

**FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA**

<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	TESORERÍA MUNICIPAL
<b>NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	EXPEDICIÓN DE LICENCIA PARA MANEJAR
<b>TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)</b>	OBLIGACIÓN
<b>DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)</b>	1.- SE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE LICENCIAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRÁNSITO A SOLICITAR LA LICENCIA DE MANEJO Y SE INDICA EL TIPO DE LICENCIA Y VIGENCIA QUE SE ELIJA. (CHOFER, AUTOMOVILISTA O MOTOCICLISTA, MOTONETAS O SIMILARES, POR TRES Y CINCO AÑOS). 2.- CUBIERTOS LOS REQUISITOS Y REVISADA LA DOCUMENTACIÓN, SE EXPIDE LA ORDEN DE PAGO Y SE PAGAN LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES A LA LICENCIA, EN LA CAJA GENERAL DE LA TESORERÍA UBICADA EN LA SUBDIRECCIÓN DE TRÁNSITO. 3.- SE ENTREGA LA LICENCIA PREVIA EXHIBICIÓN DEL RECIBO DE PAGO
<b>MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)</b>	VERBAL
<b>ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)</b>	1. NOMBRE DEL SOLICITANTE. 2. DOMICILIO. 3.- TELÉFONO Y PERSONA A QUIÉN AVISAR EN CASO DE ACCIDENTE. 4.- TIPO DE SANGRE
<b>DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)</b>	COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR, CURP, COMPROBANTE DE DOMICILIO, CERTIFICADO MÉDICO
<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	INMEDIATA
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)</b>	INMEDIATA
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)</b>	INMEDIATA
<b>GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	INMEDIATA
<b>VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN</b>	3 Y 5 AÑOS, DE ACUERDO AL TIPO DE VIGENCIA ELECTA POR EL INTERESADO.
<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO</b>	TODO CONDUCTOR DE VEHÍCULO AUTOMOTOR DEBERÁ OBTENER Y LLEVAR CONSIGO LA LICENCIA O PERMISO VIGENTES, EXPEDIDA POR LA DELEGACIÓN DE TRÁNSITO MUNICIPAL.
<b>MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)</b>	( VALOR EN UMA'S) POR 3 AÑOS: CHOFER: 5.50; AUTOMOVILISTA: 4.62; MOTOCICLISTAS: 2.32 POR 5 AÑOS: CHOFER: 6.80; AUTOMOVILISTA: 5.45; MOTOCICLISTA: 3.10
<b>SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO</b>	ARTÍCULO 73 FRACCIÓN XXV Y 79 DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO Y VIALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA PUBLICADO EN LA GACETA MUNICIPAL EL 26 DE ABRIL DEL 2011. ARTÍCULO 100 DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO Y VIALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA PUBLICADO EN LA GACETA MUNICIPAL EL 26 DE ABRIL DEL 2011.
<b>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)</b>	DEPARTAMENTO DE LICENCIAS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	ARTÍCULO 25 FRACCIÓN I NUMERALES 1 Y 2, DE LA LEY NÚMERO 466 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026.
<b>DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)</b>	SOLO SE NEGARÁ LA EXPEDICIÓN DE LA LICENCIA EN EL CASO QUE EL CONTRIBUYENTE TENGA ALGUNA MULTA O INFRACCIÓN PENDIENTE DE PAGO
<b>INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	EL INTERESADO DEBERÁ CONSERVAR EL DOCUMENTO EXPEDIDO DURANTE LA VIGENCIA DEL MISMO
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)</b>	NO CONTAR CON INFRACCIONES PENDIENTES
<b>NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE</b>	1789
<b>NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES</b>	CHOFER: 715 AUTOMOVILISTA: 727 MOTOCICLISTA: 347
<b>NO. DE BENEFICIARIOS (INDIVIDUAL, FAMILIAS, COLONIAS, ETC.)</b>	1789
<b>NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO</b>	1789
<b>DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA</b>	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL AV. PASEO DE ZIHUATANEJO, PONIENTE NO. 21, C.P. 40880, COLONIA LA DEPORTIVA, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. (755) 5542068 EXT. 1141 - (755) 5542068 EXT. 1141 CORREO ELECTRÓNICO: INGRESOS@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX

<b>UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)</b>	DIRECCIÓN DE INGRESOS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA Y ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES.
<b>HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO</b>	DE LUNES A VIERNES DE 08:30 A 15:30 HORAS