



**La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del
Municipio de Zihuatanejo de Azueta emite el presente:**

**INFORME DE EVALUACIÓN INTERNA DE
SEGUIMIENTO Y DESEMPEÑO 2026.
(ENERO-MARZO)**

ZIHUA
CIUDAD DE TODOS

CONSTRUYENDO
Futuro.
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2024 - 2027

Abril 2026



Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

C.P. Lizette Tapia Castro

Presidenta Municipal Constitucional

Lic. Juan Manuel Juárez Meza

Secretario del Ayuntamiento

Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís

Tesorera Municipal

Mtro. Christopher Torres Ríos

Director de Planeación

C.P. Lizbeth Vázquez García

Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas

Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño



PRESENTACIÓN.

La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta con la finalidad de dar seguimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2026, emite la presente evaluación interna de seguimiento y desempeño a los programas presupuestarios que conforman el presupuesto de egresos para el año en curso.

El Presupuesto de Egresos 2026 del Gobierno Municipal, está conformado por 30 programas presupuestarios, los cuales fueron elaborados de conformidad con la metodología del marco lógico, cuentan con sus árboles de problemas, de objetivos y su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), los cuales pueden ser consultados en portal oficial del gobierno de Zihuatanejo de Azueta.

La presente evaluación interna de seguimiento y desempeño al cierre del primer trimestre es el proceso de revisión sistemática que nos permitirá conocer el grado de avance e impacto social de las acciones gubernamentales, así como detectar las acciones que no arrojaron el resultado esperado, con la finalidad de proporcionar información a las unidades administrativas para la toma de decisiones.

Los 30 programas presupuestarios analizados en la presente evaluación se derivan del Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027. Mismo que contempla 4 ejes estratégicos;

1.- Desarrollo Humano y Cohesión Social; que busca impulsar el desarrollo humano a través de la reducción de la pobreza multidimensional y la promoción de la cohesión social, mediante el acceso equitativo a servicios esenciales de salud, educación, alimentación, vivienda y cultura.

2.- Desarrollo Urbano y Medio Ambiente; enfocado en lograr un entorno limpio, ordenado y sostenible, que ofrezca alta calidad de vida de la población y un ambiente atractivo para los visitantes, mediante el desarrollo de infraestructura de calidad, un adecuado ordenamiento y desarrollo territorial, y la mejora de los servicios y espacios públicos.

3.- Desarrollo Económico y Competitividad Local; dirigido a fortalecer la estructura económica local mediante la creación de un entorno competitivo, inclusivo y sostenible para



fomentar la innovación, el emprendimiento y la capacitación laboral que diversifique sectores claves como comercio, turismo, agricultura, ganadería y pesca. Para generar empleo de calidad y atraer inversiones que impulsen el crecimiento económico.

4.- Seguridad Ciudadana y Gobernanza; Promover un entorno seguro, pacífico e inclusivo en el municipio, mediante el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, la protección civil y la gobernanza democrática, fomentando instituciones transparentes, responsables y cercanas a la ciudadanía, que garanticen la paz social y la participación activa en la toma de decisiones.

Además de los ejes antes mencionados, se consideran 2 ejes transversales más;

1T.- Igualdad con Perspectiva de Género; Para promover la igualdad de género en el municipio mediante acciones que eliminen las brechas de desigualdad, fomenten una cultura de respeto hacia la mujer, garanticen la equidad en el acceso a oportunidades y erradiquen todas las formas de violencia de género, para construir una sociedad más justa e inclusiva.

2T.- Gobierno Eficiente, Moderno y de Resultados; Busca consolidar la capacidad de gestión del gobierno municipal mediante la implementación de políticas públicas eficaces, eficientes y orientadas a resultados, optimizando los recursos disponibles, promoviendo la mejora regulatoria y el uso de la tecnología para mejorar la calidad de los servicios y responder de manera ágil a las necesidades de la ciudad.



GLOSARIO

Para los efectos del presente informe, se entenderá por:

- **ANÁLISIS DE GABINETE:** Se define como el conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada Fondo, para la ejecución de esta actividad se pueden llevar a cabo reuniones de trabajo ocasionales con los servidores públicos relacionados con la aplicación del Fondo.
- **ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:** Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.
- **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
- **EVALUACIÓN:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.
- **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.
- **INDICADORES DE RESULTADOS:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.
- **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** Instrumentos de medición que, junto con sus respectivas metas, corresponden a un índice, medida, cociente o fórmula que permiten establecer un parámetro de medición de lo que se pretende lograr, expresado en términos de cobertura, eficiencia, impacto económico y social, calidad y equidad.
- **INDICADORES DE GESTIÓN:** Instrumentos que miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, la forma en que los bienes y/o servicios públicos



son generados y entregados. Incluye indicadores de actividades y de componentes que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.

- **INDICADORES ESTRATÉGICOS:** instrumentos que miden el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios; contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos e incluye indicadores de Fin, Propósito y de Componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
- **INFORME DE EVALUACIÓN:** Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.
- **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR):** Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.
- **METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML):** Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.
- **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR):** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
- **PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas a resolver un problema vinculado a la población que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo así como a sus beneficiarios.
- **REPORTE DE AVANCE FÍSICO:** Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo



determinado.

- **SEGUIMIENTO:** Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información, que en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.
- **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:** Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.



METODOLOGÍA

Generalidades

La metodología de la presente evaluación está supeditada a los criterios básicos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de acuerdo a éste entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) con el fin de analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; acopiados y enviados como “fuentes de información” por parte de las Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en las **Matrices de Indicadores para Resultados 2026**, así como en el documento “**Programas presupuestarios con indicadores estratégicos y de gestión (estructura programática) ejercicio 2026**”, dichos documentos forman parte del presupuesto de egresos 2026 para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, el cual puede ser consultado en el portal electrónico del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.



Una vez realizado el análisis respectivo de los indicadores, y tomando en consideración aquellos que presentan una valoración diferente a la satisfactoria. Con base en la metodología establecida se analizan, determinan, valorizan y clasifican aquellas posibles situaciones que pudieren generar riesgos para el cumplimiento de las metas y objetivos programadas y establecidas en los programas del Plan Municipal de Desarrollo.

Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.

Indicadores

Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral en los ámbitos de actividades.

- **Fin:** Indicadores que permiten verificar los efectos sociales y económicos a los que contribuye el programa. (Se evalúan al finalizar el ejercicio)
- **Propósito:** Indicadores que permiten verificar la solución de una problemática concreta en la población objetivo. (Se evalúan al finalizar el ejercicio)
- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa. (Se evalúan al semestre y al finalizar el ejercicio)
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.
- **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los



recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

Métodos de Cálculo.

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a las Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.

Formula

$$\frac{\text{Metas alcanzadas}}{\text{Metas programadas}} \times 100$$

- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.

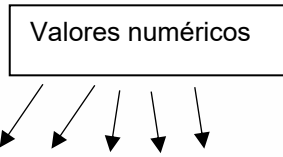
Formula

$$\frac{\text{Resultados del periodo actual}}{\text{Resultados del periodo anterior}} - 1 \times 100$$

- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resultado de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.



Formula



$$\frac{V1+V2+V3+V4+V5}{5} = \text{Promedio de los valores del Conjunto}$$

Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores y con base en los Términos de Referencia aprobados para la presente evaluación se estableció una semaforización y colorama que permite identificar el grado de desempeño de los indicadores analizados, misma que se describe a continuación:

- Indicadores de Porcentaje

Tendencia Deseable Ascendente		
25% o mas	11 a 24%	0 a 10%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio
Tendencia Deseable Descendente		
0 a 40%	41 a 50%	51% o mas
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

- Indicadores de Tasa de Variación

Tendencia Deseable Ascendente		
1 a 100%	0 a -30%	-31 a -100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio
Tendencia Deseable Descendente		
-1 a -100%	0 a 30%	31 a 100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio



ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027

Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de los 30 programas presupuestarios que conforman el presupuesto de egresos 2026, los cuales están clasificados en los 4 ejes estratégicos y 2 ejes transversales de nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027, los cuales se presentan en la siguiente tabla:



EJE DEL PMD

PROGRAMAS A EVALUAR

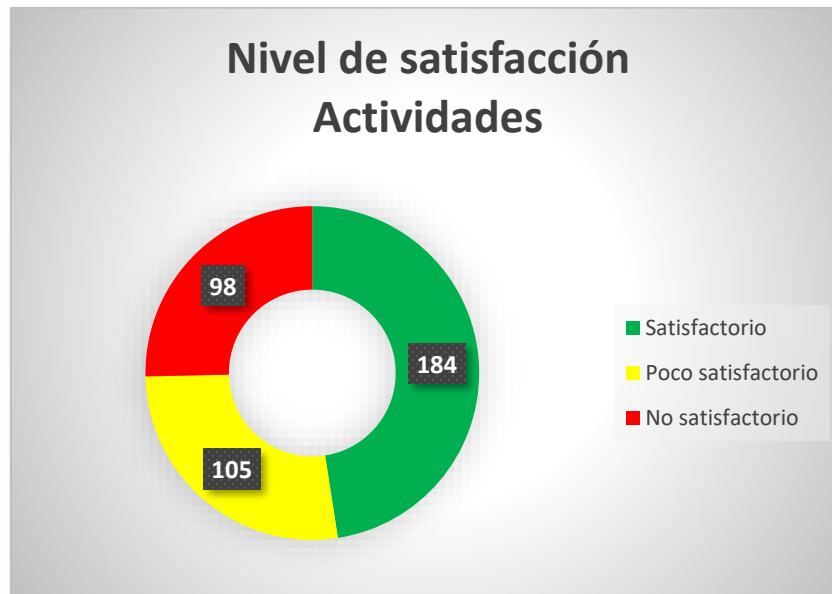
1. DESARROLLO HUMANO Y COHESIÓN SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • S001. Desarrollo Humano con Inclusión Social • S002. Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables • F001. Desarrollo Integral de los Jóvenes • F002. Promoción a la Salud • F003. Impulso a la Educación • F004. Fomento a la Cultura • F005. Apoyo al deporte • F010. Atención Integral al Neurodesarrollo Infantil
2. DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • E001. Desarrollo Urbano y Gestión Territorial • E002. Servicios Públicos Eficientes • E003. Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos). • E004. Zihua Brilla (Alumbrado Público). • K001. Infraestructura Integral y Obra Pública • E005. Zihua Limpio (Limpia, Recolección y destino final de Residuos Sólidos).



	<ul style="list-style-type: none"> E006. Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.
3. DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> S003. Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento. F006. Fortalecimiento del Empleo. F007. Fomento e Impulso al Turismo S004. Fomento Agropecuario y Pesquero
4. SEGURIDAD CIUDADANA Y GOBERNANZA	<ul style="list-style-type: none"> E007. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social y Cultura de Paz E008. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil O001. Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas G001. Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana M001- Gobierno, Eficiente, Cercano y de Resultados M002. Cabildo Eficiente con Representación Popular
EJES TRANSVERSALES	
A. IGUALDAD CON PERSPECTIVAS DE GÉNERO	<ul style="list-style-type: none"> F008. Igualdad de Trato y Oportunidades para la Mujer y el Hombre F009. Desarrollo Integral y Erradicación de Violencia contra la mujer
B. GOBIERNO EFICIENTE, MODERNO Y DE RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> M003. Finanzas Sanas y Eficientes M004. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos P001- Planeación, Evaluación y Regulación de la Administración Municipal



Se realizó el análisis de un total de **387 indicadores de nivel actividad con frecuencia de medición trimestral**, se puede destacar que **184** indicadores presentaron una valoración **satisfactoria (48%)**, **105** con resultado **poco satisfactorio (27%)** y **98** indicadores con resultado **no satisfactorio (25%)**.



Dichos resultados se describen de manera específica por programa presupuestario e indicador en páginas siguientes, bajo los parámetros de la metodología evaluativa.



Eje 1

Desarrollo Humano y Cohesión Social.



Objetivo General: Este eje busca crear un entorno inclusivo y equitativo en Zihuatanejo de Azueta, donde cada persona tenga la oportunidad de mejorar su calidad de vida y alcanzar su máximo potencial. Se aspira a combatir la pobreza en todas sus formas, atendiendo no solo las carencias materiales, sino también aquellos aspectos que limitan el bienestar integral, como la falta de acceso a servicios básicos de salud, educación, vivienda digna, alimentación, cultura y deporte, fortaleciendo el tejido social y fomentando una comunidad inclusiva y cohesionada.



