



**La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del
Municipio de Zihuatanejo de Azueta emite el presente:**

INFORME DE EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO Y DESEMPEÑO 2026. (ENERO-JUNIO)



Julio 2026

Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

C.P. Lizette Tapia Castro

Presidenta Municipal Constitucional

Lic. Juan Manuel Juárez Meza

Secretario del Ayuntamiento

Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís

Tesorera Municipal

Mtro. Christopher Torres Ríos

Director de Planeación

C.P. Lizbeth Vázquez García

Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas

Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño



PRESENTACIÓN.

La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta con la finalidad de dar seguimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2026, emite la presente evaluación interna de seguimiento y desempeño a los programas presupuestarios que conforman el presupuesto de egresos para el año en curso.

El Presupuesto de Egresos 2026 del Gobierno Municipal, está conformado por 30 programas presupuestarios, los cuales fueron elaborados de conformidad con la metodología del marco lógico, cuentan con sus árboles de problemas, de objetivos y su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), los cuales pueden ser consultados en portal oficial del gobierno de Zihuatanejo de Azueta.

La presente evaluación interna de seguimiento y desempeño al cierre del segundo trimestre es el proceso de revisión sistemática que nos permitirá conocer el grado de avance e impacto social de las acciones gubernamentales, así como detectar las acciones que no arrojaron el resultado esperado, con la finalidad de proporcionar información a las unidades administrativas para la toma de decisiones.

Los 30 programas presupuestarios analizados en la presente evaluación se derivan del Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027. Mismo que contempla 4 ejes estratégicos;

1.- Desarrollo Humano y Cohesión Social; que busca impulsar el desarrollo humano a través de la reducción de la pobreza multidimensional y la promoción de la cohesión social, mediante el acceso equitativo a servicios esenciales de salud, educación, alimentación, vivienda y cultura.

2.- Desarrollo Urbano y Medio Ambiente; enfocado en lograr un entorno limpio, ordenado y sostenible, que ofrezca alta calidad de vida de la población y un ambiente atractivo para los visitantes, mediante el desarrollo de infraestructura de calidad, un adecuado ordenamiento y desarrollo territorial, y la mejora de los servicios y espacios públicos.

3.- Desarrollo Económico y Competitividad Local; dirigido a fortalecer la estructura económica local mediante la creación de un entorno competitivo, inclusivo y sostenible para



fomentar la innovación, el emprendimiento y la capacitación laboral que diversifique sectores claves como comercio, turismo, agricultura, ganadería y pesca. Para generar empleo de calidad y atraer inversiones que impulsen el crecimiento económico.

4.- Seguridad Ciudadana y Gobernanza; Promover un entorno seguro, pacífico e inclusivo en el municipio, mediante el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, la protección civil y la gobernanza democrática, fomentando instituciones transparentes, responsables y cercanas a la ciudadanía, que garanticen la paz social y la participación activa en la toma de decisiones.

Además de los ejes antes mencionados, se consideran 2 ejes transversales más;

1T.- Igualdad con Perspectiva de Género; Para promover la igualdad de género en el municipio mediante acciones que eliminen las brechas de desigualdad, fomenten una cultura de respeto hacia la mujer, garanticen la equidad en el acceso a oportunidades y erradiquen todas las formas de violencia de género, para construir una sociedad más justa e inclusiva.

2T.- Gobierno Eficiente, Moderno y de Resultados; Busca consolidar la capacidad de gestión del gobierno municipal mediante la implementación de políticas públicas eficaces, eficientes y orientadas a resultados, optimizando los recursos disponibles, promoviendo la mejora regulatoria y el uso de la tecnología para mejorar la calidad de los servicios y responder de manera ágil a las necesidades de la ciudad.



GLOSARIO

Para los efectos del presente informe, se entenderá por:

- **ANÁLISIS DE GABINETE:** Se define como el conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada Fondo, para la ejecución de esta actividad se pueden llevar a cabo reuniones de trabajo ocasionales con los servidores públicos relacionados con la aplicación del Fondo.
- **ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:** Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.
- **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
- **EVALUACIÓN:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.
- **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.
- **INDICADORES DE RESULTADOS:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.
- **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** Instrumentos de medición que, junto con sus respectivas metas, corresponden a un índice, medida, cociente o fórmula que permiten establecer un parámetro de medición de lo que se pretende lograr, expresado en términos de cobertura, eficiencia, impacto económico y social, calidad y equidad.
- **INDICADORES DE GESTIÓN:** Instrumentos que miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, la forma en que los bienes y/o servicios públicos

son generados y entregados. Incluye indicadores de actividades y de componentes que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.

- **INDICADORES ESTRATÉGICOS:** instrumentos que miden el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios; contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos e incluye indicadores de Fin, Propósito y de Componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
- **INFORME DE EVALUACIÓN:** Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.
- **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR):** Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.
- **METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML):** Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.
- **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR):** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
- **PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas a resolver un problema vinculado a la población que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo así como a sus beneficiarios.
- **REPORTE DE AVANCE FÍSICO:** Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo



determinado.

- **SEGUIMIENTO:** Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información, que en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.
- **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:** Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.



METODOLOGÍA

Generalidades

La metodología de la presente evaluación está supeditada a los criterios básicos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de acuerdo a éste entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) con el fin de analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; acopiados y enviados como “fuentes de información” por parte de las Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en las **Matrices de Indicadores para Resultados 2026**, así como en el documento **“Programas presupuestarios con indicadores estratégicos y de gestión (estructura programática) ejercicio 2026”**, dichos documentos forman parte del presupuesto de egresos 2026 para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, el cual puede ser consultado en el portal electrónico del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.

Una vez realizado el análisis respectivo de los indicadores, y tomando en consideración aquellos que presentan una valoración diferente a la satisfactoria. Con base



en la metodología establecida se analizan, determinan, valorizan y clasifican aquellas posibles situaciones que pudieren generar riesgos para el cumplimiento de las metas y objetivos programadas y establecidas en los programas del Plan Municipal de Desarrollo.

Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.

Indicadores

Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral en los ámbitos de actividades.

- **Fin:** Indicadores que permiten verificar los efectos sociales y económicos a los que contribuye el programa. (Se evalúan al finalizar el ejercicio)
- **Propósito:** Indicadores que permiten verificar la solución de una problemática concreta en la población objetivo. (Se evalúan al finalizar el ejercicio)
- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa. (Se evalúan al semestre y al finalizar el ejercicio)
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.
- **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

Métodos de Cálculo.

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a las Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.

Formula

$$\frac{\text{Metas alcanzadas}}{\text{Metas programadas}} \times 100$$

- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.

Formula

$$\frac{\text{Resultados del periodo actual}}{\text{Resultados del periodo anterior}} - 1 \times 100$$

- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resuelto de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.

Formula

Valores numéricos

$$\frac{V1+V2+V3+V4+V5}{5} = \text{Promedio de los valores del Conjunto}$$

Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores y con base en los Términos de Referencia aprobados para la presente evaluación se estableció una semaforización y colorama que permite identificar el grado de desempeño de los indicadores analizados, misma que se describe a continuación:

- Indicadores de Porcentaje

Tendencia Deseable Ascendente		
50% o mas	26 a 49%	0 a 25%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio
Tendencia Deseable Descendente		
0 a 35%	36 a 50%	51% o mas
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

- Indicadores de Tasa de Variación

Tendencia Deseable Ascendente		
1 a 100%	0 a -30%	-31 a -100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio
Tendencia Deseable Descendente		
-1 a -100%	0 a 30%	31 a 100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Metodología de gestión de riesgos

En la presente evaluación y tomando en cuenta la metodología para la administración de riesgos del municipio de Zihuatanejo de Azueta, al cierre del segundo trimestre del presente ejercicio se realizó la identificación de los posibles riesgos de cumplimiento de metas de aquellas acciones gubernamentales cuyos indicadores de desempeño mostraron un grado de avance poco satisfactorio o no satisfactorio. Una vez detectados se clasifican de acuerdo al nivel de riegos que representa de acuerdo a la siguiente clasificación.

