productos y emprendedores locales programados para realizar*100	Gestión	Semestral	2	1	50%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de emprendedores locales beneficiados mediante subsidios y productos para el desarrollo y registro de marcas.	Total de emprendedores locales beneficiados mediante subsidios y productos para el desarrollo y registro de marcas/Total de emprendedores locales programados como beneficiarios mediante subsidios y productos para el desarrollo y registro de marcas*100	Gestión	Trimestral	100	21	21%	Emprendedores	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de beneficiarios del "Premio al Emprendedor"	Total de beneficiarios galardonados con el premio al emprendedor/Total de beneficiarios programados para hacerles entrega del premio al emprendedor*100	Gestión	Anual	100	9	9%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
SINDICATURA



Dirección de Desarrollo Económico y Fomento al Empleo	S001-Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento.	Porcentaje de asesoría para gestión de recursos ante el sector público y privado para el financiamiento a MiPyMes realizadas.	Total de asesorías para la gestión de recursos ante el sector público y privado para el financiamiento de MiPyMes/Total de asesorías programadas para la gestión de recursos ante el sector público y privado para el financiamiento de MiPyMes *100	Gestión	Trimestral	30	135	450%	Asesorías	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de empresarios locales beneficiados con subsidios de servicios y productos para la digitalización y desarrollo de comercios locales.	Total de apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos productivos entregados/Total de apoyos y subsidios de maquinaria y herramientas programados para el desarrollo de proyectos productivos*100	Gestión	Semestral	100	97	97%	Empresarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo de habilidades empresariales y financieras en la mujer.	Mujeres capacitadas para el desarrollo de habilidades empresariales y financieras/Total de mujeres programadas como beneficiarias de las capacitaciones para el desarrollo de habilidades empresariales y financieras*100	Gestión	Trimestral	620	877	141%	Capacitaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de proyectos de negocios de inversión de mujeres desarrollados	Proyectos de negocios de inversión de mujeres desarrollados/Total de proyectos de negocios de inversión de mujeres programados para desarrollar*100	Gestión	Trimestral	10	17	170%	Proyectos de negocios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de apoyos crediticios para el emprendimiento de la mujer entregados y recuperados	Apoyos crediticios entregados y recuperados para el emprendimiento de la mujer/Total de apoyos crediticios programados para entregar y recuperar para el emprendimiento de la mujer*100	Gestión	Anual	600	1010	168%	Apoyos crediticios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje asistencia a ferias, congresos y convenciones de negocios para la atracción de la inversión.	Asistencias a ferias, congresos y convenciones de negocios para la atracción de la inversión/Total de asistencias a ferias, congresos y convenciones de negocios programados para la atracción de inversión*100	Gestión	Trimestral	2	2	100%	Asistencia a eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio atendidas	Reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio/Total de reuniones programadas con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio*100	Gestión	Trimestral	5	8	160%	Reuniones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de foros para generar proyectos de inversión con el sector privado atendidos	Reuniones y acuerdos para generar proyectos de inversión con el sector privado/Total de reuniones y acuerdos programados para generar proyectos de inversión con el sector privado*100	Gestión	Trimestral	10	9	90%	Foros de asesoría	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Proyecto ejecutado por la dirección de Desarrollo Económico	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto integral para la promoción y competitividad económica municipal/Proyecto integral para la promoción y competitividad económica municipal *100	Gestión	Anual	1	1	100%	Porcentaje	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total de nóminas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	18	75%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%


C.P. Lizette Tapia Castro
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
PRESIDENCIA


C.P. María Guadalupe García Vazquez
Síndico Procurador Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
SINDICATURA


Uc. Lisbeth de Jesús Gutiérrez Solís
Tesorero Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
TESORERIA


C.P. María Guadalupe García Vazquez
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 840,930.79 Fecha de elaboración: febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA TESORERÍA	F001-Fortalecimiento del Empleo.	Tasa de variación del porcentaje de desocupación laboral en el municipio	Porcentaje de desocupación laboral en el periodo actual/porcentaje de desocupación laboral en el periodo anterior-1*100.	Estrategico	Anual	2.3	1.1	1.1	Porcentaje	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de beneficiarios de las acciones de apoyo, fomento y capacitación del empleo y autoempleo	Total de beneficiarios de las acciones de apoyo, fomento y capacitación del empleo y autoempleo/Total de población programada como beneficiaria de las acciones de apoyo, fomento y capacitación al empleo y autoempleo*100.	Estrategico	Semestral	700	661	94%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de beneficiarios con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo.	Total de beneficiarios con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo/Total de población programada como beneficiaria de acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo*100.	Gestión	Semestral	500	364	73%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las acciones de vinculación e inserción laboral	Total de beneficiarios de las acciones de vinculación e inserción laboral. /Total de población programada como beneficiaria de las acciones de vinculación e inserción laboral*100.	Gestión	Semestral	200	297	149%	Buscadores de empleo	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo	Total de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo/Total de población programada como beneficiaria de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo*100.	Gestión	Trimestral	100	110	110%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo.	Total de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo/Total de población programada como beneficiaria de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo*100.	Gestión	Trimestral	100	156	156%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de beneficiarios con apoyos para la adquisición de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo y comercialización	Total de beneficiarios de apoyos para la adquisición de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo y comercialización/Total de beneficiarios programados para la entrega de apoyos para la adquisición de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo y comercialización dentro del periodo de tiempo determinado*100.	Gestión	Trimestral	300	98	33%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las ferias de empleo.	Buscadores de empleo colocados mediante las ferias de empleo/Total de buscadores de empleo programados para colocar laboralmente mediante ferias de empleo*100.	Gestión	Anual	100	103	103%	Buscadores de empleo	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo.	Buscadores de empleo colocados mediante la bolsa de trabajo municipal/Total de buscadores de empleo programados para colocar laboralmente mediante la bolsa de trabajo municipal*100.	Gestión	Trimestral	50	90	180%	Buscadores de empleo	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

	Porcentaje de buscadores de empleo colocados laboralmente mediante las brigadas de fomento al empleo	Buscadores de empleo colocados mediante las brigadas de fomento al empleo/Total de buscadores de empleo programados para colocar laboralmente mediante las brigadas de fomento al empleo*100.	Gestión	Trimestral	50	90	180%	Buscadores de empleo	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total de nóminas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%





Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azuela, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 5,116,613.10 Fecha de elaboración: febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 NO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	F002-Fomento e Impulso al Turismo	Tasa de variación de turistas que visitan el destino	Número de turistas que visitan el destino en el periodo actual/Número de turistas que visitaron el destino en el periodo anterior-1*100.	Estrategico	Anual	1,500,000	1065874	71%	Turistas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación del índice de consumo turístico.	Número de turistas que visitan el destino en el periodo actual/Número de turistas que visitaron el destino en el periodo anterior-1*100.	Estrategico	Anual	0	N/D	N/D	Indice	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el fomento y la promoción turística del destino.	Acciones para el fomento y la promoción turística del destino/Total de acciones programadas para el fomento y la promoción turística del destino*100.	Gestión	Semestral	2289	2065	90%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones impulsadas para la promoción y difusión turística del destino.	Acciones impulsadas para la promoción y difusión turística del destino dentro del periodo de tiempo determinado/Total de acciones programadas para impulsar la promoción y difusión turística del destino dentro del periodo de tiempo determinado*100.	Gestión	Semestral	39	38	97%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones impulsadas para fomento y atracción turística del destino.	Acciones impulsadas para el fomento y atracción turística del destino/Total de acciones programadas para impulsar el fomento y atracción turística del destino*100.	Gestión	Semestral	34	34	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para la diversificación de la oferta turística en el Municipio	Acciones implementadas para la diversificación de la oferta turística en el municipio/Total de acciones programadas para la diversificación de la oferta turística en el municipio*100.	Gestión	Semestral	186	153	82%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para la atención a los visitantes del destino	Acciones implementadas para la atención a los visitantes del destino dentro del periodo de tiempo determinado/Total de acciones programadas para la atención a los visitantes del destino dentro del periodo de tiempo determinado*100.	Gestión	Semestral	2030	1840	91%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de reuniones y citas de negocios realizadas para la promoción turística nacional e internacional con socios comerciales, operadores, asociaciones locales y agencias de viajes realizadas	Asistencias a reuniones y citas de negocio para la promoción turística nacional e internacional del destino/Total de asistencias programadas a reuniones y citas de negocio para la promoción turística nacional e internacional del destino *100.	Gestión	Trimestral	7	11	157%	Reuniones y citas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas implementadas de promoción turística y difusión del destino a través de medios digitales	Campañas realizadas de promoción turística y difusión del destino a través de medios digitales/Total de campañas programadas para la promoción turística y difusión del destino a través de medios digitales *100.	Gestión	Trimestral	7	8	114%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de ferias, convenciones y eventos nacionales e internacionales para promoción del destino turístico a los que se asiste	Eventos de promoción turística a los que se asiste para promocionar el destino/Total de eventos de promoción turística programados para asistir para promocionar el destino *100.	Gestión	Trimestral	25	19	76%	Eventos de promoción turística	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de congresos y convenciones de talla nacional e internacional para el fomento del turismo realizados en el municipio	Eventos de promoción turística de talla nacional e internacional realizados en el municipio/Total de eventos de promoción turística de talla nacional e internacional programados para realizar en el municipio *100.	Gestión	Trimestral	10	6	60%	Congresos y conferencias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA



Dirección de Turismo	F002-Fomento e Impulso al Turismo	Porcentaje de eventos deportivos de talla nacional e internacional concretados.	Eventos deportivos de talla nacional e internacional realizados en el municipio/Total de eventos deportivos de talla nacional e internacional programados para realizar en el municipio *100.	Gestión	Trimestral	5	5	100%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de reuniones de coordinación y gestión del proyecto de vinculación (Ciudades Hermanas) celebradas	Vinculación con ciudades hermanas celebrados/Total de vinculaciones con ciudades hermanas programados para celebrar*100.	Gestión	Trimestral	4	4	100%	Reuniones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de vinculación con aerolíneas para la diversificación de la conectividad aérea del municipio implementadas	Vinculación con aerolíneas para la diversificación de la conectividad área realizadas/Total de vinculaciones con aerolíneas para la diversificación de la conectividad área programadas para celebrar*100.	Gestión	Trimestral	3	7	233%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de vinculación con navieras turísticas para el arribo de cruceros al municipio	Vinculaciones con navieras turísticas para el arribo de cruceros al municipio celebrados/Total de vinculaciones programadas con navieras turísticas para el arribo de cruceros*100.	Gestión	Trimestral	10	9	90%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de sesiones del Consejo Consultivo de turismo celebradas	Sesiones del consejo consultivo de turismo celebradas/Total de sesiones del consejo consultivo de turismo programadas para celebrar*100.	Gestión	Trimestral	2	3	150%	Sesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos turísticos de enfoque gastronómico realizados	Eventos turísticos con enfoque gastronómico realizados/Total de eventos turísticos con enfoque gastronómico programados para realizar*100.	Gestión	Trimestral	5	5	100%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos turísticos de enfoque social y cultural realizados	Eventos turísticos de enfoque social y cultural realizados/Total de eventos turísticos de enfoque social y cultural programados para realizar*100.	Gestión	Trimestral	120	100	83%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Eventos del Carnaval "Ixtapa-Zihuatanejo" realizados	Eventos realizados del Carnaval Zihuatanejo 2024/Total de eventos del Carnaval Zihuatanejo 2024 programados para realizar*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de callejoneadas costeñas realizadas	Callejoneadas costeñas realizadas/Total de callejoneadas costeñas programados para realizar*100.	Gestión	Trimestral	60	47	78%	Callejoneadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos de recepción y bienvenida a los cruceros que arriban al municipio realizados	Eventos de recepción y bienvenida de cruceros realizados/Total de eventos de recepción y bienvenida de cruceros programados para realizar*100.	Gestión	Trimestral	10	9	90%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos de recepción de bienvenida de vuelos inaugurales que arriban al destino realizados	Eventos de recepción y bienvenida de vuelos inaugurales realizados/Total de eventos de recepción y bienvenida de vuelos inaugurales programados para realizar*100.	Gestión	Trimestral	10	9	90%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones a prestadores de servicios turísticos realizados	Cursos, talleres y capacitaciones a prestadores de servicios turísticos realizados/Total de cursos, talleres y capacitaciones a prestadores de servicios turísticos programados para realizar*100.	Gestión	Trimestral	10	5	50%	Cursos, talleres y capacitaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de turistas que visitan el destino atendidos	Turistas visitantes del destino atendidos en los módulos de atención en el periodo actual/Total de visitantes del destino atendidos en los módulos de atención en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	2000	1817	-9%	Turistas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nominas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Autorizó
C.P. Lisette Tapia Castro
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA
C. M. Marcela García David
Síndico Procurador Municipal

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Elaboró
Lic. Lisbeth de Jesús Gutiérrez Solís
Tesorero Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Lic. María del Carmen Parraza García
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

19,976,312.97

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	S002- Fomento Agropecuario y Pesquero	Tasa de variación de la producción agrícola municipal	Número de Sistemas-producto en el periodo actual/Suma del rendimiento de los sistema-producto del municipio en el periodo actual/Número de Sistemas-producto en el periodo anterior/Suma del rendimiento de los sistema-producto del municipio en el periodo anterior	Estrategico	Anual	0.73	0.96	23%	Rendimiento de la producción pesquera	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población beneficiada con acciones de capacitación técnica y apoyos para la diversificación del sector rural y sustento a la pesca.	Beneficiarios con acciones de capacitación y apoyos para el sector rural y la pesca/Total de programados como beneficiarios con acciones de capacitación y apoyos para el sector rural y la pesca *100.	Estrategico	Anual	1552	1580	101%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector agropecuario ejecutadas	Total de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector agropecuario realizadas/Total de acciones programadas de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector agropecuario *100.	Gestión	Semestral	Se modifico a 5	4	80%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector pesquero ejecutadas	Total de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector pesquero realizadas/Total de acciones programadas de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector pesquero *100.	Gestión	Semestral	Se modifico a 3	3	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos y talleres para el soporte técnico y asesoría a productores agropecuarios	Cursos y talleres para el soporte técnico y asesoría a productores agropecuarios realizados/Total de cursos y talleres para el soporte técnico y asesoría a productores agropecuarios programados*100	Gestión	Trimestral	4	5	100%	Asesorías	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de productores agropecuarios beneficiados con la entrega subsidiada de maquinaria y herramienta.	Productores agropecuarios beneficiados con el tianguis campesino/Total de productores agropecuarios programados como beneficiarios del tianguis campesino*100	Gestión	Anual	1230	1230	100%	Productores	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de material vegetativo (coco, limón y aguacate), repoblado en huertos agrícolas.	Material vegetativo (coco, limón y aguacate) entregado/Total de material vegetativo (coco, limón y aguacate) programado para entregar*100	Gestión	Trimestral	2,000	0	0%	Material vegetativo	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos para la demostración de innovaciones tecnológicas agropecuarias ejecutadas	Eventos para demostración de innovaciones tecnológicas agropecuarias realizados/Total de eventos para demostración de innovaciones tecnológicas agropecuarias programados*100	Gestión	Anual	1	1	100%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector pesquero ejecutadas	Acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento del sector pesquero realizadas/Total de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento del sector pesquero programadas*100	Gestión	Trimestral	3	1	33%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de productores pesqueros beneficiados con la entrega subsidiada de maquinaria y herramienta.	Productores pesqueros beneficiados con el tianguis marino/Total de productores pesqueros programados como beneficiarios del tianguis marino*100	Gestión	Anual	300	300	100%	Productores pesqueros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de pescadores ribereños y prestadores de servicios náuticos beneficiados con la entrega de motores y embarcaciones.	Pescadores ribereños y prestadores de servicios náuticos beneficiados con la entrega de motores y embarcaciones/Total de pescadores ribereños y prestadores de servicios náuticos programados como beneficiarios con la entrega de motores y embarcaciones *100	Gestión	Anual	22	30	136%	Pescadores	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

