

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 1 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

A U T O R I Z A C I O N E S

Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Lic. José Ángel Baños Irra Director del Instituto Municipal de la Juventud	Mtro. Christopher Torres Ríos Director de Planeación	CP. Lizette Tapia Castro Presidente Municipal

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 2 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

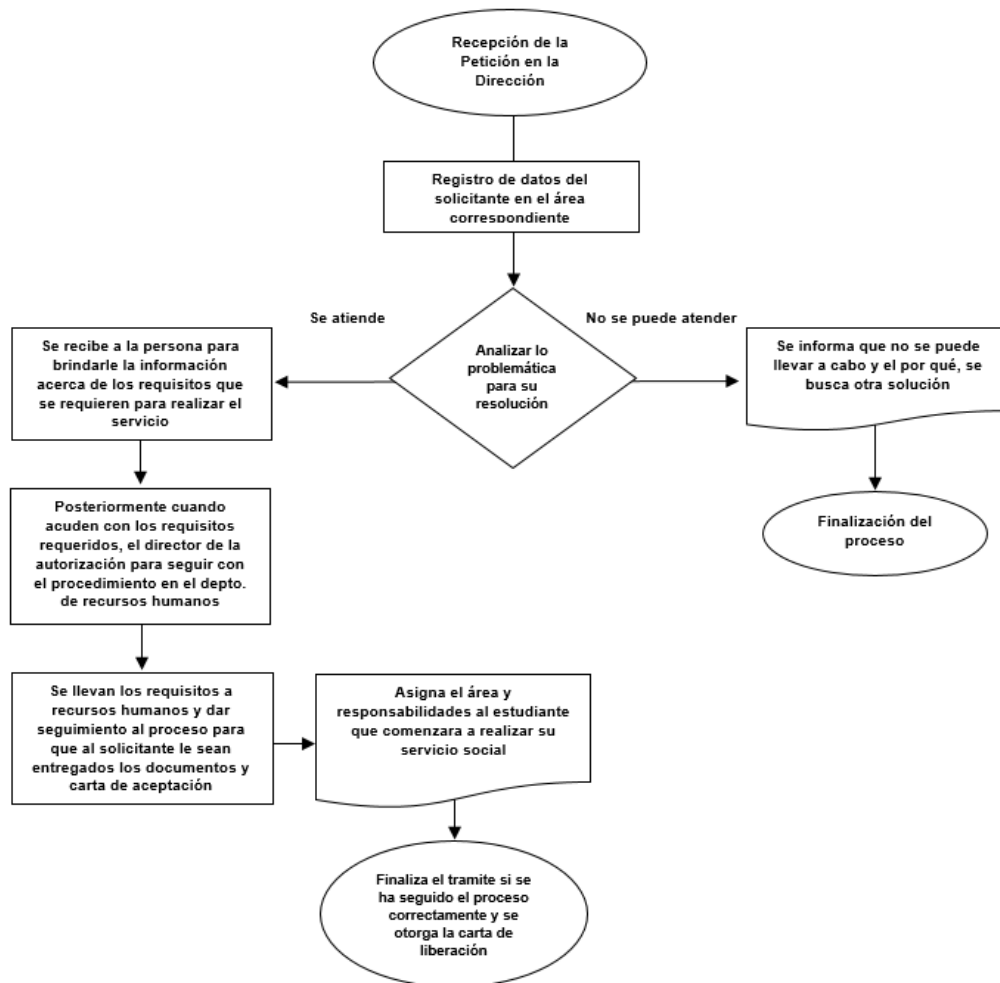
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-01
Servicio social joven			
OBJETIVO: Orientar y apoyar a los jóvenes en el proceso de solicitud para realizar su servicio social.			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• No es necesario presentar documentación		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Recepción	Se recibe a la persona para brindarle la informar acerca de los requisitos que se requieren para realizar el servicio.	Auxiliar administrativo
2	Autorización	Posteriormente cuando acuden con los requisitos requeridos, el director de la autorización para seguir con el procedimiento en el depto. de recursos humanos.	DIRECTOR
3	Seguimiento	Encargada de llevar los requisitos a recursos humanos y dar seguimiento al proceso para que al solicitante le sean entregados los documentos y carta de aceptación.	ASISTENTE
4	Asignación de área	Asigna el área y responsabilidades al estudiante que comenzara a realizar su servicio social.	DIRECTOR

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos Instituto Municipal de la Juventud	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
Página 3 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Servicio social joven



 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 4 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

