

	
FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA	
ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS.
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	PLACAS SEÑALETICAS RESTRICATIVAS E INFORMATIVAS.
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	TRAMITE.
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO.
DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	COMBATIR LA PROLIFERACIÓN DE BASUREROS CLANDESTINOS MEDIANTE LA COLOCACIÓN DE LETREROS EN EL MUNICIPIO. 1.-SE PRESENTA EL CIUDADANO EN LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, O POR MEDIO DE UN ESCRITO SOLICITANDO LA PLACA DE SEÑALIZACIÓN RESTRITIVA, PROHIBITIVA Y/O INFORMATIVA RELACIONADA CON ALGÚN SERVICIO PUBLICO, COMO HORARIOS DE RECOLECCIÓN, DE PROHIBIDO TIRAR BASURA ETC. 2.-SE TOMAN LOS DATOS CORRESPONDIENTES Y SE PROGRAMA PARA SU ELABORACIÓN 3.-CUANDO YA ESTA LISTA LA PLACA, EL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACION CIUDADANA SE CONTACTA CON EL INTERESADO PARA INDICAR EN QUE PUNTO SE COLOCARA
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL.
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	1.-MAYOR DE EDAD (PREFERENTEMENTE) 2.-EL REPORTE O SOLICITUD DEBE PROVENIR DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA O DE SUS COMUNIDADES CERCANAS (NO DE OTROS MUNICIPIOS) 3.-CONTAR CON NUMERO DE CELULAR ACTIVO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	1.-COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR INE (OPCIONAL) 2.-ESCRITO U OFICIO SOLICITANDO LA PLACA SEÑALÉTICA RESTRITIVA (OPCIONAL) 3.-EVIDENCIA FOTOGRÁFICA (OPCIONAL).
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	30 DIAS NATURALES.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA.
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA.
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EL LUGAR DONDE SE COLOCARA LA PLACA SEÑALÉTICA, ASÍ COMO TAMBIÉN LOS HORARIOS DE RECOLECCIÓN PARA QUE NO EXISTA CONFUSION POR PARTE DE LOS CIUDADANOS.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	SIN COSTO ALGUNO.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA.
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTICULO 115 FRACCIÓN III DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, CAPITULO II DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA Y REGLAMENTO DE SERVICIOS PUBLICOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	EN CASO DE QUE EL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA NO PUEDA REALIZARLO, SE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN AMBIENTAL QUIEN SERA EL ENCARGADO DEL PROCESO DE LA COLOCACION DE LA PLACA SEÑALÉTICA.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	1.-DATOS DEL RESPONSABLE/SOLICITANTE DEL TRAMITE 2.-LUGAR DONDE SE VA A COLOCAR LA PLACA SEÑALÉTICA 3.-EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	EL TRAMITE DEL SERVICIO SE REALIZA CUANDO ES NECESARIA LA PLACA SEÑALÉTICA, PARA LA ERRADICACIÓN Y PROLIFERACIÓN DE BASUREROS, ASÍ COMO CONCIENTIZAR A LA POBLACIÓN ACERCA DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	07 SOLICITUDES.
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	07 ATENCIONES.
NO. DE BENEFICIARIOS	712 BENEFICIARIOS.
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	NO APLICA.
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	NO APLICA.
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C. ELISANDRO MORILLON ALONZO (DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS) NUMERO DE CELULAR: 755 554 20 82 C. NÉLIDA MORALES MUÑOZ (JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA) NUMERO DE CELULAR: 755 554 20 82.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN EL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P 40890, ZIHUATANEJO, GRO.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 08:00 - 16:00 HRS. TELÉFONO: 755 554 20 82 SERVICIOSPUBLICOS@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX WHATSAPP 755 555 07 00 CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P 40890, MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO