



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DESARROLLO ECONÓMICO Y FOMENTO AL EMPLEO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	EMPLÉATE
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	APOYO CON EQUIPAMIENTO A NEGOCIOS LOCALES PARA FORTALECER Y DESARROLLAR SU MICROEMPRESA Y PODER INCORPORARSE A LA ECONOMÍA FORMAL.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	FORMATO
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	MUJERES Y HOMBRES DE 18 AÑOS DE EDAD A 65 AÑOS, INTERESADOS EN EMPRENDER UN NEGOCIO MEDIANTE LA CREACIÓN O FORTALECIMIENTO DE UNA MICROEMPRESA, QUE SE SOSTENGA Y CONSOLIDE EN EL TIEMPO PARA SU INCORPORACIÓN A LA ECONOMÍA FORMAL, DEDICADA A LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, INDUSTRIA, COMERCIO O SERVICIOS Y CON DOMICILIO EN EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN SOLICITUD DE ACCESO AL PROGRAMA, MISMA QUE LLENARÁN EL DÍA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS EN LA OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR (MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA) CURP (FORMATO RECIENTE) COMPROBANTE DE DOMICILIO, ÚLTIMO INMEDIATO ANTERIOR COPIA DE ALTA EN HACIENDA, ACTIVO Y QUE COINCIDA CON EL GIRO EMPRESARIAL. COTIZACIÓN DE APOYO SOLICITADO VISITA INSPECCIÓN DE SU NEGOCIO ACTUAL
TIEMPO DE RESPUESTA	5 DÍAS HÁBILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	UNA VEZ ACATADA LA OBSERVACIÓN, EL CIUDADANO TIENE HASTA LA NUEVA CONVOCATORIA DEL PROGRAMA PARA VOLVER A INGRESAR SU SOLICITUD
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	DURANTE LA CONVOCATORIA HASTA LA ENTREGA DEL BENEFICIO
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR QUE EL CIUDADANO Y SU EMPRESA SEAN RESIDENTES DEL MUNICIPIO, SU INE SEA VIGENTE

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	COSTO DEL KIT SUBSIDIADO: KIT TIANGUIS \$524.50 KIT TRICICLO \$3450.00 KIT COSTURA \$2237.00 KIT UÑAS \$1950.00 KIT COMERCIO \$1521.00 KIT ESTÉTICA \$7,798.00 COSTO DE SOLICITUDES ESPECIALES CON SUBSIDIO: MONTO MÁXIMO POR EQUIPO DE \$30,000.00
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	EL BENEFICIARIO DEBERÁ ACUDIR A LAS VENTANILLAS DE TESORERÍA PARA REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE DE ACUERDO CON LOS MONTO ACORDADOS CORRESPONDIENTE AL SUBSIDIO
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO REGLAMENTO INTERNO DEL H. AYUNTAMIENTO, ART. 47 LEY DE FOMENTO ECONÓMICO, INVERSIÓN Y DESARROLLO DEL ESTADO DE GUERRERO NÚMERO 487
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	SE PUEDE SOLICITAR INFORMACIÓN EN LA OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	REQUISITOS DE ENTREGA COMPROBANTE DE PAGO EXPEDIDO POR TESORERÍA DEL AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA. COPIA DE COTIZACIÓN EXPEDIDO POR LA TESORERÍA DEL AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA. FOTOGRAFÍA DE EVIDENCIA DE ENTREGA.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	ESTE PROGRAMA ES PERSONAL, POR LO QUE SE RECIBIRÁ UNA SOLICITUD POR BENEFICIARIO. EL PRECIO SE RESPETARÁ DE ACUERDO A LA COTIZACIÓN PRESENTADA EN LOS REQUISITOS BASÁNDOSE EN EL PRECIO ESTABLECIDO AL VALOR EN EL MERCADO MEXICANO. CUALQUIER OTRO MECANISMO DE PAGO QUE ESTABLEZCA Y/O NOTIFIQUE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y FOMENTO AL EMPLEO SERÁ VÁLIDO.
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	1
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	153
NO. DE BENEFICIARIOS	153
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	98
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	EVELIN VALDOVINOS LEYVA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	ÚNICAMENTE EN LA OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	8:00 AM - 4:00 PM 755 55 5 07 00 DESARROLLOECONOMICO@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO, ENTRE LAS OFICINAS DE DESARROLLO SOCIAL Y CATASTRO