



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	GIMNASIO
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	ESPACIO PARA DESARROLLAR ACTIVIDAD FÍSICA O MOVIENTOS METÓDICOS DEL CUERPO UTILIZANDO DISTINTOS APARATOS. EL INSTRUCTOR ESPECIFICA QUE TIPO DE EJERCICIO ES EL MÁS RECOMENDADO PARA LA SITUACIÓN DE CADA PERSONA. 1.- SOLICITAR EL SERVICIO Y PRESENTARSE EN EL GIMNASIO EN LOS DÍAS, HORAS ESTABLECIDOS Y APORTAR CUOTA DE RECUPERACIÓN.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	POBLACION EN GENERAL
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	1.- NOMBRE 2.-TELÉFONO 3.- NOMBRE DEL PADRE O TUTOR EN CASO DE MENORES DE EDAD.
TIEMPO DE RESPUESTA	EN EL MISMO DIA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	UN DIA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	DE FORMA INMEDIATA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	RECIBO
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	INMEDIATO
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR SI ESTA ACUERDO A SU EDAD LOS ENTRENAMIENTOS.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	LOS COSTOS APROBADO EN LA LEY DE INGRESOS VIGENTE.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY DE INGRESOS VIGENTE.

LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DEL INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE(SE INGRESA A LA OFICINA DE RECAUDACIÓN DE TESORERIA MUNICIPAL)
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULOS DEL 393 AL 399 DEL BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA PUBLICADO EN LA GACETA MUNICIPAL EL 30 DE JUNIO DE 2020.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	DE INMEDIATO
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	UN DIA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	QUE SE ENCUENTRE EN CONDICIONES DE SALUD ADECUADAS PARA REALIZAR EL DEPORTE SOLICITADO, LO QUE SE COMPRUEBA CON EL CERTIFICADO MÉDICO; ASÍ MISMO DEBERÁ HACER BUEN USO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS, DE ACUERDO A LOS REGLAMENTOS CORRESPONDIENTES. USAR ROPA SUGERIDA POR EL INSTRUCTOR.
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	1800
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	1800
NO. DE BENEFICIARIOS	2000
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	700
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	SOLAMENTE EN LA DIRECCION DEL INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS DEPORTES@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX AV. BICENTENARIO , PONIENTE NO. 27, C.P. 40897, COLONIA CIUDAD DEPORTIVA, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. (INSTALACIONES DE LA UNIDAD DEPORTIVA)

FIRMA DEL ENLACE:

VoBo.:

RECIBÍÓ (PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA
REGULATORIA)

C. ESLY YANETH MENDEZ MORALES

C.L.P. ANEL JAIMES MENDOZA