S001-Desarrollo Humano con Inclusión Social.

Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa evaluado se identifican **6 indicadores con resultado satisfactorio y 6 con resultado poco satisfactorio.**

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de la población en carencia social alimentaria beneficiada con la entrega de apoyos alimentarios. (Discapacitados y adultos mayores)	11000	3300	30%
E1P1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de apoyos alimentarios para la Lactancia Materna en la primera infancia entregados.	5380	1614	30%
E1P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de paquetes de desayunos escolares en escuelas del nivel básico de educación entregados.	5470	1094	20%
E1P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de paquetes de productos de la canasta básica subsidiado entregados.	6	1	17%
E1P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con la entrega de material subsidiado para el mejoramiento a la vivienda.	11	2	18%
E1P1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de contrato de compra-venta emitidos en asentamientos humanos en zonas de atención prioritaria.	8	Semestral	
E1P1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de contratos de compra-venta que salen de la cartera vencida.	244	Semestral	



E1P1.0A2.4	Actividad	Porcentaje de escrituras entregadas de predios para la vivienda.	117	Semestral	
E1P1.0A2.5	Actividad	Porcentaje de entregas a población con carencia social con camas a precio subsidiado (camas en alto)	11	2	18%
E1P1.0A2.6	Actividad	Porcentaje de entregas a población con enseres domésticos (Estufas y lavadoras) precio subsidiado	11	2	18%
E1P1.0A2.7	Actividad	Porcentaje de espacios básicos de vivienda construidos para mejorar las condiciones de habitabilidad de familias en situación de vulnerabilidad.	10	Semestral	
E1P1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de eventos del proyecto "Cine kids" realizados.	13	4	31%
E1P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de acciones para sensibilizar, concientizar y mejorar las oportunidades laborales de la comunidad LGBTIQ+.	12	2	17%
E1P1.0A4.2	Actividad	Porcentajes de asesoría y orientación a personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+ en la realización de trámites legales y administrativos.	12	3	25%
E1P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de acciones y eventos para promover el respeto de los derechos de la población indígena y afro mexicana en el municipio.	4	Semestral	
E1P1.0A5.2	Actividad	Porcentaje de actividades para mejorar las condiciones de vida de la población indígena y afro mexicana en el municipio.	4	Semestral	
E1P1.0A5.3	Actividad	Porcentaje de exposiciones itinerantes para la presentación de los productos elaborados por artesanos locales miembros de la comunidad indígena y afro mexicana.	4	2	50%
E1P1.0A6.1	Actividad	Porcentaje de festejos del día de las madres realizados.	1	Anual	



E1P1.0A6.2	Actividad	Porcentaje de festejos del día del maestro realizados.	1	Anual	
E1P1.0A6.3	Actividad	Porcentaje de festivales navideños realizados.	1	Anual	
E1P1.0A6.4	Actividad	Porcentaje de carnavales realizados.	1	Anual	
E1P1.0A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



S002-Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables.

Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **17 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos resaltar que de los indicadores evaluados **8 de ellos presentaron un resultado satisfactorio**, **7 arrojaron un resultado poco satisfactorio** y **2 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P2.0A1.1	Actividad	Tasa de variación de apoyos de medicamentos entregados a personas en situación vulnerable.	250	62	41%
E1P2.0A1.2	Actividad	Porcentaje de apoyos funerarios mediante la donación de ataúdes a personas en vulnerabilidad entregados.	150	31	21%
E1P2.0A1.3	Actividad	Porcentaje de aparatos funcionales entregados a personas en situación vulnerable.	200	78	39%
E1P2.0A1.4	Actividad	Porcentaje de apoyos sociales directos entregados a personas en vulnerabilidad social.	1800	1406	78%
E1P2.0A1.5	Actividad	Porcentaje de informes de la Operación y administración del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia emitidos.	12	3	25%
E1P2.0A1.6	Actividad	Porcentaje de apoyos gestionados para estudios de laboratorio otorgados a personas en situación de vulnerabilidad social.	250	53	21%
E1P2.0A1.7	Actividad	Porcentaje de personal del DIF Municipal capacitado para fortalecer sus competencias laborales y calidad en la atención ciudadana.	36	2	6%



E1P2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de adultos mayores atendidos por los clubes de la tercera edad.	36	8	22%
E1P2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de adultos mayores atendidos en el asilo (Casa corazón).	40	Semestral	
E1P2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de la población que asistente a los Cursos para el manejo de lengua de señas mexicanas.	12	0	0%
E1P2.0A3.2	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de concientización y sensibilización sobre el valor de las personas con discapacidad.	36	10	28%
E1P2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con acciones de inclusión social por parte del Club deportivo de personas con Discapacidad.	24	Semestral	
E1P2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de servicios de transporte gratuito a personas con discapacidad.	48	Semestral	
E1P2.0A3.5	Actividad	Porcentaje de eventos de dotación de plantillas ortopédicas realizados para personas con discapacidad.	1	Anual	
E1P2.0A4.1	Actividad	Tasa de variación de Asesorías jurídicas y acompañamiento legal en materia familiar y defensa del menor.	3500	562	-20%
E1P2.0A4.2	Actividad	Porcentaje de niños y niñas atendidos en las estancias infantiles municipales.	45	12	27%
E1P2.0A4.3	Actividad	Porcentaje de acciones para la concientización y erradicación de la violencia infantil.	24	10	42%
E1P2.0A4.4	Actividad	Porcentaje de pláticas para la prevención de problemas emocionales, de adicciones y embarazos en adolescentes.	36	6	17%
E1P2.0A4.5	Actividad	Porcentaje del Festejo del "Día de Reyes" y KM del juguete.	2	Anual	
E1P2.0A4.6	Actividad	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados con el Festejo del Día del Niño.	1	Anual	



E1P2.0A4.7	Actividad	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados del proyecto "Verano Zihua Kids".	1	Anual	
E1P2.0A5.1	Actividad	Porcentaje de campañas de salud, acciones y esparcimientos a grupos sociales y familiares realizadas.	12	2	17%
E1P2.0A5.2	Actividad	Porcentaje de eventos de dotación de prótesis mamarias externas y pelucas oncológicas realizados para mujeres con cáncer de mama.	2	Semestral	
E1P2.0A5.3	Actividad	Porcentaje de apoyos de transporte otorgados a mujeres con padecimiento de cáncer para acudir a terapias y consultas médicas.	1200	194	16%
E1P2.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F001-Desarrollo Integral de los Jóvenes.

Objetivo:

Promover la salud integral y el bienestar de la población de Zihuatanejo mediante el fortalecimiento de los servicios de salud, la prevención y la promoción de vidas saludables, y la mejora de la infraestructura sanitaria.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis realizado podemos destacar **1** indicadores con **resultado satisfactorio**, **4** con **resultado poco satisfactorio** y **3** más con **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P3.0A1.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres en materia de nutrición y cuidado de la alimentación para jóvenes.	9	0	0%
E1P3.0A1.2	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	9	0	0%
E1P3.0A1.3	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención y atención de la salud mental de los jóvenes.	9	1	11%
E1P3.0A1.4	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes.	9	1	11%
E1P3.0A1.5	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes.	9	1	11%
E1P3.0A2.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes.	9	Semestral	
E1P3.0A2.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	9	1	11%



E1P3.0A2.3	Actividad	Porcentaje de sesiones del cabildo Juvenil.	6	0	0%
E1P3.0A2.4	Actividad	Porcentaje de entregas del "Premio Juvenil José Azueta".	1	Anual	
E1P3.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F002-Promoción a la Salud.

Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades.

Análisis:

Se analizaron un total de **38 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **15 indicadores** con un resultado **satisfactorio**, **16** con resultado **poco satisfactorio** y **7** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad.	1343	334	25%
E1P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de pláticas en Instituciones educativas para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidas	976	198	20%
E1P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual (VIH y SIFILIS).	204	40	20%
E1P4.0A1.4	Actividad	Porcentaje de la población atendidas con tomas de muestras de niveles de glucosa para la prevención de enfermedades crónico degenerativas.	1595	204	13%
E1P4.0A1.5	Actividad	Porcentaje de mujeres atendidas con acciones de prevención de cáncer (Mama, Cervico Uterino y VPH).	220	36	16%
E1P4.0A1.6	Actividad	Porcentaje de mujeres atendidas con acciones de detección de cáncer (Mama, Cervico Uterino y VPH).	280	25	9%
E1P4.0A1.7	Actividad	Porcentaje de beneficiarios por acciones de prevención de la salud bucal.	350	41	12%
E1P4.0A1.8	Actividad	Porcentaje de beneficiarios por acciones de cuidado de la salud bucal.	787	165	21%



E1P4.0A1.9	Actividad	Porcentaje de pláticas sobre salud sexual, prevención de embarazos adolescentes y adicciones a jóvenes.	536	297	55%
E1P4.0A2.1	Actividad	Tasa de variación de los servidores públicos municipales que reciben consulta y atención médica por la Dirección de Salud.	12779	2784	-10%
E1P4.0A2.2	Actividad	Tasa de variación de la población rural que recibe consulta y atención médica en las casas de salud.	6188	1430	-2%
E1P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con las brigadas médicas comunitarias.	21	5	24%
E1P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de pláticas para la prevención de enfermedades por vectores.	963	264	27%
E1P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de campañas de descacharrización para la prevención de enfermedades por vectores.	49	4	8%
E1P4.0A3.3	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza en comunidades y localidades para la prevención de enfermedades por vectores.	72	7	10%
E1P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de verificaciones de las condiciones físico sanitarias a establecimientos comerciales.	1157	348	30%
E1P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de verificaciones de las condiciones sanitarias de comercios semifijos y ambulantes.	3443	603	18%
E1P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de certificados médicos expedidos.	9532	2839	30%
E1P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de campañas de entrega gratuita de lentes a personas en vulnerabilidad.	7	2	29%
E1P4.0A5.2	Actividad	Porcentaje de cirugías reconstructivas y correctivas a personas en vulnerabilidad.	3	2	67%
E1P4.0A5.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con la atención de la Unidad de Detección Oportuna de Cáncer Ginecológico.	1500	469	31%
E1P4.0A5.4	Actividad	Porcentaje de mujeres atendidas con consulta de detección y	6	2	33%



		tratamiento quirurquico del cáncer cérvico uterino(colposcopia).			
E1P4.0A5.5	Actividad	Porcentaje de campañas de penescopia para prevención del VPH en hombres.	6	2	33%
E1P4.0A5.6	Actividad	Porcentaje de campañas de podología para prevención y tratamiento de afecciones de los pies.	2	0	0%
E1P4.0A5.7	Actividad	Porcentaje de consultas nutricional a la población en general.	600	141	24%
E1P4.0A5.8	Actividad	Porcentaje de acciones para el fomento y promoción especializada de la salud.	12	6	50%
E1P4.0A5.9	Actividad	Brigadas para la detección oportuna de enfermedades propias de la mujer en comunidades, a través del proyecto "Caravana Rosa".	12	0	0%
E1P4.0A5.10	Actividad	Porcentaje de campañas de aplicación de toxina botulínica realizadas para niñas y niños con espasticidad.	2	0	0%
E1P4.0A5.11	Actividad	Porcentaje de consultas de optometría realizadas para la detección y atención de problemas visuales.	600	128	21%
E1P4.0A5.12	Actividad	Porcentaje de prótesis dentales a adultos mayores en situación de vulnerabilidad (Zihua sonrie).	3	1	33%
E1P4.0A5.13	Actividad	Porcentaje de campañas de tamiz auditivo para detectar deficiencias auditivas en niños.	6	1	17%
E1P4.0A5.14	Actividad	Porcentaje de sesiones de atención psicológica brindadas a población en general.	1100	364	33%
E1P4.0A5.15	Actividad	Porcentaje de campañas para la promoción de la salud bucal Infantil.	3	1	33%
E1P4.0A5.16	Actividad	Porcentaje de consultas médicas de especialidad en ortopedia, traumatología y fisioterapia.	6768	1453	21%
E1P4.0A5.17	Actividad	Porcentaje de servicios especializados de atención odontológica brindados a población en general.	1200	237	20%



E1P4.0A5.18	Actividad	Porcentaje de campañas bucodentales realizadas dirigidas a población en general.	2	Semestral	
E1P4.0A5.19	Actividad	Porcentaje de campañas para la promoción de la salud bucal dirigidas a niñas y niños con discapacidad.	1	Anual	
E1P4.0A5.20	Actividad	Porcentaje de acciones de promoción de la salud especializada realizadas en escuelas de educación básica mediante el proyecto "Por más Escuelas Saludables.	36	4	11%
E1P4.0A5.21	Actividad	Porcentaje de consultas de especialidad en medicina crítica otorgadas.	504	0	0%
E1P4.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F003- Impulso a la Educación.

Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa evaluado, **3 indicadores** presentan un cumplimiento de metas **satisfactorio**, **4 más** con resultado **poco satisfactorio** y **3 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P5.1A1.1	Actividad	Porcentaje de cursos de regularización en colonias y comunidades para alumnos de nivel básico (Clubs de aprendizaje).	12	2	17%
E1P5.1A1.2	Actividad	Convenio con instituciones educativas para la administración de maestros municipales.	1	Anual	
E1P5.1A1.3	Actividad	Porcentaje de eventos organizados y con apoyo logístico para la entrega de útiles escolares subsidiados a instituciones educativas.	1	Anual	
E1P5.1A1.4	Actividad	Porcentaje de conferencias y/o talleres educativos dirigidos a alumnos y padres de familia en escuelas impartidos.	9	2	22%
E1P5.1A1.5	Actividad	Porcentaje de evento de entrega a estudiantes de nivel básico con la dotación de zapatos escolares y tenis deportivos.	1	Anual	
E1P5.1A1.6	Actividad	Porcentaje de Ferias Educativas realizadas en colonias y comunidades para	12	0	0%



		fortalecer las habilidades académicas de niñas y niños.			
E1P5.1A2.1	Actividad	Porcentaje de eventos educativos realizados en las bibliotecas digitales municipales.	20	4	20%
E1P5.1A2.2	Actividad	Porcentaje de conferencias y simposios educativos para la población en general impartidas.	5	3	60%
E1P5.1A2.3	Actividad	Porcentaje de tertulias literarias y festival de cuentacuentos.	10	0	0%
E1P5.1A2.4	Actividad	Porcentaje de asistentes a las actividades de la Feria Internacional del Libro.	1	Anual	
E1P5.1A2.5	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el fortalecimiento de habilidades digitales y lengua extranjera a la población en general impartidos en bibliotecas municipales.	3	2	67%
E1P5.1A2.6	Actividad	Porcentaje de bibliotecarios certificados.	1	Semestral	
E1P5.1A3.1	Actividad	Tasa de variación de estudiantes que reciben el "Premio a la excelencia académica".	1	Anual	
E1P5.1A3.2	Actividad	Instalación del Cabildo Infantil y/o Consulta infantil.	1	Anual	
E1P5.1A3.3	Actividad	Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos coordinados y realizados.	17	0	0%
E1P5.1A4.1	Actividad	Porcentaje de eventos organizados y con apoyo logístico para la entrega de material escolar subsidiado a instituciones educativas (Aires acondicionados, computadoras, vídeos proyectores y pintarrones).	3	Anual	
E1P5.1A4.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que reciben Kits de pediculosis.	6	1	17%
E1P5.1A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F004-Fomento a la Cultura.

Objetivo:

Promover el arte y la cultura como un derecho de cada persona.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis se identifican **7 indicadores con resultado satisfactorio**, **2 con resultado poco satisfactorio** y **1 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P5.2A1.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres con enfoque artístico y cultural impartidos en la Casa de la Cultura.	68	19	28%
E1P5.2A1.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de música en colonias "Música en mi Zihua".	10	2	20%
E1P5.2A1.3	Actividad	Porcentaje de cursos realizados en colonias para la elaboración de artesanías y manualidades.	10	0	0%
E1P5.2A2.1	Actividad	Porcentaje de eventos realizados del proyecto "Domingos Culturales".	52	12	23%
E1P5.2A2.2	Actividad	Porcentaje de exposiciones artísticas y culturales realizadas en el Museo de la Costa Grande (MACOGRA).	20	16	80%
E1P5.2A2.3	Actividad	Porcentaje de eventos culturales y recreativos en espacios públicos.	12	5	42%
E1P5.2A3.1	Actividad	Porcentaje de eventos para la difusión y conservación de nuestro folklor.	2	1	50%
E1P5.2A3.2	Actividad	Porcentaje de eventos para el intercambio cultural con otras ciudades.	3	2	67%
E1P5.2A3.3	Actividad	Porcentaje de decoraciones urbanas alusivas a eventos	17	Semestral	



		lúdicos y fechas conmemorativas.			
E1P5.2A3.4	Actividad	Porcentaje de eventos para la conmemoración y celebración de festividades y fechas especiales.	2	1	50%
E1P5.2A3.5	Actividad	Porcentaje de eventos tradicionales realizados (Fandangos costeños).	11	Semestral	
E1P5.2A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F005-Apoyo al deporte.

Objetivo:

Impulsar el desarrollo integral de los zihuatanejenses a través del fomento y apoyo al deporte.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis se identifican **6 indicadores con un resultado satisfactorio y 2 con resultado poco satisfactorio.**

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P7A1.1	Actividad	Porcentaje de eventos deportivos coordinados para la población en general.	91	85	93%
E5P7A1.2	Actividad	Porcentaje de niños y jóvenes que reciben clases de distintas disciplinas deportivas.	1680	390	23%
E5P7A1.3	Actividad	Porcentaje de la población atendida con el proyecto "actívate zanka".	960	320	33%
E5P7A1.4	Actividad	Porcentaje de la población atendida con clases de zumba.	1920	390	20%
E5P7A1.5	Actividad	Porcentaje de torneos deportivos interescolares coordinados.	3	Semestral	
E5P7A2.1	Actividad	Porcentaje de deportistas que son apoyados para asistir a competencias externas.	1200	Semestral	
E5P7A2.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de actualización para entrenadores deportivos.	300	Anual	
E5P7A2.3	Actividad	Porcentaje de apoyos brindados a las ligas deportivas municipales.	2	1	50%
E5P7A2.4	Actividad	Porcentaje de recipiendarios del "Premio municipal del deporte".	1	Anual	



E5P7A3.1	Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados a la unidad deportiva municipal.	365	390	107%
E5P7A3.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados a espacios e instalaciones deportivas en colonias y comunidades.	3840	1940	51%
E5P7A3.3	Actividad	Porcentaje de espacios deportivos rehabilitados mediante el proyecto "Vamos a Jugar".	6	Semestral	
E5P7A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F010- Atención Integral al Neurodesarrollo Infantil.

Objetivo:

Promover la salud integral y el bienestar de la población de Zihuatanejo mediante el fortalecimiento de los servicios de salud, la prevención y la promoción de vidas saludables, y la mejora de la infraestructura sanitaria.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis se identifican **1 indicador con un resultado satisfactorio**. Esto debido a que el Centro de atención integral al neurodesarrollo infantil todavía no comienza a operar.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
F010A1.1	Actividad	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes evaluados con diagnóstico de trastorno del neurodesarrollo.	250	0	0%
F010A1.2	Actividad	Porcentaje de casos con atención especializada en paidopsiquiatría y neurología gestionada y otorgada.	20	0	0%
F010A1.3	Actividad	Porcentaje de apoyos de medicamentos controlados otorgados a pacientes con escasos recursos.	40	Semestral	
F010A2.1	Actividad	Porcentaje de campañas de concientización sobre los trastornos del neurodesarrollo realizadas.	8	0	0%
F010A2.2	Actividad	Porcentaje de campañas para la promoción de la salud mental infantil implementadas.	10	0	0%
F010A2.3	Actividad	Porcentaje de acciones conmemorativas realizadas en fechas alusivas a la salud mental y al neurodesarrollo.	39	Semestral	
F010A2.4	Actividad	Porcentaje de visitas de orientación y acompañamiento	20	0	0%



		psicoeducativo realizadas a familias.			
F010A3.1	Actividad	Porcentaje de talleres de desarrollo emocional y habilidades para la vida realizados.	14	0	0%
F010A3.2	Actividad	Porcentaje de conferencias y talleres psicoeducativos en planteles escolares impartidos.	20	0	0%
F010A3.3	Actividad	Porcentaje de cursos de modelos de aprendizaje coordinados e impartidos a docentes de educación básica.	5	0	0%
F010A3.4	Actividad	Porcentaje de eventos gestionados para la actualización y especialización profesional en neurodesarrollo y salud mental infantil.	3	0	0%
F010A3.5	Actividad	Porcentaje de acciones de capacitación y mejora continua implementadas para el personal del Centro de Neurodesarrollo Municipal.	20	Semestral	
F010A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



Eje 2

Desarrollo Urbano y Medio Ambiente.



Objetivo General: Este eje busca promover un desarrollo urbano sostenible y equitativo, fortaleciendo la infraestructura social y garantizando servicios públicos de calidad para toda la población. A través de un crecimiento ordenado y responsable, se busca asegurar el acceso a servicios esenciales, al mismo tiempo que se preserva el medio ambiente y se abordan los desafíos del cambio climático, todo dentro de un ordenamiento territorial justo y accesible para todos.



E001-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial.

Objetivo:

Promover el crecimiento ordenado de la zona urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **2** indicadores con resultado **satisfactorio**, **2** con resultado **poco satisfactorio** y **5** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de verificaciones para el ordenamiento y control territorial.	10	0	0%
E2P1.0A1.2	Actividad	Tasa de variación espectaculares urbanos regularizados.	150	48	200%
E2P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineados de acuerdo a la legislación urbana.	200	41	21%
E2P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de fachadas intervenidas y mejoradas en unidades habitacionales.	112	0	0%
E2P1.0A1.5	Actividad	Porcentaje de conferencias y acciones de concientización sobre la imagen urbana realizadas.	5	0	0%
E2P1.0A1.6	Actividad	Porcentaje de colonias con nomenclatura y números oficiales elaborados y asignados.	100	0	0%
E2P1.0A2.1	Actividad	Actualización de los Reglamentos de Construcciones e Imagen Urbana del Municipio.	2	Anual	
E2P1.0A2.2	Actividad	Elaboración del Plan de Desarrollo Urbano del Sistema de Centros de Población de la Carretera Federal No. 200.	1	Semestral	



E2P1.0A2.3	Actividad	Elaboración de normatividad para la incorporación del suelo ejidal al proceso de urbanización.	1	Semestral	
E2P1.0A2.4	Actividad	Elaboración del Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible del municipio.	1	Semestral	
E2P1.0A3.1	Actividad	Tasa de variación de trámites y constancias de Desarrollo Urbano.	800	266	-29%
E2P1.0A3.2	Actividad	Tasa de variación de licencias de construcción emitidas.	300	49	-44%
E2P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



E002-Servicios Públicos Eficientes.

Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar del presente programa, **2 indicadores** con un **resultado satisfactorio**, **2** con resultado **poco satisfactorio** y **6 más con resultado no satisfactorio**. Durante este periodo evaluado se esta realizando la remodelación del mercado central municipal, razón por la cual no se tiene avance en el presente trimestre.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P2.0A1.1	Actividad	Tasa de variación de sacrificios de ganado bovino y porcino en el rastro municipal.	5114	1225	-38%
E2P2.0A1.2	Actividad	"Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro municipal".	291	64	22%
E2P2.0A1.3	Actividad	Porcentaje de mantenimientos de maquinaria y sistema eléctrico del rastro municipal.	7	0	0%
E2P2.0A1.4	Actividad	Porcentaje de fumigaciones para el control de plagas en el rastro municipal.	20	6	30%
E2P2.0A2.1	Actividad	Tasa de variación de servicios de sepultura en fosas prestados.	133	41	-2%
E2P2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de locales de mercados y centros de abasto inspeccionados y verificados.	365	0	0%
E2P2.0A3.2	Actividad	"Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores".	600	0	0%
E2P2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales.	60	0	0%



E2P2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de locales comerciales al corriente en el pago arrendatario.	40	0	0%
E2P2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



E003-Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos).

Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **10 indicadores** con un **resultado satisfactorio** y **2 más con resultado poco satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P3.1A1.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanos del primer cuadro de la ciudad.	1307	360	28%
E2P3.1A1.2	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y pinta de guarniciones, herrerías, banquetas y calles del municipio.	30250	11329	37%
E2P3.1A1.3	Actividad	Porcentaje de actividades de bacheo en calles y avenidas.	290	147	51%
E2P3.1A1.4	Actividad	Porcentaje de reductores de velocidad (topes) colocados en vialidades del municipio.	36	33	92%
E2P3.1A1.5	Actividad	Porcentaje de pasos peatonales y líneas viales pintados en el municipio.	49	63	129%
E2P3.1A2.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos.	1143	246	22%
E2P3.1A2.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos del parque lineal y ciclo vía.	312	79	25%
E2P3.1A2.3	Actividad	Porcentaje de mantenimientos y limpieza del paseo del pescador y muelles públicos.	312	86	28%
E2P3.1A2.4	Actividad	Porcentaje de mantenimientos y limpieza de accesos y puntos turísticos.	711	180	25%
E2P3.1A2.5	Actividad	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados.	140	119	85%



E2P3.1A2.6	Actividad	Porcentaje de rehabilitaciones a parques, jardines y áreas públicas.	185	45	24%
E2P1A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



E004-Zihua Brilla (Alumbrado Público).

Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento del de reparación e instalación de nuevas luminarias.

Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar del presente programa **4** indicadores evaluados presentaron un **resultado satisfactorio**, **1** con resultado **poco satisfactorio** y **2** más con **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P3.2A1.1	Actividad	Porcentaje de luminarias instaladas para el servicio de alumbrado público.	5294	1256	24%
E2P3.2A1.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos preventivos al alumbrado público.	702	409	58%
E2P3.2A1.3	Actividad	Tasa de variación del mantenimiento de luminarias y circuitos de alumbrado público.	6515	1444	-33%
E2P3.2A1.4a	Actividad	Tasa de Variación de reportes por fallas en el sistema de alumbrado público.	1977	408	-32%
E2P3.2A1.4b	Actividad	Porcentaje de atención a reportes por fallas en el sistema de alumbrado público.	1977	408	100%
E2P3.2A1.5	Actividad	Porcentaje de pagos realizados por operación y mantenimiento de alumbrado público.	12	3	25%
E2P3.2A2.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



K001. Infraestructura Integral y Obra Pública.

Objetivo:

Fortalecer la infraestructura pública mediante una calendarización de obra pública e intervención de acuerdo a las necesidades del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **95 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. El programa de obra pública se ejecuta de manera progresiva, en este primer trimestre (enero-marzo) se han realizado 12 obras públicas, de las cuales 1 fue programada y 11 no programadas. De los **6 indicadores evaluados**, **2** presentan **resultado satisfactorio** y **4** con **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red y/o sistema de agua potable de la carrerita.	1		
E2P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en colonia ampliación la joya.	1		
E2P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en colonia Jorge Allec.	1		
E2P4.0A1.4	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en colonia ampliación buenos aires.	1		
E2P4.0A1.5	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en calle Venustiano carranza de la colonia niños héroes.	1		
E2P4.0A2.1	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de la red eléctrica en colonia los llanitos.	1		



E2P4.0A2.2	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de red eléctrica en el zarco.	1		
E2P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de la red eléctrica en colonia Jorge Allec.	1		
E2P4.0A2.4	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de La Red Eléctrica en colonia Paraíso Amate.	1		
E2P4.0A2.5	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de la red eléctrica en colonia periférico.	1		
E2P4.0A2.6	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de la red eléctrica en colonia puerto blanco y capire.	1		
E2P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de unidad médica (pir) en la comunidad de Zumatlan.	1		
E2P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de avance en las obras de Mejoramiento de vivienda con la construcción de cuartos dormitorio.	1		
E2P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino ruta varillos, la huipililla, la medalla, el vainillo y llano sin agua.	1		
E2P4.0A5.2	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino ruta la campana, los retoños, la cualerita.	1		
E2P4.0A5.3	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino ruta vallecitos, el zaus, la dicha, cerro verde, la cienega, el guarumal, rio verde, la laguna i, la laguna ii, el fresnal, guayabitos i.	1		
E2P4.0A5.4	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino ruta rancho nuevo, carbonera, ojo de agua.	1		
E2P4.0A5.5	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico hacia la ampliación los reyes (chivera).	1		



E2P4.0A5.6	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidraulico2 en col. buenos aires.	1		
E2P4.0A5.7	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico junto al jardín de niños en la colonia el manguito.	1		
E2P4.0A5.8	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico Ruiz Massieu (primera etapa), en la colonia primer paso cardenista.	1		
E2P4.0A5.9	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico alcatraz en la colonia lomas del riscal.	1		
E2P4.0A5.10	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata parota en colonia los pinos.	1		
E2P4.0A5.11	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata orquídea en colonia paraíso limón.	1		
E2P4.0A5.12	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico principal colonia el manguito, com miguelito.	1	1	100%
E2P4.0A5.13	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulicos lirios en colonia ampliación barril.	1		
E2P4.0A5.14	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata fidel Velázquez en la colonia nuevo milenio.	1		
E2P4.0A5.15	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico 31 (comedor comunitario) en la colonia barril iii.	1		
E2P4.0A5.16	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación con carpeta	1		



		asfáltica de calle 5 en colonia el aeropuerto.			
E2P4.0A5.17	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico principal de colonia el bocote.	1		
E2P4.0A5.18	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico golondrinas en colonia el limón.	1		
E2P4.0A5.19	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de calle landa en colonia linda vista.	1		
E2P4.0A5.20	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata 11 (agosto) en colonia vista hermosa.	1		
E2P4.0A5.21	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata colibrí en colonia pesquera.	1		
E2P4.0A5.22	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata ixcoatl en colonia azteca.	1		
E2P4.0A5.23	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador colibrí en colonia las brisas.	1		
E2P4.0A5.24	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata pez vela en la colonia zapata.	1		
E2P4.0A5.25	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata sardina en colonia lázaro cárdenas (la noria).	1		
E2P4.0A5.26	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata en colonia Benito Juárez.	1		
E2P4.0A5.27	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico s/n (por el ejido) en colonia las fuentes de pantla.	1		



E2P4.0A5.28	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle en colonia 16 de septiembre de barrio nuevo.	1		
E2P4.0A5.29	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata Guanajuato en colonia Morelos parte alta.	1		
E2P4.0A5.30	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico hacia la secundaria en vallecitos.	1		
E2P4.0A5.31	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación con carpeta asfáltica de calle Gabriel García Márquez en la colonia vaso de Miraflores.	1		
E2P4.0A5.32	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata s/n en colonia niños héroes.	1		
E2P4.0A5.33	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata chorlito en colonia Darío galeana p.b.	1		
E2P4.0A5.34	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación con carpeta asfáltica de la calle del Rastro a secundaria en colonia Arboleda 2 en San José Ixtapa.	1		
E2P4.0A5.35	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación con carpeta asfáltica de la calle Primavera en colonia Hujal.	1		
E2P4.0A5.36	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado de cancha en la comunidad del arenosito.	1		
E2P4.0A5.37	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de cancha publica de la comunidad de arroyo seco.	1		
E2P4.0A5.38	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de puente vehicular del plan de los Hernández.	1		
E2P4.0A5.39	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de cancha de	1		



		voleibol en multideportivo de coacoyul.			
E2P4.0A5.4 0	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de parque público en la comunidad de los almendros.	1		
E2P4.0A5.4 1	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de parque público en la colonia la joya.	1		
E2P4.0A5.4 2	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación con concreto estampado de calle anatalia Mendoza y calle mateana orbe en la colonia agua de correa.	1		
E2P4.0A5.4 3	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado en cancha deportiva, col. la presa ii.	1		
E2P4.0A5.4 4	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado en cancha deportiva, col. el barril (los lavaderos).	1		
E2P4.0A5.4 5	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque alejandrina en colonia centro.	1		
E2P4.0A5.4 6	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque los faroles en colonia centro.	1		
E2P4.0A5.4 7	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque "la Colonia" en Infonavit la Noria.	1		
E2P4.0A5.4 8	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de parque lineal frente a la joya – flamingsos.	1		
E2P4.0A5.4 9	Actividad	Porcentaje de avance en la Remodelación de parque extremo la puerta.	1		
E2P4.0A5.5 0	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador al lado de la cancha en col. los amuzgos.	1		
E2P4.0A5.5 1	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque público a un costado del imss en colonia el hujal.	1		



E2P4.0A5.5 2	Actividad	Porcentaje de avance en la obra de Rescate de espacio público en col. villa del sol.	1		
E2P4.0A5.5 3	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de tramo en la avenida escénica la Ropa, colonia La Ropa.	1		
E2P4.0A5.5 4	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque público cancha hundida en Infonavit el hujal.	1		
E2P4.0A5.5 5	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle la venta en la colonia la presa i.	1		
E2P4.0A5.5 6	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque hundido en Ixtapa.	1		
E2P4.0A5.5 7	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación con concreto hidráulico de acceso principal en fracc. la moraleja.	1		
E2P4.0A5.5 8	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado en cancha deportiva (media cancha), col. René Juárez.	1		
E2P4.0A5.5 9	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado en cancha deportiva y muro de contención, col. 20 de noviembre.	1		
E2P4.0A5.6 0	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de parque recreativo en col. la laja.	1		
E2P4.0A5.6 1	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador de acceso a ojito de agua.	1		
E2P4.0A5.6 2	Actividad	Porcentaje de avance en la Programa de reencarpetamiento etapa 1 2026.	1		
E2P4.0A5.6 3	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de caminos y calles en zona suburbana de Zihuatanejo etapa 1.	1		
E2P4.0A5.6 4	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de espacio	1		



		deportivo en colonia villa hermosa (las pozas).			
E2P4.0A5.6 5	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador trueno en colonia lomas del quebrachal.	1		
E2P4.0A5.6 6	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de auditorio municipal de Zihuatanejo.	1		
E2P4.0A5.6 7	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de capitanía de puerto municipal en colonia centro.	1		
E2P4.0A5.6 8	Actividad	Porcentaje de avance del Programa de reencarpetamiento en calles de Zihuatanejo etapa 2.	1		
E2P4.0A5.6 9	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de acceso a playa en playa larga.	1		
E2P4.0A5.7 0	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de acceso a playa en playa blanca.	1		
E2P4.0A5.7 1	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle cerezos, col el barril 1.	1		
E2P4.0A5.7 2	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle muduza, colonia ima.	1		
E2P4.0A5.7 3	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador b en la col. José francisco Ruiz Massieu	1		
E2P4.0A5.7 4	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de cancha deportiva en la comunidad de san José Ixtapa.	1		
E2P4.0A5.7 5	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de caminos en la parte serrana del municipio.	1		
E2P4.0A5.7 6	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino rural en la parte suburbana del municipio.	1		
E2P4.0A5.7 7	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de calles y caminos en colonias de Zihuatanejo.	1		



E2P4.0A6.1	Actividad	Porcentaje de expedientes unitarios de obra integrados.	149	12	8%
E2P4.0A6.2	Actividad	Porcentaje de supervisiones de ejecución y desarrollo de obras públicas realizadas.	2250	150	7%
E2P4.0A6.3	Actividad	Porcentaje de auditorías por entes fiscalizadores en materia de obra pública atendidas.	8	0	0%
E2P4.0A6.5	Actividad	Porcentaje de apoyos a la población en general con maquinaria para la construcción realizados.	20	0	0%
E2P4.0A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



005-Zihua Limpio (Limpia y Gestión Integral de Residuos Sólidos)

Objetivo:

Programa de limpieza integral y de recolección de basura en coordinación con los ciudadanos, difusión sobre horarios y lugares establecidos en la ciudad, mediante el fortalecimiento del programa a través de acciones determinantes para mantener la limpieza de nuestra ciudad, así como la concientización sobre la importancia del cumplimiento en los horarios de recolección.

Análisis:

Se analizaron un total de **16 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa **7 indicadores** presentaron un **resultado satisfactorio**, **7 indicadores** presentaron un resultado **poco satisfactorio** y **2 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P5.0A1.1	Actividad	Porcentaje de metros lineales con barrido en calles y avenidas.	13500	1464	11%
E2P5.0A1.2	Actividad	Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados.	363	409	241%
E2P5.0A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharrización en colonias y comunidades.	295	25	8%
E2P5.0A1.4	Actividad	Porcentaje de acciones de difusión de horarios y rutas del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.	878	154	18%
E2P5.0A1.5	Actividad	Porcentaje de beneficiarios con el programa de empleo temporal de limpieza.	15	0	0%
E2P5.0A2.1	Actividad	Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos.	72473	19695	-2%
E2P5.0A2.2	Actividad	Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos.	80	28	35%



E2P5.0A2.3a	Actividad	Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	63	12	19%
E2P5.0A2.3b	Actividad	Porcentaje de campañas de difusión y volanteo sobre los horarios de recolección realizadas.	63	12	19%
E2P5.0A2.4	Actividad	Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.	1041	125	-20%
E2P5.0A2.5	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y lavado del parque vehicular, papeleras y contenedores destinado a la recolección de residuos sólidos urbanos.	596	180	30%
E2P5.0A2.6	Actividad	Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario.	362	90	25%
E2P5.0A2.7	Actividad	Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	2178	491	23%
E2P5.0A3.1	Actividad	Porcentaje de pláticas en instituciones educativas para promover el reciclaje.	45	20	44%
E2P5.0A3.2	Actividad	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (cartón y vidrio) que se recolectan e ingresan al centro de acopio.	636	241	37%
E2P5.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



E006-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.

