

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ATENCIÓNES PSICOLÓGICAS, Y SEGUIMIENTOS DE TERAPIAS A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA.
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	<p>BRINDAR UNA INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA ESPECIALIZADA QUE FACILITE A LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EL RECONOCIMIENTO DE SUS RECURSOS PERSONALES, LA DESNATURALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA Y LA RECUPERACIÓN DE SU AUTONOMÍA, CON EL FIN DE PROMOVER UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y EL EJERCICIO PLENO DE SUS DERECHOS HUMANOS.</p> <p><b>A) EN LAS OFICINAS DE LA UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. RECEPCIÓN: SOLICITUD DE SERVICIO.</li> <li>2. REGISTRO: RECABACIÓN DE DATOS PERSONALES Y APERTURA DE EXPEDIENTE.</li> <li>3. ENTREVISTA INICIAL.</li> <li>4. ATENCIÓN PSICOLÓGICA: <ul style="list-style-type: none"> <li>• EVALUACIÓN DE LA USUARIA.</li> <li>• DETERMINAR QUE TIPO DE TERAPIA SE REQUIERE.</li> <li>• TERAPIA PSICOLÓGICA.</li> </ul> </li> <li>5. EN CASO DE SER NECESARIO, CANALIZACIÓN Y GESTIÓN ANTE OTRAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES O DE SALUD.</li> <li>6. SEGUIMIENTO INTEGRAL: CONTINUIDAD DE LA TERAPIA PSICOLÓGICA.</li> </ol> <p><b>B) VÍA TELEFÓNICA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ATENCIÓN PREVIA.</li> <li>2. AGENDAMIENTO: SE ASIGNA UNA CITA PARA ACUDIR A LAS OFICINAS.</li> <li>3. CONTINUIDAD: UNA VEZ EN LA OFICINA, SE INICIA EL PROCEDIMIENTO MENCIONADO EN EL APARTADO ANTERIOR.</li> </ol>
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SER MUJER.</li> <li>• SER MAYOR DE 18 AÑOS.</li> <li>• SER RESIDENTE DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO O QUE EL ACTO DE VIOLENCIA HAYA OCURRIDO DENTRO DEL MISMO.</li> <li>• PRESENTAR UNA CONDICIÓN DE VIOLENCIA: PSICOLÓGICA, FÍSICA, ECONÓMICA, PATRIMONIAL Y/O SEXUAL.</li> </ul>
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA DE INE VIGENTE.</li> <li>• COPIA DE CURP VIGENTE.</li> <li>• EN CASO DE QUE SE LE BRINDE LA ATENCIÓN A MENORES: COPIA DE CURP VIGENTE DE HIJAS O HIJOS.</li> </ul>
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	3 DIAS HABILIS

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	6 MESES
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	6 MESES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ARTÍCULO 52 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.</li> <li>• ARTÍCULO 135, 139 Y 140 DEL CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE GUERRERO.</li> <li>• ARTÍCULO 7, 8, 39, 59 DE LA LEY NÚMERO 553 DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE GUERRERO.</li> <li>• CAPÍTULO III, ARTÍCULO 387, SECCIÓN VIII DEL BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO.</li> </ul>
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>•COPIA DE INE VIGENTE.</li> <li>•COPIA DE CURP VIGENTE.</li> <li>•EN CASO DE PRESENTAR DENUNCIA: COPIA DE ACTA DE MATRIMONIO.</li> <li>•EN CASO DE PRESENTAR DENUNCIA: COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO.</li> <li>•EN CASO DE PRESENTAR DENUNCIA: COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO DE HIJOS.</li> <li>•EORMATOS DE ATENCIÓN.</li> </ul>
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNO
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	21 SOLICITUDES DE PRIMERA VEZ
NO. DE SOLICITUDES AUTORIZADAS EN BASE A LAS SOLICITUDES	21 SOLICITUDES DE PRIMERA VEZ
NO. DE BENEFICIARIOS (EN SU CASO): INDIVIDUAL, FAMILIAS, COLONIAS, ETC.)	49 MUJERES DE PRIMERA VEZ
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO (EN SU CASO)	149 ATENCIONES DE PRIMERA VEZ Y 83 ATENCIONES DE SEGUIMIENTO
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	LIC. DIANNA LIZBETH ROMERO TORRES UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 755 688 1270</li> <li>• AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO, ZIHUATANEJO, GRO.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER</li> <li>• 755 141 3035</li> <li>• AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO, ZIHUATANEJO, GRO.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>POLICÍA DE GÉNERO</li> <li>• 755 143 6567</li> <li>• PASEO DEL BICENTENARIO S/N, COL. EL LIMÓN, ZIHUATANEJO, GRO.</li> </ul>

**HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**  
**NÚMERO DE TELÉFONO**  
**CORREO ELECTRÓNICO**  
**DOMICILIO**

DE LUNES A VIERNES  
DE 08:00 A.M. A 04:00 P.M.  
755 688 1270  
UMEAVV@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX  
AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO, ZIHUATANEJO, GRO.