



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ATENCIÓN PSICOLOGICA
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	A) EN LAS OFICINAS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER: 1. LA SOLICITANTE ACUDE A LA OFICINA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER. 2. SE ATIENDE DE MANERA INMEDIATA O SE AGENDA UNA CITA. 3. SE HACE UNA ENTREVISTA PREVIA POR PARTE DEL PERSONAL Y SE TOMA EL REGISTRO DE LOS DATOS PERSONALES Y POSTERIORMENTE SE ABRE UN EXPEDIENTE. 4. SE RECIBE LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA POR PARTE DE PERSONAL CALIFICADO, DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LA USUARIA. 5. UNA VEZ VALORADA, SE CANALIZA AL DEPARTAMENTO COADYUVANTE EN CASO NECESARIO. 6. SE MANTIENEN LOS SEGUIMIENTOS POSTERIORES DE ACUERDO A LOS TIEMPOS DE LA USUARIA. B) VÍA TELEFÓNICA: 1. SE PROPORCIONA CITA DE ACUERDO A LA AGENDA PARA ATENCIÓN PERSONAL, SIGUIENDO EL PROCEDIMIENTO ANTERIOR.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	PROGRAMA DIRIGIDO A MUJERES, MAYORES DE 18 AÑOS
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE DE LA SOLICITANTE COPIA DE LA CURP ACTUALIZADA DE LA SOLICITANTE
TIEMPO DE RESPUESTA	DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE LA AGENDA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	3 DIAS HABILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	3 DIAS HABILES
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	OFRECER ATENCIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS DISTINTAS SITUACIONES QUE PRESENTAN LAS USUARIAS, GARANTIZANDO EL ACOMPAÑAMIENTO OPORTUNO EN SU PROCESO PSICOLÓGICO

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 489, 490 FRACCIONES IX Y XI DEL BANDO DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO, LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CAPÍTULO I DEL ARTÍCULO 8 FRACCIÓN I
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	CANALIZACIÓN A OTRA ÁREA, DEPENDIENDO DE SU CASO
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	BASE DE DATOS, FICHA DE IDENTIFICACION DE USUARIA, COPIAS DE INE, CURP.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNA
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	116
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	116
NO. DE BENEFICIARIOS	19 MUJERES
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	19 MUJERES
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	97
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	ANEL JAIMES MENDOZA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM, TEL. 755 141 30 35, CENTRO SOCIAL MUNICIPAL, AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO, ZIHUATANEJO, GRO.