Objetivo:

Fomentar en la ciudadanía el cuidado de nuestro medio ambiente que permita la reducción de la contaminación, mediante el seguimiento a los programas escolares e iniciativas ciudadanas para mejorar la cultura ambiental.

Análisis:

Se analizaron un total de **18 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Una vez realizado el análisis se identificaron **14 indicadores** con resultado **satisfactorio**, **3** con resultado **poco satisfactorio** y **1 más** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P7.0A1.1	Actividad	Tasa de variación de infracciones por incumplimiento a la normativa ambiental.	1200	56	-2%
E2P7.0A1.2	Actividad	Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de la normativa ambiental.	1800	188	10%
E2P7.0A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas para la recolección y manejo de aceite industrial y comercial usado.	12	1141	9508%
E2P7.0A1.4	Actividad	Porcentaje de inspecciones para la regulación de los niveles de sonido en bares y eventos especiales.	655	192	29%
E2P7.0A1.5	Actividad	Porcentaje de licencias en materia de ambiental expedidas.	580	328	57%
E2P7.0A1.6	Actividad	Tasa de variación del parque vehicular destinado a vigilar el cumplimiento de la normativa ambiental.	1	Anual	
E2P7.0A2.1	Actividad	Porcentaje de árboles producidos por el vivero municipal.	18000	12890	72%



E2P7.0A2.2	Actividad	Tasa de variación de decomisos de especies marinas extraídas de manera ilegal.	365	58	-83%
E2P7.0A2.3	Actividad	Porcentaje de campañas de liberación de tortugas nacidas en el campamento Tortuguero.	15	93	620%
E2P7.0A2.4	Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados a los cocodrilarios municipales.	8	Anual	
E2P7.0A2.5	Actividad	Porcentaje de gestiones para la certificación de embarcaciones y prestadores de servicios para ofrecer el servicio de avistamiento de ballenas.	30	Semestral	
E2P7.0A3.1	Actividad	Acciones de Operación y administración del Centro de Bienestar Animal.	480	Semestral	
E2P7.0A3.2	Actividad	Porcentaje de aplicaciones de vacunas antirrábicas, desparasitación y acciones de adopción en perros y gatos.	3000	Semestral	
E2P7.0A3.3	Actividad	Porcentaje de acciones de fomento a la cultura de tenencia responsable de mascotas.	48	Semestral	
E2P7.0A3.4	Actividad	Porcentaje de esterilizaciones de mascotas realizadas.	480	Semestral	
E2P7.0A4.1	Actividad	Porcentaje de señalética y mobiliario de playa colocado y/o rehabilitado.	12	Semestral	
E2P7.0A4.2	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza y descacharrización en playas.	62	16	26%
E2P7.0A4.3	Actividad	Porcentaje de campañas para la limpieza del fondo marino.	16	5	31%
E2P7.0A4.4	Actividad	Porcentaje de campañas de cribado de arena en zonas de playa del municipio.	50	13	26%
E2P7.0A4.5	Actividad	Porcentaje de operativos para el cumplimiento de restricciones de uso de objetos contaminantes en playas.	365	93	25%
E2P7.0A4.6	Actividad	Porcentaje de monitoreo y control de la calidad del agua en playas con certificación "Blue Flag".	25	6	24%



E2P7.0A4.7	Actividad	Porcentaje de evaluaciones y controles de la calidad de la arena en playas del municipio.	12	3	25%
E2P7.0A4.8	Actividad	Porcentaje de metros lineales de playas certificadas bajo el estándar blue flag.	1	Anual	
E2P7.0A5.1	Actividad	Porcentaje de acciones de educación, capacitación y sensibilización ambiental en escuelas, empresas y dependencias municipales implementadas.	189	45	24%
E2P7.0A5.2	Actividad	Porcentaje de acciones de conservación y restauración de ecosistemas y biodiversidad en zonas costeras y naturales ejecutadas.	11	3	27%
E2P7.0A5.3	Actividad	Porcentaje de campañas implementadas de manejo responsable de residuos, reciclaje y limpieza ambiental en comunidades y zonas turísticas.	30	6	20%
E2P7.0A5.4	Actividad	Porcentaje de eventos y actividades organizados para la promoción y conservación de la biodiversidad.	26	Semestral	
E2P7.0A5.5	Actividad	Porcentaje de proyectos de investigación, monitoreo y fortalecimiento institucional coordinados para la gestión ambiental.	12	Anual	
E2P7.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas	24	6	25%



Eje 3

Desarrollo Económico y Competitividad Local



Objetivo General: Este eje busca promover el crecimiento económico del municipio mediante la diversificación de sus sectores productivos, el fomento del empleo digno y el fortalecimiento de la competitividad local. Se centra en impulsar sectores claves como el comercio, el turismo, la agricultura, la ganadería y la pesca, priorizando la innovación, calidad y sustentabilidad para alcanzar un desarrollo económico equitativo y sostenible. Se busca posicionar al municipio como referente de crecimiento económico y competitivo, generando empleo, promoviendo el emprendimiento y atrayendo inversiones, todo en un entorno de inclusión social.



S003-Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento.

Objetivo:

Aumentar el número de empresas formales en el municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis realizado al presente programa se identificaron **3** indicadores con un **resultado satisfactorio**, **1** con resultado **poco satisfactorio** y **3** mas con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de foros de asesoría en innovación empresarial y emprendimiento realizados.	8	1	13%
E3P1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de eventos para la exposición y promoción de productos y emprendedores locales ejecutados.	10	Semestral	
E3P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de empresarios locales beneficiados con subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos productivos, de autoempleo y comercialización.	120	295	246%
E3P1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo de habilidades empresariales y financieras en la mujer.	200	112	56%
E3P1.0A3.2	Actividad	Porcentaje de proyectos de negocios de inversión de mujeres desarrollados.	150	0	0%
E3P1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de apoyos crediticios para el emprendimiento de la mujer entregados y recuperados.	200	Anual	
E3P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje asistencia a ferias, congresos y convenciones de negocios para la atracción de la inversión.	2	0	0%
E3P1.0A4.2	Actividad	Porcentaje de foros para generar proyectos de inversión con el sector privado atendidos.	8	0	0%



E3P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%
-------------------	------------------	---	----	---	-----



F006-Fortalecimiento del Empleo.

Objetivo:

Incrementar las oportunidades de empleo y autoempleo en el municipio, por medio de apoyos para el autoempleo, espacios para la búsqueda de empleos y capacitación continua para contar con los perfiles adecuados en relación a la demanda de los empleadores.

Análisis:

Se analizaron un total de 5 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del análisis realizado se identifican **3 indicadores con resultado satisfactorio**, **1** indicador con resultado **poco satisfactorio** y **1** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P3.0A1.1	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo.	250	25	10%
E3P3.0A1.2	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo.	200	318	159%
E3P3.0A2.1	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las ferias de empleo.	120	Anual	
E3P3.0A2.2	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo.	120	23	19%
E3P3.0A2.3	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleo colocados laboralmente mediante las brigadas de fomento al empleo.	50	32	64%
E3P3.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F007-Fomento e Impulso al Turismo.

Objetivo:

Consolidar el potencial turístico de nuestro destino para posicionarlo como el mejor de México.

Análisis:

Se analizaron un total de **18 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. El presente programa arrojó **13 indicadores con resultado satisfactorio, 2 con resultado poco satisfactorio y 3 con resultado no satisfactorio.**

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de reuniones y citas de negocios realizadas para la promoción turística nacional e internacional con socios comerciales, operadores, asociaciones locales y agencias de viajes realizadas.	7	7	100%
E3P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas implementadas de promoción turística y difusión del destino a través de medios digitales.	4	1	25%
E3P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de ferias, convenciones y eventos nacionales e internacionales para promoción del destino turístico a los que se asiste.	7	2	29%
E3P4.0A2.1	Actividad	Porcentaje de congresos y convenciones de talla nacional e internacional para el fomento del turismo realizados en el municipio.	2	1	50%
E3P4.0A2.2	Actividad	Porcentaje de eventos deportivos de talla nacional e internacional concretados.	3	2	67%
E3P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de reuniones de coordinación y gestión del proyecto de vinculación (Ciudades Hermanas) celebradas.	2	2	100%
E3P4.0A2.4	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con aerolíneas para la diversificación de la conectividad aérea del municipio implementadas.	3	2	67%



E3P4.0A2.5	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con navieras turísticas para el arribo de cruceros al municipio.	3	2	67%
E3P4.0A2.6	Actividad	Porcentaje de sesiones del Consejo Consultivo de turismo celebradas.	3	0	0%
E3P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de eventos turísticos de enfoque gastronómico realizados.	8	0	0%
E3P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de eventos turísticos de enfoque social y cultural realizados.	52	20	38%
E3P4.0A3.3	Actividad	Eventos del Carnaval "Ixtapa-Zihuatanejo" realizados.	1	Anual	67%
E3P4.0A3.4	Actividad	Porcentaje de callejoneadas costeñas realizadas.	24	5	21%
E3P4.0A3.5	Actividad	Porcentaje de informes de la operación y administración del Partenón.	39	26	67%
E3P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de eventos de recepción y bienvenida a los cruceros que arriban al municipio realizados.	12	2	17%
E3P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de eventos de recepción de bienvenida de vuelos inaugurales que arriban al destino realizados.	12	0	0%
E3P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones a prestadores de servicios turísticos realizados.	3	5	167%
E3P4.0A4.4	Actividad	Porcentaje de módulos temporales y permanentes operando.	6	5	83%
E3P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



S004- Fomento Agropecuario y Pesquero.

Objetivo:

Fomentar la producción en las zonas rurales y la pesca, logrando un mayor desarrollo y calidad de vida para los productores del campo y pescadores del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. El presente programa arrojó **1** indicador con **resultado satisfactorio**, **1** con resultado **poco satisfactorio** y **3** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P5.0A1.1	Actividad	Porcentaje de capacitaciones y soporte técnico a productores agropecuarios.	10	0	0%
E3P5.0A1.2	Actividad	Porcentaje de productores agropecuarios beneficiados con la entrega subsidiada de maquinaria y herramienta agropecuaria.	1151	Anual	
E3P5.0A1.3	Actividad	Porcentaje de beneficiarios por los apoyos otorgados de material vegetativo y semilla mejorada.	400	0	0%
E3P5.0A1.4	Actividad	Porcentaje de cabezas de ganado para el mejoramiento genético de semovientes.	25	Semestral	
E3P5.0A1.5	Actividad	Porcentaje de dosis de semen bovino aplicadas para el mejoramiento genético del hato ganadero.	100	Semestral	
E3P5.0A1.6	Actividad	Porcentaje de exposiciones ganaderas organizadas para fortalecer la productividad y competitividad agropecuaria.	1	Semestral	
E3P5.0A2.1	Actividad	Porcentaje de proyectos productivos agropecuarios gestionados y apoyados.	5	1	20%
E3P5.0A2.2	Actividad	Porcentaje de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector pesquero ejecutadas.	1600	Anual	
E3P5.0A2.3	Actividad	Porcentaje de productores pesqueros beneficiados con la	1	Anual	



		entrega subsidiada de maquinaria y herramienta.			
E3P5.0A2.4	Actividad	Porcentaje de pescadores ribereños y de pesca deportiva beneficiados con la dotación de motores y embarcaciones.	1	0	0%
E3P5.0A2.5	Actividad	Porcentaje de torneos de pesca deportiva coordinados.	3	Semestral	
E3P5.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



Eje 4

Seguridad Ciudadana y Gobernanza.



Objetivo General: Este eje busca establecer las bases para un municipio donde la paz, la justicia y la transparencia sean pilares fundamentales del desarrollo. En el se aborda la importancia de construir una gobernanza eficaz, inclusiva y participativa, donde las instituciones locales trabajen de manera cercana con la población para fortalecer la confianza y prevenir conflictos. Además, se promueve una gestión pública basada en la transparencia y el combate a la corrupción, asegurando que los recursos se utilicen en beneficio de la comunidad para consolidar una sociedad más segura, justa y con una ciudadanía activa.



E007. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social y Cultura de Paz

Objetivo:

Fortalecer el vínculo de la ciudadanía con la policía, mediante la Implementación de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales.

Análisis:

Se analizaron un total de **18 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. El presente programa arrojó **8 indicadores con resultado satisfactorio**, **6 con resultado poco satisfactorio** y **4 más con resultado no satisfactorio**.

Código	Nivel	Nombre del Indicador	Meta Anual	Avance de Metas	%
E4P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de recorridos de proximidad social y prevención al delito implementados.	3120	2844	91%
E4P1.0A1.2	Actividad	Tasa de variación de reportes de emergencia ciudadana recibidos.	6200	1568	22%
E4P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de informes policiales homologados por delitos y faltas administrativas integrados.	1260	366	29%
E4P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de cámaras de videovigilancia con mantenimiento.	2	Semestral	
E4P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de adquisición de equipos de radiocomunicación.	20	Anual	
E4P1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de equipo tecnológico e informativo adquirido para la operatividad de la Policía Municipal.	24	2	8%
E4P1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de patrullas y vehículos para la operatividad en materia de Seguridad Pública y Tránsito Municipal adquiridos.	6	Semestral	
E4P1.0A2.4	Actividad	Porcentaje de personal de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito beneficiaria de la entrega de uniformes.	380	Anual	
E4P1.0A2.5	Actividad	Porcentaje de mantenimientos del parque vehicular de seguridad pública ejecutados.	280	51	18%
E4P1.0A2.6	Actividad	Porcentaje de dotaciones equipo táctico y operativo entregado al personal de la DSPyT.	380	Anual	



E4P1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de capacitación y profesionalización del personal de la DSPyT impartidos.	17	Semestral	
E4P1.0A3.2	Actividad	Porcentaje de pólizas de seguros de vida para el personal operativo de Seguridad Pública y Tránsito contratadas.	196	Anual	
E4P1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de elementos de la DSPy T, beneficiados con la entrega de apoyos para el mejoramiento de la vivienda.	177	Anual	
E4P1.0A3.4	Actividad	Porcentaje de elementos de la DSPy T certificados.	46	Anual	
E4P1.0A3.5	Actividad	Porcentaje de escuelas donde se imparten pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia.	40	7	18%
E4P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo "Mochila Segura".	30	8	27%
E4P1.0A4.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía".	30	1	3%
E4P1.0A4.3	Actividad	Porcentaje de pláticas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas.	12	4	33%
E4P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de módulos itinerantes para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la paz.	8	2	25%
E4P1.0A5.2	Actividad	Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana.	60	82	44%
E4P1.0A5.3	Actividad	Porcentaje de acciones implementadas para la sensibilización y canalización emocional en la prevención del delito.	12	0	0%
E4P1.0A6.1	Actividad	Porcentaje de operativos para el uso de casco y revisión de documentos legales a motociclistas.	2400	300	13%
E4P1.0A6.2	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas.	12	2	17%
E4P1.0A6.3	Actividad	Porcentaje de acciones de operación y conservación de instalaciones de tránsito, equipamiento y señalética vial ejecutados.	120	122	102%
E4P1.0A6.4	Actividad	Tasa de variación de infracciones cometidas por violaciones al reglamento de tránsito.	12000	2420	-21%



E4P1.0A6.5	Actividad	Porcentaje de usuarios de motocicletas registrados en el padrón municipal.	200	0	0%
E4P1.0A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



E008. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Objetivo:

Disminuir los accidentes en la medida de lo posible y capacitar ciudadanos para reaccionar oportunamente ante un fenómeno natural.

Análisis:

Se analizaron un total de **16 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **13** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio**, **1 con resultado poco satisfactorio** y **2** más con **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P2.0A1.1	Actividad	Tasa de Variación de servicios de emergencias por accidentes y afectaciones automovilísticas atendidos.	280	15	-84%
E4P2.0A1.2	Actividad	Tasa de variación de servicios de atención prehospitalaria prestados.	1850	676	54%
E4P2.0A1.3	Actividad	Tasa de variación de incendios atendidos por el departamento de bomberos.	350	138	97%
E4P2.0A1.4	Actividad	Tasa de Variación de emergencias por rescates acuáticos atendidos.	110	3	-89%
E4P2.0A1.5	Actividad	Tasa de Variación de emergencias por enjambres de insectos Himenópteros (Abejas y Avispas) atendidas.	150	74	-28%
E4P2.0A1.6	Actividad	Tasa de variación de rescates de animales silvestres sueltos en zonas urbanas.	145	99	27%
E4P2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de Cursos y Talleres de capacitación y actualización para el personal en materia de protección civil.	12	6	50%
E4P2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para la certificación de Salvavidas.	13	Anual	
E4P2.0A2.3	Actividad	Porcentaje de Cursos y talleres de protección civil a la población en general impartidos.	10	9	90%



E4P2.0A2.4	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de protección civil en instituciones educativas impartidos.	12	3	25%
E4P2.0A2.5	Actividad	Porcentaje de pláticas para la implementación de medidas de seguridad e higiene en las empresas.	6	Anual	
E4P2.0A2.6	Actividad	Porcentaje de visitas guiadas a la Estación de PC para instituciones educativas "Un día con el bombero".	15	6	40%
E4P2.0A2.7	Actividad	Porcentaje de censos de población y viviendas ubicadas en zonas de riesgo.	3	0	0%
E4P2.0A2.8	Actividad	Porcentaje de simulacros de eventos por agentes perturbadores ejecutados.	655	0	0%
E4P2.0A2.9	Actividad	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Protección Civil.	5	Semestral	
E4P2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de las normas de protección civil.	1500	492	33%
E4P2.0A3.2	Actividad	Porcentaje de atenciones y supervisiones de medidas de seguridad en eventos especiales.	150	37	25%
E4P2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de refugios temporales inspeccionados.	13	Anual	
E4P2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de servicios de inspección de playas para evitar y prevenir ahogamientos.	3500	770	22%
E4P2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



O001- Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de 12 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **6 indicadores** con un resultado **satisfactorio** y **6** más con **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P3.0A1.1	Actividad	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas.	50	31	62%
E4P3.0A1.2	Actividad	Porcentaje de reportes de actualización de las obligaciones de transparencia comunes y específicas de la administración municipal.	4	1	25%
E4P3.0A1.3	Actividad	Tasa de variación de recursos en materia de acceso a la información interpuestos contra la administración municipal.	10	1	10%
E4P3.0A1.4	Actividad	Porcentaje de sesiones del Comité Municipal de Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales realizadas.	4	0	0%
E4P3.0A1.5	Actividad	Porcentaje de pláticas, cursos y talleres para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales en la población en general implementados.	4	Anual	
E4P3.0A2.1	Actividad	Porcentaje de cursos de capacitación y actualización al personal de la administración municipal en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	4	0	0%



E4P3.0A2.2	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación y coordinación con los órganos garantes de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales implementadas.	4	1	25%
E4P3.0A2.3	Actividad	Porcentaje de Acciones de participación social para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales ejecutadas.	4	0	0%
E4P3.0A2.4	Actividad	Porcentaje de acciones realizadas para contribuir a la mejora de la gestión municipal.	64	Semestral	
E4P3.0A3.1	Actividad	Porcentaje de auditorías a los programas de obras públicas.	4	Semestral	
E4P3.0A3.2	Actividad	Porcentaje de procesos de responsabilidad de los servidores públicos aplicados.	2569	245	10%
E4P3.0A3.3	Actividad	Porcentaje de sesiones de los Comités de Control Interno Municipal.	21	6	29%
E4P3.0A3.4	Actividad	Porcentaje de acciones para la difusión del Código de Ética y de Conducta del H. Ayuntamiento del Municipio de Zihuatanejo de Azueta implementadas.	1968	0	0%
E4P3.0A3.5	Actividad	Porcentaje de auditorías de los entes fiscalizadores atendidas	7	Anual	
E4P3.0A4.1	Actividad	Porcentaje de revisiones y análisis de los estados financieros ejecutadas.	12	3	25%
E4P3.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



G001- Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **17 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **8** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **5** con resultado **poco satisfactorio** y **4** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de constancias de identidad, residencia y situación socioeconómica expedidas	3500	1112	32%
E4P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de certificaciones de los actos emanados del H. Ayuntamiento	3000	1015	34%
E4P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de publicaciones de la gaceta municipal emitidas	12	2	17%
E4P4.0A1.4	Actividad	Porcentaje de reglamentos y normatividad del Municipio revisados, actualizados, creados y publicados	2	Semestral	
E4P4.0A1.5	Actividad	Porcentaje de reglamentos y normatividad del Municipio revisados, actualizados, creados y publicados	3	Semestral	
E4P4.0A1.6	Actividad	Porcentaje de reglamentos y normatividad del Municipio revisados, actualizados, creados y publicados	12	Semestral	
E4P4.0A1.7	Actividad	Porcentaje de integración del archivo municipal	57	Semestral	
E4P4.0A2.1	Actividad	Porcentaje de juicios legales en los que forma parte la administración municipal atendidos	800	195	24%



E4P4.0A2.2	Actividad	Porcentaje de juicios de amparos y recursos de inconformidad	130	54	42%
E4P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de contratos de los que forma parte la administración municipal revisados y elaborados	200	112	56%
E4P4.0A2.4	Actividad	Porcentaje de sentencias y resoluciones cumplimentadas	30	5	16%
E4P4.0A2.5	Actividad	Porcentaje de población beneficiada con asesoría y asistencia jurídica	273	74	27%
E4P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de manifestaciones sociales atendidas	4	0	0%
E4P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de gestiones en colonias y comunidades para la atención de la problemática social y política.	1300	278	21%
E4P4.0A3.3	Actividad	Porcentaje de comités Municipales de participación ciudadana integrados	35	1	3%
E4P4.0A3.4	Actividad	Porcentaje de comisarías y delegaciones municipales integrados	24	0	0%
E4P4.0A3.5	Actividad	Porcentaje de reuniones con los comités de participación ciudadana, comisarías y delegaciones municipales, para recibir y canalizar sus propuestas y peticiones ejecutadas	120	31	26%
E4P4.0A3.6	Actividad	Porcentaje de precartillas del Servicio Militar Nacional integradas	120	80	67%
E4P4.0A3.7	Actividad	Porcentaje de informes de actividades desempeñadas por las autoridades municipales presentados	50	Semestral	
E4P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de actos y hechos del estado civil registrados	12336	2615	21%
E4P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de campañas gratuitas de registros de nacimientos de menores ejecutadas	3	Semestral	



E4P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de campañas gratuitas de bodas colectivas ejecutadas	1	Semestral	
E4P4.0A4.4	Actividad	Porcentaje de campañas gratuitas de corrección de actas del registro civil ejecutadas	1	Anual	
E4P4.0A4.5	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con autoridades federales y estatales en materia de registro civil	12	Anual	
E4P4.0A4.6	Actividad	Porcentaje de trámites de pasaporte gestionados en la Oficina Municipal de Enlace	1000	0	0%
E4P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas	24	6	25%



M001- Gobierno Eficiente, Cercano y de Resultados.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **18 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **6 Indicadores con resultado satisfactorio** y **12 con resultado poco satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P4.2A1.1	Actividad	Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores públicos gubernamentales.	244	40	16%
E4P4.2A1.2	Actividad	Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores sociales y privados, instituciones y organismos nacionales e internacionales.	952	160	17%
E4P4.2A1.3	Actividad	Porcentaje de acciones (eventos, reuniones y/o citas) para conformar la agenda de la persona Titular de la Presidencia Municipal realizadas.	24	4	17%
E4P4.2A1.4	Actividad	Porcentaje de acuerdos de apoyo social directo tomados por la persona Titular de la Presidencia Municipal realizados.	9190	1300	14%
E4P4.2A1.5	Actividad	Porcentaje de informes de gestión de actividades de enlace interinstitucional.	12	3	25%
E4P4.2A2.1	Actividad	Porcentaje de acciones de coordinación y verificación del cumplimiento de los acuerdos e instrucciones al interior de la administración municipal.	12	34	283%
E4P4.2A2.2	Actividad	Porcentaje de estrategias para el debido funcionamiento de las dependencias y entidades de la administración municipal revisadas	1250	250	20%



E4P4.2A2.3	Actividad	Porcentaje de evaluaciones de la estructura orgánica del Gabinete.	200	50	25%
E4P4.2A2.4	Actividad	Porcentaje de atenciones a personas para resolver temas encargados por la persona Titular de la Presidencia Municipal realizadas.	200	42	21%
E4P4.2A2.5	Actividad	Porcentaje de seguimientos de los programas prioritarios del municipio realizados.	300	38	13%
E4P4.2A2.6	Actividad	Porcentaje de eventos en apoyo a las dependencias y entidades de la administración municipal coordinados.	1940	350	18%
E4P4.2A3.1	Actividad	Porcentaje de peticiones y solicitudes turnadas a las dependencias para su atención.	1284	434	34%
E4P4.2A3.2	Actividad	Porcentaje de población atendida con orientación para la realización de trámites y servicios de la administración municipal.	2820	651	23%
E4P4.2A4.1	Actividad	"Porcentaje de boletines informativos de las acciones desarrolladas por la administración municipal publicados en medios de comunicación "	1080	250	23%
E4P4.2A4.2	Actividad	Porcentaje de publicaciones de las acciones de gobierno de la administración municipal a través de medios digitales (Portal web oficial y redes sociales).	1440	300	21%
E4P4.2A4.3	Actividad	Porcentaje de actualizaciones del portal web oficial.	5	Anual	
E4P4.2A4.4	Actividad	Porcentaje de acciones de elaboración y revisión de la imagen institucional del gobierno municipal.	1800	300	17%
E4P4.2A4.5	Actividad	Porcentaje de eventos cubiertos con seguimiento informativo	720	220	31%
E4P4.2A4.6	Actividad	Porcentaje de festivales de temporada a los que se les da cobertura y promoción.	5	Semestral	
E4P4.2A4.7	Actividad	Porcentaje de informes de gobierno realizados.	1	Semestral	



E4P4.2A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%
-------------------	------------------	---	----	---	------------

M002-Cabildo Eficiente con Representación Popular.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Se identifica **1 indicador** con un resultado **satisfactorio**, **4** con resultado **poco satisfactorio** y **2** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P4.1A1.1	Actividad	Porcentaje de asistencia de síndicos a las sesiones de cabildo convocadas.	12	2	17%
E4P4.1A1.2	Actividad	Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por síndicos municipales.	12	2	17%
E4P4.1A1.3	Actividad	Porcentaje de actualizaciones del patrimonio municipal ejecutadas.	12	Semestral	
E4P4.1A2.1	Actividad	Porcentaje de asistencia de regidores a las sesiones de cabildo convocadas.	12	2	17%
E4P4.1A2.2	Actividad	Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por regidores municipales.	12	2	17%
E4P4.1A3.1	Actividad	Porcentaje de convocatorias y seguimiento de las sesiones de cabildo.	15	0	0%
E4P4.1A3.2	Actividad	Porcentaje de remuneraciones del personal de asistencia en Regidurías ejecutadas.	24	2	8%
E4P4.1A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



Eje Transversal A

Igualdad con Perspectiva de Género.

Objetivo General: Este eje establece las bases para un municipio donde la igualdad de género y el respeto hacia las mujeres sean esenciales para el desarrollo social. Busca eliminar las brechas de desigualdad, erradicar la violencia de género y promover una cultura de equidad. Además, fomentar la inclusión de la perspectiva de género en todas las políticas públicas y el fortalecimiento institucional para garantizar los derechos de las mujeres, contribuyendo a una sociedad más justa, segura y equitativa.



F008- Igualdad de Trato y Oportunidades para la Mujer y el Hombre

Objetivo:

Promover la equidad de género y generar las condiciones para una equidad entre mujeres y hombres.

Análisis:

Se analizaron un total de **4 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa podemos resaltar **2 indicadores con resultado satisfactorio** y **2 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TAP1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.	12	Semestral	
TAP1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas educativas en medios de comunicación y redes sociales para fomentar la equidad de género y concientizar sobre la violencia de género.	6	0	0%
TAP1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de concientización sobre la importancia de la igualdad de género y combatir estereotipos y prejuicios.	48	0	0%
TAP1.0A2.1	Actividad	Certificación del Ayuntamiento sobre la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.	12	Anual	
TAP1.0A2.2	Actividad	Tasa de variación de quejas y denuncias recibidas por el buzón naranja.	12	6	50%
TAP1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



F009- Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia contra la mujer

Objetivo:

Promover una cultura de respeto hacia las mujeres y fomentar la equidad de género.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa podemos resaltar **8 indicadores con resultado satisfactorio**, **2 con resultado poco satisfactorio** y **3 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TAP2.0A1.1	Actividad	Porcentaje de caravanas violeta realizadas.	12	2	17%
TAP2.0A1.2	Actividad	Porcentaje de conferencias, cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer.	6	2	33%
TAP2.0A1.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil que egresa de manera satisfactoria de los cursos técnicos profesionales impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario.	60	Semestral	
TAP2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral.	12	7	58%
TAP2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres.	6	0	0%
TAP2.0A2.3	Actividad	Porcentaje de campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres.	2	Semestral	
TAP2.0A2.4	Actividad	Porcentaje de jornadas itinerantes de "kioskos informativos de los derechos de las mujeres" realizadas.	36	4	11%



TAP2.0A2.5	Actividad	Porcentaje de asistencia a reuniones de coordinación y vinculación con el gobierno federal y estatal en temas a favor de la mujer.	20	2	10%
TAP2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica.	200	152	76%
TAP2.0A3.2	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica.	300	90	30%
TAP2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal.	30	12	40%
TAP2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de Elementos de SP capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia.	24	Semestral	
TAP2.0A3.5	Actividad	Porcentaje de Sesiones del SMPASyEVM realizadas.	12	Semestral	
TAP2.0A3.6	Actividad	Porcentaje de capacitaciones, talleres, conferencias y pláticas para la prevención y erradicación de la violencia contra la mujer realizadas.	24	19	79%
TAP2.0A3.7	Actividad	Porcentaje de módulos informativos itinerantes instalados y operados para la orientación y prevención de la violencia de género.	24	7	29%
TAP2.0A3.8	Actividad	Porcentaje de medidas de protección por casos de violencia de género y familiar atendidas en coadyuvancia con la autoridad competente.	30	0	0%
TAP2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



Eje Transversal B

Gobierno Eficiente, Moderno y de Resultados.

Objetivo General: Este eje tiene como objetivo fundamental optimizar la gestión pública, garantizando el uso eficiente de los recursos. Busca fortalecer la planeación y ejecución de políticas públicas mediante procesos ágiles y la mejora regulatoria, simplificando tramites y promoviendo un entorno favorable para la ciudadanía y la inversión. A través de la innovación tecnológica y la evaluación continua de resultados, se aspira a un gobierno moderno, capaz de responder eficazmente a las necesidades de la comunidad y contribuir al desarrollo sostenible del municipio.



M003. Finanzas Sanas y Eficientes.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **22 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar **17 indicadores** con un resultado **satisfactorio**, **3 con resultado poco satisfactorio** y **2 mas con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TBP1.1A1.1	Actividad	Porcentaje de conciliaciones para verificar el correcto registro contable de las operaciones de ingreso y egreso realizadas.	166	45	27%
TBP1.1A1.2	Actividad	Porcentaje de estados Financieros, Presupuestales y Programáticos y demás información complementaria de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	148	38	26%
TBP1.1A1.3	Actividad	Porcentaje de acciones para la Modernización de sistema de recaudación local ejecutadas.	1	3	300%
TBP1.1A1.4	Actividad	Porcentaje de subsidios y asignaciones presupuestarias a la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado.	365	Anual	
TBP1.1A2.1	Actividad	Porcentaje de informes y reportes de ingresos recaudados.	365	90	25%
TBP1.1A2.2	Actividad	Porcentaje de informes de estrategias para optimizar la aplicación de los procedimientos de ejecución.	4	1	25%
TBP1.1A2.3	Actividad	Porcentaje de acciones de supervisión y gestión de la debida atención de los contribuyentes.	120	30	25%



TBP1.1A2.4	Actividad	Porcentaje de acciones implementadas para la modernización de los procesos de gestión y recaudación de ingresos.	4	1	25%
TBP1.1A3.1	Actividad	Porcentaje de expedientes de créditos fiscales digitalizados y capturados en el sistema contable	4000	1030	26%
TBP1.1A3.2	Actividad	Porcentaje de expedientes de créditos fiscales digitalizados y capturados en el sistema contable.	4000	114	3%
TBP1.1A3.3	Actividad	Porcentaje de cuentas catastrales actualizadas.	900	364	40%
TBP1.1A3.4	Actividad	Porcentaje de bienes inmuebles incorporados al catastro municipal.	2000	544	27%
TBP1.1A3.5	Actividad	Porcentaje de constancias catastrales emitidas.	3300	40	1%
TBP1.1A3.6	Actividad	Porcentaje de acciones de pago por el manejo de impuesto predial con la secretaría de finanzas.	80	293	366%
TBP1.1A4.1	Actividad	Porcentaje de concesiones de derechos de uso y goce de la Zona Federal Marítima y Terrestres libres de adeudo.	600	83	14%
TBP1.1A4.2	Actividad	Porcentaje de supervisiones para la regulación y adecuado uso y aprovechamiento de la Zona Federal Marítima Terrestre.	350	1468	419%
TBP1.1A5.1	Actividad	Porcentaje de solicitudes de emisión de pagos por obligaciones financieras contraídas por el municipio realizadas.	6360	1500	24%
TBP1.1A6.1	Actividad	Porcentaje de licencias de funcionamiento comercial refrendadas.	3000	650	22%
TBP1.1A6.2	Actividad	Porcentaje de licencias de funcionamiento para la apertura de nuevos establecimientos comerciales emitidas.	1554	450	29%
TBP1.1A6.3	Actividad	Porcentaje de visitas de inspección y verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios.	600	150	25%



TBP1.1A6.4	Actividad	Porcentaje de operativos para el ordenamiento del comercio semifijo y ambulante en la vía pública.	360	90	25%
TBP1.1A6.5	Actividad	Porcentaje de permisos otorgados e inspeccionados para realización de espectáculos públicos.	128	45	35%
TBP1.1A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%



M004. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **29 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **5** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **10** con resultado **poco satisfactorio** y **14** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TBP1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de gestiones de pago de nómina al personal de la administración municipal.	24	6	25%
TBP1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de informes de asistencia e incidencias de los servidores públicos de la administración municipal realizados.	24	6	25%
TBP1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de servidores públicos de la administración municipal credencializados.	2097	Anual	
TBP1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de estudiantes atendidos bajo el sistema de servicio social y prácticas profesionales.	600	81	14%
TBP1.0A1.5	Actividad	Porcentaje de supervisiones de recursos humanos y parque vehicular.	1200	40	3%
TBP1.0A1.6	Actividad	Porcentaje de informes de gestión de actividades de representación laboral.	12	3	25%
TBP1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de requisiciones de materiales e insumos gestionadas.	6000	0	0%
TBP1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de pagos a proveedores por concepto de materiales e insumos	1000	0	0%



		requeridos por las dependencias municipales gestionados.			
TBP1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de expedientes y contratos de proveedores gestionados.	45	11	24%
TBP1.0A2.4	Actividad	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas con el servicio del autobús municipal y transportes oficiales.	180	16	9%
TBP1.0A2.5	Actividad	Porcentaje de servicios de gas licuado contratados para el rastro municipal.	24	4	17%
TBP1.0A2.6	Actividad	Porcentaje de servicios de energía eléctrica de las dependencias de la administración municipal pagados.	24	5	21%
TBP1.0A2.7	Actividad	Porcentaje de servicios de telefonía e internet de las dependencias de la administración municipal pagados.	24	4	17%
TBP1.0A2.8	Actividad	Porcentaje de verificaciones del patrimonio municipal.	4	1	25%
TBP1.0A2.9	Actividad	Porcentaje de informes de bienes muebles propiedad del municipio incorporados o desincorporados.	2	0	0%
TBP1.0A2.10	Actividad	Porcentaje de vehículos adquiridos para las dependencias de la administración municipal.	12	0	0%
TBP1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de mantenimientos correctivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	1080	0	0%
TBP1.0A3.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos preventivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	720	0	0%
TBP1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de servicios de hojalatería y pintura a los vehículos propiedad del	60	0	0%



		municipio o entregados en comodato ejecutados.			
TBP1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento a las plataformas, software y aplicaciones digitales de la administración municipal ejecutados.	600	40	7%
TBP1.0A4.2	Actividad	Porcentaje de servicios de soporte técnico a los equipos de cómputo y tecnológicos de las dependencias de la administración municipal ejecutados.	3,000	160	5%
TBP1.0A4.3	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimientos de la infraestructura tecnológica de la administración municipal (Redes) ejecutados.	180	35	19%
TBP1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de servicios de limpieza y aseo general de las instalaciones y oficinas gubernamentales ejecutado.	5904	321	5%
TBP1.0A5.2	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento de las áreas verdes de las oficinas gubernamentales ejecutado.	3240	350	11%
TBP1.0A5.3	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento e instalación de aires acondicionados de las oficinas gubernamentales ejecutado.	2040	270	13%
TBP1.0A5.4	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de energía eléctrica de las instalaciones de las oficinas gubernamentales ejecutados.	3710	150	4%
TBP1.0A5.5	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de las oficinas y edificios gubernamentales ejecutado.	780	170	22%
TBP1.0A5.6	Actividad	Porcentaje de servicios de Mantenimiento y trabajos de fontanería y sanitarios en las oficinas gubernamentales ejecutado.	972	190	20%
TBP1.0A5.7	Actividad	Porcentaje de servicios de reparación de muebles y	2268	230	10%



		estantería de las oficinas gubernamentales ejecutado.			
TBP1.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

P001- Planeación, Evaluación y Modernización de la Administración Municipal

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Del presente programa evaluado podemos destacar **2 indicadores** con resultado **satisfactorio** y **3 más** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TBP2.0A1.1	Actividad	Porcentaje de sesiones del Comité de Planeación y Desarrollo Municipal ejecutadas.	4	Semestral	
TBP2.0A1.2	Actividad	Porcentaje de programas presupuestarios integrados y presentados para su aprobación.	4	Anual	
TBP2.0A1.3	Actividad	Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones a los servidores públicos municipales en materia de planeación y presupuestación.	2	Semestral	
TBP2.0A1.4	Actividad	"Porcentaje de reportes de atención a las Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2025- 2027 presentados."	1	Semestral	
TBP2.0A1.5	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con entidades del sector público, privado y social en materia de planeación y presupuestación ejecutadas.	8	Semestral	
TBP2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de acciones para la elaboración y seguimiento del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento ejecutadas.	1	Anual	
TBP2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de Matrices de Indicadores para resultados de los PP's elaboradas.	30	Anual	



TBP2.0A2.3	Actividad	Porcentaje de evaluaciones de seguimiento interno del cumplimiento de las metas y objetivos de la administración municipal ejecutadas.	4	1	25%
TBP2.0A2.4	Actividad	Porcentaje de evaluaciones externas a las políticas, programas y acciones implementadas por el gobierno municipal coordinadas.	1	Anual	
TBP2.0A2.5	Actividad	Porcentaje de sesiones del Comité de Evaluación del Desempeño Municipal ejecutadas.	3	Semestral	
TBP2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de actualizaciones del catálogo municipal de trámites y servicios.	920	0	0%
TBP2.0A3.2	Actividad	Porcentaje tramites y servicios mejorados y digitalizados.	12	Anual	
TBP2.0A3.3	Actividad	Implementación de proyectos de mejora regulatoria y modernización administrativa.	4	Anual	
TBP2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de proyectos de construcción de Parques, para el mejoramiento del entorno urbano desarrollados.	10	0	0%
TBP2.0A4.2	Actividad	Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura turística desarrollados.	5	0	0%
TBP2.0A4.3	Actividad	Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura social desarrollados.	5	Anual	
TBP2.0A4.4	Actividad	Porcentaje de proyectos de remodelación de las instalaciones de las oficinas administrativas gubernamentales.	5	Anual	
TBP2.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	6	25%

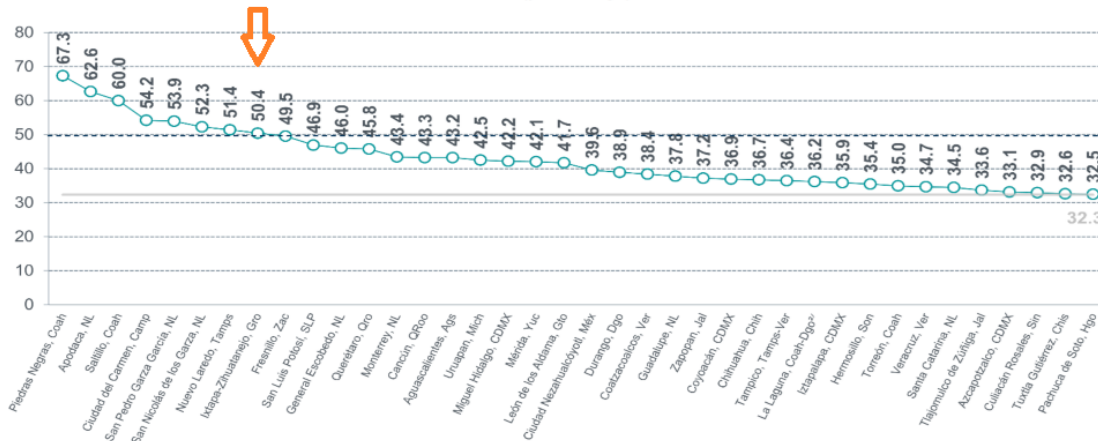


DESEMPEÑO DEL GOBIERNO MUNICIPAL EN EL PLANO ESTATAL Y NACIONAL

Al cierre de este primer trimestre del ejercicio 2026, se analizan los resultados de la Encuesta Nacional de Seguridad Urbana “ENSU”, que emite el INEGI en las 91 ciudades de interés del País, respecto al estado de Guerrero se da cobertura a Chilpancingo, Acapulco y Zihuatanejo. De acuerdo a los datos proporcionados, **Zihuatanejo se ubicó en la posición #8 de los gobiernos municipales más efectivos para resolver las problemáticas de la ciudad**, con una percepción del 50.4% de efectividad. Mientras Acapulco se situó en el lugar #81, con una percepción del 20.7% de efectividad y Chilpancingo en el lugar #73, con una percepción del 22.8% de efectividad. Dichos datos se presentan con el único fin de analizar el desempeño del gobierno municipal de Zihuatanejo de Azueta en el plano estatal.

Percepción de la población de 18 años y más sobre la efectividad del gobierno de su ciudad para resolver las principales problemáticas^{1/}

marzo de 2026
(porcentaje)

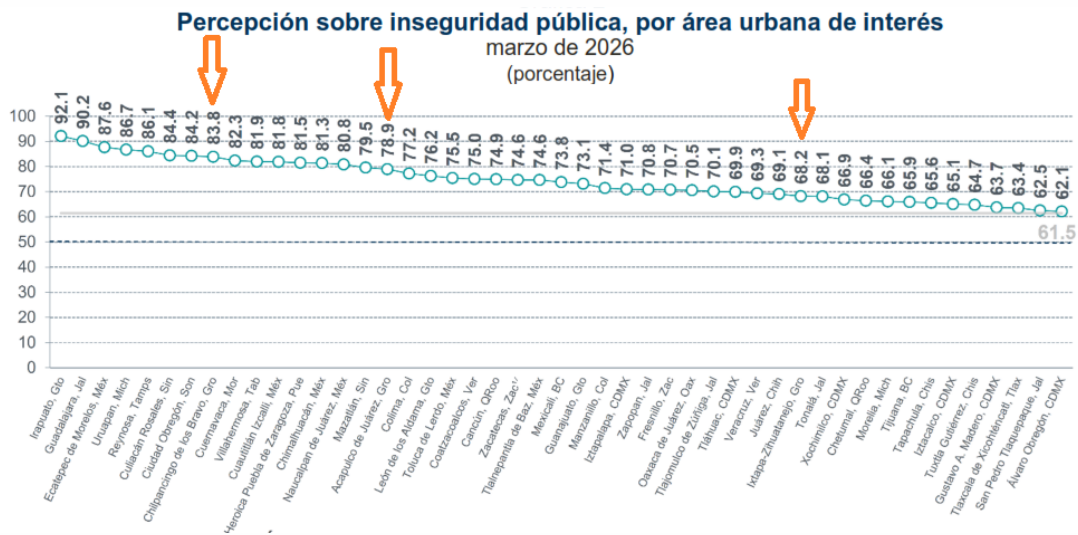


En este indicador se les pregunta a las personas de 18 años y más, si consideran al gobierno de la ciudad como algo efectivo o muy efectivo para resolver las principales problemáticas de su núcleo urbano.

A continuación, se muestran los porcentajes de población que consideran una problemática en su ciudad;

Baches en calles y avenidas 34.4%, fallas y fugas en el suministro de agua potable 43%, alumbrado público insuficiente 40.3%, delincuencia 42.7%, parques y jardines descuidados 15.9% y deficiencias en el servicio de limpia y recolección de basura 12.2%.

Respecto al indicador de percepción de inseguridad, de las 91 ciudades estudiadas, **Zihuatanejo** obtuvo una percepción del 68.2% de inseguridad, mientras **Acapulco** una percepción del 78.9% de inseguridad y **Chilpancingo** una percepción de inseguridad del 83.8% respectivamente.



A continuación, se describe el link donde se ubica la publicación de los resultados de la ENSU correspondientes al primer trimestre del año en curso:

https://www.ineqi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2026/ensu/ENSU2026_04_R_R.pdf

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

Durante este primer informe de evaluación interna de seguimiento y desempeño de los programas presupuestarios, la instancia técnica de evaluación al desempeño verifica el avance en el cumplimiento de las metas programadas por las unidades administrativas, que conforman la administración municipal.

Esta acción nos permitirá identificar las acciones gubernamentales que no han presentado avances al cierre de este primer trimestre. Una vez identificados dichos indicadores, serán notificados a las unidades administrativas responsables de su ejecución, con el fin de realizar las modificaciones necesarias para asegurar que los objetivos y metas que fueron programados puedan cumplirse a cabalidad al cierre del presente ejercicio.

Por lo antes mencionado y en términos generales el resultado de la presente evaluación se considera satisfactorio, los programas evaluados presentaron un cumplimiento positivo en sus objetivos y meta al cierre del periodo evaluado. Una vez valorados los resultados, así como las áreas de mejora detectadas, **esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se permite emitir las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2026 (enero-marzo):**

- Realizar un análisis de programación y proyección de metas sobre los indicadores con avance no satisfactorio (0% al 10%) para determinar si el cumplimiento de las metas establecidas es factible o se requiere realizar modificaciones a las mismas.
- Generar el adecuado registro a través de bitácoras de las acciones realizadas, la población beneficiaria desglosada por sexo a efecto de contar con información histórica que permita proyectar los ejercicios posteriores y conocer el grado de avance y cobertura de los programas.
- Mantener los registros de información actualizados en nuestro Sistema Integral de Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas SIPSEPP.



DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:

Coordinador de Evaluaciones	<p>Nombre: Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas</p> <p>Cargo: Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.</p> <p>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</p> <p>Correo electrónico: evaluacionaldesepeño@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p> <p>Teléfono: 755 55 5 07 00</p>
Equipo de colaboradores	<p>Nombre: Lic. Larissa Valdez Vázquez</p> <p>Cargo: Jefa de Evaluación</p> <p>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</p> <p>Correo electrónico: evaluacionaldesepeño@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p> <p>Teléfono: 755 55 5 07 00</p> <p>Nombre: Lic. Yareli Sánchez Figueroa</p> <p>Cargo: Analista</p> <p>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</p> <p>Correo electrónico: evaluacionaldesepeño@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p> <p>Teléfono: 755 55 5 07 00</p>



8 **AUTORIZACIONES**

C.P. Lizette Tapia Castro
Presidenta Municipal Constitucional

Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas
Director de la Instancia
Técnica de Evaluación al Desempeño

L.C. Lizbeth Vázquez García
Vocal y Titular del Órgano de
Control Interno



El presente Informe de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2026 (enero-marzo), fue elaborado y emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta; lo anterior, para dar cumplimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2026.

Este documento fue elaborado y publicado en el mes de abril de 2026. Todos los derechos reservados. Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

