



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÁREA RESPONSABLE                                                                                                                                                                                                                 | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO                                                                                                                                                                                                 |
| NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                                                                                                                                    | CONSTANCIA DE REGISTRO DE FIERRO                                                                                                                                                                                            |
| ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO                                                                                                                                                                                             | TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                     |
| TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)                                                                                                                                        | BENEFICIO                                                                                                                                                                                                                   |
| DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)                                                                                                                                            | SE REGISTRARA EL FIERRO QUEMADOR GANADERO, PARA EFECTO DE PATENTE Y DAR CERTEZA JURIDICA SOBRE LA PROPIEDAD DEL GANADO DEL INTERESADO.                                                                                      |
| MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)                                                                                                                                     | VERBAL                                                                                                                                                                                                                      |
| ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)                                                                                            | MAYORES DE 18 AÑOS QUE CUENTEN CON DOMICILIO EN EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO.                                                                                                                                                |
| DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)                                                                                                                                                         | COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL INTERESADO<br>PAGO DE LA ASOCIACIÓN GANADERA.<br>CREDENCIAL DE ELECTOR ORIGINALES DE DOS SOCIOS GANADEROS QUE SIRVAN COMO TESTIGOS.<br>COMPROBANTE DE DOMICILIO<br>EL FIERRO PARA MARCAR |
| TIEMPO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                              | INMEDIATA                                                                                                                                                                                                                   |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS) | DE FORMA INMEDIATA                                                                                                                                                                                                          |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)                                                 | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                   |
| GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                                                                                                                          | 20 DIAS HABLES, ARTICULO 39 DE LA LEY GANADERA DEL ESTADO DE GUERRERO.                                                                                                                                                      |
| VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN                                                                                                                        | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                   |
| OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                                                    | QUE LA PERSONA INTERESADA DE LA CONSTANCIA SEA HABITANTE DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA Y CUENTE CON EL PAGO DE LA GANADERA.                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS) | \$133.56                                                                                                                                                                                                                           |
| SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO                                                                                                                                                                             | LEY NUMERO 126 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.                                                                                                       |
| LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)                                                                                                                                          | OFICINA DE RECAUDACIÓN DE TESORERIA MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO.                                                                                                                                                                      |
| FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                                                                                | ARTICULO 98 FRACCIÓN VII, DE LA LEY ORGANICA DEL MUNICIPIO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE GUERRERO, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO NÚMERO 2, EL 5 DE ENERO DE 1990; ÚLTIMA REFORMA EL 27 DE ABRIL 2012. |
| DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)             | SI NO ES CIUDADANO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO, ACUDIR AL AYUNTAMIENTO CORRESPONDIENTE DE SU MUNICIPIO.                                                                                                                           |
| INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                 | SU COPIA DE LA CONSTANCIA DE REGISTRO DE FIERRO<br>PAGO DE LA ASOCIACIÓN GANADERA<br>COPIAS DE LAS CREDENCIALES DEL INTERESARO Y DE LOS DOS SOCIOS GANADEROS.                                                                      |
| INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)                                                                                                                                                     | COMO NOTA: LA CONSTANCIA DE FIERRO VA FIRMADA POR LA PRESIDENTE C.P. LIZETTE TAPIA CASTRO EN CASO DE NO ESTAR PARA EL MOMENTO DE LA FIRMA, LOS SOLICITANTES TENDRIAN QUE ESPERAR MAS TIEMPO DE LO ESTABLECIDO.                     |
| NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE                                                                                                                                                                  | 4                                                                                                                                                                                                                                  |
| NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES                                                                                                                                                              | 4                                                                                                                                                                                                                                  |
| NO. DE BENEFICIARIOS                                                                                                                                                                                     | CUATRO PERSONAS BENEFICIADAS                                                                                                                                                                                                       |
| ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.                                                                                    | NINGUNA                                                                                                                                                                                                                            |
| NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO                                                                                                                                              | UNA VEZ AL AÑO                                                                                                                                                                                                                     |
| DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA                                                                                                                                                       | SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO: LICENCIADO JUAN MANUEL JUAREZ MEZA                                                                                                                                                                    |
| UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)                                             | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO                                                                                                                                                                                                        |
| HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO<br>NÚMERO DE TELÉFONO<br>CORREO ELECTRÓNICO<br>DOMICILIO                                                                                                                 | DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16: 00 HORAS - (755) 5557000 EXT. 1215<br>CORREO: SECRETARIAGENERAL@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX - AV. PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE 21, COL. LA DEPORTIVA PLANTA ALTA.                                 |