2024-2027
SINDICATURA



	Porcentaje de torneos de pesca deportiva coordinados	Torneos de pesca deportiva coordinados/Total de torneos de pesca deportiva programados para coordinar*100	Gestión	Trimestral	3	3	100%	Torneos	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

2

32,648,125.21

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia	5003-Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables	Porcentaje de la población de los grupos vulnerables atendida, directa o indirectamente, a través de acciones de bienestar y desarrollo humano	Población de grupos vulnerables atendidos con acciones de bienestar y desarrollo humano/Total de la población de grupos vulnerables programados para atender con acciones de bienestar y desarrollo humano*100	Estrategico	Anual	Se modifico la meta a 40320	41382	103%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones y servicios de asistencia social otorgados a personas en situación de vulnerabilidad	Población vulnerable beneficiada con acciones y servicios de asistencia social /Total de población vulnerable programada como beneficiaria con acciones y servicios de asistencia social*100	Estrategico	Anual	38745	50470	131%	Acciones y servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo de asistencia social.	Solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y asistencia social/Total de solicitudes programadas para atender procedentes de acciones de vinculación, gestión y asistencia social*100	Gestión	Semestral	1662	4531	273%	Solicitudes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores ejecutadas	Acciones realizadas para promover la inclusión social y vinculación ocupacional para adultos mayores/Total de acciones programadas para promover la inclusión social y vinculación ocupacional para adultos mayores *100	Gestión	Semestral	1008	5057	502%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población beneficiada con acciones de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social	Personas con discapacidad beneficiadas con acciones de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social/Total de personas con discapacidad programadas como beneficiarias con acciones de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social *100	Gestión	Semestral	7702	15877	206%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población beneficiada con acciones de desarrollo, protección y garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Población beneficiada con acciones de desarrollo, protección y garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes/Total de población programada como beneficiaria con acciones de desarrollo, protección y garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes *100	Gestión	Semestral	23643	20971	89%	Niñas, niños y adolescentes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de promoción de la salud mental, dental y médica, enfocadas al fortalecimiento de la salud y prevención de enfermedades en grupos vulnerables.	Acciones de promoción de la salud mental, dental y médica, enfocadas al fortalecimiento de la salud y prevención de enfermedades en grupos vulnerables /Total de acciones programadas de promoción de la salud mental, dental y médica, enfocadas al fortalecimiento de la salud y prevención de enfermedades en grupos vulnerables *100	Gestión	Semestral	4706	4010	89%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Salarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de apoyos de medicamentos entregados a personas en situación vulnerable	Total de apoyos con medicamentos a personas de escasos recursos en el periodo actual/Total de apoyos con medicamentos a personas de escasos recursos en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	100	194	94%	Apoyos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de apoyos funerarios mediante la donación de ataúdes a personas en vulnerabilidad entregados	Apoyos con la donación de ataúdes a personas en vulnerabilidad/Total de apoyos con la donación de ataúdes a personas en vulnerabilidad programados para entregar*100.	Gestión	Trimestral	150	135	90%	Ataúdes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 RESIDENCIA 		Porcentaje de aparatos funcionales entregados a personas en situación vulnerable	Aparatos funcionales entregados a personas en situación de vulnerabilidad/Total de aparatos funcionales programados para entregar a personas en situación de vulnerabilidad*100.	Gestión	Trimestral	200	194	97%	Aparatos funcionales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
24-6-2027
TESORERIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Dirección del Sistema de
Desarrollo Integral de la
Familia

S003-Atención al Desarrollo
Integral de la Familia y
Grupos Vulnerables

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

TESORERÍA

Porcentaje de apoyos sociales directos entregados a personas en vulnerabilidad social	Apoyos sociales directos entregados a personas en vulnerabilidad social/Total de apoyos sociales directos programados para entregar a personas en vulnerabilidad social *100.	Gestión	Trimestral	1200	3996	333%	Apoyos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de informes de la Operación y administración del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia emitidos	Informes de la operación y administración del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia entregados/Total de informes de la operación y administración del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia programados para entregar*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Sistema	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de adultos mayores atendidos por los clubes de la tercera edad	Adultos mayores atendidos por los clubes de la tercera edad/Total de adultos mayores programados para atender por los clubes de la tercera edad*100.	Gestión	Trimestral	1000	5041	504%	Adultos mayores	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de adultos mayores atendidos en el asilo (Casa corazón)	Adultos mayores atendidos por el asilo Casa Corazón/Total de adultos mayores programados para atender por el asilo Casa Corazón*100.	Gestión	Semestral	8	16	200%	Adultos mayores	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de consultas médicas de especialidad en ortopedia, traumatología y fisioterapia.	Consultas médicas de especialidad otorgadas/Total de consultas médicas de especialidad programadas para otorgar*100.	Gestión	Trimestral	6050	5651	93%	Consultas médicas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de la población que asistente a los Cursos para el manejo de lengua de señas mexicanas	Personas que asisten a los cursos para el manejo de señas mexicanas/Total de personas programadas para que asistan a los cursos para el manejo de señas mexicanas*100.	Gestión	Trimestral	200	146	73%	Asistentes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de pláticas y talleres de concientización y sensibilización sobre el valor de las personas con discapacidad	Pláticas y talleres de concientización y sensibilización sobre el valor de las personas con discapacidad/Total de pláticas y talleres de concientización y sensibilización sobre el valor de las personas con discapacidad programados*100.	Gestión	Trimestral	12	10	83%	Pláticas y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de la población beneficiada con acciones de inclusión social por parte del Club deportivo de personas con discapacidad	Población beneficiada con acciones de inclusión social por parte del club deportivo de personas con discapacidad/Total de población programada como beneficiaria con acciones de inclusión social por parte del club deportivo de personas con discapacidad programadas*100.	Gestión	Semestral	40	70	175%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de servicios de transporte gratuito a personas con discapacidad	Servicios de transporte gratuito a personas con discapacidad/Total de servicios de transporte gratuito a personas con discapacidad programados*100.	Gestión	Semestral	1400	10000	714%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Tasa de variación de Asesorías jurídicas y acompañamiento legal en materia familiar y defensa del menor	Total de asesorías jurídicas y acompañamiento legal en materia familiar y defensa del menor/Total de asesorías jurídicas y acompañamiento legal en materia familiar y defensa del menor en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	4000	2922	-27%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de niños y niñas atendidos en las estancias infantiles municipales	Menores atendidos en las estancias infantiles municipales/Total de menores programados para atender en las estancias infantiles municipales*100.	Gestión	Trimestral	75	284	379%	Niños y niñas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de niños y niñas que reciben terapias psicológicas y de conducta nutricional	Menores atendidos con terapias de consultas nutricionales y psicológicas/Total de menores programados para atender con terapias de consulta nutricional y psicológica*100.	Gestión	Trimestral	550	1253	228%	Niños y niñas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acciones para la concientización y erradicación de la violencia infantil	Acciones implementadas para la concientización y erradicación de la violencia infantil/Total de acciones programadas para implementar para la concientización y erradicación de la violencia infantil *100.	Gestión	Trimestral	12	10	83%	Pláticas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de pláticas para la prevención de problemas emocionales, de adicciones y embarazos en adolescentes	Pláticas para la prevención de problemas emocionales, de adicciones y embarazos en adolescentes/Total de pláticas programadas para la prevención de problemas emocionales, de adicciones y embarazos en adolescentes *100	Gestión	Trimestral	6	5	83%	Pláticas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados con el festejo del "Día de Reyes"	Niños, niñas y adolescentes beneficiados con el festejo del "día de Reyes" /Total de niños, niñas y adolescentes programados como beneficiarios con el festejo del "día de Reyes"*100.	Gestión	Anual	10000	12500	125%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados con el Festejo del Día del Niño	Niños, niñas y adolescentes beneficiados con el festejo del día del niño/Total de niños, niñas y adolescentes programados como beneficiarios con el festejo del día del niño*100.	Gestión	Anual	5000	4000	80%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados del proyecto "Verano Zihua Kids"	Niños, niñas y adolescentes beneficiados con el festejo del Verano Zihua Kids/Total de niños, niñas y adolescentes programados como beneficiarios con el festejo del Verano Zihua Kids*100.	Gestión	Anual	4000	4000	100%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia	S003-Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables	Porcentaje de campañas de entrega gratuita de lentes a personas en vulnerabilidad	Población vulnerable beneficiada con la entrega de lentes gratuitos/Total de población vulnerable programada como beneficiaria con la entrega de lentes gratuitos*100.	Gestión	Trimestral	1650	2787	169%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cirugías reconstructivas y correctivas a personas en vulnerabilidad	Población vulnerable beneficiada con la gestión de cirugías reconstructivas y correctivas/Total de población vulnerable programada como beneficiaria con la gestión de cirugías reconstructivas y correctivas *100.	Gestión	Trimestral	150	98	65%	Cirugías	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población femenil beneficiada con la atención de la Unidad de Detección Oportuna de Cáncer Ginecológico	Población femenil atendida por la Unidad de Detección Oportuna de Cáncer Ginecológico/Total de población femenil programada para atender por la Unidad de Detección Oportuna de Cáncer Ginecológico *100.	Gestión	Trimestral	2400	1125	47%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas médico asistenciales para la prevención del cáncer cervico uterino(colposcopia)	Campañas medico asistencial realizadas para la prevención del cáncer cervico uterino/Total de campañas medico asistencial programadas para la prevención del cáncer cervico uterino *100.	Gestión	Trimestral	6	198	3300%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas para la promoción de la salud bucal infantil	Beneficiarios con las campañas para la promoción de la salud bucal infantil/Total de beneficiarios programados para atender con las campañas para la promoción de la salud bucal infantil*100.	Gestión	Trimestral	500	46	9%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

C.P. Lissette Tapia Castro
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA

C.P. María Guadalupe García David
Síndico Procurador Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA

Lic. Lisbeth de Jesús Gutiérrez Solís
Tesorero Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

Lic. Diana María Álvarez García
Titular del Organismo de Control Interno Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

10,444,484.54

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 SINDICATURA H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	5004-Desarrollo Humano con Inclusión Social	Porcentaje de la población de los grupos vulnerables atendida, directa o indirectamente, a través de acciones de bienestar y desarrollo humano	Población de grupos vulnerables atendidos con acciones de bienestar y desarrollo humano/Total de la población de grupos vulnerables programada para atender con acciones de bienestar y desarrollo humano*100	Estrategico	Anual	80000	65000	81%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones y servicios con inclusión para potenciar el bienestar y erradicar la pobreza y desigualdad social otorgadas a personas en situación de vulnerabilidad	Acciones y servicios con inclusión para potenciar el bienestar y erradicar la pobreza y desigualdad social/Total de acciones y servicios con inclusión programados para potenciar el bienestar y erradicar la pobreza y desigualdad social *100	Estrategico	Anual	30112	35288	117%	Acciones y servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para erradicar la desigualdad social por carencias en el acceso a la alimentación nutritiva y de calidad ejecutadas	Acciones para erradicar la desigualdad social por carencias en el acceso a la alimentación nutritiva y de calidad/Total de acciones programadas para erradicar la desigualdad social por carencias en el acceso a la alimentación nutritiva y de calidad *100	Gestión	Semestral	24300	31689	130%	Solicitudes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para erradicar la desigualdad social por carencias en la calidad y espacios de la vivienda ejecutadas	Acciones ejecutadas para erradicar la desigualdad social por carencias en la calidad y espacios de la vivienda/Total de acciones programadas para erradicar la desigualdad social por carencias en la calidad y espacios de la vivienda*100	Gestión	Semestral	4680	2959	63%	Solicitudes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el desarrollo comunitario en Zonas de Atención Prioritaria realizadas.	Acciones realizadas para el desarrollo comunitario en Zonas de Atención Prioritaria/Total de acciones programadas para el desarrollo comunitario en Zonas de Atención Prioritaria*100	Gestión	Semestral	68	19	28%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el desarrollo e inclusión social de la población perteneciente a la comunidad LGBTQI+ ejecutadas.	Acciones realizadas para el desarrollo e inclusión social de la población perteneciente a la comunidad LGBTQI+/Total de acciones programadas para el desarrollo e inclusión social de la población perteneciente a la comunidad LGBTQI+*100	Gestión	Semestral	1025	608	59%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el desarrollo e inclusión social de la población indígena y afro mexicana ejecutadas.	Acciones realizadas para el desarrollo e inclusión social de la población indígena y afro mexicana/Total de acciones programadas para el desarrollo e inclusión social de la población indígena y afro mexicana 100.	Gestión	Semestral	36	11	59%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la convivencia y cohesión social ejecutadas	Acciones realizadas para la convivencia y cohesión social/Total de acciones programadas a realizar para la convivencia y cohesión social*100.	Gestión	Semestral	3	2	67%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población en carencia social alimentaria beneficiada con la entrega de apoyos alimentarios. (Discapacitados y adultos mayores)	Cálculo con base a los registros administrativos. Se recopilan el total de módulos alimentarios entregados a personas en carencia social alimentaria (personas con discapacidad y adultos mayores) dentro del periodo de tiempo determinado.	Gestión	Trimestral	12000	15577	130%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de apoyos alimentarios para la Lactancia Materna en la primera infancia entregados	Módulos alimentarios entregados para la lactancia materna en la primera infancia/Total de módulos alimentarios programados para entregar para la lactancia materna en la primera infancia*100.	Gestión	Trimestral	3400	6666	196%	Apoyos alimentarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA**

**1. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
COMITÉ DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**