Nivel de riesgo	Avance de cumplimiento
Bajo	50% a 100%
Moderado	26% a 49%
Alto	0% a 25%

ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027

Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de los 30 programas presupuestarios que conforman el presupuesto de egresos 2026, los cuales están clasificados en los 4 ejes estratégicos y 2 ejes transversales de nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027, los cuales se presentan en la siguiente tabla:



EJE DEL PMD

PROGRAMAS A EVALUAR

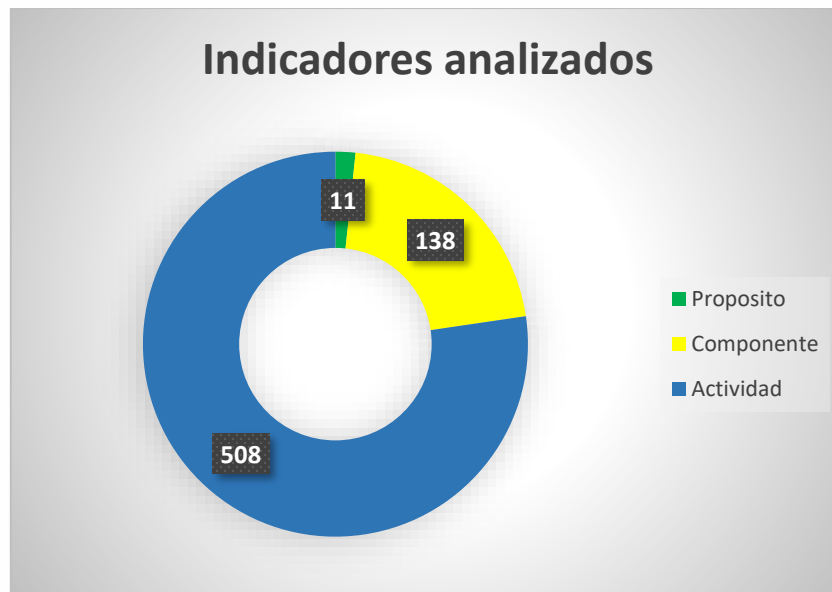
1. DESARROLLO HUMANO Y COHESIÓN SOCIAL	• S001. Desarrollo Humano con Inclusión Social • S002. Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables • F001. Desarrollo Integral de los Jóvenes • F002. Promoción a la Salud • F003. Impulso a la Educación • F004. Fomento a la Cultura • F005. Apoyo al deporte • F010. Atención Integral al Neurodesarrollo Infantil
2. DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE	• E001. Desarrollo Urbano y Gestión Territorial • E002. Servicios Públicos Eficientes • E003. Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos). • E004. Zihua Brilla (Alumbrado Público). • K001. Infraestructura Integral y Obra Pública • E005. Zihua Limpio (Limpia, Recolección y destino final de Residuos Sólidos).



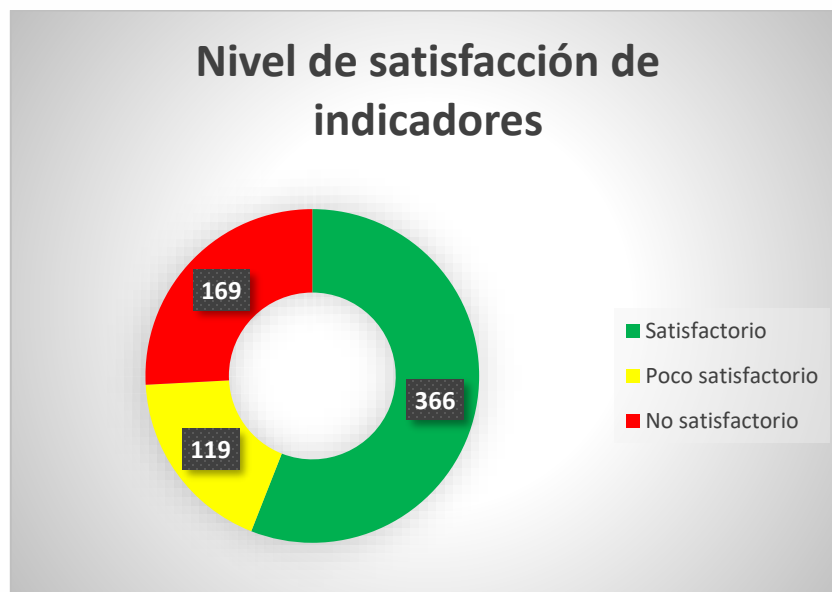
	E006. Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.
3. DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD LOCAL	- S003. Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento. - F006. Fortalecimiento del Empleo. - F007. Fomento e Impulso al Turismo - S004. Fomento Agropecuario y Pesquero
4. SEGURIDAD CIUDADANA Y GOBERNANZA	- E007. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social y Cultura de Paz - E008. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil - O001. Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas - G001. Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana - M001- Gobierno, Eficiente, Cercano y de Resultados - M002. Cabildo Eficiente con Representación Popular
EJES TRANSVERSALES	
A. IGUALDAD CON PERSPECTIVAS DE GÉNERO	- F008. Igualdad de Trato y Oportunidades para la Mujer y el Hombre - F009. Desarrollo Integral y Erradicación de Violencia contra la mujer
B. GOBIERNO EFICIENTE, MODERNO Y DE RESULTADOS	- M003. Finanzas Sanas y Eficientes - M004. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos - P001- Planeación, Evaluación y Regulación de la Administración Municipal



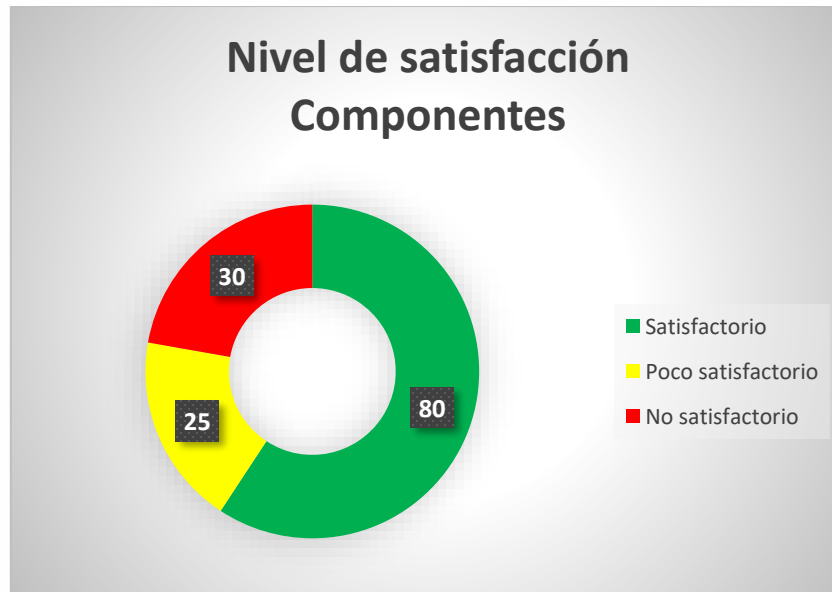
Se realizó el **análisis de un total de 654 indicadores**, **11** de nivel **Propósito**, **138** de nivel **Componente** (Productos) y **508** de nivel **actividad** con frecuencia de medición trimestral y semestral.



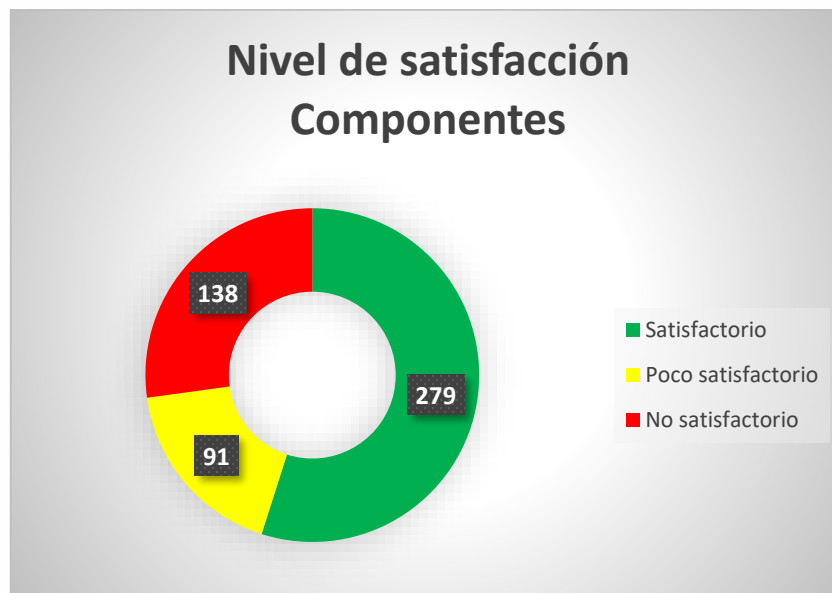
Del análisis anterior y de acuerdo a la metodología de la evaluación, este arrojó un avance en el alcance de las metas y desempeño de los indicadores analizados mismos que se desagregan de la siguiente manera: **366** indicadores con nivel **satisfactorio (56%)**, **119** indicadores con nivel **poco satisfactorio (18%)** y **169** indicadores con resultado **no satisfactorio (26%)**.



De nivel componente se sometieron 135 indicadores a evaluación, destacando 80 de ellos con una valoración satisfactoria, 25 con resultado poco satisfactorio y 30 indicadores más con resultado no satisfactorio, al cierre del segundo trimestre.



Respecto a los 508 indicadores de nivel actividad, se puede destacar que 279 presentaron una valoración satisfactoria, 91 con resultado poco satisfactorio y 138 no satisfactorio.



Eje 1

Desarrollo Humano y Cohesión Social.



Objetivo General: Este eje busca crear un entorno inclusivo y equitativo en Zihuatanejo de Azueta, donde cada persona tenga la oportunidad de mejorar su calidad de vida y alcanzar su máximo potencial. Se aspira a combatir la pobreza en todas sus formas, atendiendo no solo las carencias materiales, sino también aquellos aspectos que limitan el bienestar integral, como la falta de acceso a servicios básicos de salud, educación, vivienda digna, alimentación, cultura y deporte, fortaleciendo el tejido social y fomentando una comunidad inclusiva y cohesionada.



