

	
FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA	
ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS.
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO DE ENTRADA AL BASURERO POR PARTICULARES Y EMPRESAS QUE REALIZAN RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS EN EL MUNICIPIO.
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO.
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO.
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	REALIZAR UNA ADECUADA RECOLECCION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS URBANOS DEL MUNICIPIO: 1.-SE ACUDE AL ACCESO DEL BASURERO MUNICIPAL UBICADO EN LA LOCALIDAD DE LA PUERTA DEL SOL 2.- DE ACUERDO AL MODELO DEL VEHICULO SE PROCEDE A REALIZAR UN COBRO 3.-SE EXTIENDE UN COMPROBANTE DE PAGO 4.-SE PROCEDE A DAR ACCESO AL BASURERO 5.-SE LE INFORMA AL AREA DE TIRO PARA EL DEPOSITO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS URBANOS.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL.
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	1.-MAYOR DE EDAD (PREFERENTEMENTE).
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	1.-NOMBRE DEL SOLICITANTE Y/O INE 2.-MODELO Y PLACAS DEL CAMIÓN.
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	3 DIAS HABILES.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	3 DIAS HABILES.
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA.
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EL TIPO DE VEHICULO PARA PROCEDER A SU COBRO CORRESPONDIENTE.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO, EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	1.-CAMION DE VOLTEO: \$176.00 2.-CAMIONETA DOBLE RODADA: \$111.00 3.-CAMIONETA PICK-UP: \$97.00
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ARTICULO 23 DE LA LEY NUMERO 466 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	CAJA GENERAL DE RECAUDACIÓN DEL H AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTICULO 115 FRACCIÓN III. DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, LEY NUMERO 466 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026, ARTICULO 199 DEL BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	ES UN TRAMITE DIRECTO EN EL AREA DE DISPOSICION FINAL, EN CASO DE SER NEGADO EL SERVICIO, ACUDIR A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	1.-NOMBRE DEL SOLICITANTE 2.-MODELO Y PLACAS DEL CAMIÓN 3.-FACTURAS EXPEDIDAS.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	SE REALIZA ESTE TRAMITE CUANDO DE MANERA ESPORÁDICA SE GENERA ESCOMBRO O BASURA DE JARDINERÍA.
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	852 SOLICITUDES.
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	852 ATENCIONES.
NO. DE BENEFICIARIOS	852 BENEFICIADOS.
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	NO APLICA.
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	NO APLICA.
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C. ELISANDRO MORILLON ALONZO (DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS) NUMERO DE CELULAR: 755 554 20 82. C. ERASMO BARRIOS VILLEGAS (JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DISPOSICIÓN FINAL) NUMERO DE CELULAR: 755 554 20 82.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DEPARTAMENTO DE DISPOSICIÓN FINAL, LOCALIDAD LA PUERTA DEL SOL, COLINDANDO CON LOS EJIDOS DE LA SALITRERA, SAN JOSE IXTAPA Y ZIHUATANEJO.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM - 04:00 PM. TELÉFONO 755 554 20 82 SERVICIOSPUBLICOS@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX DEPARTAMENTO DE DISPOSICIÓN FINAL, LOCALIDAD LA PUERTA DEL SOL, COLINDANDO CON LOS EJIDOS DE LA SALITRERA, SAN JOSE IXTAPA Y ZIHUATANEJO Y/O ACUDIR A LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS UBICADO EN CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P 40890, ZIHUATANEJO, GRO.