Dirección del Sistema de
Desarrollo Integral de la
Familia

**5004-Desarrollo Humano
con Inclusión Social**

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA**

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA**

Porcentaje de paquetes de desayunos escolares en escuelas del nivel básico de educación entregados.	Paquetes de desayunos escolares entregados en escuelas de nivel básico/Total paquetes de desayunos escolares programados para entregar en escuelas de nivel básico*100.	Gestión	Trimestral	6400	8886	139%	Paquetes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de paquetes de productos de la canasta básica subsidiado entregados	Paquetes entregados de canasta básica a precio subsidiado/Total paquetes de canasta básica a precio subsidiado programados para entregar*100.	Gestión	Trimestral	2500	560	22%	Paquetes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de la población con carencia social beneficiada con la entrega de material subsidiado para el mejoramiento de la Vivienda	Total de población con carencia social beneficiada con la entrega de material subsidiado para el mejoramiento de la vivienda/Total de población con carencia social programada como beneficiaria con la entrega de material subsidiado para el mejoramiento de la vivienda *100.	Gestión	Trimestral	4360	2198	50%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de escrituras de propiedad, regularización y certeza jurídica de la tenencia de la tierra en asentamientos humanos en zonas de atención prioritaria entregadas	Escrituras de propiedad entregadas en asentamientos humanos en zonas de atención prioritarias/Total de escrituras de propiedad programadas para entregar en asentamientos humanos en zonas de atención prioritarias*100.	Gestión	Semestral	200	507	254%	Escrituras	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de la población con carencia social beneficiada con camas a precio subsidiado (camas en alto)	Camas a precio subsidiado entregadas a personas con carencia social/Total de camas a precio subsidiado programadas para entregar a personas con carencia social *100.	Gestión	Trimestral	120	254	212%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de Brigadas para el Desarrollo Comunitario "Estamos en tu colonia" realizadas	Brigadas realizadas para el desarrollo comunitario "Estamos en tu colonia" /Total de brigadas programadas para realizar para el desarrollo comunitario "Estamos en tu colonia" *100.	Gestión	Trimestral	12	1	8%	Brigadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de expedientes para apoyos de obra pública comunitaria bajo el proyecto "Mano con mano" integrados	Expedientes integrados para apoyos de obra pública comunitaria "Mano con Mano" /Total de expedientes programados para integrar de apoyos de obra pública comunitaria "Mano con Mano" *100.	Gestión	Trimestral	20	5	25%	Expedientes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de eventos del proyecto "Cine en tu colonia" realizados.	Eventos realizados del proyecto Cine en tu colonia/Total de eventos programados a realizar del proyecto Cine en tu colonia *100.	Gestión	Trimestral	24	7	29%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de eventos coordinados y con apoyo logístico	Eventos coordinados y con apoyo logístico para la entrega de programas sociales federales/Total de eventos programados para coordinar y prestar apoyos logísticos para la entrega de programas sociales federales *100.	Gestión	Trimestral	12	6	50%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acciones para la sensibilización, concientización, respeto de los derechos de las personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+	Acciones realizadas para la sensibilización, concientización y respeto de los derechos de las personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+/Total de acciones programadas a realizar para la sensibilización, concientización y respeto de los derechos de las personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+*100.	Gestión	Trimestral	20	7	35%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de cursos de capacitación para la inserción laboral a personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+	Cursos de capacitación impartidos para la inserción laboral de personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+/Total de cursos de capacitación programados para impartir para la inserción laboral de personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+*100.	Gestión	Semestral	5	1	20%	Cursos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentajes de asesoría y orientación a personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+ en la realización de trámites legales y administrativos	Asesorías y orientación a personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+ en la realización de trámites legales y administrativos/Total de asesorías y orientación programadas para atender a personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+ en la realización de trámites legales y administrativos*100.	Gestión	Trimestral	1000	600	60%	Asesorías	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acciones y eventos para promover el respeto de los derechos de la población indígena y afro mexicana en el municipio.	Acciones y eventos realizados para promover el respeto y derechos de la población indígena y afro mexicana/Total de acciones y eventos programados para promover el respeto y derechos de la población indígena y afro mexicana *100.	Gestión	Semestral	20	3	15%	Acciones y eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de actividades para mejorar las condiciones de vida de la población indígena y afro mexicana en el municipio.	Actividades realizadas para mejorar las condiciones de vida de la población indígena y afro mexicana/Total de actividades programadas a realizar para mejorar las condiciones de vida de la población indígena y afro mexicana *100.	Gestión	Semestral	10	4	40%	Actividades	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia	S004-Desarrollo Humano con Inclusión Social	Porcentaje de exposiciones itinerantes para la presentación de los productos elaborados por artesanos locales miembros de la comunidad indígena y afro mexicana	Exposiciones itinerantes realizadas para la presentación de los productos elaborados por artesanos locales miembros de la comunidad indígena y afro mexicana/Total de exposiciones itinerantes programadas para la presentación de los productos elaborados por artesanos locales miembros de la comunidad indígena y afro mexicana *100.	Gestión	Trimestral	6	4	67%	Exposiciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de festejos del día de las madres realizados	Festejos realizados del día de las madres/Total de festejos programados a realizar del día de las madres *100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Festejos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de festejos del día del maestro realizados	Festejos realizados del día del maestro/Total de festejos programados a realizar del día del maestro*100.	Gestión	Anual	1	0	0%	Festejos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de festivales navideños realizados	Festivales navideños realizados/Total de festivales navideños programados para realizar*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Festivales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%





Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

2,435,008.80

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Instituto Municipal de la Mujer	F003-Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia contra la Mujer	Tasa de variación promedio de incidencias delictivas de expresiones de violencia contra la mujer por cada mil habitantes del municipio de Zihuatanejo.	Total de incidencias delictivas de expresiones de violencia contra las mujeres por cada mil habitantes en el periodo actual/Total de incidencias delictivas de expresiones de violencia contra las mujeres por cada mil habitantes en el periodo anterior-1*100.	Estrategico	Anual	10%	3%	3%	Incidencias delictivas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género.	Acciones implementadas para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género/Total de acciones programadas para implementar para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género *100	Estrategico	Semestral	879	1553	177%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de población femenil beneficiada con acciones para erradicar la desigualdad de genero y lograr el empoderamiento de las mujeres.	Población femenil beneficiada con acciones para erradicar la desigualdad de género y lograr su empoderamiento/Total de población femenil programada como beneficiaria con acciones para erradicar la desigualdad de género y lograr su empoderamiento *100	Gestión	Semestral	322	462	143%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer	Acciones implementadas para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer/Total de acciones programadas a implementar para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer *100.	Gestión	Semestral	136	182	134%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la atención y erradicación de la violencia contra niñas y mujeres realizadas.	Acciones realizadas para la atención y erradicación de la violencia contra niñas y mujeres/Total de acciones programadas a realizar para la atención y erradicación de la violencia contra niñas y mujeres*100.	Gestión	Semestral	707	1371	194%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de caravanas violeta realizadas	Cálculo con base a los registros administrativos. Se recopilan el total de caravanas violeta realizadas dentro del periodo de tiempo determinado.	Gestión	Trimestral	12	13	108%	Caravanas violeta	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de conferencias, cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer	Conferencias, cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer/Total de conferencias, cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer programadas para realizar*100.	Gestión	Trimestral	12	16	133%	Conferencias, cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población femenil que egresa de manera satisfactoria de los cursos tecnicos profesionales impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario	Mujeres inscritas en los cursos técnicos profesionales impartidos en los CDC /Total de mujeres programadas para inscribir en los cursos técnicos profesionales impartidos en los CDC *100.	Gestión	Semestral	162	421	260%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres	Sesiones del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres /Total de sesiones programadas del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres *100.	Gestión	Semestral	12	12	100%	Sesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA		Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral	Pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral /Total de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer programados para impartir en el sector laboral*100.	Gestión	Trimestral	50	57	114%	Platicas y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
TESORERÍA

Instituto Municipal de la Mujer	F003-Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia contra la Mujer	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres	Instituciones educativas donde se imparten pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres/Total de instituciones educativas programadas para impartir pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres*100.	Gestión	Trimestral	30	44	147%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres	Campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres /Total de campañas programadas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres*100.	Gestión	Semestral	2	3	150%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de jornadas itinerantes de "kioscos informativos de los derechos de las mujeres" realizadas.	Jornadas itinerantes de kioscos informativos de los derechos de las mujeres realizadas/Total de jornadas itinerantes de kioscos informativos de los derechos de las mujeres programadas a realizar*100.	Gestión	Trimestral	48	66	138%	Jornadas itinerantes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de asistencia a reuniones de coordinación y vinculación con el gobierno federal y estatal en temas a favor de la mujer	Asistencias a reuniones de coordinación y vinculación con el gobierno federal y estatal en temas a favor de la mujer/Total de asistencias programadas a reuniones de coordinación y vinculación con el gobierno federal y estatal en temas a favor de la mujer*100.	Gestión	Trimestral	6	12	200%	Reuniones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica.	Mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica/Total de mujeres víctimas de violencia programadas para recibir atención psicológica *100.	Gestión	Trimestral	250	621	248%	Mujeres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica.	Mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica/Total de mujeres víctimas de violencia programadas para recibir asesoría jurídica*100.	Gestión	Trimestral	250	644	258%	Mujeres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal	Mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal/Total de mujeres víctimas de violencia programadas para recibir y atender en el refugio temporal *100.	Gestión	Trimestral	162	94	58%	Mujeres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de Elementos de SP capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia	Elementos capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia/Total de elementos programados para capacitar en atención a mujeres víctimas de violencia *100.	Gestión	Semestral	33	33	100%	Elementos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de Sesiones del SMPASyEVM realizadas	Sesiones realizadas del SMPASyEVM/Total de sesiones programadas a realizar del SMPASyEVM *100.	Gestión	Semestral	12	12	100%	Sesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%





Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 7,835,381.43 Fecha de elaboración: febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 NO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Dirección de Educación	F004- Impulso a la Educación	Índice del rezago educativo en el municipio.	Total de la población en edad escolar inscrita en alguna institución de educación básica/Total de la población en edad escolar (3 a 15 años) en el municipio*100.	Estrategico	Anual	15%	17%	2%	Índice	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población escolar beneficiada con las acciones que impulsan el desarrollo educativo.	Total de la población escolar beneficiada de las acciones/Total de la población escolar en el municipio*100.	Estrategico	Anual	24845	16898	68%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población en edad escolar beneficiada de las acciones para la mitigación del abandono escolar	Población en edad escolar beneficiada de las acciones para la mitigación del abandono escolar/Total de población en edad escolar programada como beneficiaria de las acciones para la mitigación del abandono escolar*100.	Gestión	Semestral	9300	7615	82%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población general beneficiada de las acciones de difusión y fortalecimiento educativo.	Población beneficiada de las acciones de difusión y fortalecimiento educativo/Total de población programada como beneficiaria de las acciones de difusión y fortalecimiento educativo *100	Gestión	Semestral	15505	9240	60%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población escolar que participa de las acciones de fortalecimiento a la excelencia académica y la formación cívica	Población escolar que participa de las acciones de fortalecimiento a la excelencia académica y a la formación cívica/Total de población escolar programada para participar de las acciones de fortalecimiento a la excelencia académica y a la formación cívica *100.	Gestión	Semestral	40	43	108%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de instituciones educativas beneficiadas por la entrega de material escolar, de mantenimiento, limpieza e higiene a instituciones educativas.	Instituciones educativas beneficiadas por la entrega de material escolar, de mantenimiento, limpieza e higiene/Total de Instituciones educativas programadas como beneficiarias con la entrega de material escolar, de mantenimiento, limpieza e higiene *100.	Gestión	Semestral	80	1480	1850%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población beneficiada con cursos de regularización en colonias y comunidades.	Población beneficiada con los cursos de regularización en colonias y comunidades/Total de la población programada como beneficiaria con los cursos de regularización en colonias y comunidades *100.	Gestión	Trimestral	800	5965	746%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de uniformes escolares	Población escolar beneficiada con la entrega de uniformes escolares/Total de la población escolar programada como beneficiaria con la entrega de uniformes escolares *100.	Gestión	Anual	5000	0	0%	Alumnos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de útiles escolares.	Población escolar beneficiada con la entrega de útiles escolares/Total de la población escolar programada como beneficiaria con la entrega de útiles escolares *100.	Gestión	Anual	1800	0	0%	Alumnos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de estudiantes y padres de familias asistentes a las conferencias y/o talleres educativos en escuelas	Estudiantes y padres de familia asistentes a las conferencias y/o talleres educativos en escuelas/Total de estudiantes y padres de familia programados como asistentes a las conferencias y/o talleres educativos en escuelas *100.	Gestión	Trimestral	1700	1635	96%	Conferencias y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos y talleres para el fortalecimiento de habilidades digitales impartidos	Cursos y talleres para el fortalecimiento de habilidades digitales impartidos/Total de cursos y talleres para el fortalecimiento de habilidades digitales programados para impartir*100.	Gestión	Trimestral	11	13	118%	Conferencias y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
SINDICATURA

Dirección de Educación	F004- Impulso a la Educación	Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de tabletas electrónicas	Población escolar beneficiada con la entrega de tabletas electrónicas/Total de población escolar programada como beneficiaria con la entrega de tabletas electrónicas*100.	Gestión	Trimestral	50	2	4%	Tabletas electrónicas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de usuarios de las bibliotecas públicas municipales	Total de usuarios de las bibliotecas públicas municipales en el periodo actual/Total de usuarios de las bibliotecas públicas municipales en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	5800	8258	55%	Población escolar	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población general asistente a conferencias y simposios educativos	Asistentes a conferencias y simposios educativos/Total de asistentes programados en las conferencias y simposios educativos *100.	Gestión	Trimestral	700	802	115%	Población escolar	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de tertulias literarias y presentaciones de libros	Tertulias literarias y presentaciones de libros realizadas/Total de tertulias literarias y presentaciones de libros realizadas *100.	Gestión	Trimestral	5	10	200%	Estudiantes y padres de familia	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de asistentes a las actividades de la Feria Internacional del Libro	Asistentes a las actividades de la Feria Internacional del Libro/Total de asistentes programados para asistir a las actividades de la Feria Internacional del Libro *100.	Gestión	Anual	9000	0	0%	Asistentes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Procentaje de eventos educativos y socioculturales coordinados y gestionados	Eventos educativos y socioculturales coordinados y gestionados/Total de eventos educativos y socioculturales programados para coordinar y gestionar*100.	Gestión	Trimestral	140	170	121%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de estudiantes que reciben el "Premio a la excelencia académica"	Total de estudiantes que reciben el premio a la excelencia académica en el periodo actual/Total de estudiantes que reciben el premio a la excelencia académica en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Anual	40	43	108%	Recipendarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de Sesiones del "Cabildo Infantil"	Sesiones realizadas del cabildo infantil/Total de sesiones programadas para realizar del cabildo infantil*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Sesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos cívicos coordinados y realizados	Eventos cívicos coordinados y realizados/Total de eventos cívicos programados para coordinar y realizar*100.	Gestión	Trimestral	50	24	48%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de Instituciones educativas que reciben apoyo con la entrega de material escolar	Instituciones educativas que recibieron apoyo con la entrega de material escolar/Total de instituciones educativas programadas para apoyar con la entrega de material escolar*100.	Gestión	Trimestral	30	20	67%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de instituciones educativas que reciben Kits de pediculosis.	Instituciones educativas que reciben Kits de pediculosis/Total de Instituciones educativas programadas para entregar Kits de pediculosis*100.	Gestión	Trimestral	500	1460	292%	Instituciones educativas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nominas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%


 Autorizó
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 C.P. Lizette Tapia Castro
 Presidente Municipal Constitucional
 2024-2027
 PRESIDENCIA


 Vo. Bo.
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 C.P. María Guadalupe García David
 Síndico Procurador Municipal
 2024-2027
 SINDICATURA


 Elaboró
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís
 Tesorero Municipal
 2024-2027
 TESORERÍA


 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2024-2027
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL
 L.C. Lizbeth Vázquez García
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