S001-Desarrollo Humano con Inclusión Social.

Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **25 indicadores**, 7 de nivel componente (productos) y 18 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del presente programa evaluado se identifican **10 indicadores con resultado satisfactorio**, **9 con resultado poco satisfactorio** y **6 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P1.0C1	Componente	Porcentaje de acciones para erradicar la desigualdad social por carencias en el acceso a la alimentación nutritiva y de calidad ejecutadas.	21856	8374	38%
E1P1.0C2	Componente	Porcentaje de acciones para erradicar la desigualdad social por carencias en la calidad y espacios de la vivienda ejecutadas.	412	58	14%
E1P1.0C3	Componente	Porcentaje de acciones para el desarrollo comunitario en Zonas de Atención Prioritaria realizadas.	13	10	77%
E1P1.0C4	Componente	Porcentaje de acciones para el desarrollo e inclusión social de la población perteneciente a la comunidad LGBTIQ+ ejecutadas.	24	9	38%
E1P1.0C5	Componente	Porcentaje de acciones para el desarrollo e inclusión social de la población indígena y afro mexicana ejecutadas.	12	2	17%
E1P1.0C6	Componente	Porcentaje de acciones para la convivencia y cohesión social ejecutadas.	4	2	50%
E1P1.0C7	Componente	Salarios pagados.	24	12	50%
E1P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de la población en carencia social alimentaria beneficiada con la entrega de	11000	4050	37%



		apoyos alimentarios. (Discapacitados y adultos mayores)			
E1P1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de apoyos alimentarios para la Lactancia Materna en la primera infancia entregados.	5380	2632	49%
E1P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de paquetes de desayunos escolares en escuelas del nivel básico de educación entregados.	5470	1690	31%
E1P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de paquetes de productos de la canasta básica subsidiado entregados.	6	2	33%
E1P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con la entrega de material subsidiado para el mejoramiento a la vivienda.	11	6	55%
E1P1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de contrato de compra-venta emitidos en asentamientos humanos en zonas de atención prioritaria.	8	14	175%
E1P1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de contratos de compra-venta que salen de la cartera vencida.	244	60	25%
E1P1.0A2.4	Actividad	Porcentaje de escrituras entregadas de predios para la vivienda.	117	40	34%
E1P1.0A2.5	Actividad	Porcentaje de entregas a población con carencia social con camas a precio subsidiado (camas en alto)	11	6	55%
E1P1.0A2.6	Actividad	Porcentaje de entregas a población con enseres domésticos (Estufas y lavadoras) precio subsidiado	11	6	55%
E1P1.0A2.7	Actividad	Porcentaje de espacios básicos de vivienda construidos para mejorar las condiciones de habitabilidad de familias en situación de vulnerabilidad.	10	0	0%
E1P1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de eventos del proyecto "Cine kids" realizados.	13	10	77%
E1P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de acciones para sensibilizar, concientizar y mejorar las oportunidades laborales de la comunidad LGBTIQ+.	12	4	33%
E1P1.0A4.2	Actividad	Porcentajes de asesoría y orientación a personas integrantes	12	5	42%



		de la comunidad LGBTIQ+ en la realización de trámites legales y administrativos.			
E1P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de acciones y eventos para promover el respeto de los derechos de la población indígena y afro mexicana en el municipio.	4	0	0%
E1P1.0A5.2	Actividad	Porcentaje de actividades para mejorar las condiciones de vida de la población indígena y afro mexicana en el municipio.	4	0	0%
E1P1.0A5.3	Actividad	Porcentaje de exposiciones itinerantes para la presentación de los productos elaborados por artesanos locales miembros de la comunidad indígena y afro mexicana.	4	2	50%
E1P1.0A6.1	Actividad	Porcentaje de festejos del día de las madres realizados.	1	Anual	
E1P1.0A6.2	Actividad	Porcentaje de festejos del día del maestro realizados.	1	Anual	
E1P1.0A6.3	Actividad	Porcentaje de festivales navideños realizados.	1	Anual	
E1P1.0A6.4	Actividad	Porcentaje de carnavales realizados.	1	Anual	
E1P1.0A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 11 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E1P1.0A1.1	Porcentaje de la población en carencia social alimentaria beneficiada con la entrega de apoyos alimentarios. (Discapacitados y adultos mayores).	37%	Moderado
E1P1.0A1.2	Porcentaje de apoyos alimentarios para la Lactancia Materna en la primera infancia entregados.	49%	Moderado

E1P1.0A1.3	Porcentaje de paquetes de desayunos escolares en escuelas del nivel básico de educación entregados.	31%	Moderado
E1P1.0A1.4	Porcentaje de paquetes de productos de la canasta básica subsidiado entregados.	33%	Moderado
E1P1.0A2.3	Porcentaje de contratos de compra-venta que salen de la cartera vencida.	25%	Alto
E1P1.0A2.4	Porcentaje de escrituras entregadas de predios para la vivienda.	34%	Moderado
E1P1.0A2.7	Porcentaje de espacios básicos de vivienda construidos para mejorar las condiciones de habitabilidad de familias en situación de vulnerabilidad.	0%	Alto
E1P1.0A4.1	Porcentaje de acciones para sensibilizar, concientizar y mejorar las oportunidades laborales de la comunidad LGBTIQ+.	33%	Moderado
E1P1.0A4.2	Porcentajes de asesoría y orientación a personas integrantes de la comunidad LGBTIQ+ en la realización de trámites legales y administrativos.	42%	Moderado
E1P1.0A5.1	Porcentaje de acciones y eventos para promover el respeto de los derechos de la población indígena y afroamericana en el municipio.	0%	Alto
E1P1.0A5.2	Porcentaje de actividades para mejorar las condiciones de vida de la población indígena y afroamericana en el municipio.	0%	Alto

S002-Atención al Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables.

Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **27 indicadores**, 6 de nivel componente (productos) y 21 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos resaltar que de los indicadores evaluados **10 de ellos presentaron un resultado satisfactorio**, **10 arrojaron un resultado poco satisfactorio** y **7 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P2.0C1	Componente	Porcentaje de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo de asistencia social.	2698	3739	139%
E1P2.0C2	Componente	Porcentaje de acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores ejecutadas.	76	16	21%
E1P2.0C3	Componente	Porcentaje de la población beneficiada con acciones de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social.	121	23	19%
E1P2.0C4	Componente	Porcentaje de la población beneficiada con acciones de desarrollo, protección y garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	3609	557	15%
E1P2.0C5	Componente	Porcentaje de campañas de salud, acciones y esparcimientos a grupos sociales y familiares realizadas.	1214	503	41%
E1P2.0C6	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E1P2.0A1.1	Actividad	Tasa de variación de apoyos de medicamentos entregados a personas en situación vulnerable.	250	116	-13%

E1P2.0A1.2	Actividad	Porcentaje de apoyos funerarios mediante la donación de ataúdes a personas en vulnerabilidad entregados.	150	48	32%
E1P2.0A1.3	Actividad	Porcentaje de aparatos funcionales entregados a personas en situación vulnerable.	200	204	102%
E1P2.0A1.4	Actividad	Porcentaje de apoyos sociales directos entregados a personas en vulnerabilidad social.	1800	3365	187%
E1P2.0A1.5	Actividad	Porcentaje de informes de la Operación y administración del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia emitidos.	12	6	50%
E1P2.0A1.6	Actividad	Porcentaje de apoyos gestionados para estudios de laboratorio otorgados a personas en situación de vulnerabilidad social.	250	122	49%
E1P2.0A1.7	Actividad	Porcentaje de personal del DIF Municipal capacitado para fortalecer sus competencias laborales y calidad en la atención ciudadana.	36	7	19%
E1P2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de adultos mayores atendidos por los clubes de la tercera edad.	36	16	44%
E1P2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de adultos mayores atendidos en el asilo (Casa corazón).	40	36	90%
E1P2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de la población que asistente a los Cursos para el manejo de lengua de señas mexicanas.	12	7	58%
E1P2.0A3.2	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de concientización y sensibilización sobre el valor de las personas con discapacidad.	36	16	44%
E1P2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con acciones de inclusión social por parte del Club deportivo de personas con Discapacidad.	24	17	71%



E1P2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de servicios de transporte gratuito a personas con discapacidad.	48	0	0%
E1P2.0A3.5	Actividad	Porcentaje de eventos de dotación de plantillas ortopédicas realizados para personas con discapacidad.	1	Anual	
E1P2.0A4.1	Actividad	Tasa de variación de Asesorías jurídicas y acompañamiento legal en materia familiar y defensa del menor.	3500	1066	-10%
E1P2.0A4.2	Actividad	Porcentaje de niños y niñas atendidos en las estancias infantiles municipales.	45	22	49%
E1P2.0A4.3	Actividad	Porcentaje de acciones para la concientización y erradicación de la violencia infantil.	24	17	71%
E1P2.0A4.4	Actividad	Porcentaje de pláticas para la prevención de problemas emocionales, de adicciones y embarazos en adolescentes.	36	14	39%
E1P2.0A4.5	Actividad	Porcentaje del Festejo del "Día de Reyes" y KM del juguete.	2	Anual	
E1P2.0A4.6	Actividad	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados con el Festejo del Día del Niño.	1	Anual	
E1P2.0A4.7	Actividad	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes beneficiados del proyecto "Verano Zihua Kids".	1	Anual	
E1P2.0A5.1	Actividad	Porcentaje de campañas de salud, acciones y esparcimientos a grupos sociales y familiares realizadas.	12	0	0%
E1P2.0A5.2	Actividad	Porcentaje de eventos de dotación de prótesis mamarias externas y pelucas oncológicas realizados para mujeres con cáncer de mama.	2	0	0%
E1P2.0A5.3	Actividad	Porcentaje de apoyos de transporte otorgados a mujeres con padecimiento de cáncer para acudir a terapias y consultas médicas.	1200	503	42%
E1P2.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 13 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E1P2.0A1.1	Tasa de variación de apoyos de medicamentos entregados a personas en situación vulnerable.	-13%	Moderado
E1P2.0A1.2	Porcentaje de apoyos funerarios mediante la donación de ataúdes a personas en vulnerabilidad entregados.	32%	Moderado
E1P2.0A1.6	Porcentaje de apoyos gestionados para estudios de laboratorio otorgados a personas en situación de vulnerabilidad social.	49%	Moderado
E1P2.0A1.7	Porcentaje de personal del DIF Municipal capacitado para fortalecer sus competencias laborales y calidad en la atención ciudadana.	19%	Alto
E1P2.0A2.1	Porcentaje de adultos mayores atendidos por los clubes de la tercera edad.	44%	Moderado
E1P2.0A3.2	Porcentaje de pláticas y talleres de concientización y sensibilización sobre el valor de las personas con discapacidad.	44%	Moderado
E1P2.0A3.4	Porcentaje de servicios de transporte gratuito a personas con discapacidad.	0%	Alto
E1P2.0A4.1	Tasa de variación de Asesorías jurídicas y acompañamiento legal en materia familiar y defensa del menor.	-10%	Moderado
E1P2.0A4.2	Porcentaje de niños y niñas atendidos en las estancias infantiles municipales.	49%	Moderado
E1P2.0A4.4	Porcentaje de pláticas para la prevención de problemas emocionales, de adicciones y embarazos en adolescentes.	39%	Moderado
E1P2.0A5.1	Porcentaje de campañas de salud, acciones y esparcimientos a grupos sociales y familiares realizadas.	0%	Alto
E1P2.0A5.2	Porcentaje de eventos de dotación de prótesis mamarias externas y pelucas oncológicas realizados para mujeres con cáncer de mama.	0%	Alto
E1P2.0A5.3	Porcentaje de apoyos de transporte otorgados a mujeres con padecimiento de cáncer para acudir a terapias y consultas médicas.	42%	Moderado



F001-Desarrollo Integral de los Jóvenes.

Objetivo:

Promover la salud integral y el bienestar de la población de Zihuatanejo mediante el fortalecimiento de los servicios de salud, la prevención y la promoción de vidas saludables, y la mejora de la infraestructura sanitaria.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente (productos) y 9 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del análisis realizado podemos destacar **4 indicadores con resultado satisfactorio** y **9 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P3.OP	PROPÓSITO	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el buen desarrollo de los jóvenes.	3869	2388	62%
E1P3.OC1	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el desarrollo cultural, físico y deportivo de los jóvenes.	45	6	13%
E1P3.OC2	Componente	Porcentaje de jóvenes que acceden a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, el emprendimiento y la responsabilidad social.	3800	2370	62%
E1P3.OC3	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E1P3.OA1.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres en materia de nutrición y cuidado de la alimentación para jóvenes.	9	1	11%
E1P3.OA1.2	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	9	1	11%
E1P3.OA1.3	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención y atención de la salud mental de los jóvenes.	9	2	22%

E1P3.0A1.4	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes.	9	1	11%
E1P3.0A1.5	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes.	9	1	11%
E1P3.0A2.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes.	9	0	0%
E1P3.0A2.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	9	1	11%
E1P3.0A2.3	Actividad	Porcentaje de sesiones del cabildo Juvenil.	6	0	0%
E1P3.0A2.4	Actividad	Porcentaje de entregas del "Premio Juvenil José Azueta".	1	Anual	
E1P3.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 8 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E1P3.0A1.1	Porcentaje de pláticas y talleres en materia de nutrición y cuidado de la alimentación para jóvenes.	11%	Alto
E1P3.0A1.2	Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	11%	Alto
E1P3.0A1.3	Porcentaje de pláticas y talleres para la prevención y atención de la salud mental de los jóvenes.	22%	Alto
E1P3.0A1.4	Porcentaje de campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes.	11%	Alto
E1P3.0A1.5	Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes.	11%	Alto



E1P3.0A2.1	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes.	0%	Alto
E1P3.0A2.2	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	11%	Alto
E1P3.0A2.3	Porcentaje de sesiones del cabildo Juvenil.	0%	Alto

F002-Promoción a la Salud.

Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades.

Análisis:

Se analizaron un total de **45 indicadores**, 6 de nivel componente (productos) y 39 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos destacar **31 indicadores** con un resultado **satisfactorio**, **9** con resultado **poco satisfactorio** y **5** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P4.0C1	Componente	Porcentaje de acciones para la promoción y prevención de la salud implementadas.	6291	6224	99%
E1P4.0C2	Componente	Porcentaje de la población beneficiada con acciones de atención a la salud.	18988	8828	46%
E1P4.0C3	Componente	Porcentaje de acciones para prevenir y erradicar las enfermedades por vectores.	1084	1094	101%
E1P4.0C4	Componente	Porcentaje de acciones para la regulación y ordenamiento sanitario.	14132	7180	51%
E1P4.0C5	Componente	Porcentaje de población atendida con acciones de promoción y atención de la salud de especialidades médicas.	12373	6952	56%
E1P4.0C6	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E1P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad.	1343	2740	204%
E1P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de pláticas en Instituciones educativas para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidas	976	648	66%
E1P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y	204	201	99%



		detección de enfermedades de transmisión sexual (VIH y SIFILIS).			
E1P4.0A1.4	Actividad	Porcentaje de la población atendidas con tomas de muestras de niveles de glucosa para la prevención de enfermedades crónico degenerativas.	1595	838	53%
E1P4.0A1.5	Actividad	Porcentaje de mujeres atendidas con acciones de prevención de cáncer (Mama, Cervico Uterino y VPH).	220	437	199%
E1P4.0A1.6	Actividad	Porcentaje de mujeres atendidas con acciones de detección de cáncer (Mama, Cervico Uterino y VPH).	280	118	42%
E1P4.0A1.7	Actividad	Porcentaje de beneficiarios por acciones de prevención de la salud bucal.	350	144	41%
E1P4.0A1.8	Actividad	Porcentaje de beneficiarios por acciones de cuidado de la salud bucal.	787	562	71%
E1P4.0A1.9	Actividad	Porcentaje de pláticas sobre salud sexual, prevención de embarazos adolescentes y adicciones a jóvenes.	536	536	100%
E1P4.0A2.1	Actividad	Tasa de variación de los servidores públicos municipales que reciben consulta y atención médica por la Dirección de Salud.	12779	5644	+3%
E1P4.0A2.2	Actividad	Tasa de variación de la población rural que recibe consulta y atención médica en las casas de salud.	6188	3171	+22%
E1P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con las brigadas médicas comunitarias.	21	13	62%
E1P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de pláticas para la prevención de enfermedades por vectores.	963	1064	110%
E1P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de campañas de descacharrización para la prevención de enfermedades por vectores.	49	8	16%
E1P4.0A3.3	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza en comunidades y localidades para la prevención de enfermedades por vectores.	72	22	31%



