



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE CATASTRO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	IMPUESTO PREDIAL
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	TRAMITE
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	PROCEDIMIENTO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	ACUDIR A LA OFICINA DE RECAUDACION MODULO 2,3,5. SACAR UN TURNO DE PREDIAL. 2.- DAR LOS DATOS DE SU PREDIO O CUENTA PREDIAL. SACAR NUEVAMENTE UN TURNO PARA PAGAR EN CAJAS. MOMENTO DE HACER EL PAGO, LE ENTREGAN SU COMPROBANTEO FACTURA. UNA VEZ QUE SE HACE EL PAGO DE PREDIAL, ESO LE DA CERTEZA JURIDICA Y COMPRUEBA QUE NO EXISTE ADEUDO.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	SOLICITUD DIRECTA DEL CIUDADANO A LA DIRECCIÓN DE CATASTRO DEL H. AYUNTAMIENTO. 1.- ACUDIR A LA VENTANILLA DE LA OFICINA DE RECAUDACION. MODULO 2,3,5. 2.- SE PAGAN LOS DERECHOS EN CAJA GENERAL DE LA TESORERIA.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	RECIBO DEL IMPUESTO PREDIAL O NOMBRE DEL PROPIETARIO.
TIEMPO DE RESPUESTA	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	TRAMITE ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL

VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	ANUAL: SI SE REALIZO EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL POR TODO EL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE.BIMESTRAL: SI EL PAGO DEL IMPUESTO SE REALIZA EN DICHA MODALIDAD.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	CERTEZA DE QUE NO HAY IMPUESTO PREDIAL DESPUES DEL PAGO CORRESPONDIENTE DURANTE UN AÑO.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	SE PAGA DE ACUERDO A LOS AÑOS QUE TENGAN DE ADEUDO.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ARTICULO 11 FRACCION I Y 12, TODOS DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026 Y ANTERIORES. APLICAN IMPUESTOS ADICIONALES, ARTICULOS 57, 58, 59, 60, 61 FRACCION II Y 63 FRACCION II DE LA LEY NUMERO 492 DE HACIENDA MUNICIPAL DEL ESTADO DE GUERRERO.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	OFICINA DE RECAUDACION -CAJAS
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTICULO 11 FRACCION I Y 12, TODOS DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026 Y ANTERIORES. APLICAN IMPUESTOS ADICIONALES, ARTICULOS 57, 58, 59, 60, 61 FRACCION II Y 63 FRACCION II DE LA LEY NUMERO 492 DE HACIENDA MUNICIPAL DEL ESTADO DE GUERRERO.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	DE ACUERDO A LAS BASES Y TASAS CONTENIDAS EN EL ARTICULO 9 FRACCIONES I, II,III, IV, V, INCISOS A, B, C, D, E, VI, VII, VIII y IX DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	COMPROBANTE DE PAGO
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNA
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	8,000 APROX.
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	8,000 APROX.
NO. DE BENEFICIARIOS	8,000 APROX.
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	1,800 APROX
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	8,000 APROX.

DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	PERSONAL DE VENTANILLA , OFICINA DE RECAUDACION (BRENDA, GABRELA NIÑO, ARIZBETH, BRACAMONTES) MODULO 2,3,5.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	OFICINA DE RECAUDACION
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	DIA: LUNES A VIERNES 8:00 AM A 4:00 PM 07 00 EXT. 1238 catastro@zihuatanejodeazueta.gob.mx AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL, AV. PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE NO. 21, C.P. 40880, COLONIA LA DEPORTIVA, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. HORARIO: TELEFONO: (755) 555 CORREO: DOMICILIO: H.