1,657,553.63

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL		Porcentaje de la población que participa en acciones de fomento al buen desarrollo y crecimiento personal de los jóvenes	Total de la población juvenil que participa en acciones de fomento al buen desarrollo y crecimiento personal/Total de población juvenil programada para participar en acciones de fomento al buen desarrollo y crecimiento personal*100.	Estrategico	Anual	4929	12770	259%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el buen desarrollo de los jóvenes	Total de acciones realizadas para fomentar el buen desarrollo de los jóvenes/Total de acciones para fomentar el buen desarrollo de los jóvenes programadas en el ejercicio*100.	Estrategico	Semestral	80	145	181%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el desarrollo cultural, físico y deportivo de los jóvenes.	Total de acciones para fomentar el desarrollo cultural, físico y deportivo de los jóvenes realizadas/Total de acciones para fomentar el desarrollo cultural, físico y deportivo de los jóvenes programados*100.	Gestión	Semestral	55	121	220%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de jóvenes que acceden a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, el emprendimiento y la responsabilidad social.	Total de jóvenes que acceden a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, el emprendimiento y la responsabilidad social/Total de la población juvenil programadas para acceder a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, el emprendimiento y la responsabilidad social*100	Gestión	Semestral	850	12770	1502%	Jovenes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA	F005-Desarrollo Integral de los Jóvenes	Porcentaje de pláticas y talleres en materia de nutrición y cuidado de la alimentación para jóvenes.	Pláticas y talleres en materia de nutrición y cuidado de la alimentación en los jóvenes impartidos/Total de Pláticas y talleres en materia de nutrición y cuidado de la alimentación en los jóvenes programados para impartir*100.	Gestión	Trimestral	12	8	67%	Platicas y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	Total de talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes realizados /Total de talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes programados*100	Gestión	Trimestral	12	60	500%	Platicas y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención y atención de la salud mental de los jóvenes	Total de talleres y pláticas para la prevención y atención de la salud mental de los jóvenes realizadas/Total de talleres y pláticas para la prevención y atención de la salud mental de los jóvenes programados*100	Gestión	Trimestral	15	30	200%	Platicas y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes.	Total de campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes realizadas/Total de campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes programados*100	Gestión	Trimestral	8	12	150%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes	Total campañas y acciones para el desarrollo y expresión cultural y artística de Los jóvenes realizados/Total campañas y acciones programadas para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes *100	Gestión	Trimestral	8	11	138%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 SINDICATURA		Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes	Total de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes realizados/Total de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes programados*100.	Gestión	Semestral	2	2	100%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
TESORERÍA



Instituto Municipal de la Juventud	F005-Desarrollo Integral de los Jóvenes	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	Total de Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes realizados /Total Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes programados*100.	Gestión	Trimestral	10	6	60%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de sesiones del cabildo Juvenil	Total de sesiones del cabildo juvenil realizadas/Total de sesiones del cabildo juvenil programadas*100	Gestión	Trimestral	12	39	325%	Sesiones de cabildo	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de beneficiarios que reciben el "Premio Juvenil José Azueta"	Beneficiarios que reciben el premio juvenil "José Azueta"/Total de beneficiarios programados para recibir el premio juvenil "José Azueta" programados*100	Gestión	Anual	1	1	100%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
C. Lizette Tapia Castro
Presidente Municipal Constitucional
PRISIDENCIA


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
C.P. María Guadalupe García David
Síndico Procurador Municipal
SINDICATURA


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís
Tesorero Municipal
TESORERIA


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

4,738,300.25

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Instituto Municipal de la Cultura	F006-Fomento a la Cultura	Porcentaje de la población que participa en acciones de fomento al desarrollo artístico y cultural.	Población que participa en acciones de fomento al desarrollo artístico y cultural /Total de población programada para participar en acciones de fomento al desarrollo artístico y cultural*100.	Estrategico	Anual	73303	100000	136%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el desarrollo artístico y cultural en el municipio.	Acciones Implementadas para fomentar el desarrollo artístico y cultural en el municipio/Total de acciones programadas para fomentar el desarrollo artístico y cultural en el municipio*100.	Estrategico	Semestral	198	144	73%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para fomentar la capacitación y formación artístico-cultural.	Acciones Implementadas para fomentar la capacitación y formación artístico-cultural/Total de acciones para fomentar la capacitación y formación artístico-cultural programadas para implementar*100.	Gestión	Semestral	40	43	108%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones y eventos para la difusión y fomento de la expresión artístico-cultural.	Acciones y eventos para la difusión y fomento de la expresión artístico-cultural /Total de acciones y eventos programados para la difusión y fomento de la expresión artístico-cultural *100	Gestión	Semestral	116	70	60%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el fomento, rescate y preservación de nuestra cultura y tradiciones	Acciones para el fomento, rescate y preservación de nuestra cultura y tradiciones /Total de acciones programadas para el fomento, rescate y preservación de nuestra cultura y tradiciones *100	Gestión	Semestral	42	31	74%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos y talleres con enfoque artístico y cultural impartidos en la Casa de la Cultura	Cursos y talleres con enfoque artístico y cultural impartidos en la casa de la cultura/Total de cursos y talleres con enfoque artístico y cultural en la casa de la cultura programados para impartir*100.	Gestión	Trimestral	12	40	333%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos y talleres de música en colonias "Música en mi Zihua"	Cursos y talleres de música en colonias "Música en mi Zihua" realizados/Total de Cursos y talleres de música en colonias "Música en mi Zihua" programados*100	Gestión	Trimestral	14	1	7%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos realizados en colonias para la elaboración de artesanías y manualidades.	Cursos realizados en colonias para la elaboración de artesanías y manualidades /Total de cursos programados para realizar en colonias para la elaboración de artesanías y manualidades*100	Gestión	Trimestral	14	2	14%	Cursos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos realizados del proyecto "Domingos Culturales"	Eventos realizados del proyecto domingos culturales/Total de eventos programados a realizar del proyecto domingos culturales *100	Gestión	Trimestral	52	51	98%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de exposiciones artísticas y culturales realizadas en el Museo de la Costa Grande (MACOGRA)	Exposiciones artísticas realizadas en el Museo de la Costa Grande (MACOGRA)/Total de exposiciones artísticas programadas a realizar en el Museo de la Costa Grande (MACOGRA)*100	Gestión	Trimestral	42	0	0%	Exposiciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos culturales y recreativos en espacios públicos.	Eventos culturales y recreativos realizados en espacios públicos/Total de eventos culturales y recreativos programados para realizar en espacios públicos*100	Gestión	Trimestral	22	19	86%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos para el impulso de nuestras tradiciones	Eventos realizados para el impulso de nuestras tradiciones/Total de eventos programados para realizar para el impulso de nuestras tradiciones*100	Gestión	Trimestral	11	7	64%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos para la difusión y conservación de nuestro folklor	Eventos realizados para la difusión y conservación de nuestro folklor/Total eventos programados a realizar para la difusión y conservación de nuestro folklor *100	Gestión	Trimestral	5	5	100%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos para el intercambio cultural con otras ciudades	Eventos para el intercambio cultural con otras ciudades/Total de eventos programados para el intercambio cultural con otras ciudades*100	Gestión	Trimestral	10	4	40%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA



Instituto Municipal de la Cultura	F006-Fomento a la Cultura	Porcentaje de conferencias, foros, talleres y conservatorios para la difusión de la historia de nuestro municipio	Conferencias, foros, talleres y conservatorios para la difusión de la historia de nuestro municipio/Total de conferencias, foros, talleres y conservatorios programados para la difusión de la historia de nuestro municipio *100	Gestión	Trimestral	6	4	67%	Conferencias, foros, talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de decoraciones urbanas alusivas a eventos lúdicos y fechas conmemorativas	Decoraciones urbanas alusivas a eventos lúdicos y fechas conmemorativas/Total de decoraciones urbanas programadas alusivas a eventos lúdicos y fechas conmemorativas *100	Gestión	Semestral	7	7	100%	Decoraciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos para la conmemoración y celebración de festividades y fechas especiales.	Eventos para la conmemoración y celebración de festividades y fechas especiales/Total de eventos programados para la conmemoración y celebración de festividades y fechas especiales *100	Gestión	Trimestral	3	4	133%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

13,717,668.85

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Instituto Municipal del Deporte  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	F007-Apoyo al deporte	Porcentaje de la población que participa en acciones de impulso, fomento y apoyo al deporte.	Población que participa en acciones de impulso, fomento y apoyo al deporte/Total de población programada para participar en acciones de impulso, fomento y apoyo al deporte*100.	Estrategico	Anual	122650	85000	69%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el deporte y actividades físicas en el municipio.	Acciones implementadas para fomentar el deporte y actividades físicas/Total de acciones programadas a implementar para fomentar el deporte y actividades físicas en el municipio*100.	Estrategico	Semestral	81,255	37912	47%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para fomentar la activación física y el desarrollo deportivo	Acciones implementadas para fomentar la activación física y el desarrollo deportivo/Total de acciones programadas a implementar para fomentar la activación física y el desarrollo deportivo*100.	Gestión	Semestral	78,171	34976	45%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de deportistas y entrenadores que reciben apoyo, capacitación y estímulos para el deporte	Deportistas y entrenadores que reciben apoyo, capacitación y estímulos para el deporte/Total de deportistas y entrenadores programados para entregarles apoyo, capacitación y estímulos para el deporte*100.	Gestión	Semestral	2072	332	16%	Apoyos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el mejoramiento y mantenimiento de espacios deportivos	Acciones realizadas para el mejoramiento de espacios deportivos/Total de acciones programadas para el mejoramiento de espacios deportivos*100.	Gestión	Semestral	988	2580	261%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos deportivos coordinados para la población en general	Eventos deportivos coordinados para la población en general/Total de eventos deportivos para la población en general programados para coordinar*100.	Gestión	Trimestral	15	47	313%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de niños y jóvenes que reciben clases de distintas disciplinas deportivas.	Niños y jóvenes que reciben clases de distintas disciplinas deportivas/Total de niños y jóvenes programados para impartirles clases de distintas disciplinas deportivas*100.	Gestión	Trimestral	26,900	9525	35%	Población atendida	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población atendida con el proyecto "active zanka"	Población atendida con el proyecto "active zanka"/Total de población programada para atender con el proyecto "active zanka"*100.	Gestión	Trimestral	40000	8200	21%	Población atendida	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población atendida con clases de zumba	Población atendida con clases de zumba/Total de población programada para atender con clases de zumba*100.	Gestión	Trimestral	11250	17200	153%	Población atendida	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de torneos deportivos interescolares coordinados	Torneos deportivos interescolares coordinados/Total de torneos deportivos interescolares programados para coordinar*100.	Gestión	Semestral	6	4	67%	Torneos deportivos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de deportistas que son apoyados para asistir a competencias externas.	Deportistas que son apoyados para asistir a competencias externas/Total de deportistas programados para apoyar para que asistan a competencias externas*100.	Gestión	Semestral	2000	300	15%	Deportistas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos y talleres de actualización para entrenadores deportivos	Cursos y talleres de actualización para entrenadores deportivos/Total de cursos y talleres de actualización programados para entrenadores deportivos*100.	Gestión	Anual	2	0	0%	Cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de apoyos brindados a las ligas deportivas municipales.	Apoyos brindados a ligas deportivas municipales/Total de apoyos programados para otorgar a ligas deportivas municipales*100.	Gestión	Trimestral	20	32	160%	Apoyos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de beneficiarios del "Premio municipal al deporte"	Beneficiarios del premio municipal al deporte/Total de deportistas programados para entregarles el premio municipal al deporte*100.	Gestión	Anual	50	35	70%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mantenimientos realizados a la unidad deportiva municipal.	Mantenimientos realizados a la unidad deportiva/Total de mantenimientos programados a realizar a la unidad deportiva*100.	Gestión	Trimestral	138	380	275%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
SINDICATURA



Instituto Municipal del Deporte	F007-Apoyo al deporte	Porcentaje de mantenimientos realizados a espacios e instalaciones deportivas en colonias y comunidades.	Mantenimientos realizados a espacios e instalaciones deportivas en colonias y comunidades/Total de mantenimientos programados a realizar a espacios e instalaciones deportivas en colonias y comunidades *100.	Gestión	Trimestral	850	2200	258%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



 Autorizo:

 C.P. Lizette Tapia Castro

 Presidente Municipal Constitucional

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

 2024-2027

 PRESIDENCIA



 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

 C.P. María Guadalupe García David

 Síndico Procurador Municipal

 SINDICATURA



 Elaboró:

 Lic. Lisbeth de Jesús Gutiérrez Solís

 Tesorero Municipal

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

 2024-2027

 TESORERÍA



 Revisó:

 Lic. Lizbeth Vázquez García

 Titular del Órgano de Control Interno Municipal

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

 2024-2027

 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

9,272,794.57

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Dirección de Salud Municipal  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	F008-Promoción a la Salud	Porcentaje de la población beneficiada con las acciones de promoción, prevención, atención y cuidado de la salud.	Total de la población beneficiada con las acciones de promoción, prevención, atención y cuidado de la salud/Total de la población programada como beneficiaria de las acciones de promoción, prevención, atención y cuidado de la salud*100.	Estrategico	Anual	60130	54345	90%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones implementadas para la promoción, prevención, atención y cuidado de la salud.	Total de acciones para la promoción, prevención, atención y cuidado de la salud realizadas / Total de acciones para la promoción, prevención, atención y cuidado de la salud programadas*100.	Estrategico	Anual	14,627	25214	172%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la promoción y prevención de la salud implementadas.	Total de Acciones para la promoción y prevención de la salud realizadas/Total de acciones para la promoción y prevención de la salud programadas*100.	Gestión	Semestral	3,126	7681	246%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población beneficiada con acciones de atención a la salud.	Total de la población beneficiada con acciones de atención de la salud/Total de la población programada como beneficiaria con acciones de atención de la salud*100.	Gestión	Semestral	13,705	18260	133%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el cuidado y bienestar de animales domésticos.	Acciones realizadas para el cuidado y bienestar de animales domésticos/Total acciones programadas para el cuidado y bienestar de animales domésticos *100.	Gestión	Semestral	2,658	3163	119%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para prevenir y erradicar las enfermedades por vectores.	Acciones realizadas para prevenir y erradicar las enfermedades por vectores/Total de acciones programadas para prevenir y erradicar las enfermedades por vectores*100.	Gestión	Semestral	281	526	187%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la regulación y ordenamiento sanitario	Acciones realizadas para la regulación y ordenamiento sanitario/Total de acciones programadas para la regulación y ordenamiento sanitario*100.	Gestión	Semestral	8,562	13844	162%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad.	Total de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad/Total de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud programados*100.	Gestión	Trimestral	744	3734	563%	Platicas y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de pláticas en Instituciones educativas para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidas	Pláticas impartidas en instituciones educativas para la promoción, prevención y cuidado de la salud/Total de pláticas programadas para impartir en instituciones educativas para la promoción, prevención y cuidado de la salud *100.	Gestión	Trimestral	542	522	96%	Platicas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual (VIH y SÍFILIS)	Total de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual/Total de la población programada para atender con acciones y detección de enfermedades de transmisión sexual*100.	Gestión	Trimestral	436	615	141%	Personas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población atendidas con tomas de muestras de niveles de glucosa para la prevención de enfermedades crónico degenerativas	Personas atendidas con tomas de muestras de niveles de glucosa para la prevención de enfermedades crónico degenerativas/Total de personas programadas para atender con tomas de muestras de niveles de glucosa para la prevención de enfermedades crónico degenerativas *100.	Gestión	Trimestral	400	871	218%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de mujeres atendidas con acciones de prevención y detección de cáncer (Mama, cervico uterino y VPH)	Total de mujeres atendidas con acciones de prevención y detección de cáncer (Mama, cervico uterino y VPH)/Total de mujeres programadas para atender con acciones de prevención y detección de cáncer(Mama, cervico uterino y VPH)*100.	Gestión	Trimestral	90	387	430%	Mujeres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Dirección de Salud
Municipal

F008-Promoción a la Salud

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

Porcentaje de beneficiarios por acciones de prevención y cuidado de la salud bucal.	Beneficiarios por acciones de prevención y cuidado de la salud bucal/Total de beneficiarios programados de las acciones de prevención y cuidado de la salud bucal programadas*100.	Gestión	Trimestral	502	701	140%	Beneficiarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de pláticas sobre salud sexual, prevención de embarazos adolescentes y adicciones a jóvenes	Pláticas impartidas sobre salud sexual, prevención de embarazos adolescentes y adicciones en jóvenes/Total de pláticas programadas sobre salud sexual, prevención de embarazos adolescentes y adicciones en jóvenes *100.	Gestión	Trimestral	412	396	96%	Platicas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Tasa de variación de los servidores públicos municipales que reciben consulta y atención médica por la Dirección de Salud	Total de la población urbana que recibe consultas médicas por la Dirección de Salud en el periodo actual/Total de la población urbana que recibe consultas médicas por la Dirección de Salud en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	8917	12520	40%	Servidores públicos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Tasa de variación de la población rural que recibe consulta y atención médica en las casas de salud	Total de población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud en el periodo actual/Total de la población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	4662	5716	23%	Población rural	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de mujeres embarazadas y puerperas atendidas mediante el proyecto "Casa AME".	Total de mujeres embarazadas y puerperas atendidas mediante el proyecto "Casa AME"/Total de mujeres embarazadas y puerperas programadas como beneficiarias del proyecto "Casa AME"*100	Gestión	Trimestral	100	0	0%	Mujeres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de la población beneficiada con las brigadas médicas comunitarias	Brigadas médicas comunitarias realizadas/Total de brigadas médicas comunitarias programadas para realizar*100	Gestión	Trimestral	26	24	92%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentajes de esterilizaciones de mascotas aplicadas.	Total de esterilizaciones de mascotas realizadas/Total de esterilizaciones de mascotas programadas*100.	Gestión	Trimestral	1,106	1120	28%	Esterilizaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de aplicaciones de vacunas antirrábicas en perros y gatos.	Total de aplicaciones de vacunas antirrábicas en perros y gatos realizadas/Total de aplicaciones de vacunas antirrábicas en perros y gatos programadas para aplicar*100.	Gestión	Trimestral	1202	2325	193%	Vacunas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Tasa de Variación de capturas de animales sueltos en la vía pública.	Total de capturas de animales en la vía pública realizados en el periodo actual/Total de capturas de animales en la vía pública realizados en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	150	93	62%	Capturas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de consultas veterinarias gratuitas a animales domésticos	Consultas veterinarias gratuitas a animales domésticos/Total de consultas veterinarias gratuitas a animales domésticos *100.	Gestión	Trimestral	200	480	210%	Consultas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de pláticas para la prevención de enfermedades por vectores	Pláticas impartidas para la prevención de enfermedades por vectores/Total de pláticas impartidas para la prevención de enfermedades por vectores*100.	Gestión	Trimestral	229	480	210%	Pláticas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de campañas de descacharrización para la prevención de enfermedades por vectores	Campañas de descacharrización para la prevención de enfermedades por vectores/Total de campañas programadas de descacharrización para la prevención de enfermedades por vectores *100.	Gestión	Trimestral	26	15	58%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de campañas de limpieza en comunidades y localidades para la prevención de enfermedades por vectores.	Campañas de limpieza en comunidades y localidades para la prevención de enfermedades por vectores/Total de campañas de limpieza en comunidades y localidades programadas para la prevención de enfermedades por vectores *100.	Gestión	Trimestral	26	31	119%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de verificaciones de las condiciones físico sanitarias a establecimientos comerciales	Verificaciones de las condiciones físico sanitarias a establecimientos comerciales/Total de verificaciones programadas de condiciones físico sanitarias a establecimientos comerciales 100.	Gestión	Trimestral	1,630	1445	89%	Verificaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA



	Porcentaje de verificaciones de las condiciones sanitarias de comercios semifijos y ambulantes	Verificaciones de las condiciones sanitarias de comercios semifijos y ambulantes/Total de verificaciones programadas de las condiciones sanitarias de comercios semifijos y ambulantes 100.	Gestión	Trimestral	2,932	1809	62%	Verificaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de certificados médicos expedidos.	Total de certificados médicos expedidos/Total de certificados médicos programados para expedir durante el ejercicio*100	Gestión	Trimestral	4,000	10590	265%	Certificados	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%


 Autorizo
 C. P. Lizette Tapia Castro
 Presidente Municipal Constitucional
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2024-2027
 PRESIDENCIA


 Yo, Sr.
 C. P. Maria Guadalupe Garcia David
 Síndico Procurador Municipal
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2024-2027
 SINDICATURA


 Elaboro
 Lic. Lisbeth de Jesús Gutiérrez Solís
 Tesorero Municipal
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2024-2027
 TESORERÍA


 Reviso
 L. F. María Guadalupe García
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2024-2027
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

49,078,704.49

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Presidencia	M001- Gobierno, Eficiente, Cercano y de Resultados	Calificación obtenida en los Resultados de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal del INAFED	Calificación obtenida en los resultados de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED/Calificación programada para obtener en los resultados de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED *100.	Estrategico	Anual	85%	79%	79%	Calificación	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones coordinadas de vinculación y gestión estratégicas entre órganos de gobierno, entidades municipales y actores no gubernamentales	Acciones coordinadas de vinculación y gestión estratégica entre órganos de gobierno, entidades municipales y actores no gubernamentales/Total de acciones programadas de vinculación y gestión estratégica entre órganos de gobierno, entidades municipales y actores no gubernamentales *100.	Estrategico	Semestral	10,067	12118	120%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de vinculación y corresponsabilidad con actores públicos relevantes, gubernamentales y/o no gubernamentales.	Acciones de vinculación y corresponsabilidad con actores públicos relevantes, gubernamentales y/o no gubernamentales/Total de acciones programadas de vinculación y corresponsabilidad con actores públicos relevantes, gubernamentales y/o no gubernamentales *100.	Gestión	Semestral	9,865	11938	121%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de coordinación con las Dependencias y Entidades municipales para el cumplimiento de acuerdos y acciones estratégicas, realizadas.	Dependencias municipales coordinadas para el cumplimiento de acuerdos y acciones estratégicas/Total de dependencias municipales programadas para coordinar para el cumplimiento de acuerdos y acciones estratégicas *100.	Gestión	Semestral	12	12	100%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de vinculación con actores sociales, instituciones y organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, realizadas	Acciones de vinculación realizadas con actores sociales, instituciones y organismos públicos y privados, nacionales e internacionales/Total de acciones de vinculación programadas a realizar con actores sociales, instituciones y organismos públicos y privados, nacionales e internacionales*100.	Gestión	Semestral	190	168	88%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas	Peticiones ciudadanas procesadas/Total de peticiones ciudadanas programadas para procesar*100.	Gestión	Semestral	6,198	4061	66%	Peticiones y solicitudes	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la información y difusión a la ciudadanía respecto a los programas, acciones y servicios del quehacer gubernamental	Acciones realizadas para la información y difusión de ciudadanía respecto a los programas, acciones y servicios de gobierno/Total de acciones programadas para la información y difusión de ciudadanía respecto a los programas, acciones y servicios de gobierno*100.	Gestión	Semestral	14,480	16670	115%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores públicos gubernamentales	Acciones realizadas de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores públicos gubernamentales/Total de acciones programadas de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores públicos gubernamentales *100.	Gestión	Trimestral	2,204	1821	83%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores sociales y privados, instituciones y organismos nacionales e internacionales.	Acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores sociales y privados, instituciones y organismos nacionales e internacionales/Total de acciones programadas de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores sociales y privados, instituciones y organismos nacionales e internacionales *100.	Gestión	Trimestral	4,771	4545	95%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

SINDICATO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
REGAN DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Presidencia

M001- Gobierno, Eficiente,
Cercano y de Resultados

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

TESORERÍA

Porcentaje de acciones (eventos, reuniones y/o citas) para conformar la agenda de la persona Titular de la Presidencia Municipal realizadas	Acciones (eventos, reuniones y/o citas) para conformar la agenda del titular de la Presidencia Municipal/Total de acciones programados (eventos, reuniones y/o citas) para conformar la agenda del titular de la Presidencia Municipal*100.	Gestión	Trimestral	680	738	109%	Acciones	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acuerdos de apoyo social directo tomados por la persona Titular de la Presidencia Municipal realizados	Acuerdos de apoyo social directo tomados por el titular de la Presidencia Municipal realizados/Total de acuerdos de apoyo social directo tomados por el titular de la Presidencia Municipal programados*100.	Gestión	Trimestral	3,250	3493	107%	Apoyo economico	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de informes de gestión de actividades de enlace interinstitucional	Informes de gestión de actividades de enlace interinstitucional entregados/Total de informes de gestión de actividades de enlace interinstitucional programados para entregar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Informes	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de eventos especiales a los que asiste la persona Titular de la Presidencia Municipal relacionadas con cuestiones estratégicas y/o relevantes coordinados	Eventos especiales a los que asiste el titular de la Presidencia Municipal coordinados/Total de eventos especiales a los que asiste el titular de la Presidencia Municipal programados para coordinar*100.	Gestión	Trimestral	1140	1317	116%	Eventos	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acciones de coordinación y verificación del cumplimiento de los acuerdos e instrucciones al interior de la administración municipal.	Acciones de coordinación y verificación del cumplimiento de los acuerdos e instrucciones al interior de la administración/Total de acciones de coordinación y verificación del cumplimiento de los acuerdos e instrucciones al interior de la administración programadas*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Acciones	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de estrategias para el debido funcionamiento de las dependencias y entidades de la administración municipal revisadas	Estrategias para el debido funcionamiento de las dependencias y entidades de la administración revisadas/Total de estrategias para el debido funcionamiento de las dependencias y entidades de la administración programadas*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Estrategias	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de evaluaciones de la estructura orgánica del Gabinete.	Evaluaciones realizadas de la estructura orgánica del Gabinete/Total de evaluaciones de la estructura orgánica del Gabinete programadas*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Evaluaciones	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de informes de resultados de la coordinación e las Dependencias integrantes del Gabinete de Planeación realizados	Informes de resultados de la coordinación de las dependencias integrantes del gabinete de Planeación/Total de informes de resultados programados de la coordinación de las dependencias integrantes del gabinete de Planeación*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Áreas	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de informes de resultados de la coordinación e las Dependencias integrantes del Gabinete de Educación realizados	Informes de resultados de la coordinación de las dependencias integrantes del gabinete de Educación/Total de informes de resultados programados de la coordinación de las dependencias integrantes del gabinete de Educación*100.	Gestión	Trimestral	4	4	100%	Áreas	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de eventos en apoyo a las dependencias y entidades de la administración municipal coordinados	Eventos en apoyo a las dependencias y entidades de la administración coordinados/Total de eventos en apoyo a las dependencias y entidades de la administración programados para coordinar*100.	Gestión	Trimestral	1140	1306	115%	Eventos	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de eventos de vinculación con actores de los sectores público, social y privado encaminados a fortalecer las relaciones públicas del gobierno municipal	Eventos de vinculación con actores de los sectores público, social y privado encaminados a fortalecer las relaciones públicas del gobierno/Total de eventos programados de vinculación con actores de los sectores público, social y privado encaminados a fortalecer las relaciones públicas del gobierno*100.	Gestión	Trimestral	140	116	83%	Eventos	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de reconocimientos y presentes a actores e instituciones de los sectores público, social y privado encaminados a fortalecer las relaciones públicas del gobierno municipal.	Reconocimientos y presentes a actores e instituciones de los sectores público, social y privado encaminados a fortalecer las relaciones públicas del gobierno municipal/Total de reconocimientos y presentes programados para entregar a actores e instituciones de los sectores público, social y privado encaminados a fortalecer las relaciones públicas del gobierno municipal*100.	Gestión	Trimestral	50	52	104%	Recocimientos y presentes	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de peticiones y solicitudes turnadas a las dependencias para su atención	Peticiones y solicitudes turnadas a las dependencias para su atención/Total de peticiones y solicitudes programadas para recibir y turnar a las dependencias para su atención*100.	Gestión	Trimestral	998	661	66%	Peticiones y solicitudes	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de población atendida con orientación para la realización de trámites y servicios de la administración municipal.	Población atendida con orientación para la realización de trámites y servicios de la administración/Total de población programada para atender con orientación para la realización de trámites y servicios de la administración*100.	Gestión	Trimestral	5200	3400	65%	Población	0% a 48%	50% a 74%	75% a 100%



Presidencia	M001- Gobierno, Eficiente, Cercano y de Resultados	Porcentaje de boletines informativos de las acciones desarrolladas por la administración municipal publicados en medios de comunicación	Boletines informativos de las acciones desarrolladas por la administración municipal publicados en medios de comunicación/Total de boletines informativos de las acciones desarrolladas por la administración municipal programados para publicar en medios de comunicación*100.	Gestión	Trimestral	730	909	125%	Boletines	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de publicaciones de las acciones de gobierno de la administración municipal a través de medios de comunicación	Publicaciones de las acciones de gobierno de la administración a través de medios de comunicación/Total de publicaciones programadas de las acciones de gobierno de la administración a través de medios de comunicación *100.	Gestión	Trimestral	11,000	12576	114%	Publicaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de elaboración y revisión de la imagen institucional del gobierno municipal	*Acciones realizadas de elaboración y revisión de la imagen institucional del gobierno municipal/Total de acciones programadas de elaboración y revisión de la imagen institucional del gobierno municipal*100.	Gestión	Trimestral	2,000	2010	101%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de eventos cubiertos con seguimiento informativo	Eventos públicos de las dependencias y entidades municipales cubiertos con seguimiento informativo/Total eventos públicos de las dependencias y entidades municipales programados para cubrir con seguimiento informativo*100.	Gestión	Trimestral	750	1175	157%	Eventos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%





Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

72,939,959.68

Fecha de elaboración:

febrero de 2025



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

Tesorería

M002. Finanzas Sanas y Eficientes

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Tesorería	M002. Finanzas Sanas y Eficientes	Calificación obtenida en los Resultados del Módulo de hacienda de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal del INAFED	Calificación obtenida en los resultados del módulo de hacienda de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED/Calificación programada para obtener en los resultados del módulo de hacienda de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED *100.	Estrategico	Anual	85%	90%	90%	Calificación	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Índice del balance presupuestario sostenible de la administración municipal	Índice del balance presupuestario sostenible de la administración municipal.	Estrategico	Anual	0	0	0	Índice	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de Estados Financieros emitidos en	Estados financieros emitidos en tiempo y forma/Total de estados financieros programados para emitir en tiempo y forma*100.	Gestión	Semestral	57	57	100%	Estados Financieros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Índice de capacidad financiera de la administración municipal	Índice de capacidad financiera de la administración municipal/Índice programado de capacidad financiera de la administración municipal*100.	Gestión	Semestral	71%	0.29	0.29	Índice	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial	Crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial en el periodo actual/Crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Anual	15%	2%	2%	Pesos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de crecimiento real anual de la recaudación de derechos por el uso, goce y aprovechamiento o explotación de la Zona Federal Marítima Terrestre	Total de crecimiento real anual de la recaudación de derechos por el uso, goce y aprovechamiento o explotación de la Zona Federal Marítimo Terrestre en el periodo actual/Total de crecimiento real anual de la recaudación de derechos por el uso, goce y aprovechamiento o explotación de la Zona Federal Marítimo Terrestre en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Anual	15%	N/D	N/D	Pesos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje del costo de operación de la administración municipal	Costo de operación de la administración municipal en el periodo evaluado/Costo de operación programado de la administración municipal *100.	Gestión	Anual	65%	0.57	0.57	Pesos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para fortalecer y regular la competitividad y actividades comerciales, industriales y de espectáculos públicos	Acciones para fortalecer y regular la competitividad y actividades comerciales, industriales y de espectáculos públicos/Total de acciones programadas para fortalecer y regular la competitividad y actividades comerciales, industriales y de espectáculos públicos*100.	Gestión	Semestral	5,235	5150	98%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de conciliaciones para verificar el correcto registro contable de las operaciones de ingreso y egreso realizadas.	Conciliaciones para verificar el correcto registro contable de las operaciones de ingreso y egreso realizadas/Total de conciliaciones programadas para verificar el correcto registro contable de las operaciones de ingreso y egreso*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Conciliaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de estados Financieros, Presupuestales y Programáticos y demás información complementaria de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Estados financieros, presupuestales y programáticos y demás información complementaria de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental cargados/Total de estados financieros, presupuestales y programáticos y demás información complementaria de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental programados para cargar*100.	Gestión	Trimestral	8	8	100%	Estados Financieros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la Modernización de sistema de recaudación local ejecutadas	Acciones de modernización de sistema de la recaudación local ejecutadas/Total de acciones de modernización de sistema de la recaudación local programadas para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Pagos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Tesorería

M002. Finanzas Sanas y
Eficientes

Porcentaje de subsidios y asignaciones presupuestarias a la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado	Subsidios y asignaciones presupuestarias a la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado/Total de subsidios y asignaciones presupuestarias a la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado programadas para ejecutar*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	pagos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de informes y reportes de ingresos recaudados	Informes y reportes emitidos de ingresos recaudados/Total de informes y reportes programados para emitir de ingresos recaudados*100.	Gestión	Trimestral	360	360	100%	Informes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de informes de estrategias para optimizar la aplicación de los procedimientos de ejecución	Informes de estrategias para optimizar la aplicación de los procedimientos de ejecución/Total de informes programados de estrategias para optimizar la aplicación de los procedimientos de ejecución*100.	Gestión	Trimestral	4	90	2250%	Informes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acciones de supervisión y gestión de la debida atención de los contribuyentes.	Acciones de supervisión y gestión de la debida atención de los contribuyentes/Total de acciones programadas de supervisión y gestión de la debida atención de los contribuyentes*100.	Gestión	Trimestral	120	150	125%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de cuentas catastrales al corriente del pago del impuesto predial	Cuentas catastrales al corriente del pago del impuesto predial/Total de cuentas catastrales programadas para que se pongan al corriente del pago del impuesto predial*100.	Gestión	Trimestral	2000	2090	105%	Cuentas catastrales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de cuentas catastrales actualizadas	Cuentas catastrales actualizadas/Total de cuentas catastrales programadas para Actualizar*100.	Gestión	Trimestral	3400	1107	33%	Cuentas catastrales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de bienes inmuebles incorporados al catastro municipal	Bienes inmuebles incorporados al catastro municipal/Total de bienes inmuebles programados para incorporar al catastro municipal*100.	Gestión	Trimestral	480	479	100%	Bienes muebles	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de constancias catastrales emitidas	Constancias catastrales emitidas/Total de constancias catastrales programadas para emitir*100.	Gestión	Trimestral	2,520	1108	44%	Constancias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acciones de pago por el manejo de impuesto predial con la secretaria de finanzas.	Pagos por el manejo de impuesto predial con la Secretaria de Finanzas/Total de pagos programados por el manejo de impuesto predial a la Secretaria de Finanzas*100.	Gestión	Trimestral	12	10	83%	Comisiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de concesiones de derechos de uso y goce de la Zona Federal Marítima y Terrestre libres de adeudo.	Concesiones de derechos de uso y goce de la Zona Federal Marítima y Terrestre libres de adeudo/Total de concesiones programadas de derechos de uso y goce de la Zona Federal Marítima y Terrestre libres de adeudo*100.	Gestión	Trimestral	378	534	141%	Concesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de supervisiones para la regulación y adecuado uso y aprovechamiento de la Zona Federal Marítima Terrestre	Supervisiones para la regulación y adecuado uso y aprovechamiento de la Zona Federal Marítima Terrestre/Total de supervisiones programadas para la regulación y adecuado uso y aprovechamiento de la Zona Federal Marítima Terrestre*100.	Gestión	Trimestral	432	406	94%	Supervisiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de solicitudes de emisión de pagos por obligaciones financieras contraídas por el municipio realizadas	Solicitudes de emisión de pagos por obligaciones financieras contraídas por el Municipio realizadas/Total de solicitudes de emisión de pagos por obligaciones financieras contraídas por el Municipio programadas a realizar*100.	Gestión	Trimestral	4980	6674	134%	Solicitudes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de reportes de afectación presupuestal derivado del pago de obligaciones financieras contraídas por el Municipio emitidos	Reportes de afectación presupuestal derivado del pago de obligaciones financieras contraídas por el municipio emitidos/Total de reportes de afectación presupuestal derivado del pago de obligaciones financieras contraídas por el municipio programados para emitir*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Reportes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de licencias de funcionamiento comercial refrendadas.	Licencias de funcionamiento comercial refrendadas/Total de licencias de funcionamiento comercial programadas para refrendar*100.	Gestión	Trimestral	2,000	2568	128%	Licencias de funcionamiento	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de licencias de funcionamiento para la apertura de nuevos establecimiento comerciales emitidas	Licencias de funcionamiento para la apertura de nuevos establecimientos comerciales emitidas/Total de licencias de funcionamiento para la apertura de nuevos establecimientos comerciales programadas para emitir*100.	Gestión	Trimestral	1,000	244	24%	Licencias de funcionamiento	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de visitas de inspección y verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios.	Visitas de inspección y verificación realizadas a establecimientos comerciales, industriales y de servicios/Total visitas de inspección y verificación programadas a realizar a establecimientos comerciales, industriales y de servicios*100.	Gestión	Trimestral	1,500	1568	105%	Visitas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA



Tesorería	M002. Finanzas Sanas y Eficientes	Porcentaje de operativos para el ordenamiento del comercio semifijo y ambulante en la vía pública	Operativos realizados para el ordenamiento del comercio semifijo y ambulante en la vía pública/Total operativos programados a realizar para el ordenamiento del comercio semifijo y ambulante en la vía pública*100.	Gestión	Trimestral	730	768	105%	Operativos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de permisos otorgados e inspeccionados para realización de espectáculos públicos	Permisos otorgados e inspeccionados para realización de espectáculos públicos/Total de permisos programados para otorgar e inspeccionar para realización de espectáculos públicos *100.	Gestión	Trimestral	5	4	80%	Permisos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%





Zihuatanejo
de Azueta

Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

38,824,712.67

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

H. AYUNTAMIENTO
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
2024-2027
SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Oficialía Mayor;
Dirección de Recursos
Humanos; Dirección de
Adquisiciones; Dirección
de Tecnologías de la
Información; Dirección de
Patrimonio Municipal;
Dirección de Servicios
Generales

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

TESORERÍA

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
M003. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos		Calificación obtenida en los Resultados de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal del INAFED	Calificación obtenida en los resultados de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED/Calificación programada para obtener en los resultados de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED *100.	Estrategico	Anual	85%	79%	79%	Calificación	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la adecuada administración de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y de servicios ejecutadas	Acciones para la adecuada administración de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y de servicios ejecutadas/Total de acciones para la adecuada administración de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y de servicios programadas a ejecutar*100	Estrategico	Anual	32,457	34461	112%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la gestión y administración de los recursos humanos de la administración municipal ejecutadas	Acciones para la gestión y administración de los recursos humanos de la administración municipal ejecutadas/Total de acciones para la gestión y administración de los recursos humanos de la administración municipal programadas a ejecutar*100.	Gestión	Semestral	1,176	751	64%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la gestión y administración de los recursos materiales de la administración municipal ejecutadas	Acciones para la gestión y administración de los recursos materiales de la administración municipal ejecutadas/Total de acciones para la gestión y administración de los recursos materiales de la administración municipal programadas a ejecutar*100.	Gestión	Semestral	11,788	13713	116%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de órdenes ejecutadas de servicios de	Órdenes ejecutadas de servicios de mantenimiento preventivo y de hojalatería a vehículos del Ayuntamiento/Total de órdenes de servicios de mantenimiento preventivo y de hojalatería a vehículos del Ayuntamiento programadas a ejecutar*100.	Gestión	Semestral	3,160	3504	111%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la gestión y administración de los recursos tecnológicos de la administración municipal ejecutadas	Acciones para la gestión y administración de los recursos tecnológicos de la administración municipal ejecutadas/Total acciones para la gestión y administración de los recursos tecnológicos de la administración municipal programadas a ejecutar*100.	Gestión	Semestral	4,600	4170	91%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de servicios generales para el mantenimiento de las instalaciones municipales ejecutadas	Acciones de servicios generales para el mantenimiento de las instalaciones municipales ejecutadas/Total acciones de servicios generales para el mantenimiento de las instalaciones municipales programadas a ejecutar*100.	Gestión	Semestral	11,709	14299	122%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de gestiones de pago de nómina al personal de la administración municipal	Gestiones de pago de nómina al personal de la administración municipal/Total de gestiones programadas de pago de nómina al personal de la administración municipal*100.	Gestión	Trimestral	24	30	125%	Gestiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de informes de asistencia e incidencias de los servidores públicos de la administración municipal realizados	Informes de asistencias de los servidores públicos de la administración municipal realizados/Total de informes de asistencias de los servidores públicos de la administración municipal programados a realizar*100.	Gestión	Trimestral	24	30	125%	Informes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servidores públicos de la administración municipal credencializados	Servidores públicos de la administración municipal credencializados/Total de servidores públicos de la administración municipal programados para credencializar*100.	Gestión	Anual	1,000	280	28%	Servidores públicos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de estudiantes atendidos bajo el sistema de servicio social y prácticas profesionales.	Estudiantes atendidos bajo el sistema de servicio social y prácticas profesionales/Total estudiantes programados para atender bajo el sistema de servicio social y prácticas profesionales*100.	Gestión	Trimestral	100	125	125%	Estudiantes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Oficialía Mayor;
Dirección de Recursos
Humanos; Dirección de
Adquisiciones; Dirección
de Tecnologías de la
Información; Dirección de
Parque Vehicular;
Dirección de Servicios
Generales.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

**M003. Gestión Eficiente de
los Recursos Humanos,
Materiales y Tecnológicos**

Porcentaje de evaluaciones de Desempeño Laboral de los servidores públicos de la Administración Municipal realizadas	Evaluaciones de Desempeño Laboral de los servidores públicos de la Administración Municipal realizadas/Total de evaluaciones de Desempeño Laboral de los servidores públicos de la Administración Municipal programadas para realizar *100.	Gestión	Trimestral	2	2	100%	Evaluaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de supervisiones de recursos humanos y parque vehicular	Supervisiones de recursos humanos y parque vehicular realizadas/Total de supervisiones de recursos humanos y parque vehicular programadas para realizar *100.	Gestión	Trimestral	260	260	100%	Supervisiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de informes de gestión de actividades de representación laboral	Informes de gestión de actividades de representación laboral/Total de informes de gestión de actividades de representación laboral programados para realizar *100	Gestión	Trimestral	24	24	100	Informes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de requisiciones de materiales e insumos gestionadas	Requisiciones de materiales e insumos gestionadas/Total de requisiciones de materiales e insumos programados para gestionar*100.	Gestión	Trimestral	10000	11739	117%	Requisiciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de pagos a proveedores por concepto de materiales e insumos requeridos por las dependencias municipales gestionados	Pagos a proveedores por concepto de materiales e insumos requeridos por las dependencias municipales/Total de pagos programados a proveedores por concepto de materiales e insumos requeridos por las dependencias municipales*100.	Gestión	Trimestral	1000	1188	119%	Pagos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de expedientes y contratos de proveedores gestionados	Expedientes y contratos de proveedores gestionados/Total de expedientes y contratos de proveedores programados para gestionar*100.	Gestión	Trimestral	140	121	86%	Expedientes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas con el servicio del autobús municipal y transportes oficiales	Solicitudes de apoyo atendidas con el servicio del autobús municipal y transportes oficiales/Total de solicitudes de apoyo programadas para atender con el servicio del autobús municipal y transportes oficiales*100.	Gestión	Trimestral	340	357	105%	Expedientes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de servicios de gas licuado contratados para el rastro municipal	Servicios de gas contratado por el rastro municipal/Total de servicios de gas programados para contratar por el rastro municipal*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de servicios de energía eléctrica de las dependencias de la administración municipal pagados.	Servicios de energía eléctrica de las dependencias de la administración municipal pagados/Total de servicios de energía eléctrica de las dependencias de la administración municipal programados para pagar*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de servicios de telefonía e internet de las dependencias de la administración municipal pagados.	Servicios de internet de las dependencias de la administración municipal pagados/Total de servicios de internet de las dependencias de la administración municipal programados para pagar*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de servicios de agua envasada de las dependencias de la administración municipal	Servicios de agua envasada de las dependencias de la administración municipal pagados/Total de servicios de agua envasada de las dependencias de la administración municipal programados para pagar*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de supervisiones de la infraestructura municipal y bienes constitucionales	Supervisiones de la infraestructura municipal y bienes constitucionales realizadas/Total de supervisiones de la infraestructura municipal y bienes constitucionales programados para pagar*100.	Gestión	Trimestral	260	260	100%	Supervisiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de mantenimientos correctivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados	Mantenimientos correctivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados/Total de mantenimientos correctivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	1,080	1255	116%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de mantenimientos preventivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados	Mantenimientos preventivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados/Total de mantenimientos preventivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	1,080	1102	102%	Mantenimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de servicios de hojalatería y pintura a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados	Servicios de hojalatería y pintura a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados/Total de servicios de hojalatería y pintura a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	1,000	1147	115%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de servicios de mantenimiento a las plataformas, software y aplicaciones digitales de la administración municipal ejecutados	Servicios de mantenimiento a las plataformas, software y aplicaciones digitales de la administración municipal ejecutados/Total de servicios de mantenimiento a las plataformas, software y aplicaciones digitales de la administración municipal programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	3,500	3125	89%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Oficialía Mayor; Dirección de Recursos Humanos; Dirección de Adquisiciones; Dirección de Tecnologías de la Información; Dirección de Parque Vehicular; Dirección de Servicios Generales.	M003. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos	Porcentaje de servicios de soporte técnico a los equipos de cómputo y tecnológicos de las dependencias de la administración municipal ejecutados	Servicios de soporte técnico a los equipos de cómputo y tecnológicos de las dependencias de la administración municipal/Total de servicios de soporte técnico a los equipos de cómputo y tecnológicos de las dependencias de la administración municipal programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	1,000	950	95%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servicios de mantenimientos de la infraestructura tecnológica de la administración municipal. (Redes) ejecutados.	Servicios de mantenimientos de la infraestructura tecnológica de la administración municipal. (Redes) ejecutados/Total de servicios de mantenimientos de la infraestructura tecnológica de la administración municipal. (Redes) programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	100	95	95%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servicios de limpieza y aseo general de las instalaciones y oficinas gubernamentales ejecutado	Servicios de limpieza y aseo general de las instalaciones y oficinas gubernamentales ejecutados/Total de servicios de limpieza y aseo general de las instalaciones y oficinas gubernamentales programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	3,696	4296	116%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servicios de mantenimiento de las áreas verdes de las oficinas gubernamentales ejecutado.	Servicios de mantenimiento de las áreas verdes de las oficinas gubernamentales ejecutados/Total de servicios de mantenimiento de las áreas verdes de las oficinas gubernamentales programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	1,848	2048	111%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servicios de mantenimiento e instalación de aires acondicionados de las oficinas gubernamentales ejecutado.	Servicios de mantenimiento e instalación de aires acondicionados de las oficinas gubernamentales ejecutados/Total de servicios de mantenimiento e instalación de aires acondicionados de las oficinas gubernamentales programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	966	1566	162%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de energía eléctrica de las instalaciones de las oficinas gubernamentales ejecutados	Servicios de mantenimiento y rehabilitación de energía eléctrica de las instalaciones de las oficinas gubernamentales ejecutados/Total de servicios de mantenimiento y rehabilitación de energía eléctrica de las instalaciones de las oficinas gubernamentales programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	1,872	2272	121%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de las oficinas y edificios gubernamentales ejecutado	Servicios de mantenimiento y rehabilitación de las oficinas y edificios gubernamentales ejecutados/Total de servicios de mantenimiento y rehabilitación de las oficinas y edificios gubernamentales programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	528	708	134%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servicios de Mantenimiento y trabajos de fontanería y sanitarios en las oficinas gubernamentales ejecutado.	Servicios de Mantenimiento y trabajos de fontanería y sanitarios en las oficinas gubernamentales ejecutados/Total de servicios de Mantenimiento y trabajos de fontanería y sanitarios en las oficinas gubernamentales programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	765	995	130%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de servicios de reparación de muebles y estantería de las oficinas gubernamentales ejecutado.	Servicios de reparación de muebles y estantería de las oficinas gubernamentales ejecutados/Total de servicios de reparación de muebles y estantería de las oficinas gubernamentales programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	2,034	2414	119%	Servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nominas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESIDENCIA


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$ 19,687,260.58

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Secretaría del Ayuntamiento; Dirección Jurídica; Dirección de Gobernación; Dirección del Registro Civil. H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	G001- Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana	Calificación obtenida en los Resultados de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal del INAFED	Calificación obtenida en los resultados de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED/Calificación programada para obtener en los resultados de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED *100.	Estrategico	Anual	85%	79%	79%	Calificación	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones enfocadas a la gobernanza, legalidad y certeza jurídica ejecutadas	Acciones enfocadas a la gobernanza, legalidad y certeza jurídica ejecutadas/Total de acciones enfocadas a la gobernanza, legalidad y certeza jurídica programadas para ejecutar*100.	Estrategico	Anual	9,623	12450	129%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de certeza jurídica y legalidad implementadas por la Secretaría del ayuntamiento	Acciones de certeza jurídica y legalidad implementadas por la Secretaría del ayuntamiento/Total de acciones de certeza jurídica y legalidad programadas para implementar por la Secretaría del ayuntamiento*100.	Gestión	Semestral	3,673	7536	205%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de asistencia y asesoría legal a la administración pública municipal ejecutadas	Acciones de asistencia y asesoría legal a la administración pública municipal ejecutadas/Total de acciones de asistencia y asesoría legal a la administración pública municipal programadas para ejecutar*100.	Gestión	Semestral	1,329	1267	95%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la gobernabilidad social y la participación ciudadana ejecutadas	Acciones para el fortalecimiento de la gobernabilidad social y la participación ciudadana ejecutadas/Total de acciones para el fortalecimiento de la gobernabilidad social y la participación ciudadana programadas para ejecutar*100.	Gestión	Semestral	4,585	1602	35%	Acciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de la población que se beneficia de las acciones de certeza jurídica de la identidad y estado civil	Población que se beneficia de las acciones de certeza jurídica de la identidad y estado civil/Total de población programada para beneficiar con las acciones de certeza jurídica de la identidad y estado civil*100.	Gestión	Semestral	15,830	9851	62%	Población	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de constancias de identidad, residencia y situación socioeconómica expedidas	Constancias de identidad, residencia y situación socioeconómica expedidas/Total de constancias de identidad, residencia y situación socioeconómica programadas para expedir*100.	Gestión	Trimestral	600	529	88%	Constancias	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de certificaciones de los actos emanados del H. Ayuntamiento.	Certificaciones de los actos emanados del H. Ayuntamiento/Total de certificaciones de los actos emanados del H. Ayuntamiento programados para realizar*100.	Gestión	Trimestral	3,000	8966	299%	Certificaciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de publicaciones de la gaceta municipal emitidas.	Publicaciones de la gaceta municipal emitidas/Total de publicaciones de la gaceta municipal programadas para emitir*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Publicaciones	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de integración del archivo municipal	Porcentaje de integración del archivo municipal/Integración del archivo municipal*100.	Gestión	Semestral	61	50	82%	Áreas	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de juicios legales en los que forma parte la administración municipal atendidos.	Juicios legales en los que forma parte la administración municipal atendidos/Total de juicios legales en los que forma parte la administración municipal programados para atender*100.	Gestión	Trimestral	805	629	78%	Juicios legales	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de juicios de amparos y recursos de inconformidad.	Juicios de amparos y recursos de inconformidad atendidos/Total de juicios de amparos y recursos de inconformidad programados para atender*100.	Gestión	Trimestral	53	73	138%	Juicios legales	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de contratos de los que forma parte la administración municipal revisados y elaborados	Contratos de los que forma parte la administración municipal revisados y elaborados/Total de contratos de los que forma parte la administración municipal programados para elaborar*100.	Gestión	Trimestral	150	310	207%	Contratos	0% a 40%	50% a 74%	75% a 100%

Secretaría del Ayuntamiento; Dirección Jurídica; Dirección de Gobernación; Dirección del Registro Civil.	G001- Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana	Porcentaje de sentencias y resoluciones cumplimentadas	Sentencias y resoluciones cumplimentadas/Total de sentencias y resoluciones programados para cumplimentar*100.	Gestión	Trimestral	39	21	54%	Sentencias y resoluciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de población beneficiada con asesoría y asistencia jurídica.	Población beneficiada con asesoría y asistencia jurídica/Total de población programada para beneficiar con asesoría y asistencia jurídica*100.	Gestión	Trimestral	234	234	100%	Población	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de manifestaciones sociales atendidas	Manifestaciones sociales atendidas/Total de manifestaciones sociales programadas para atender*100.	Gestión	Trimestral	3	5	16.7%	Manifestaciones sociales	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de operativos en colonias y comunidades para la atención de la problemática social y política.	Operativos realizados en colonias y comunidades para la atención de la problemática social y política/Total de operativos en colonias y comunidades para la atención de la problemática social y política programados para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	1800	820	46%	Operativos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de comites Municipales de participación ciudadana integrados.	Comites Municipales de participación ciudadana integrados/Total de comites Municipales de participación ciudadana programados para integrar*100.	Gestión	Trimestral	144	53	37%	Comités	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de comisarias y delegaciones municipales integrados.	Comisarias y delegaciones municipales integradas/Total de comisarias y delegaciones municipales programados para integrar*100.	Gestión	Trimestral	67	29	43%	Comités	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de reuniones con los comités de participación ciudadana, comisarias y delegaciones municipales, para recibir y canalizar sus propuestas y peticiones ejecutadas	Total de reuniones con los comités de participación ciudadana, comisarias y delegaciones municipales, para recibir y canalizar sus propuestas y peticiones ejecutadas/Total de reuniones con los comités de participación ciudadana, comisarias y delegaciones municipales, para recibir y canalizar sus propuestas y peticiones programadas*100.	Gestión	Trimestral	67	55	82%	Reuniones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de precartillas del Servicio Militar Nacional integradas	Total de precartillas del Servicio Militar Nacional integradas/Total de precartillas del Servicio Militar Nacional programadas a registrar*100.	Gestión	Trimestral	2500	636	25%	Precartillas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de informes de actividades desempeñadas por las autoridades municipales presentados	Total de informes de actividades desempeñadas por las autoridades municipales presentados/Total de informes de actividades desempeñadas por las autoridades municipales programados*100.	Gestión	Trimestral	4	4	100%	Informes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de actos y hechos del estado civil registrados	Total de actos y hechos del estado civil registrados/Total de actos y hechos del estado civil programados*100.	Gestión	Trimestral	14000	9850	70%	Registros	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas Gratuitas de Registros de Nacimientos de menores ejecutadas	Total de campañas Gratuitas de Registros de Nacimientos de menores ejecutadas/Total de campañas Gratuitas de Registros de Nacimientos de menores programadas*100.	Gestión	Semestral	3	3	100%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas Gratuitas de Bodas Colectivas ejecutadas	Total de campañas Gratuitas de Bodas Colectivas ejecutadas/Total de campañas Gratuitas de Bodas Colectivas programadas*100.	Gestión	Semestral	2	1	50%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de campañas Gratuitas de Corrección de actas del registro civil ejecutadas	Total de campañas Gratuitas de Corrección de actas del registro civil ejecutadas/Total de campañas Gratuitas de Corrección de actas del registro civil programadas*100.	Gestión	Anual	1	0	0%	Campañas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de vinculación con autoridades Federales y Estatales en materia de registro civil	Total de acciones de vinculación con autoridades Federales y Estatales en materia de registro civil/Total de acciones de vinculación con autoridades Federales y Estatales en materia de registro civil programadas*100.	Gestión	Anual	3	3	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total de nóminas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
C.P. Lizette Tapia Castro
Presidenta Municipal Constitucional
PRESENCIA


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
C.P. María Guadalupe García David
Síndico Procurador Municipal
SINDICATURA


Elaboró
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
L.C. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís
Tesorero Municipal
TESORERÍA


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
L.C. Daniel Rodríguez Solís
Órgano de Control Interno Municipal
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

4,073,390.32

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL SE DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN; COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN; INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO; DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA; DIRECCIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA SE H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	P001- Planeación, Evaluación y Regulación de la Administración Municipal	Calificación obtenida en los Resultados del Módulo de Organización de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal del INAFED	Calificación obtenida en los Resultados del Módulo de Organización de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED/Calificación programada para obtener en el Módulo de Organización de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED *100.	Estrategico	Anual	85%	79%	79%	Calificación	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de avance en la implementación del PBR-SED, de la SHCP.	Avance en la implementación del PBR-SED, de la SHCP/Implementación del PBR-SED, de la SHCP*100.	Estrategico	Anual	70%	N/D	N/D	Porcentaje	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la formulación de instrumentos de planeación estratégica y operativa basada en resultados ejecutados.	Acciones para la formulación de instrumentos de planeación estratégica y operativa basada en resultados ejecutados/Total de acciones para la formulación de instrumentos de planeación estratégica y operativa basada en resultados programados para ejecutar*100.	Gestión	Semestral	90	90	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el funcionamiento y operatividad del Sistema de Evaluación del Desempeño.	Acciones para el funcionamiento y operatividad del Sistema de Evaluación del Desempeño/Total de acciones para el funcionamiento y operatividad del Sistema de Evaluación del Desempeño programadas para ejecutar*100.	Gestión	Semestral	306	307	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la regulación e innovación gubernamental.	Acciones para el fortalecimiento de la regulación e innovación gubernamental/Total de acciones para el fortalecimiento de la regulación e innovación gubernamental programadas para ejecutar*100.	Gestión	Semestral	7	7	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de proyectos estratégicos de desarrollo desarrollados	Proyectos estratégicos de desarrollo desarrollados/Total de proyectos estratégicos de desarrollo programados para desarrollar*100.	Gestión	Trimestral	9	10	111%	Proyectos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de sesiones del Comité de Planeación y Desarrollo Municipal ejecutadas	Sesiones del Comité de Planeación y Desarrollo Municipal ejecutadas/Total de sesiones del Comité de Planeación y Desarrollo Municipal programadas para ejecutar*100.	Gestión	Semestral	3	3	100%	Sesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de programas presupuestarios integrados y presentados para su aprobación.	Programas presupuestarios integrados y presentados para su aprobación/Total de programas presupuestarios programados para integrar y presentar para su aprobación*100.	Gestión	Anual	28	28	100%	Programas presupuestarios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones a los servidores públicos municipales en materia de planeación y presupuestación.	Cursos, talleres y capacitaciones impartidos a los servidores públicos municipales en materia de planeación y presupuestación/Total de cursos, talleres y capacitaciones programados para impartir a los servidores públicos municipales en materia de planeación y presupuestación*100.	Gestión	Semestral	3	3	100%	Cursos, talleres y capacitaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de reportes de atención a las Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 presentados.	Reportes de atención a las Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 presentados/Total de reportes de atención a las Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 programados para presentar*100.	Gestión	Trimestral	4	4	100%	Reportes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de vinculación con entidades del sector público, privado y social en materia de planeación y presupuestación ejecutadas	Acciones de vinculación con entidades del sector público, privado y social en materia de planeación y presupuestación ejecutadas/Total de acciones de vinculación con entidades del sector público, privado y social en materia de planeación y presupuestación programados para ejecutar*100.	Gestión	Semestral	4	4	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
CAMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Dirección de Planeación;
Coordinación de
Planeación; Instancia
Técnica de Evaluación del
Desempeño; Dirección
de Mejora Regulatoria;
Dirección de Proyectos
Estratégicos.