E1P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de verificaciones de las condiciones físico sanitarias a establecimientos comerciales.	1157	927	80%
E1P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de verificaciones de las condiciones sanitarias de comercios semifijos y ambulantes.	3443	1411	41%
E1P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de certificados médicos expedidos.	9532	4842	51%
E1P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de campañas de entrega gratuita de lentes a personas en vulnerabilidad.	7	7	100%
E1P4.0A5.2	Actividad	Porcentaje de cirugías reconstructivas y correctivas a personas en vulnerabilidad.	3	3	100%
E1P4.0A5.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con la atención de la Unidad de Detección Oportuna de Cáncer Ginecológico.	1500	1749	117%
E1P4.0A5.4	Actividad	Porcentaje de mujeres atendidas con consulta de detección y tratamiento quirúrgico del cáncer cérvico uterino(colposcopia).	6	3	50%
E1P4.0A5.5	Actividad	Porcentaje de campañas de penescopia para prevención del VPH en hombres.	6	3	50%
E1P4.0A5.6	Actividad	Porcentaje de campañas de podología para prevención y tratamiento de afecciones de los pies.	2	1	50%
E1P4.0A5.7	Actividad	Porcentaje de consultas nutricional a la población en general.	600	381	64%
E1P4.0A5.8	Actividad	Porcentaje de acciones para el fomento y promoción especializada de la salud.	12	19	158%
E1P4.0A5.9	Actividad	Brigadas para la detección oportuna de enfermedades propias de la mujer en comunidades, a través del proyecto "Caravana Rosa".	12	0	0%
E1P4.0A5.10	Actividad	Porcentaje de campañas de aplicación de toxina botulínica realizadas para niñas y niños con espasticidad.	2	0	0%
E1P4.0A5.11	Actividad	Porcentaje de consultas de optometría realizadas para la	600	584	97%



		detección y atención de problemas visuales.			
E1P4.0A5.12	Actividad	Porcentaje de prótesis dentales a adultos mayores en situación de vulnerabilidad (Zihua sonríe).	3	1	33%
E1P4.0A5.13	Actividad	Porcentaje de campañas de tamiz auditivo para detectar deficiencias auditivas en niños.	6	2	33%
E1P4.0A5.14	Actividad	Porcentaje de sesiones de atención psicológica brindadas a población en general.	1100	713	65%
E1P4.0A5.15	Actividad	Porcentaje de campañas para la promoción de la salud bucal Infantil.	3	2	67%
E1P4.0A5.16	Actividad	Porcentaje de consultas médicas de especialidad en ortopedia, traumatología y fisioterapia.	6768	3484	51%
E1P4.0A5.17	Actividad	Porcentaje de servicios especializados de atención odontológica brindados a población en general.	1200	543	45%
E1P4.0A5.18	Actividad	Porcentaje de campañas bucodentales realizadas dirigidas a población en general.	2	0	0%
E1P4.0A5.19	Actividad	Porcentaje de campañas para la promoción de la salud bucal dirigidas a niñas y niños con discapacidad.	1	Anual	
E1P4.0A5.20	Actividad	Porcentaje de acciones de promoción de la salud especializada realizadas en escuelas de educación básica mediante el proyecto "Por más Escuelas Saludables.	36	6	17%
E1P4.0A5.21	Actividad	Porcentaje de consultas de especialidad en medicina crítica otorgadas.	504	160	32%
E1P4.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 13 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E1P4.0A1.6	Porcentaje de mujeres atendidas con acciones de detección de cáncer (Mama, Cervico Uterino y VPH).	42%	Moderado
E1P4.0A1.7	Porcentaje de beneficiarios por acciones de prevención de la salud bucal.	41%	Moderado
E1P4.0A3.2	Porcentaje de campañas de descacharrización para la prevención de enfermedades por vectores.	16%	Alto
E1P4.0A3.3	Porcentaje de campañas de limpieza en comunidades y localidades para la prevención de enfermedades por vectores.	31%	Moderado
E1P4.0A4.2	Porcentaje de verificaciones de las condiciones sanitarias de comercios semifijos y ambulantes.	41%	Moderado
E1P4.0A5.9	Brigadas para la detección oportuna de enfermedades propias de la mujer en comunidades, a través del proyecto "Caravana Rosa".	0%	Alto
E1P4.0A5.10	Porcentaje de campañas de aplicación de toxina botulínica realizadas para niñas y niños con espasticidad.	0%	Alto
E1P4.0A5.12	Porcentaje de prótesis dentales a adultos mayores en situación de vulnerabilidad (Zihua sonríe).	33%	Moderado
E1P4.0A5.13	Porcentaje de campañas de tamiz auditivo para detectar deficiencias auditivas en niños.	33%	Moderado
E1P4.0A5.17	Porcentaje de servicios especializados de atención odontológica brindados a población en general.	45%	Moderado
E1P4.0A5.18	Porcentaje de campañas bucodentales realizadas dirigidas a población en general.	0%	Alto
E1P4.0A5.20	Porcentaje de acciones de promoción de la salud especializada realizadas en escuelas de educación básica mediante el proyecto "Por más Escuelas Saludables.	17%	Alto
E1P4.0A5.21	Porcentaje de consultas de especialidad en medicina crítica otorgadas.	32%	Moderado

F003- Impulso a la Educación.

Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación.

Análisis:

Se analizaron un total de **16 indicadores**, 5 de nivel componente (productos) y 11 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del presente programa evaluado, **7 indicadores** presentan un cumplimiento de metas **satisfactorio**, **5 más** con resultado **poco satisfactorio** y **4 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P5.1C1	Componente	Porcentaje de la población en edad escolar beneficiada de las acciones para la mitigación del abandono escolar.	36	21	58%
E1P5.1C2	Componente	Porcentaje de la población general beneficiada de las acciones de difusión y fortalecimiento educativo.	40	12	30%
E1P5.1C3	Componente	Porcentaje de la población escolar que participa de las acciones de fortalecimiento a la excelencia académica y la formación cívica.	19	7	37%
E1P5.1C4	Componente	Porcentaje de instituciones educativas beneficiadas por la entrega de material escolar, de mantenimiento, limpieza e higiene a instituciones educativas.	9	4	44%
E1P5.1C5	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E1P5.1A1.1	Actividad	Porcentaje de cursos de regularización en colonias y comunidades para alumnos de nivel básico (Clubs de aprendizaje).	12	5	42%
E1P5.1A1.2	Actividad	Convenio con instituciones educativas para la administración de maestros municipales.	1	Anual	

E1P5.1A1.3	Actividad	Porcentaje de eventos organizados y con apoyo logístico para la entrega de útiles escolares subsidiados a instituciones educativas.	1	Anual	
E1P5.1A1.4	Actividad	Porcentaje de conferencias y/o talleres educativos dirigidos a alumnos y padres de familia en escuelas impartidos.	9	15	167%
E1P5.1A1.5	Actividad	Porcentaje de evento de entrega a estudiantes de nivel básico con la dotación de zapatos escolares y tenis deportivos.	1	Anual	
E1P5.1A1.6	Actividad	Porcentaje de Ferias Educativas realizadas en colonias y comunidades para fortalecer las habilidades académicas de niñas y niños.	12	1	8%
E1P5.1A2.1	Actividad	Porcentaje de eventos educativos realizados en las bibliotecas digitales municipales.	20	4	20%
E1P5.1A2.2	Actividad	Porcentaje de conferencias y simposios educativos para la población en general impartidas.	5	3	60%
E1P5.1A2.3	Actividad	Porcentaje de tertulias literarias y festival de cuentacuentos.	10	2	20%
E1P5.1A2.4	Actividad	Porcentaje de asistentes a las actividades de la Feria Internacional del Libro.	1	Anual	
E1P5.1A2.5	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el fortalecimiento de habilidades digitales y lengua extranjera a la población en general impartidos en bibliotecas municipales.	3	2	67%
E1P5.1A2.6	Actividad	Porcentaje de bibliotecarios certificados.	1	0	0%
E1P5.1A3.1	Actividad	Tasa de variación de estudiantes que reciben el "Premio a la excelencia académica".	1	Anual	
E1P5.1A3.2	Actividad	Instalación del Cabildo Infantil y/o Consulta infantil.	1	Anual	
E1P5.1A3.3	Actividad	Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos coordinados y realizados.	17	6	35%



E1P5.1A4.1	Actividad	Porcentaje de eventos organizados y con apoyo logístico para la entrega de material escolar subsidiado a instituciones educativas (Aires acondicionados, computadoras, videos proyectores y pintarrones).	3	Anual	
E1P5.1A4.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que reciben Kits de pediculosis.	6	3	50%
E1P5.1A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 6 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E1P5.1A1.1	Porcentaje de cursos de regularización en colonias y comunidades para alumnos de nivel básico (Clubs de aprendizaje).	42%	Moderado
E1P5.1A1.6	Porcentaje de Ferias Educativas realizadas en colonias y comunidades para fortalecer las habilidades académicas de niñas y niños.	8%	Alto
E1P5.1A2.1	Porcentaje de eventos educativos realizados en las bibliotecas digitales municipales.	20%	Alto
E1P5.1A2.3	Porcentaje de tertulias literarias y festival de cuentacuentos.	20%	Alto
E1P5.1A2.6	Porcentaje de bibliotecarios certificados.	0%	Alto
E1P5.1A3.3	Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos coordinados y realizados.	35%	Moderado



F004-Fomento a la Cultura.

Objetivo:

Promover el arte y la cultura como un derecho de cada persona.

