

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS.
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO DE SEPULTURA EN LOS PANTEONES MUNICIPALES.
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO.
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	OTORGAR EL SERVICIO DE SEPULTURA EN FOSAS DE LOS PANTEONES MUNICIPALES: 1.-SE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE PANTEONES EN LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA SOLICITAR UN ESPACIO 2.-SE TOMAN LOS DATOS CORRESPONDIENTES PARA LA ASIGNACIÓN DE UN LOTE 3.-SE ELABORA EL RECIBO DE PAGO PARA QUE EL CIUDADANO PROCEDA A PAGAR EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 4.-SE RECIBE EL COMPROBANTE DE PAGO Y SE REALIZA LA CONSTANCIA DE PROPIEDAD PARA EL CIUDADANO RESPONSABLE DEL TRAMITE.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL.
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	1.-SER MAYOR DE EDAD PARA REALIZAR EL TRAMITE 2.-NUMERO DE CELULAR ACTIVO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	1.-COPIA DE LA IDENTIFICACION OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL TRAMITE 2.-COPIA DEL ACTA DE DEFUNCIÓN 3.-COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL FINADO (INE).
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	1 DIA HABIL.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	1 DIA HABIL.
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA.
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	VIGENCIA DE 7 AÑOS.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EN LA BASE DE DATOS (SUINPAC) SI EL CONTRIBUYENTE YA SE ENCUENTRA REGISTRADO, SI NO ES EL CASO SE PROCEDE A DARLO DE ALTA EN EL SISTEMA PARA GENERARLE SU ORDEN DE PAGO.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	\$3,056.70
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ARTICULO 15, 40 Y 59 DE LA LEY NUMERO 466 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	CAJA GENERAL DE RECAUDACIÓN DEL H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTICULO 115 FRACCIÓN III, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, LEY NUMERO 466 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026, ARTICULO 233 DEL BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	EL DEPARTAMENTO DE PANTEONES POR NINGUN MOTIVO PUEDE NEGAR LA PRESTACION DEL SERVICIO, PERO EN CASO CONTRARIO EL CIUDADANO PUEDE ACUDIR A MAC (MODULO DE ATENCION CIUDADANA) PARA UNA SOLUCION.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	1.-ORDEN DE PAGO 2.-CONSTANCIA DE PROPIEDAD 3.-DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRAMITE 4.-COPIAS DE LAS FACTURAS EMITIDAS.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	UNA VEZ ADQUIRIDO EL SERVICIO DE SEPULTURA Y TRANSCURRIDO EL PERIODO DE 7 AÑOS, EL PROPIETARIO DEL LOTE DEBERA PAGAR UN REFRENDO DE \$858.00, POR OTRO LADO UN LOTE CUENTA CON 3 ESPACIOS DE SEPULTURA.
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	41 SOLICITUDES.
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	41 ATENCIONES.
NO. DE BENEFICIARIOS (INDIVIDUAL, FAMILIAS, COLONIAS, ETC.)	205 BENEFICIARIOS.
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	NO APLICA.
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C. ELISANDRO MORILLON ALONZO (DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS) NUMERO DE CELULAR: 755 554 20 82 C. ANDREA DILERY AGUILAR PANIAGUA (JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PANTEONES) NUMERO DE CELULAR: 755 554 20 82.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN EL DEPARTAMENTO DE PANTEONES, CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P 40890, ZIHUATANEJO, GRO.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 08:00 - 16:00 HRS. TELÉFONO: 755 554 20 82 SERVICIOSPUBLICOS@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX WHATSAPP 755 555 07 00 CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P 40890, MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.