

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	JEFATURA DE RECLUTAMIENTO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	EXPEDICION DE CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	OBLIGACION
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL, ADEMÁS DE SER LA CONSTANCIA DE HABER CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES CIUDADANAS, SE CONSIDERA COMO UN DOCUMENTO CONFIABLE PARA UN GRAN NÚMERO DE TRÁMITES DE INTERÉS PERSONAL.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	PRESENCIAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	1.ACTA DE NACIMIENTO CERTIFICADA POR EL REGISTRO CIVIL, CON ORIGINAL Y COPIA 2.COMPROBANTE DE DOMICILIO VIGENTE, COMO RECIBO DE AGUA, LUZ, TELÉFONO, ETC., CON ORIGINAL Y COPIA 3.COMPROBANTE DEL GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS, COMO CERTIFICADO DE PRIMARIA, SECUNDARIA, PREPARATORIA, ETC., CON ORIGINAL Y COPIA 4.CLAVE ÚNICA DEL REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP), CON COPIA 5.IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA Y FIRMA, COMO CREDENCIAL DE ELECTOR, LICENCIA DE CONDUCIR, CÉDULA PROFESIONAL O PASAPORTE VIGENTE 6.CUATRO FOTOGRAFÍAS RECIENTES (NO DIGITALIZADAS) DE 35 X 45 MM., DE FRENTE A COLOR O BLANCO Y NEGRO
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	INE, CURP, ACTA DE NACIMIENTO, COMPROBANTE DE DOMICILIO, COMPROBANTE DE ESTUDIOS, 4 FOTOGRAFIAS DE FRENTE.
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	15 DIAS
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	15 DIAS
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	1 DIA
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	1 DIA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	CANALIZACION A LAS AREAS CORRESPONDIENTES

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	GACETA MUNICIPAL
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	LOS CIUDADANOS TIENEN DERECHO A ACCEDER A SERVICIOS PÚBLICOS
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	DATOS COMPLETOS DE QUIEN CORRESPONDA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	EN APOYO A LAS ÁREAS DE SERVICIOS PÚBLICOS, DESARROLLO URBANO, MEJORAMIENTO URBANO, CAPAZ Y OBRAS PÚBLICAS
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	20 SOLICITUDES
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	18 REALIZADAS
NO. DE BENEFICIARIOS	60 PERSONAS
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	3 MUJERES
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1 VEZ
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C. ALEJANDRO GALEANA SANTOS
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	MAC Y OFICINA DE LA DIRECCION DE GOBERNACION
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 16:00 HORAS 755 55 5 07 00 EXT 1097 gobernacion@zihuatanejodeazueta.gob.mx INTERIOR DEL AYUNTAMIENTO PLANTA BAJA AV PASEO ZIHUATANEJO PONIENTE 21 COL. CIUDAD DEPORTIVA

