



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DESARROLLO ECONÓMICO Y FOMENTO AL EMPLEO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	BOLSA DEL EMPLEO
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	IMPULSAR LA INSERCIÓN LABORAL DE TODAS LAS PERSONAS, SIN DISTINCIÓN DE GÉNERO, MEDIANTE UN SERVICIO DE VINCULACIÓN QUE ACERQUE A QUIENES BUSCAN EMPLEO A LAS OPORTUNIDADES LABORALES EXISTENTES EN EL MUNICIPIO, PROMOVRIENDO ENTORNOS LABORALES MÁS IGUALITARIOS Y FOMENTANDO EL CRECIMIENTO ECONÓMICO LOCAL
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO CON MAYORÍA DE EDAD QUE SE ENCUENTRAN EN BUSCA DE EMPLEO, ES DECIR NO ESTAR EMPLEADO POR EL MOMENTO, VA DIRIGIDO A HOMBRES Y MUJERES
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	CREDENCIAL DE ELECTOR DEL SOLICITANTE VIGENTE Y RESIDENTE DEL MUNICIPIO REALIZAR EL LLENADO DE UNA SOLICITUD EN OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO
TIEMPO DE RESPUESTA	5 DÍAS HÁBILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	UNA VEZ ACATADA LA OBSERVACIÓN, EL CIUDADANO TIENE DENTRO DE LOS DÍAS HÁBILES DE LA OFICINA PARA VOLVER A REALIZAR SU SOLICITUD
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR QUE EL CIUDADANO SEA RESIDENTE DEL MUNICIPIO, SU INE SEA VIGENTE Y NO HAYA COMPLETADO SOLICITUD DENTRO DE 30 DÍAS NATURALES EN LA OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ART. 46 DEL REGLAMENTO INTERNO MUNICIPAL, LEY DE FOMENTO AL EMPLEO CAPÍTULO II ART. 5 FRACCIÓN QUINTA
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	EL USUARIO TIENE DERECHO A ACCEDER TANTO DE MANERA ONLINE COMO ASESORÍA DE MANERA PRESENCIAL EN LA OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO PARA SUBIR SU SOLICITUD DE EMPLEO
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	COPIA DE LA INE DEL CIUDADANO, SOLICITUD ELABORADA, DATOS DE CONTACTO (CORREO ELECTRÓNICO Y/O TELÉFONO)
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	ES UN SERVICIO QUE ESTÁ ABIERTO CADA MES, ES DECIR DURA LOS DÍAS LABORALES DEL AÑO TAMBIÉN SE PUEDE INGRESAR A LA PLATAFORMA ¿BUSCAS EMPLEO? Y LLENAR TU SOLICITUD LA RESOLUCIÓN DEL SERVICIO NO DEPENDE EL 100% DE LA DIRECCIÓN DESARROLLO ECONÓMICO Y FOMENTO AL EMPLEO LA CONTRATACIÓN LA REALIZA DIRECTAMENTE LA EMPRESA UNA VEZ CANALIZADO
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	3
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	93
NO. DE BENEFICIARIOS	93
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	65
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	EVELIN VALDOVINOS LEYVA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	ÚNICAMENTE EN LA OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	8:00 AM - 4:00 PM 755 55 5 07 00 DESARROLLOECONOMICO@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO, ENTRE LAS OFICINAS DE DESARROLLO SOCIAL Y CATASTRO