Análisis:

Se analizaron un total de **17 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 4 de nivel componente (productos) y 12 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del análisis se identifican **10 indicadores con resultado satisfactorio**, **4 con resultado poco satisfactorio** y **3 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P5.2P	PROPÓSITO	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el desarrollo artístico y cultural en el municipio.	231	116	50%
E1P5.2C1	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar la capacitación y formación artístico-cultural.	88	39	44%
E1P5.2C2	Componente	Porcentaje de acciones y eventos para la difusión y fomento de la expresión artístico-cultural.	84	59	70%
E1P5.2C3	Componente	Porcentaje de acciones para el fomento, rescate y preservación de nuestra cultura y tradiciones.	35	6	17%
E1P5.2C4	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E1P5.2A1.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres con enfoque artístico y cultural impartidos en la Casa de la Cultura.	68	36	53%
E1P5.2A1.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de música en colonias "Música en mi Zihua".	10	3	30%
E1P5.2A1.3	Actividad	Porcentaje de cursos realizados en colonias para la elaboración de artesanías y manualidades.	10	0	0%
E1P5.2A2.1	Actividad	Porcentaje de eventos realizados del proyecto "Domingos Culturales".	52	21	40%



E1P5.2A2.2	Actividad	Porcentaje de exposiciones artísticas y culturales realizadas en el Museo de la Costa Grande (MACOGRA).	20	28	140%
E1P5.2A2.3	Actividad	Porcentaje de eventos culturales y recreativos en espacios públicos.	12	10	83%
E1P5.2A3.1	Actividad	Porcentaje de eventos para la difusión y conservación de nuestro folklor.	2	1	50%
E1P5.2A3.2	Actividad	Porcentaje de eventos para el intercambio cultural con otras ciudades.	3	3	100%
E1P5.2A3.3	Actividad	Porcentaje de decoraciones urbanas alusivas a eventos lúdicos y fechas conmemorativas.	17	3	18%
E1P5.2A3.4	Actividad	Porcentaje de eventos para la conmemoración y celebración de festividades y fechas especiales.	2	2	100%
E1P5.2A3.5	Actividad	Porcentaje de eventos tradicionales realizados (Fandangos costeños).	11	5	45%
E1P5.2A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 5 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E1P5.2A1.2	Porcentaje de cursos y talleres de música en colonias "Música en mi Zihua".	30%	Moderado
E1P5.2A1.3	Porcentaje de cursos realizados en colonias para la elaboración de artesanías y manualidades.	0%	Alto
E1P5.2A2.1	Porcentaje de eventos realizados del proyecto "Domingos Culturales".	40%	Moderado
E1P5.2A3.3	Porcentaje de decoraciones urbanas alusivas a eventos lúdicos y fechas conmemorativas.	18%	Alto
E1P5.2A3.5	Porcentaje de eventos tradicionales realizados (Fandangos costeños).	45%	Moderado

F005-Apoyo al deporte.

Objetivo:

Impulsar el desarrollo integral de los zihuatanejenses a través del fomento y apoyo al deporte.

Análisis:

Se analizaron un total de **16 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 4 de nivel componente (productos) y 11 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del análisis se identifican **12 indicadores con un resultado satisfactorio** y **4** con resultado **poco satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P7P	PROPÓSITO	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el deporte y actividades físicas en el municipio.	10392	5690	55%
E5P7C1	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar la activación física y el desarrollo deportivo.	5854	2206	38%
E5P7C2	Componente	Porcentaje de deportistas y entrenadores que reciben apoyo, capacitación y estímulos para el deporte.	303	390	129%
E5P7C3	Componente	Porcentaje de acciones para el mejoramiento y mantenimiento de espacios deportivos.	4211	3082	73%
E5P7C4	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E5P7A1.1	Actividad	Porcentaje de eventos deportivos coordinados para la población en general.	91	130	143%
E5P7A1.2	Actividad	Porcentaje de niños y jóvenes que reciben clases de distintas disciplinas deportivas.	1680	755	45%
E5P7A1.3	Actividad	Porcentaje de la población atendida con el proyecto "actívate zanka".	960	533	56%

E5P7A1.4	Actividad	Porcentaje de la población atendida con clases de zumba.	1920	780	41%
E5P7A1.5	Actividad	Porcentaje de torneos deportivos interescolares coordinados.	3	10	333%
E5P7A2.1	Actividad	Porcentaje de deportistas que son apoyados para asistir a competencias externas.	1200	383	32%
E5P7A2.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de actualización para entrenadores deportivos.	300	Anual	
E5P7A2.3	Actividad	Porcentaje de apoyos brindados a las ligas deportivas municipales.	2	7	350%
E5P7A2.4	Actividad	Porcentaje de beneficiarios del "Premio municipal del deporte".	1	Anual	
E5P7A3.1	Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados a la unidad deportiva municipal.	365	472	129%
E5P7A3.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados a espacios e instalaciones deportivas en colonias y comunidades.	3840	2610	68%
E5P7A3.3	Actividad	Porcentaje de espacios deportivos rehabilitados mediante el proyecto "Vamos a Jugar".	6	9	150%
E5P7A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 3 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E5P7A1.2	Porcentaje de niños y jóvenes que reciben clases de distintas disciplinas deportivas.	45%	Moderado
E5P7A1.4	Porcentaje de la población atendida con clases de zumba.	41%	Moderado
E5P7A2.1	Porcentaje de deportistas que son apoyados para asistir a competencias externas.	32%	Moderado



F010- Atención Integral al Neurodesarrollo Infantil.

Objetivo:

Promover la salud integral y el bienestar de la población de Zihuatanejo mediante el fortalecimiento de los servicios de salud, la prevención y la promoción de vidas saludables, y la mejora de la infraestructura sanitaria.

Análisis:

Se analizaron un total de **18 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 4 de nivel componente (productos) y 13 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del análisis se identifican **2 indicadores con un resultado satisfactorio** y **16 indicadores con resultado no satisfactorio**. Este resultado obedece a que al cierre del primer semestre (enero-junio) del presente año, aun no se entregaban las instalaciones terminadas del centro integral del neurodesarrollo.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
F010P	PROPÓSITO	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos respecto a la población programada para recibir servicios del Centro de Neurodesarrollo Municipal.	77	0	0%
F010C1	Componente	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con diagnóstico y atención oportuna de trastornos del neurodesarrollo.	310	63	20%
F010C2	Componente	Porcentaje de acciones de promoción y sensibilización en salud mental infantil ejecutadas.	77	0	0%
F010C3	Componente	Porcentaje de acciones de educación psicoemocional y fortalecimiento familiar implementadas.	8139	12	0%
F010C4	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
F010A1.1	Actividad	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes evaluados con diagnóstico de trastorno del neurodesarrollo.	250	63	25%

F010A1.2	Actividad	Porcentaje de casos con atención especializada en paidopsiquiatría y neurología gestionada y otorgada.	20	0	0%
F010A1.3	Actividad	Porcentaje de apoyos de medicamentos controlados otorgados a pacientes con escasos recursos.	40	0	0%
F010A2.1	Actividad	Porcentaje de campañas de concientización sobre los trastornos del neurodesarrollo realizadas.	8	0	0%
F010A2.2	Actividad	Porcentaje de campañas para la promoción de la salud mental infantil implementadas.	10	0	0%
F010A2.3	Actividad	Porcentaje de acciones conmemorativas realizadas en fechas alusivas a la salud mental y al neurodesarrollo.	39	0	0%
F010A2.4	Actividad	Porcentaje de visitas de orientación y acompañamiento psicoeducativo realizadas a familias.	20	0	0%
F010A3.1	Actividad	Porcentaje de talleres de desarrollo emocional y habilidades para la vida realizados.	14	0	0%
F010A3.2	Actividad	Porcentaje de conferencias y talleres psicoeducativos en planteles escolares impartidos.	20	0	0%
F010A3.3	Actividad	Porcentaje de cursos de modelos de aprendizaje coordinados e impartidos a docentes de educación básica.	5	0	0%
F010A3.4	Actividad	Porcentaje de eventos gestionados para la actualización y especialización profesional en neurodesarrollo y salud mental infantil.	3	0	0%
F010A3.5	Actividad	Porcentaje de acciones de capacitación y mejora continua implementadas para el personal del Centro de Neurodesarrollo Municipal.	20	0	0%
F010A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%



Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 12 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
F010A1.1	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes evaluados con diagnóstico de trastorno del neurodesarrollo.	25%	Alto
F010A1.2	Porcentaje de casos con atención especializada en paidopsiquiatría y neurología gestionada y otorgada.	0%	Alto
F010A1.3	Porcentaje de apoyos de medicamentos controlados otorgados a pacientes con escasos recursos.	0%	Alto
F010A2.1	Porcentaje de campañas de concientización sobre los trastornos del neurodesarrollo realizadas.	0%	Alto
F010A2.2	Porcentaje de campañas para la promoción de la salud mental infantil implementadas.	0%	Alto
F010A2.3	Porcentaje de acciones conmemorativas realizadas en fechas alusivas a la salud mental y al neurodesarrollo.	0%	Alto
F010A2.4	Porcentaje de visitas de orientación y acompañamiento psicoeducativo realizadas a familias.	0%	Alto
F010A3.1	Porcentaje de talleres de desarrollo emocional y habilidades para la vida realizados.	0%	Alto
F010A3.2	Porcentaje de conferencias y talleres psicoeducativos en planteles escolares impartidos.	0%	Alto
F010A3.3	Porcentaje de cursos de modelos de aprendizaje coordinados e impartidos a docentes de educación básica.	0%	Alto
F010A3.4	Porcentaje de eventos gestionados para la actualización y especialización profesional en neurodesarrollo y salud mental infantil.	0%	Alto
F010A3.5	Porcentaje de acciones de capacitación y mejora continua implementadas para el personal del Centro de Neurodesarrollo Municipal.	0%	Alto



Eje 2

Desarrollo Urbano y Medio Ambiente.



