



#### FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÁREA RESPONSABLE                                                                                                                                                                                                                 | POLICÍA DE GÉNERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                                                                                                                                    | RESGUARDO Y ATENCIÓN A MUJERES QUE SON VÍCTIMAS DE VIOLENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO                                                                                                                                                                                             | SERVICIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)                                                                                                                                        | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)                                                                                                                                            | SEGURIDAD Y RESGUARDO DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, SOLAS O CON MENORES VULNERABLES, SIENDO RESGUARDADOS EN EL ALBERGUE TEMPORAL, DONDE CUENTAN CON CAMA, ALIMENTACIÓN, ÁREA DE ASEO, ROPA, LECHE EN POLVO, PAÑALES Y ARTÍCULOS DE PRIMERA NECESIDAD, UBICADO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, DONDE TIENEN ASESORAMIENTO JURÍDICO Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA. |
| MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)                                                                                                                                     | ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO Y VERBAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)                                                                                            | 1.- SOLICITUD EXPRESA DE LA PARTE AGRAVIADA.<br>2.- CASO DE QUE LA VÍCTIMA SEA VIOLENTADA TANTO FÍSICA, VERBAL Y PSICOLÓGICA.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)                                                                                                                                                         | 1.- COPIA DEL ACTA DE NACIMIENTO (VÍCTIMA).<br>2.- COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR AMBOS LADOS (VÍCTIMA).<br>3.- COPIA CURP (MENORES).<br>4.- COMPROBANTE DE DOMICILIO.                                                                                                                                                                                                                                   |
| TIEMPO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                              | INMEDIATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS) | INMEDIATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)                                                 | INMEDIATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                                                                                                                          | PERMANENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN                                                                                                                        | DE ACUERDO A LA VULNERABILIDAD DE LA AGRAVIADA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                                                    | SE LES PROPORCIONA ASESORÍA JURÍDICA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA QUE ELLAS DECIDAN SI QUIEREN PROCEDER CONTRA SUS AGRESORES.                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS) | GRATUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO                                                                                                                                                                             | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)                                                                                                                                          | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                                                                                | LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE GUERRERO. TÍTULO PRIMERO, CAPÍTULO I, DISPOSICIONES GENERALES, ARTÍCULOS 1, 2, 3 Y 4. ARTÍCULOS 135, 139, 140 Y 203, SECCIÓN V, VI Y VII. BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO, CAPÍTULO III, ARTÍCULO 387, SECCIÓN VIII. |
| DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)             | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO                                                                                 | EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, EXPEDIENTE DE LA VÍCTIMA, TARJETA INFORMATIVA Y EN SU CASO NÚMERO DE CARPETA DE INVESTIGACIÓN.                                                                                                                                                                                           |
| INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)                                                                                                                                                     | SE LE SOLICITA A LA VÍCTIMA NÚMERO DE TELÉFONO DE ELLA Y DE SUS FAMILIARES, DOMICILIO.                                                                                                                                                                                                                          |
| NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE                                                                                                                                                                  | 11 MUJERES                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES                                                                                                                                                              | 11 MUJERES                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NO. DE BENEFICIARIOS                                                                                                                                                                                     | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.                                                                                    | 11 MUJERES                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO                                                                                                                                              | LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS DEPENDIENDO DE SU VULNERABILIDAD.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA                                                                                                                                                       | LIC. GUADALUPE PALOMA MARTÍNEZ ORTÍZ                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)                                             | DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.<br>AV. PASEO BICENTENARIO S/N, COL. EL LIMÓN. C.P. 40897.                                                                                                                                                                                                  |
| HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO<br>NÚMERO DE TELÉFONO<br>CORREO ELECTRÓNICO<br>DOMICILIO                                                                                                                 | 8:00 AM A 4:00 PM, LUNES A VIERNES.<br>755 143 65 67 LÍNEA DIRECTA.<br>755 139 43 54 NÚMERO DE GUARDIA EN PREVENCIÓN., AVE. PASEO BICENTENARIO S/N, COL. EL LIMÓN, C. P. 40897<br>policia degenerozihuaranejo@gmail.com                                                                                         |