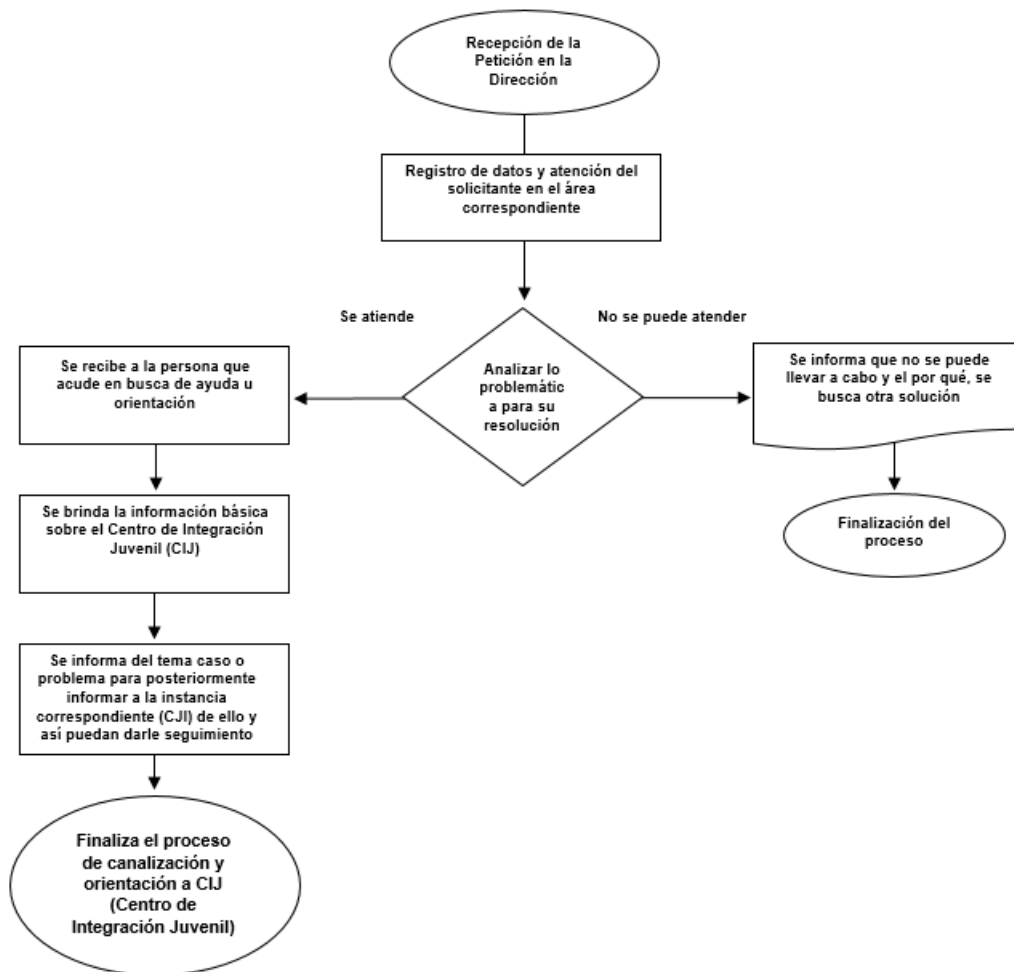
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-02
Canalización a CIJ			
OBJETIVO: Orientar y apoyar a jóvenes que requieren ayuda para canalizar al Centro de Integración Juvenil.			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• No es necesario presentar documentación		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Recepción y atención	Recibe a la persona que acude en busca de ayuda u orientación.	Auxiliar administrativo
2	Canalización	Se informa del tema caso o problema para posteriormente informar a la instancia correspondiente (CJI) de ello y así puedan darle seguimiento.	Director

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 5 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Canalización a CIJ



 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 6 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

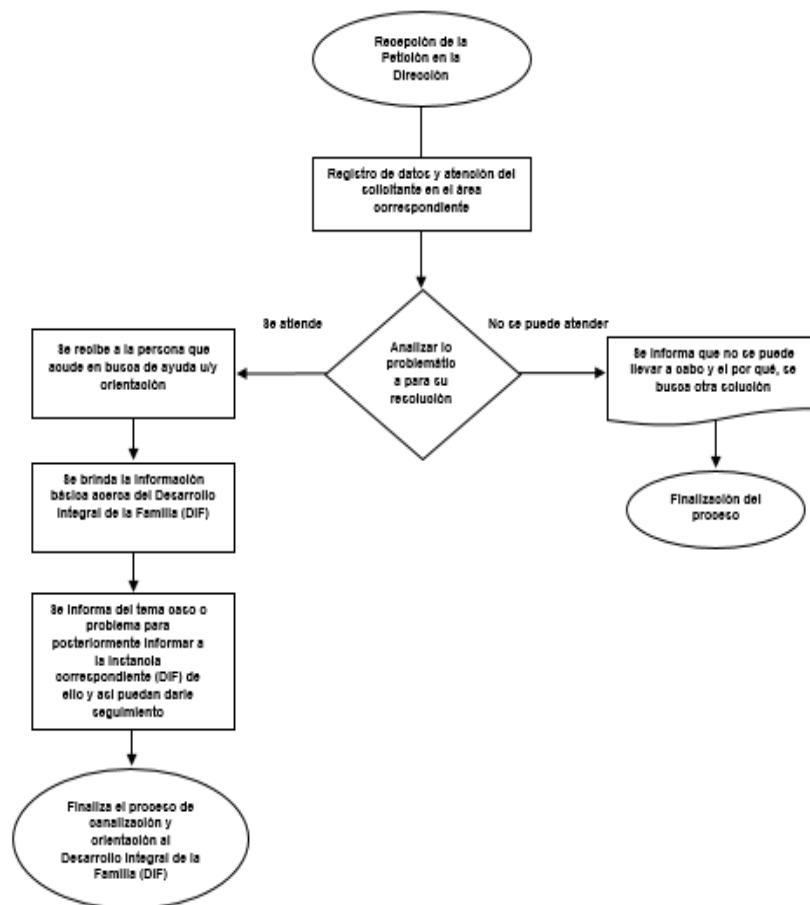
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-03
Canalización del DIF Municipal			
OBJETIVO: Orientación y brindar apoyo a las personas que requiere ayudar para canalizarlos al área correspondiente.			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• No es necesario presentar documentación		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Recepción y atención	Recibe a la persona que acude en busca de ayuda u orientación.	Asistente
2	Canalización	Se informa del tema caso o problema para posteriormente informar a la instancia correspondiente (DIF) de ello y así puedan darle seguimiento.	Director