Objetivo General: Este eje busca promover un desarrollo urbano sostenible y equitativo, fortaleciendo la infraestructura social y garantizando servicios públicos de calidad para toda la población. A través de un crecimiento ordenado y responsable, se busca asegurar el acceso a servicios esenciales, al mismo tiempo que se preserva el medio ambiente y se abordan los desafíos del cambio climático, todo dentro de un ordenamiento territorial justo y accesible para todos.



E001-Desarrollo Urbano y Gestión Territorial.

Objetivo:

Promover el crecimiento ordenado de la zona urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de **16 indicadores**, 4 de nivel componente (productos) y 12 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos destacar **8 indicadores** con resultado **satisfactorio**, **3** con resultado **poco satisfactorio** y **5** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P1.0C1	Componente	Porcentaje de las acciones para el ordenamiento urbano realizadas.	577	145	25%
E2P1.0C2	Componente	Porcentaje de normatividad urbana de ámbito municipal actualizada.	5	2	40%
E2P1.0C3	Componente	Porcentaje de trámites atendidos por la ventanilla única de Desarrollo Urbano.	1100	719	65%
E2P1.0C5	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E2P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de verificaciones para el ordenamiento y control territorial.	10	3	30%
E2P1.0A1.2	Actividad	Tasa de variación espectaculares urbanos regularizados.	150	74	-46%
E2P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineados de acuerdo a la legislación urbana.	200	68	34%
E2P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de fachadas intervenidas y mejoradas en unidades habitacionales.	112	0	0%
E2P1.0A1.5	Actividad	Porcentaje de conferencias y acciones de concientización sobre la imagen urbana realizadas.	5	0	0%
E2P1.0A1.6	Actividad	Porcentaje de colonias con nomenclatura y números oficiales elaborados y asignados.	100	0	0%

E2P1.0A2.1	Actividad	Actualización de los Reglamentos de Construcciones e Imagen Urbana del Municipio.	2	Anual	
E2P1.0A2.2	Actividad	Elaboración del Plan de Desarrollo Urbano del Sistema de Centros de Población de la Carretera Federal No. 200.	1	1	100%
E2P1.0A2.3	Actividad	Elaboración de normatividad para la incorporación del suelo ejidal al proceso de urbanización.	1	2	200%
E2P1.0A2.4	Actividad	Elaboración del Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible del municipio.	1	1	100%
E2P1.0A3.1	Actividad	Tasa de variación de trámites y constancias de Desarrollo Urbano.	800	605	+27%
E2P1.0A3.2	Actividad	Tasa de variación de licencias de construcción emitidas.	300	114	+33%
E2P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 6 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E2P1.0A1.1	Porcentaje de verificaciones para el ordenamiento y control territorial.	30%	Moderado
E2P1.0A1.2	Tasa de variación espectaculares urbanos regularizados.	-46%	Alto
E2P1.0A1.3	Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineados de acuerdo a la legislación urbana.	34%	Moderado
E2P1.0A1.4	Porcentaje de fachadas intervenidas y mejoradas en unidades habitacionales.	0%	Alto
E2P1.0A1.5	Porcentaje de conferencias y acciones de concientización sobre la imagen urbana realizadas.	0%	Alto
E2P1.0A1.6	Porcentaje de colonias con nomenclatura y números oficiales elaborados y asignados.	0%	Alto



E002-Servicios Públicos Eficientes.

Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

Análisis:

Se analizaron un total de **14 indicadores**, 1 de nivel propósito, 3 de nivel componente (productos) y 10 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral. Podemos destacar del presente programa, **7 indicadores con un resultado satisfactorio**, **3 con resultado poco satisfactorio** y **4 más con resultado no satisfactorio**. Durante este periodo evaluado se está realizando la remodelación del mercado central municipal, razón por la cual las acciones de atención a mercados arrojan un cumplimiento no satisfactorio.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P2.0P	PROPÓSITO	Porcentaje de equipamiento de las áreas que brindan atención de servicios públicos.	6881.8	2912	42%
E2P2.0C1	Componente	Porcentaje promedio de la población que identifica problemas de salud derivados del manejo inadecuado de rastros.	5432	2827	52%
E2P2.0C3	Componente	Porcentaje promedio de la población que identifica Mercados y centrales de abasto en mal estado.	1425	73	5%
E2P2.0C4	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E2P2.0A1.1	Actividad	Tasa de variación de sacrificios de ganado bovino y porcino en el rastro municipal.	5114	2658	+17%
E2P2.0A1.2	Actividad	"Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro municipal".	291	129	44%
E2P2.0A1.3	Actividad	Porcentaje de mantenimientos de maquinaria y sistema eléctrico del rastro municipal.	7	28	400%



E2P2.0A1.4	Actividad	Porcentaje de fumigaciones para el control de plagas en el rastro municipal.	20	12	60%
E2P2.0A2.1	Actividad	Tasa de variación de servicios de sepultura en fosas prestados.	133	76	-15%
E2P2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de locales de mercados y centros de abasto inspeccionados y verificados.	365	57	16%
E2P2.0A3.2	Actividad	"Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores".	600	8	1%
E2P2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales.	60	8	13%
E2P2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de locales comerciales al corriente en el pago arrendatario.	40	0	0%
E2P2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 6 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E2P2.0A1.2	"Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro municipal".	44%	Moderado
E2P2.0A2.1	Tasa de variación de servicios de sepultura en fosas prestados.	-15%	Moderado
E2P2.0A3.1	Porcentaje de locales de mercados y centros de abasto inspeccionados y verificados.	16%	Alto
E2P2.0A3.2	"Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores".	1%	Alto
E2P2.0A3.3	Porcentaje de mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales.	13%	Alto
E2P2.0A3.4	Porcentaje de locales comerciales al corriente en el pago arrendatario.	0%	Alto

E003-Zihua al 100 (Imagen Urbana y Rescate de Espacios Públicos).

Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de **16 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente (productos) y 12 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del presente programa podemos destacar que el **100%** de las actividades arrojaron un cumplimiento **satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P3.1P	PROPÓSITO	Porcentaje promedio de la población que identifica la imagen urbana insuficiente como una problemática de la ciudad.	10%	4%	-6%
E2P3.1C1	Componente	Porcentaje de acciones de mantenimientos a la imagen urbana del primer cuadro de la ciudad.	33075	32666	99%
E2P3.1C2	Componente	Porcentaje de acciones de mantenimiento de espacios públicos y puntos turísticos.	1660	1910	115%
E2P3.1C3	Componente	Porcentaje de pago de plantilla de personal.	24	12	50%
E2P3.1A1.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanos del primer cuadro de la ciudad.	1307	1241	95%
E2P3.1A1.2	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y pinta de guarniciones, herrerías, banquetas y calles del municipio.	30250	31270	103%
E2P3.1A1.3	Actividad	Porcentaje de actividades de bacheo en calles y avenidas.	290	155	53%
E2P3.1A1.4	Actividad	Porcentaje de reductores de velocidad (topes) colocados en vialidades del municipio.	36	49	136%

E2P3.1A1.5	Actividad	Porcentaje de pasos peatonales y líneas viales pintados en el municipio.	49	80	163%
E2P3.1A2.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos.	1143	875	77%
E2P3.1A2.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos del parque lineal y ciclovía.	312	160	51%
E2P3.1A2.3	Actividad	Porcentaje de mantenimientos y limpieza del paseo del pescador y muelles públicos.	312	167	54%
E2P3.1A2.4	Actividad	Porcentaje de mantenimientos y limpieza de accesos y puntos turísticos.	711	362	51%
E2P3.1A2.5	Actividad	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados.	140	235	168%
E2P3.1A2.6	Actividad	Porcentaje de rehabilitaciones a parques, jardines y áreas públicas.	185	111	60%
E2P1A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

El presente programa no presenta riesgos en el cumplimiento de sus actividades institucionales en el periodo evaluado.

E004-Zihua Brilla (Alumbrado Público).

Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento del de reparación e instalación de nuevas luminarias.

Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**, 2 de nivel Componente (productos) y 7 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos destacar del presente programa **5 indicadores** evaluados presentaron un **resultado satisfactorio**, **3** con resultado **poco satisfactorio** y **1 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P3.2C1	Componente	Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio.	16477	4994	30%
E2P3.2C2	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E2P3.2A1.1	Actividad	Porcentaje de luminarias instaladas para el servicio de alumbrado público.	5294	2922	55%
E2P3.2A1.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos preventivos al alumbrado público.	702	1089	155%
E2P3.2A1.3	Actividad	Tasa de variación del mantenimiento de luminarias y circuitos de alumbrado público.	6515	3094	+14%
E2P3.2A1.4a	Actividad	Tasa de Variación de reportes por fallas en el sistema de alumbrado público.	1977	947	+32%
E2P3.2A1.4b	Actividad	Porcentaje de atención a reportes por fallas en el sistema de alumbrado público.	1977	947	48%
E2P3.2A1.5	Actividad	Porcentaje de pagos realizados por operación y mantenimiento de alumbrado público.	12	6	50%
E2P3.2A2.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 3 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E2P3.2A1.3	Tasa de variación del mantenimiento de luminarias y circuitos de alumbrado público.	+14%	Moderado
E2P3.2A1.4a	Tasa de Variación de reportes por fallas en el sistema de alumbrado público.	+32%	Alto
E2P3.2A1.4b	Porcentaje de atención a reportes por fallas en el sistema de alumbrado público.	48%	Moderado

K001. Infraestructura Integral y Obra Pública.

