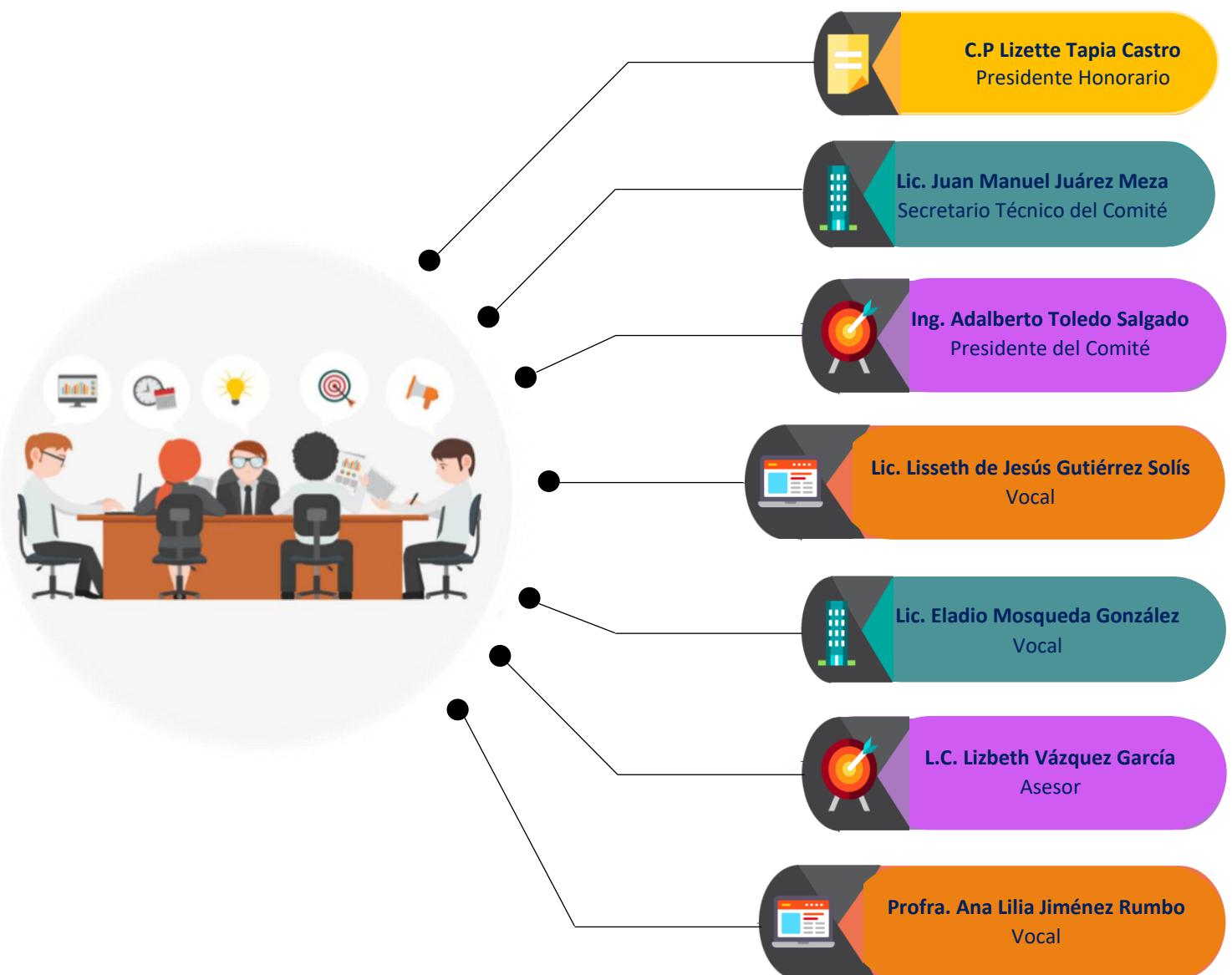


COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.



2026

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2026

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

I. MISIÓN DEL COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

Gestionar de manera eficiente la información municipal y las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), con el propósito de fortalecer el cumplimiento de las funciones y acciones del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.