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos Instituto Municipal de la Juventud	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
Página 7 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Canalización del DIF Municipal



 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 8 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

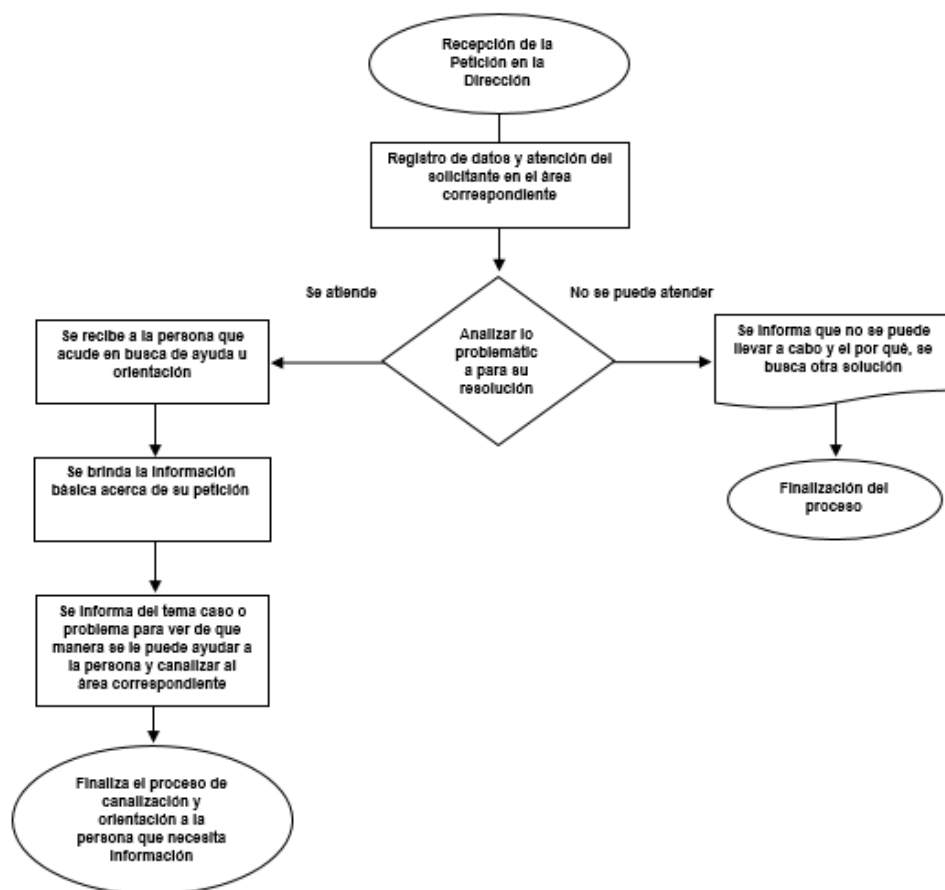
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-04
Atención ciudadana			
OBJETIVO: Brindar atención adecuada y oportuna a las personas que soliciten apoyo o información.			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• No es necesario presentar documentación		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Recepción y atención	Recibe a la persona que acude en busca de ayuda u orientación.	Auxiliar administrativo
2	Atención y canalización	se informa del tema caso o problema para ver de qué manera se le puede ayudar a la persona y canalizar al área correspondiente.	Director
3	Requerimiento de documentación	Se le pide a la persona solicitante que nos deje los documentos requeridos para darle la debida atención correspondiente.	Encargado
4	Culminación de apoyo	Una vez brindado el apoyo se anexan los documentos de la persona que lo solicito y que tipo de apoyo requirió para llevar un control archivístico.	Auxiliar administrativo

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos Instituto Municipal de la Juventud	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
Página 9 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Atención ciudadana



 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 10 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

