



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	REHABILITACIÓN DE CAMINOS RURALES EN COMUNIDADES SERRANAS
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS REHABILITA CAMINOS DAÑADOS POR EL TEMPORAL DE LLUVIAS O POR OTROS FENÓMENOS NATURALES. 1. DESPUÉS DEL TEMPORAL DE LLUVIAS SE INICIA LA PROGRAMACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE LOS MISMOS. 2. SE PRESENTA LA SOLICITUD POR PARTE DE LAS COMUNIDADES INTERESADAS A TRAVÉS DEL COMISARIO O DELEGADO MUNICIPAL ANTE EL MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA 3. EL MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA LO CANALIZA VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, QUIENES EVALÚAN LA FACTIBILIDAD PARA SU PROGRAMACIÓN. 4. LA PROGRAMACIÓN DE APERTURA DE CAMINOS SE SOMETE A CABILDO PARA SU REVISIÓN Y APROBACIÓN. 5. SE CALENDARIZA EN ORDEN DEL NÚMERO DE HABITANTES DE LAS COMUNIDADES A BENEFICIAR (SE DA PRIORIDAD A LAS DE MAYOR NÚMERO Y ASÍ SUCESIVAMENTE). 6. SE EJECUTA LA APERTURA DE CAMINOS.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	ESCRITO LIBRE
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	1. NOMBRE DEL DELEGADO O COMISARIO EJIDAL. 2. IDENTIFICACIÓN DE LA COMUNIDAD A LA QUE PERTENECEN. 3. DATOS DE LOCALIZACIÓN.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL DELEGADO O COMISARIO EJIDAL.
TIEMPO DE RESPUESTA	DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL EJERCICIO DE LA OBRA PÚBLICA.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	1 MES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN DE LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE OBRA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	DE ACUERDO AL PROGRAMA DE EJECUCIÓN DE LA OBRA
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR LA FACTIBILIDAD DE LA OBRA Y LLEVAR A CABO LA PROGRAMACIÓN

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	NO APLICA
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 130 FRACCIÓN III DEL BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO, PUBLICADO EN LA GACETA MUNICIPAL EL 31 DE MARZO DE 2014 Y REGLAS DE OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INFRAESTRUCTURA DE OBRA PÚBLICA.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	INFORMAR A LA POBLACIÓN OTRAS VÍAS DE DERECHO, COMO OTRAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES Y DE LOS DISTINTOS NIVELES DE GOBIERNO.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	EXPEDIENTE DE OBRA PÚBLICA.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNA
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	18
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	18
NO. DE BENEFICIARIOS	11514
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	6908.4
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	ING. EMILIO RAMÍREZ AGUIRRE.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA (MAC) / SECRETARÍA PARTICULAR.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	(755) 55 507 00 EXT. 1150 (755) 55 420 68 EXT. 1150 OBRASPUBLICAS@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX HORARIO: LUNES A VIERNES DE 8:00 HRS A 16:00 HRS H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL, AVE. PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE NO. 21, COLONIA LA DEPORTIV, C.P. 40890, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