El Comité busca optimizar la toma de decisiones, mejorar la imagen institucional del H. Ayuntamiento y garantizar una adecuada administración de la plataforma web, orientada a brindar un servicio transparente, accesible y de calidad a la ciudadanía, aplicando siempre los principios de eficiencia, innovación y responsabilidad.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2026

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

II. VISIÓN DEL COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

El Comité de Tecnología de Información y Comunicaciones, tiene como visión ser líder en la modernización de la gestión municipal, mediante la aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) de vanguardia, orientadas a mejorar la eficiencia de los procedimientos internos y la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

El Comité busca impulsar el desarrollo tecnológico y la innovación institucional, promoviendo procesos más ágiles, transparentes y eficaces al servicio del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2026

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Revisar, mantener, limpiar y optimizar el funcionamiento de todos los equipos de cómputo del H. Ayuntamiento.
- Realizar la revisión, instalación y mantenimiento del software utilizado en cada una de las áreas que integran el H. Ayuntamiento Municipal de Zihuatanejo de Azueta.
- Verificar y actualizar de manera constante los antivirus instalados en cada equipo de cómputo del H. Ayuntamiento, garantizando la seguridad de la información institucional.
- Mantener actualizado el inventario de los componentes de los equipos de cómputo, llevando un control periódico que permita una gestión eficiente de los recursos tecnológicos.
- Efectuar las actualizaciones periódicas de la página web oficial del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, en coordinación con las diferentes direcciones y dependencias del H. Ayuntamiento.
- Cumplir con las demás funciones que establezcan el Reglamento de los Sistemas de Información del Municipio, el Manual de Organización, el Manual de Procedimientos, el Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, así como aquellas que sean designadas por otras instancias o autoridades competentes.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2026

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

ACCIONES DE MEJORA:

- a. Diagnóstico de la situación actual: Describir el estado actual de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en la institución, con base en los dominios del marco de referencia, con el propósito de modernizar la función pública mediante el uso eficiente de las TIC.
- b. Análisis de línea base: Realizar un análisis que permita identificar el estado actual y establecer la línea base desde la cual se proyectará la visión y las estrategias en materia de gestión de Tecnologías de la Información en la entidad.
- c. Evaluación de procesos institucionales: Analizar los procesos operativos y administrativos de la institución pública para determinar las áreas que requieren apoyo tecnológico y definir acciones que contribuyan a su mejoramiento.
- d. Matriz de apoyo tecnológico: Diseñar una matriz que relacione los procesos institucionales con los sistemas de información, datos y/o categorías de información, con el objetivo de identificar cómo las TIC respaldan y fortalecen dichos procesos.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2026

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

GESTIÓN DE RIESGOS:

La gestión de riesgos en materia de Tecnologías de la Información tiene como objetivo identificar, evaluar y mitigar los posibles eventos que puedan afectar la continuidad, seguridad y eficiencia de los sistemas tecnológicos del H. Ayuntamiento. Para ello, se consideran las siguientes etapas:

- Identificación: Detección de posibles riesgos que puedan impactar la infraestructura o los procesos tecnológicos.
- Análisis: Evaluación del origen, probabilidad e impacto de cada riesgo identificado.
- Clasificación: Ordenamiento de los riesgos según su nivel de criticidad y prioridad de atención.
- Reducción: Implementación de medidas preventivas o correctivas para disminuir la probabilidad o el impacto del riesgo.
- Control: Aplicación de estrategias de seguimiento y respuesta ante los riesgos que se materialicen.
- Supervisión: Monitoreo continuo de los riesgos y revisión periódica de las medidas implementadas.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2026

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

CUIDADO DE LOS DATOS:

El cuidado y manejo responsable de la información institucional son fundamentales para garantizar la seguridad, integridad y disponibilidad de los datos del H. Ayuntamiento. Las principales acciones son:

- Seguridad: Implementar medidas que protejan los datos contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.
- Protección: Salvaguardar la confidencialidad y el uso adecuado de la información institucional y de los ciudadanos.
- Actualización: Mantener los datos veraces, completos y actualizados para asegurar su utilidad y confiabilidad en la gestión pública.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2026

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE
AZUETA, GUERRERO.