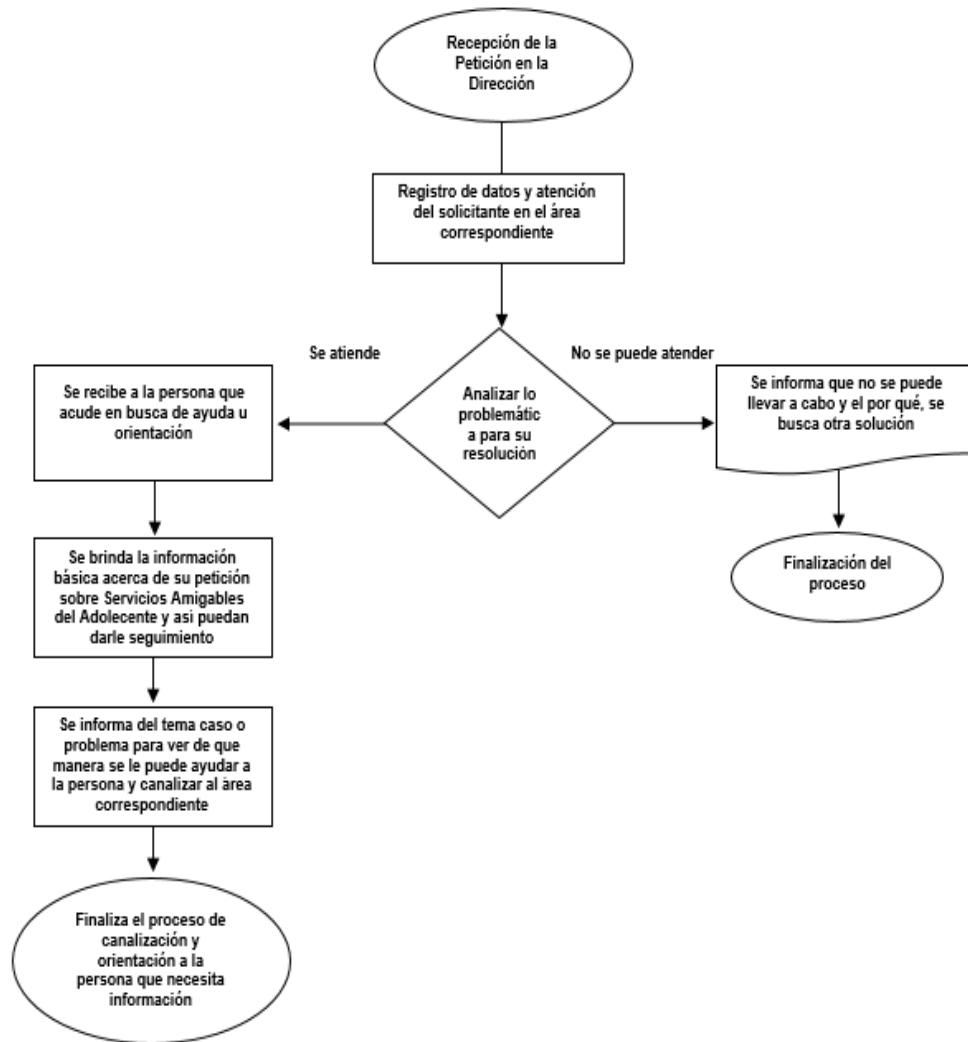
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-05
Canalización a Servicios Amigables del Adolescente			
OBJETIVO: Orientar y apoyar a los jóvenes que requieran de algún tipo de ayuda y canalizarlos al área de Servicios Amigables del Adolescente			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• No es necesario presentar documentación		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Recepción y atención	Recibe a la persona que acude en busca de ayuda u orientación.	Asistente
2	Atención y canalización	Se informa del tema caso o problema para posteriormente informar a Servicios Amigables del Adolescente y así puedan darle seguimiento.	Director

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2001-2024
	Instituto Municipal de la Juventud		
Página 11 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021		Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Canalización a Servicios Amigables del Adolescente



 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 12 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-06
Semana del estudiante			
OBJETIVO: Con el fin de fomentar las actividades deportivas, culturales, educativas y de convivencia para los jóvenes, se realiza esta semana en conmemoración al día del estudiante.			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• Credencial de estudiante • INE del tutor • Acta de Nacimiento del participante • CURP del participante		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Planificación de la semana	Se hace una reunión con las diferentes áreas coadyuvantes donde se tocarán todos los temas relacionados dentro de las actividades que se llevarán a cabo día con día, se hace un programa minuto a minuto de cada uno de los eventos.	Director
2	Invitación a todos los relacionados dentro de esta semana	Se elaboran las invitaciones y convocatorias para cada una de las actividades de esta semana donde participan escuelas secundarias, preparatorias y universidades de este municipio, se les hace entrega a cada una de estas instituciones para que pueda ser de su conocimiento y tomado en cuenta en tiempo y forma.	Asistente
3	Inscripciones	Se reciben documentos de cada uno de los participantes en cada actividad para poder llevar un control y de cada alumno y escuela que participan.	Encargado

