



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE TURISMO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	SESIÓN FOTOGRÁFICA EN PARTENÓN
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	SERVICIO DE COBRO Y CONDONACIÓN DE ACCESO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	SESIÓN FOTOGRÁFICA SOCIAL (XV AÑOS, PAREJAS, GRADUACIÓN ESCOLARES, SESIÓN ESPECIAL) CON EQUIPO PROFESIONAL DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE RECINTO TURÍSTICO CULTURAL PARTENÓN ZIHUATANEJO
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	FORMATO EN LA VENTA DE USO DE LA INSTALACIÓN
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	NOMBRE DEL SOLICITANTE TIPO DE SESIÓN FECHA Y HORARIO TELÉFONO Y/O CELULAR NÚMERO DE PERSONAS PERSONA ENCARGADA
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	IDENTIFICACIÓN VIGENTE
TIEMPO DE RESPUESTA	3 A 5 DÍAS HÁBILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	24 HRS
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	24 HRS Y HORARIO SOLICITADO
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	DISPONIBILIDAD DE FECHA

VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	24 HRS
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	USO ADECUADO DE LAS INSTALACIONES
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	\$1,000.00 PESOS
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	INSTALACIONES DEL PARTENÓN
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	FALTA ADMINISTRATIVA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	INE VIGENTE
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	120
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	60
NO. DE BENEFICIARIOS	120
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	20

NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1 SOLA VEZ
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	LIC. JESÚS GALLEGOS GALVAN
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	TESORERÍA MUNICIPAL
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	DIRECCIÓN DE TURISMO DE LUNES A VIERNES, DE 8:00 AM A 4:00 PM. TELEFONO 7551121148 TURISMO@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX ESCÉNICA LA ROPA, PLAYA LA ROPA, 40895 ZIHUATANEJO, GRO