P001- Planeación,
Evaluación y Regulación de
la Administración
Municipal



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

PRESIDENCIA

Porcentaje de actualizaciones del portal web oficial	Actualizaciones del portal web oficial/Total de actualizaciones programadas del portal web oficial*100.	Gestión	Trimestral	48	48	100%	Actualizaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acciones para la elaboración y seguimiento del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento ejecutadas	Acciones para la elaboración y seguimiento del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento ejecutadas/Total de acciones para la elaboración y seguimiento del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento programadas para ejecutar*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de Matrices de Indicadores para resultados de los PP's elaboradas	Matrices de Indicadores para resultados de los PP's elaboradas/Total de Matrices de Indicadores para resultados de los PP's programadas para elaborar*100.	Gestión	Anual	28	28	100%	MIR's	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de evaluaciones de seguimiento interno del cumplimiento de las metas y objetivos de la administración municipal ejecutadas	Evaluaciones de seguimiento interno del cumplimiento de las metas y objetivos de la administración municipal ejecutadas/Total de evaluaciones de seguimiento interno del cumplimiento de las metas y objetivos de la administración municipal programadas para ejecutar*100.	Gestión	Trimestral	4	4	100%	Evaluaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de evaluaciones externas a las políticas, programas y acciones implementadas por el gobierno municipal coordinadas	Evaluaciones externas a las políticas, programas y acciones implementadas por el gobierno municipal coordinadas/Total de evaluaciones externas a las políticas, programas y acciones implementadas por el gobierno municipal programadas para coordinar*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Evaluaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de sesiones del Comité de Evaluación del Desempeño Municipal ejecutadas	Sesiones del Comité de Evaluación del Desempeño Municipal celebradas/Total de sesiones del Comité de Evaluación del Desempeño Municipal programadas para celebrar*100.	Gestión	Semestral	2	3	150%	Sesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de Matrices de indicadores para Resultados e Indicadores de Desempeño de la Gestión Municipal validadas	Matrices de indicadores para Resultados e Indicadores de Desempeño de la Gestión Municipal validadas/Total de Matrices de indicadores para Resultados e Indicadores de Desempeño de la Gestión Municipal programadas para validar*100.	Gestión	Anual	270	270	100%	MIR's	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de actualizaciones del catálogo municipal de tramites y servicios	Actualizaciones del catálogo municipal de tramites y servicios/Total de actualizaciones del catálogo municipal de tramites y servicios programadas*100.	Gestión	Trimestral	1	1	100%	Actualizaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisada y actualizada	Reglamentos y normatividad municipal revisada y actualizada/Total de reglamentos y normatividad municipal programada para actualizar*100.	Gestión	Semestral	2	2	100%	Reglamentos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje tramites y servicios mejorados y digitalizados	Tramites y servicios mejorados y digitalizados/Total de tramites y servicios programados para mejorar y digitalizar*100.	Gestión	Anual	4	4	100%	Tramites y servicios	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de proyectos de construcción de Parques, para el mejoramiento del entorno urbano desarrollados	Proyectos de construcción de Parques, para el mejoramiento del entorno urbano desarrollados/Total de proyectos de construcción de Parques, para el mejoramiento del entorno urbano programados para desarrollar*100.	Gestión	Trimestral	4	6	150%	Proyectos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura turística desarrollados	Proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura turística desarrollados/Total de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura turística programados para desarrollar*100.	Gestión	Trimestral	3	4	133%	Proyectos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura social desarrollados	Proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura social desarrollados/Total de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura social programados para desarrollar*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Proyectos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027

TESORERÍA



	Porcentaje de proyectos de remodelación de las instalaciones de las oficinas administrativas gubernamentales.	Proyectos de remodelación de las instalaciones de las oficinas administrativas gubernamentales desarrollados/Total de proyectos de remodelación de las instalaciones de las oficinas administrativas gubernamentales programados para desarrollar*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Proyectos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Período: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$

3,755,188.04

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Unidad de Transparencia y Acceso a la Información; Órgano de Control Interno Municipal; Dirección de Cuenta Pública	0001- Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas	Calificación obtenida en los Resultados del Módulo de Gobierno Abierto de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal del INAFED	Calificación obtenida en los resultados del módulo de Gobierno Abierto de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED/Calificación programada para obtener en los resultados del módulo de Gobierno Abierto de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal de INAFED *100.	Estrategico	Anual	80%	84%	84%	Calificación	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones en materia de transparencia, gobierno abierto, combate a la corrupción y rendición de cuentas implementadas	Acciones en materia de transparencia, gobierno abierto, combate a la corrupción y rendición de cuentas implementadas/Total de acciones programadas en materia de transparencia, gobierno abierto, combate a la corrupción y rendición de cuentas *100.	Estrategico	Anual	2,599	2360	91%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para el funcionamiento y operatividad del Sistema de información pública	Acciones para el funcionamiento y operatividad del Sistema de información pública implementadas/Total de acciones programadas para el funcionamiento y operatividad del Sistema de información pública *100.	Gestión	Semestral	47	143	304%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para fomentar un municipio abierto, implementadas	Acciones para fomentar un municipio abierto/Total de acciones programadas para fomentar un municipio abierto *100.	Gestión	Semestral	14	17	121%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la estrategia de cero tolerancia a la corrupción implementadas	Acciones para la estrategia de cero tolerancia a la corrupción/Total de acciones programadas para la estrategia de cero tolerancia a la corrupción*100.	Gestión	Semestral	2,492	2154	86%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para contribuir en la rendición de cuentas, coadyuvando al logro de cero corrupción, implementadas.	Acciones para contribuir en la rendición de cuentas, coadyuvando al logro de cero corrupción/Total de acciones programadas para contribuir en la rendición de cuentas, coadyuvando al logro de cero corrupción*100.	Gestión	Semestral	22	22	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas	Total de solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas en el periodo actual/Total de solicitudes de acceso a la información programadas para atender*100.	Gestión	Trimestral	30	123	410%	Solicitudes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de reportes de actualización de las obligaciones de transparencia comunes y específicas de la administración municipal.	Total de obligaciones de transparencia comunes y específicas de la administración municipal actualizadas el periodo actual/Total de obligaciones de transparencia comunes y específicas de la administración municipal programadas para actualizar*100.	Gestión	Trimestral	4	4	100%	Reportes	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Tasa de variación de recursos en materia de acceso a la información y transparencia y protección de datos personales interpuestos contra la administración municipal.	Total de recursos en materia de acceso a la información y transparencia y protección de datos personales interpuestos contra la administración municipal en el periodo actual/Total de recursos en materia de acceso a la información y transparencia y protección de datos personales interpuestos contra la administración municipal en el periodo anterior-1*100.	Gestión	Trimestral	9	12	133%	Recursos de revisión	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA	0001- Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas	Porcentaje de sesiones del Comité Municipal de Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales realizadas.	Sesiones del Comité Municipal de Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales/Total de sesiones programadas del Comité Municipal de Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales*100.	Gestión	Trimestral	4	4	100%	Sesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027
SINDICATURA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Unidad de Transparencia
y Acceso a la
Información; Órgano de
Control Interno
Municipal; Dirección de
Cuenta Pública

0001- Gobierno
Transparente, Honesto y de
Rendición de Cuentas

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
PRESENCIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2024-2027
TESORERÍA

Porcentaje de pláticas, cursos y talleres para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales en la población en general implementados	Total de pláticas, cursos y talleres para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales en la población en general/Total de pláticas, cursos y talleres para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales en la población en general programadas*100.	Gestión	Trimestral	4	6	150%	Pláticas, cursos y talleres	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de cursos de capacitación y actualización al personal de la administración municipal en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	Total de cursos de capacitación y actualización al personal de la administración municipal en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales/Total de cursos de capacitación y actualización al personal de la administración municipal en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales programadas*100.	Gestión	Trimestral	4	5	125%	Cursos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acciones de vinculación y coordinación con los órganos garantes de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales implementadas	Total de acciones de vinculación y coordinación con los órganos garantes de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales/Total de acciones de vinculación y coordinación con los órganos garantes de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales programadas*100.	Gestión	Trimestral	4	4	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de Acciones de participación social para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales ejecutadas	Total de Acciones de participación social para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales/Total de Acciones de participación social para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales programadas*100.	Gestión	Semestral	2	2	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de evaluaciones de control interno de la integridad institucional	Total de evaluaciones de control interno de la integridad institucional/Total de evaluaciones de control interno de la integridad institucional programadas*100.	Gestión	Semestral	2	2	100%	Evaluaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial presentadas por los servidores públicos	Total de declaraciones de situación patrimonial presentadas por los servidores públicos/Total de declaraciones de situación patrimonial presentadas por los servidores públicos programadas*100.	Gestión	Trimestral	2400	2067	86%	Declaraciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de capacitaciones sobre responsabilidades administrativas, ética e integridad para las personas servidoras públicas de la administración Municipal ejecutados	Total de capacitaciones sobre responsabilidades administrativas, ética e integridad para las personas servidoras públicas de la administración Municipal/Total de capacitaciones sobre responsabilidades administrativas, ética e integridad para las personas servidoras públicas de la administración Municipal programadas*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Capacitaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de procedimientos de responsabilidad de los servidores públicos substanciados	Total de procedimientos de responsabilidad de los servidores públicos substanciados/Total de procedimientos de responsabilidad de los servidores públicos substanciados programados*100.	Gestión	Trimestral	6	5	83%	Procedimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de sesiones de los Comités de Control Interno Municipal	Sesiones del los Comités de Control Interno Municipal/Total de sesiones programadas de los Comités de Control Interno Municipal*100.	Gestión	Trimestral	24	20	83%	Sesiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de eventos de entrega-recepción por término de funciones en la administración municipal realizados	Total de eventos de entrega-recepción por término de funciones en la administración municipal realizados/Total de eventos de entrega-recepción por término de funciones en la administración municipal programados*100.	Gestión	Anual	58	58	100%	Eventos de entrega-recepción	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de acciones para la revisión, actualización y difusión del Código de Ética y de Conducta del H. Ayuntamiento del Municipio de Zihuatanejo de Azueta implementadas	Total de acciones para la revisión, actualización y difusión del Código de Ética y de Conducta del H. Ayuntamiento del Municipio de Zihuatanejo de Azueta implementadas/Total de acciones para la revisión, actualización y difusión del Código de Ética y de Conducta del H. Ayuntamiento del Municipio de Zihuatanejo de Azueta programadas*100.	Gestión	Anual	1	1	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
Porcentaje de auditorías de los entes fiscalizadores atendidas	Total de auditorías de los entes fiscalizadores atendidas/Total de auditorías de los entes fiscalizadores programados*100.	Gestión	Trimestral	5	5	100%	Auditorías	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



	Porcentaje de observaciones de las auditorias realizadas por los entes fiscalizadores atendidas	Total de observaciones de las auditorias realizadas por los entes fiscalizadores atendidas/Total de observaciones de las auditorias realizadas por los entes fiscalizadores programados*100.	Gestión	Trimestral	5	5	100%	Observaciones de auditorias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de revisiones y analisis de los estados financieros ejecutadas	Total de revisiones y analisis de los estados financieros ejecutadas/Total de revisiones y analisis de los estados financieros programadas*100.	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Revisiones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
	Porcentaje de nominas del personal pagadas	Total de nominas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%





Entidad Fiscalizada: Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

Formato ED-1

Periodo: enero-diciembre 2024

Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

19,658,099.07

Fecha de elaboración:

febrero de 2025

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL Sindicaturas, Regidurías, Comuna, Secretaría del Ayuntamiento H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 PRESIDENCIA H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2024-2027 TESORERÍA	M004-Cabildo Eficiente con Representación Popular	Porcentaje de la población beneficiada con acciones de atención, gestión y apoyos sociales por sindicatos y regidores municipales	Total de la población beneficiada con acciones de atención, gestión y apoyos sociales por sindicatos y regidores municipales/Total de la población programada como beneficiaria con acciones de atención, gestión y apoyos sociales por sindicatos y regidores municipales*100.	Estrategico	Anual	126001	126001	100%	Población atendida	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de seguimiento del cumplimiento de los acuerdos tomados al interior del cabildo municipal.	Total del cumplimiento de los acuerdos tomados al interior del cabildo municipal/Total de los acuerdos tomados al interior del cabildo municipal programados*100.	Estrategico	Anual	9	4	44%	Seguimientos	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de las sindicaturas municipales en beneficio de la población implementadas.	Acciones de las sindicaturas municipales en beneficio de la población implementadas/Total de acciones de las sindicaturas municipales en beneficio de la población programadas*100.	Gestión	Semestral	35	40	114%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de las regidurías municipales en beneficio de la población implementadas.	Acciones de las regidurías municipales en beneficio de la población implementadas/Total de acciones de las regidurías municipales en beneficio de la población programadas*100.	Gestión	Semestral	153	121	79%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones para la asistencia legal y administrativa del cabildo municipal implementadas.	Acciones para la asistencia legal y administrativa del cabildo municipal implementadas/Total de acciones para la asistencia legal y administrativa del cabildo municipal programadas*100.	Gestión	Semestral	57	52	91%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Salarios pagados	Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público implementados/Total de pagos de remuneraciones del personal al servicio del ente público programados*100.	Gestión	Semestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de asistencia de sindicatos a las sesiones de cabildo convocadas	Total de la asistencia de sindicatos a las sesiones de cabildo convocadas/Total de la asistencia de sindicatos a las sesiones de cabildo programadas*100.	Gestión	Trimestral	9	4	44%	Sesiones de cabildo	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por sindicatos municipales.	Total de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por sindicatos municipales/Total de acciones de representación y vinculación institucional programadas por sindicatos municipales*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de actualizaciones del patrimonio municipal ejecutadas	Total de actualizaciones del patrimonio municipal ejecutadas/Total de actualizaciones del patrimonio municipal programadas*100.	Gestión	Semestral	12	12	100%	Actualizaciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de asistencia de regidores a las sesiones de cabildo convocadas	Total de la asistencia de regidores a las sesiones de cabildo convocadas/Total de la asistencia de regidores a las sesiones de cabildo programadas*100.	Gestión	Trimestral	9	4	44%	Sesiones de cabildo	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por regidores municipales.	Total de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por regidores municipales/Total de acciones de representación y vinculación institucional programadas por regidores municipales*100.	Gestión	Trimestral	144	117	81%	Acciones	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de convocatorias y seguimiento de las sesiones de cabildo	Total de convocatorias y seguimiento de las sesiones de cabildo/Total de convocatorias y seguimiento de las sesiones de cabildo programadas*100.	Gestión	Trimestral	9	4	44%	Convocatorias	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de dotaciones y remuneraciones de personal de la comuna municipal ejecutadas	Total de dotaciones y remuneraciones de personal de la comuna municipal ejecutadas/Total de dotaciones y remuneraciones de personal de la comuna municipal programadas*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



Sindicaturas, Regidurías, Comuna, Secretaría del Ayuntamiento	M004-Cabildo Eficiente con Representación Popular	Porcentaje de remuneraciones del personal de asistencia en Regidurías ejecutadas	Total de remuneraciones del personal de asistencia en Regidurías ejecutadas/Total de remuneraciones del personal de asistencia en Regidurías programadas*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%
		Porcentaje de nóminas del personal pagadas	Total de nóminas del personal pagadas en el periodo actual/Total denominas del personal programadas para pagar*100.	Gestión	Trimestral	24	24	100%	Quincenas pagadas	0% a 49%	50% a 74%	75% a 100%


 Autoriza
 Lic. Lizette Tapia Castro
 Presidente Municipal Constitucional
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 PRESIDENCIA


 C.P. María Guadalupe García David
 Síndico Procurador Municipal
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2024-2027
 SINDICATURA


 Elaboró
 Lic. Lisbeth de Jesús Gutiérrez Solís
 Tesorero Municipal
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2024-2027
 TESORERÍA


 Revisó
 Lic. Esteban Vázquez García
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2024-2027
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL