

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE ZIHUATANEJO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	COORDINACION Y GESTION DEL PROYECTO DE REGULARIZACION DE LA TENENCIA DE LA TIERRA EN ASENTAMIENTOS HUMANOS EN ZONAS DE ATENCION PRIORITARIAS
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	PROCEDIMIENTOS CONTRATO DE COMPRA-VENTA
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	TIENE COMO OBJETO DAR CERTEZA JURIDICA A LOS AVECINDADOS E INCORPORAR LAS SUPERFICIES REGULARIZADAS
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	ESCRITO
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	POBLACION EN GENERAL, A MAYORES DE EDAD
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	INE VIGENTE, CURP, ACTA DE NACIMIENTO, ACTA DE MATRIMONIO (SI ESTUVIESE OCUPADO), COMPROBANTE DE DOMICIO, CONSTANCIA DE NO PROPIEDAD DEL SOLICITANTE, CURP DE LOS HABITANTES DEL DOMILIO
TIEMPO DE RESPUESTA	15 DIAS HABILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	30 DIAS HABILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	15 DIAS HABILES
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	5 DIAS HABILES
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	30 DIAS HABILES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EN CAMPO LA POSESION DEL LOTE Y QUE SE ENCUENTRE EN EL CENSO SOCIECONOMICO QUE REALIZAR EL PERSONAL DE LA DIRECCION DE GOBERNACION
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	COSTO DE 400.00 M2
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY DE INGRESOS, ART. 72 DEL BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	OFICINA DE RECAUDACION , TESORERIA MUNICIPAL

<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	ART. 123, FRACCION V, APARTADO B, FRACCION IX, INCISO C, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE ESTADOS UNICOS MEXICANOS
<b>DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)</b>	SER INCLUIDOS EN LISTA DE ESPERA
<b>INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	ORDEN DE PAGO
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)</b>	NINGUNA
<b>NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE</b>	40
<b>NO. DE ATENCIONES AUTORIZADAS EN BASE A LAS SOLICITUDES</b>	20
<b>NO. DE BENEFICIARIOS (EN SU CASO: INDIVIDUAL, FAMILIAS, COLONIAS, ETC)</b>	80
<b>NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO (EN SU CASO)</b>	01
<b>DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA</b>	LIC. EDUARDO MORALES RAMIREZ
<b>UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)</b>	INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE ZIHUATANEJO
<b>HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO</b>	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS, NUMERO DE TELEDONO 7555550700, CORREO ELECTRONIO: institutodevivienda@zihuatanejodeazueta.gob.mx

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

RECIBÍÓ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA)

C. ANA ELIZABETH ORBE CASTRO.

LIC. EDUARDO MORALES RAMIREZ

\_\_\_\_\_