



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

ÁREA RESPONSABLE	DESARROLLO ECONÓMICO Y FOMENTO AL EMPLEO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	FOROS DE VINCULACIÓN A EMPRENDEDORES
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	LAS PERSONAS INTERESADAS EN PARTICIPAR PUEDEN PRESENTARSE EN LA OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO O A TRAVÉS DE MEDIOS TELEFÓNICOS Y/O CORREO ELECTRÓNICO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN Y CONOCER LOS CRITERIOS NECESARIOS PARA PARTICIPAR EN LOS PRÓXIMOS FOROS. UNA VEZ CUMPLIDOS LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS, SE LES PERMITIRÁ PARTICIPAR EN LA EXPOSICIÓN DE SUS PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO, GARANTIZANDO UN ESPACIO INCLUYENTE Y JUSTO PARA TODAS LAS PERSONAS, SIN DISTINCIÓN DE GÉNERO. COMO PARTE DE LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO, ESTAMOS TRABAJANDO EN COORDINACIÓN CON EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA COSTA GRANDE PARA IMPULSAR PROYECTOS DE IMPACTO QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DIGITALES TANTO DE LOS ESTUDIANTES COMO DE LA SOCIEDAD EN GENERAL
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	EMPRENDEDORES DE ZIHUATANEJO CON MAYORÍA DE EDAD COM MÁS DE 1 AÑO EN EL MERCADO
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	EMPRENDEDORES DE ZIHUATANEJO CON MAYORÍA DE EDAD COM MÁS DE 1 AÑO EN EL MERCADO
TIEMPO DE RESPUESTA	CREDENCIAL DE ELECTOR DE LA SOLICITANTE VIGENTE Y RESIDENTE DEL MUNICIPIO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	5 DÍAS HÁBILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	UNA VEZ ACATADA LA OBSERVACIÓN, EL CIUDADANO TIENE HASTA LA NUEVA CONVOCATORIA DE FOROS PARA VOLVER A INGRESAR SU SOLICITUD
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	DURANTE LA CONVOCATORIA, REALIZACIÓN DEL FORO Y SEGUIMIENTO DE CONTACTO CON LOS EMPRENDEDORES QUE COLABORARON
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR QUE EL CIUDADANO Y SU EMPRESA SEAN RESIDENTES DEL MUNICIPIO, SU INE SEA VIGENTE

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO REGLAMENTO INTERNO DEL H. AYUNTAMIENTO, ART. 47 LEY DE FOMENTO ECONÓMICO, INVERSIÓN Y DESARROLLO DEL ESTADO DE GUERRERO NÚMERO 487
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	SE PUEDE SOLICITAR INFORMACIÓN EN LA OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	TODOS LOS DATOS REQUERIDOS EN EL MOMENTO DEL REGISTRO DE SOLICITUD
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NO APLICA
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	2
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	20
NO. DE BENEFICIARIOS	20
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	14
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	EVELIN VALDOVINOS LEYVA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	ÚNICAMENTE EN LA OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	8:00 AM - 4:00 PM 755 55 5 07 00 DESARROLLOECONOMICO@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO, ENTRE LAS OFICINAS DE DESARROLLO SOCIAL Y CATASTRO