Protección contra software malicioso

Propósito

Establecer las acciones, responsabilidades y controles necesarios para prevenir, detectar y responder a incidentes relacionados con software malicioso (malware) en los equipos, servidores y sistemas del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, garantizando la continuidad operativa y la protección de la información institucional y de la ciudadanía.

Alcance

Aplica a todos los equipos de cómputo, servidores, dispositivos móviles, servicios en la nube, redes y personal del H. Ayuntamiento que acceda, procese o administre información institucional.

1. Malware: Programa diseñado para infiltrarse y dañar, alterar o robar información.
2. Gusano (Worm): Se autorreplica y se propaga por redes sin intervención del usuario.
3. Troyano: Aplicación que oculta funcionalidades maliciosas.
4. Spyware: Recopila información sin el consentimiento del usuario.
5. Adware: Programa que muestra publicidad invasiva y puede degradar la seguridad

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2026

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

Objetivos específicos

1. Reducir la probabilidad de infección por malware en un X% (definir meta) durante el año.
2. Detectar y contener incidentes de malware en un plazo máximo definido (ej. 4 horas desde la detección).
3. Mantener actualizado el software de protección y parches críticos en el 100% de los equipos gestionados.
4. Capacitar al 100% del personal en buenas prácticas básicas de ciberseguridad y respuesta a incidentes.

Medidas preventivas (acciones operativas)

- Mantener y actualizar un antivirus/antimalware en todos los equipos y servidores, con actualizaciones automáticas diarias.
- Implementar filtrado de correo (antispam/antiphishing) y escaneo de adjuntos en el gateway de correo.
- Configurar control de ejecución (whitelisting o políticas de restricción de aplicaciones) en equipos sensibles.
- Limitar privilegios locales: usuarios estándar para tareas diarias; cuentas administrativas con uso controlado y registro de actividad.
- Copias de seguridad regulares y verificadas fuera de línea (offline) y, si es posible, con versión inmutable para proteger contra ransomware.
- Segmentación de red para aislar sistemas críticos y limitar la propagación en caso de infección.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.

PLAN DE TRABAJO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2026.

Programación de Actividades	2 0 2 6											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1. Ratificación del comité 2026.	✗											
2. Presentación del calendario anual de sesiones ordinarias del 2027 y el programa de trabajo anual 2027.												✗
3. Actualización del Reglamento de los sistemas de información del municipio de Zihuatanejo de Azueta.	✗											
4. Actualización de las Políticas y Lineamiento del uso y mantenimiento de las computadoras, manejo adecuado de los sistemas informáticos de red local y software de los equipos de cómputo.	✗											
5. Difusión de la normativa interna actualizada al interior de la entidad.			✗									
6. Elaborar la Bitácora de soporte técnico, servicios de revisión y mantenimiento, a los equipos de cómputo y accesorios, con su respectiva evidencia fotográfica.	✗			✗		✗			✗			
7. Elaborar informe trimestral de los dictámenes técnicos de no utilidad de bienes muebles expedidos a favor de las unidades administrativas por la solicitud del diagnóstico del bien mueble.	✗			✗		✗			✗			
8. Elaborar las cédulas de identificación de riesgos para los sistemas informáticos.							✗					✗
9. Elaborar la evaluación de control de riesgos y probabilidades de amenazas identificadas							✗					✗
10. Elaboración de la matriz de riesgos de los sistemas informáticos.						✗						✗
11. Elaboración de la Tabla de Grados de Madurez del Sistema de control Interno de los Sistemas Informáticos.					✗							✗

FIRMA DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE
ZIHUATANEJO DE AZUETA.

C.P Lizette Tapia Castro
Presidente Honorario

Lic. Juan Manuel Juárez Meza.
Secretario Técnico del Comité

Ing. Adalberto Toledo Salgado.
Presidente del Comité

Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís.
Vocal

Lic. Eladio Mosqueda González.
Vocal

Profra. Ana Lilia Jiménez Rumbo.
Vocal

L.C. Lizbeth Vázquez García.
Asesor