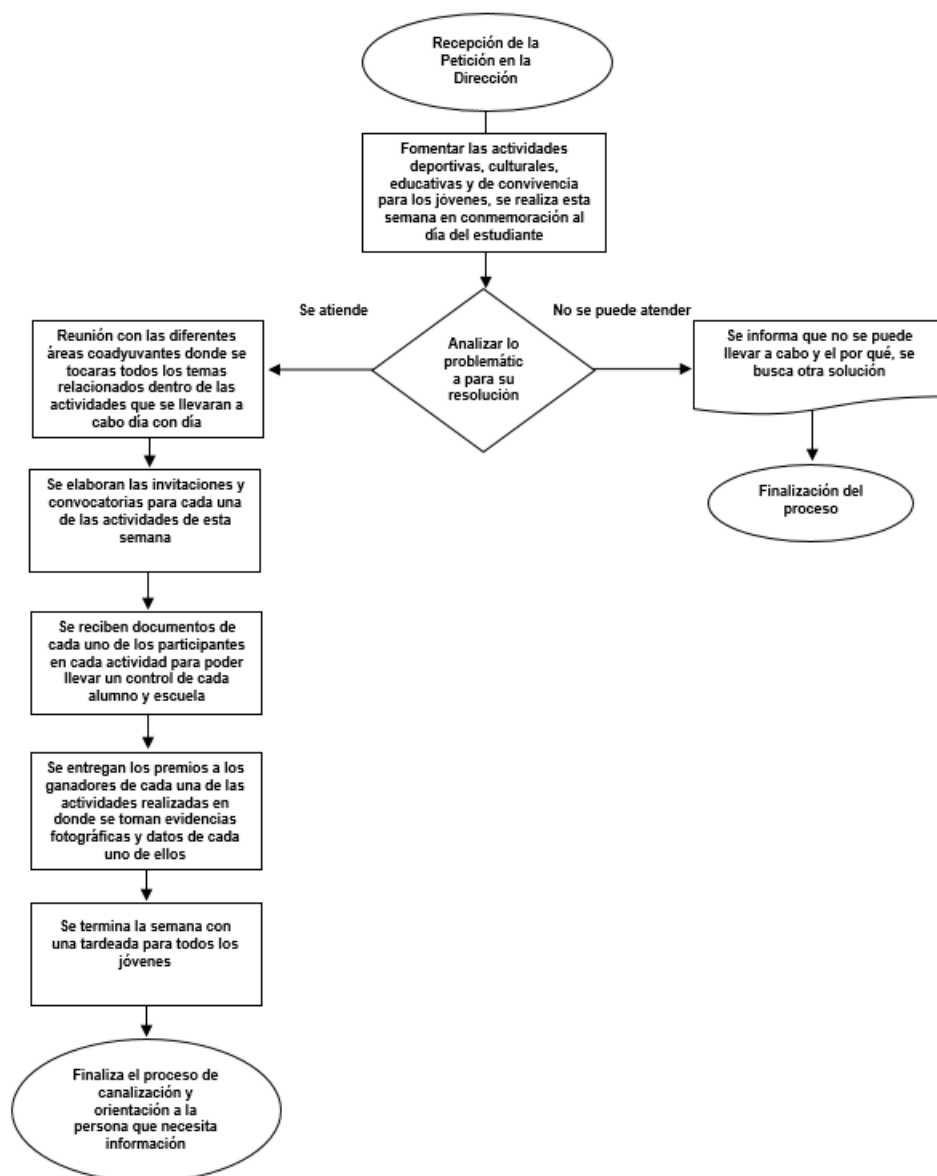
 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 13 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

4	Entrega de premios	Se entregan los premios a los ganadores de cada una de las actividades realizadas en donde se toman evidencias fotográficas y datos de cada uno de ellos.	Auxiliar administrativo
5	Clausura de semana	Se termina la semana con una tardeada para todos los jóvenes.	Asistente

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos Instituto Municipal de la Juventud	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
Página 14 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Semana del estudiante



 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 15 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

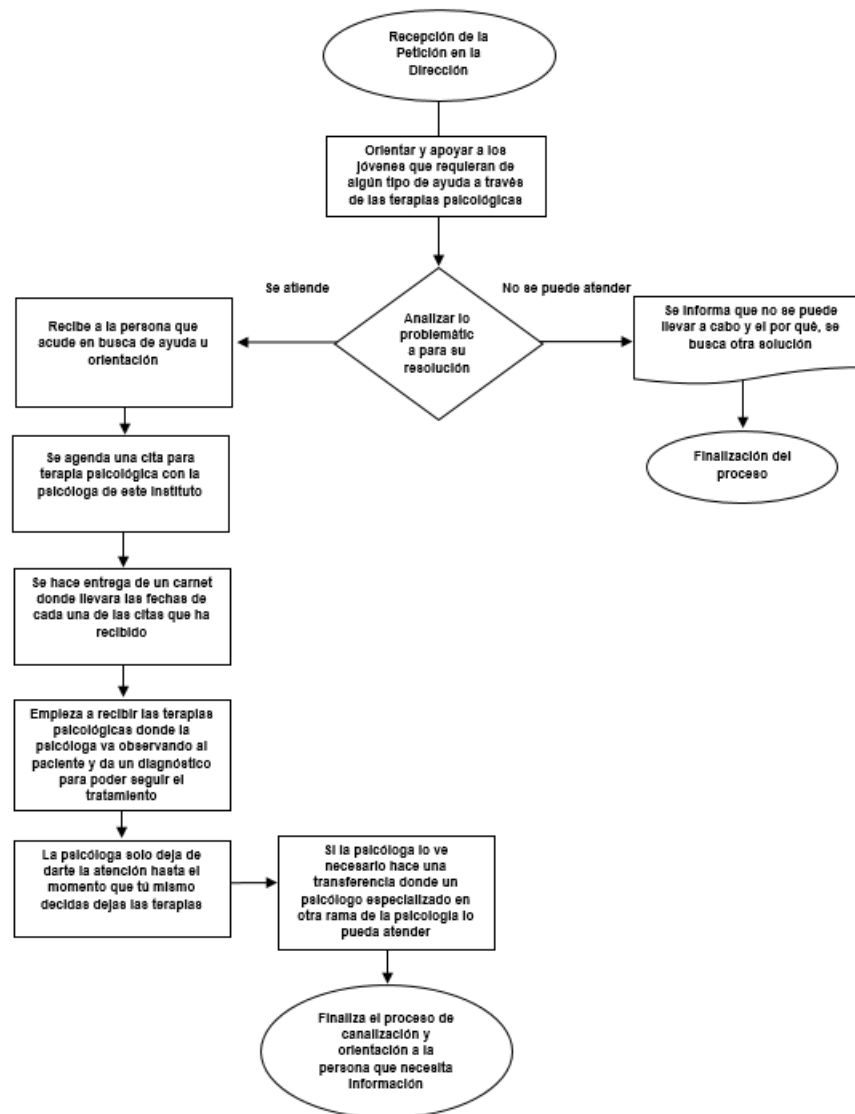
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-07
Atención psicológica			
OBJETIVO: Orientar y apoyar a los jóvenes que requieran de algún tipo de ayuda a través de las terapias psicológicas.			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• INE del tutor (en caso de ser menor de edad)		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Recepción y atención	Recibe a la persona que acude en busca de ayuda u orientación.	Psicóloga
2	Atención y canalización	Se agenda una cita para terapia psicológica con la psicóloga de este instituto.	Psicóloga
3	Entrega de carnet psicológico	Se hace entrega de un carnet donde llevara las fechas de cada una de las citas que ha recibido.	Psicóloga
4	consulta	Empieza a recibir las terapias psicológicas donde la psicóloga va observando al paciente y da un diagnóstico para poder seguir el tratamiento.	Psicóloga
5	Culminación de terapias	La psicóloga solo deja de darte la atención hasta el momento que tú mismo decidas dejas las terapias.	Psicóloga
6	Transferencia a otra área	Si la psicóloga lo ve necesario hace una transferencia donde un psicólogo especializado en otra rama de la psicología lo pueda atender.	Psicóloga

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos Instituto Municipal de la Juventud	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
Página 16 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Atención psicológica



 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 17 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

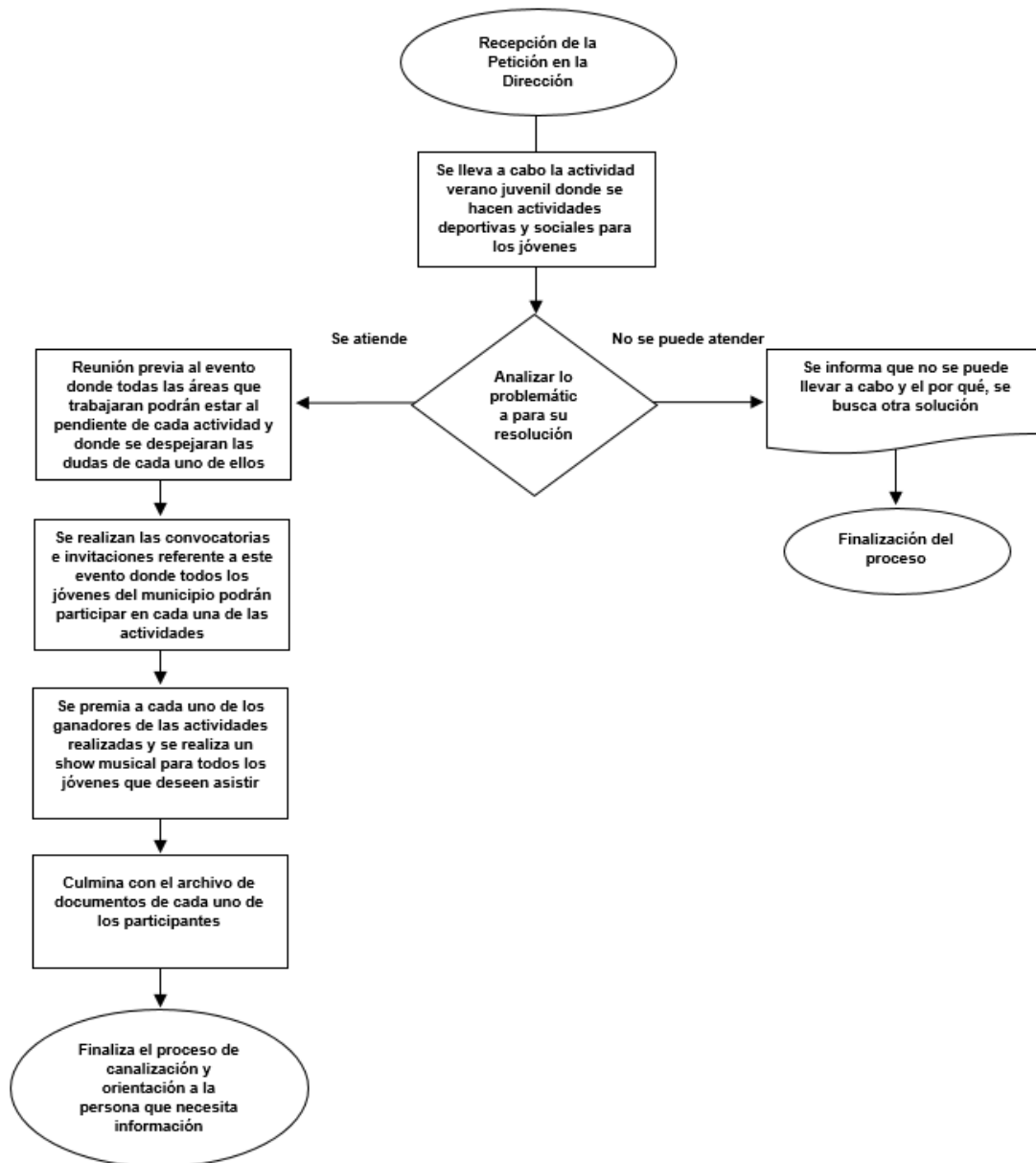
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-08
Verano juvenil			
OBJETIVO: Con el fin de que todos los jóvenes del municipio empiecen unas buenas vacaciones se lleva a cabo la actividad verano juvenil donde se hacen actividades deportivas y sociales para los jóvenes.			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• Acta de Nacimiento del participante • CURP del participante • INE del tutor • Credencial de estudiante		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Reunión previa	Se hace una reunión previa a este evento donde todas las áreas que trabajaran unidas podrán estar al pendiente de cada actividad y donde se despejaran las dudas de cada uno de ellos.	Director
2	Invitación y convocatorias	Se realizan cada una de las convocatorias e invitaciones referente a este evento donde todos los jóvenes de este municipio podrán participar en cada una de estas actividades	Asistente
3	Premiación	Se premia a cada uno de los ganadores de estas actividades realizadas y se realiza un show musical para todos los jóvenes que deseen asistir.	Asistente
4	Cierre de evento	Culmina con el archivo de documentos de cada uno de los participantes.	Auxiliar administrativo

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 18 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Verano juvenil



 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 19 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

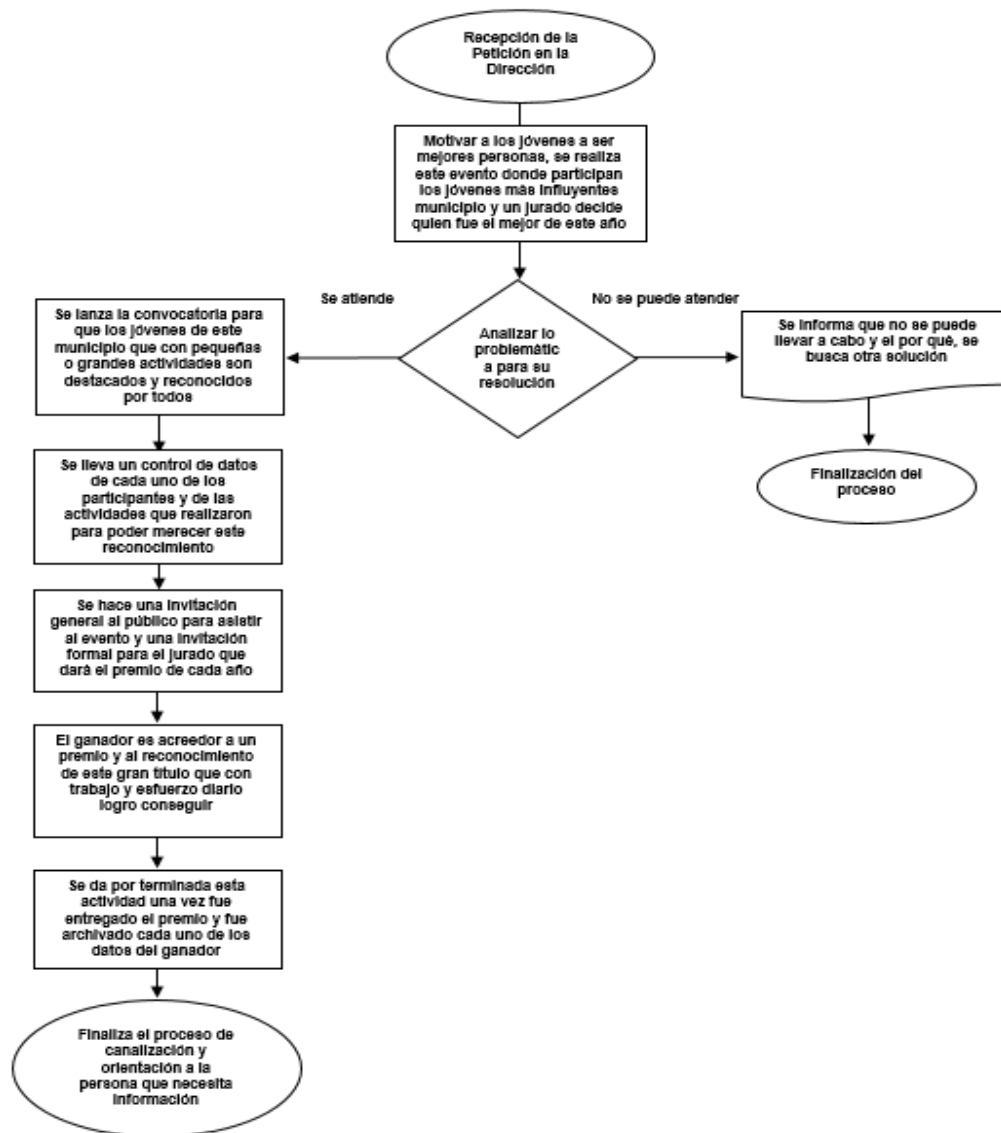
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-09
Premio a la juventud del año			
OBJETIVO: con el objetivo de motivar a los jóvenes a ser mejores personas se realiza este evento donde participan los jóvenes más excepcionales del municipio y un jurado decide quien fue el mejor de este año.			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• INE del participante • Acta de Nacimiento • CURP		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Convocatoria	Se lanza la debida convocatoria para todos los jóvenes de este municipio que con pequeñas o grandes actividades son destacados y reconocidos por todos.	Asistente
2	Inscripciones	Se lleva un control de datos de cada uno de los participantes y de las actividades que realizaron para poder merecer este reconocimiento.	Auxiliar administrativo
3	Invitaciones	Se hace una invitación general para todas las personas que gustes asistir al evento y una invitación formal para el jurado que dará el premio de cada año.	Asistente
4	Premiación	El ganador es acreedor a un premio y al reconocimiento de este gran título que con trabajo y esfuerzo diario logro conseguir.	Asistente
5	Culminación de evento	Se da por terminada esta actividad una vez fue entregado el premio y fue archivado cada uno de los datos del ganador.	Auxiliar administrativo

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos Instituto Municipal de la Juventud	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
Página 20 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Premio a la Juventud del año



 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos	 ZIHUA CIUDAD DE TODOS GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
	Instituto Municipal de la Juventud	
Página 21 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	IMJ-10
Integración del cabildo juvenil			
OBJETIVO: con el fin de que los jóvenes puedan participar en las próximas decisiones del municipio se integra un nuevo cabildo juvenil año con año.			
Fundamento Legal	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero. • Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero. • Bando de Policía y Gobierno. • Ley para la protección de los niños, niñas y Adolescentes.		
Documentación Necesaria	• INE del participante • Acta de Nacimiento • CURP • Credencial de estudiante		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Convocatoria	Se lanza una convocatoria en todo el municipio donde todos los jóvenes de entre 12 y 29 años puedan participar por tomar posesión de un lugar en este cabildo juvenil.	Asistente
2	Invitaciones	Se realizan invitaciones para cada persona que participara como jurado en esta actividad y para los invitados que estarán presente a la hora de su integración.	Encargado
3	Integración de cabildo juvenil.	Se realiza la elección del cabildo juvenil y se lleva a cabo la toma de protesta del mismo.	Director
4	Reuniones	Se llevan a cabo reuniones ya con el cabildo juvenil integrado donde se puede debatir sobre actividades futuras a realizar en el municipio y donde su opinión en tomada en cuenta.	Director
5	Culminación	Esta actividad culmina hasta el momento donde tome protesta un nuevo cabildo juvenil y ya estén asentados cada uno de los datos de cada integrante.	Auxiliar administrativo.

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos Instituto Municipal de la Juventud	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024
Página 22 de 22	Fecha de emisión Diciembre de 2021	Clave: MZA2427-MP-IMJU

Diagrama de Flujo

Integración del cabildo juvenil