Objetivo:

Fortalecer la infraestructura pública mediante una calendarización de obra pública e intervención de acuerdo a las necesidades del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **71 indicadores**, 7 de nivel Componente (productos) y 64 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral, de acuerdo a la programación de las obras a ejecutarse para el periodo enero-junio. De los **71 indicadores evaluados**, **25** presentan **resultado satisfactorio**, **1** con **resultado poco satisfactorio** y **45** con **resultado no satisfactorio**. En este primer semestre (enero-junio) se han realizado 57 obras públicas, de las cuales 22 fueron programadas y 35 no programadas.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P4.0C1	Componente	Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de agua potable y saneamiento.	5	0	0%
E2P4.0C2	Componente	Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de electrificación.	6	4	67%
E2P4.0C3	Componente	Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de Infraestructura básica del sector salud.	1	0	0%
E2P4.0C4	Componente	Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de Mejoramiento de Vivienda.	1	0	0%
E2P4.0C5	Componente	Porcentaje de obras públicas ejecutas en el rubro de urbanización.	77	18	23%
E2P4.0C6	Componente	Porcentaje de expedientes de obra integrado de acuerdo a la normativa	6927	1040	15%
E2P4.0C7	Componente	Salarios pagados	24	12	50%



E2P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red y/o sistema de agua potable de la carrerita.	1	0	0%
E2P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en colonia ampliación la joya.	1	0	0%
E2P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en colonia Jorge Allec.	1	0	0%
E2P4.0A1.4	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en colonia ampliación buenos aires.	1	0	0%
E2P4.0A1.5	Actividad	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en calle Venustiano carranza de la colonia niños héroes.	1	0	0%
E2P4.0A2.1	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de la red eléctrica en colonia los llanitos.	1	0	0%
E2P4.0A2.2	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de red eléctrica en el zarco.	1	1	100%
E2P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de la red eléctrica en colonia Jorge Allec.	1	1	100%
E2P4.0A2.4	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de La Red Eléctrica en colonia Paraíso Amate.	1	1	100%
E2P4.0A2.5	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de la red eléctrica en colonia periférico.	1		
E2P4.0A2.6	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de la red eléctrica en colonia puerto blanco y capire.	1	1	100%
E2P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de unidad médica (pir) en la comunidad de Zumatlan.	1	0	0%
E2P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de avance en las obras de Mejoramiento de	1		



		vivienda con la construcción de cuartos dormitorio.			
E2P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino ruta varillos, la huipililla, la medalla, el vainillo y llano sin agua.	1	1	100%
E2P4.0A5.2	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino ruta la campana, los retoños, la cualerita.	1	1	100%
E2P4.0A5.3	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino ruta vallecitos, el zaus, la dicha, cerro verde, la cienega, el guarumal, rio verde, la laguna i, la laguna ii, el fresnal, guayabitos i.	1	1	100%
E2P4.0A5.4	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino ruta rancho nuevo, carbonera, ojo de agua.	1	1	100%
E2P4.0A5.5	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico hacia la ampliación los reyes (chivera).	1	1	100%
E2P4.0A5.6	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico2 en col. buenos aires.	1	1	100%
E2P4.0A5.7	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico junto al jardín de niños en la colonia el manguito.	1	1	100%
E2P4.0A5.8	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico Ruiz Massieu (primera etapa), en la colonia primer paso cardenista.	1	1	100%
E2P4.0A5.9	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico alcatraz en la colonia lomas del riscal.	1	1	100%
E2P4.0A5.10	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata parota en colonia los pinos.	1		



E2P4.0A5.1 1	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata orquídea en colonia paraíso limón.	1	1	100%
E2P4.0A5.1 2	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico principal colonia el manguito, com miguelito.	1	1	100%
E2P4.0A5.1 3	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulicos lirios en colonia ampliación barril.	1	1	100%
E2P4.0A5.1 4	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata fidel Velázquez en la colonia nuevo milenio.	1		
E2P4.0A5.1 5	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico 31 (comedor comunitario) en la colonia barril iii.	1		
E2P4.0A5.1 6	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación con carpeta asfáltica de calle 5 en colonia el aeropuerto.	1		
E2P4.0A5.1 7	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico principal de colonia el bocote.	1		
E2P4.0A5.1 8	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico golondrinas en colonia el limón.	1	0	0%
E2P4.0A5.1 9	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de calle landa en colonia linda vista.	1	0	0%
E2P4.0A5.2 0	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata 11 (agosto) en colonia vista hermosa.	1	1	100%
E2P4.0A5.2 1	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata colibrí en colonia pesquera.	1		



E2P4.0A5.2 2	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata ixcoatl en colonia azteca.	1		
E2P4.0A5.2 3	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador colibrí en colonia las brisas.	1	1	100%
E2P4.0A5.2 4	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata pez vela en la colonia zapata.	1	1	100%
E2P4.0A5.25	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata sardina en colonia lázaro cárdenas (la noria).	1	1	100%
E2P4.0A5.26	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata en colonia Benito Juárez.	1	0	0%
E2P4.0A5.27	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico s/n (por el ejido) en colonia las fuentes de pantla.	1	0	0%
E2P4.0A5.28	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle en colonia 16 de septiembre de barrio nuevo.	1	0	0%
E2P4.0A5.29	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata Guanajuato en colonia Morelos parte alta.	1	1	100%
E2P4.0A5.30	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico hacia la secundaria en vallecitos.	1	0	0%
E2P4.0A5.31	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación con carpeta asfáltica de calle Gabriel García Márquez en la colonia vaso de Miraflores.	1	0	0%
E2P4.0A5.32	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata s/n en colonia niños héroes.	1	0	0%
E2P4.0A5.33	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano	1	0	0%



		y/o escalinata chorlito en colonia Darío galeana p.b.			
E2P4.0A5.34	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación con carpeta asfáltica de la calle del Rastro a secundaria en colonia Arboleda 2 en San José Ixtapa.	1	0	0%
E2P4.0A5.35	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación con carpeta asfáltica de la calle Primavera en colonia Hujal.	1		
E2P4.0A5.36	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado de cancha en la comunidad del arenosito.	1	0	0%
E2P4.0A5.37	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de cancha publica de la comunidad de arroyo seco.	1		
E2P4.0A5.38	Actividad	Porcentaje de avance en la Ampliación de puente vehicular del plan de los Hernández.	1	1	100%
E2P4.0A5.39	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de cancha de voleibol en multideportivo de coacoyul.	1	0	0%
E2P4.0A5.40	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de parque público en la comunidad de los almendros.	1		
E2P4.0A5.41	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de parque público en la colonia la joya.	1	0	0%
E2P4.0A5.42	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación con concreto estampado de calle anatalia Mendoza y calle mateana orbe en la colonia agua de correa.	1	0	0%
E2P4.0A5.43	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado en cancha deportiva, col. la presa ii.	1	0	0%
E2P4.0A5.44	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado en cancha deportiva, col. el barril (los lavaderos).	1		



E2P4.0A5.4 5	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque alejandrina en colonia centro.	1		
E2P4.0A5.4 6	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque los faroles en colonia centro.	1	0	0%
E2P4.0A5.4 7	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque "la Colonia" en Infonavit la Noria.	1	0	0%
E2P4.0A5.4 8	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de parque lineal frente a la joya – flamings.	1		
E2P4.0A5.4 9	Actividad	Porcentaje de avance en la Remodelación de parque extremo la puerta.	1	0	0%
E2P4.0A5.5 0	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador al lado de la cancha en col. los amuzgos.	1	0	0%
E2P4.0A5.5 1	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque público a un costado del imss en colonia el hujal.	1		
E2P4.0A5.5 2	Actividad	Porcentaje de avance en la obra de Rescate de espacio público en col. villa del sol.	1		
E2P4.0A5.5 3	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de tramo en la avenida escénica la Ropa, colonia La Ropa.	1		
E2P4.0A5.5 4	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque público cancha hundida en Infonavit el hujal.	1		
E2P4.0A5.5 5	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle la venta en la colonia la presa i.	1	0	0%
E2P4.0A5.5 6	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque hundido en Ixtapa.	1	0	0%
E2P4.0A5.5 7	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación con concreto hidráulico de acceso principal en fracc. la moraleja.	1		



E2P4.0A5.5 8	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado en cancha deportiva (media cancha), col. René Juárez.	1		
E2P4.0A5.5 9	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de techado en cancha deportiva y muro de contención, col. 20 de noviembre.	1		
E2P4.0A5.6 0	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de parque recreativo en col. la laja.	1		
E2P4.0A5.6 1	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador de acceso a ojito de agua.	1		
E2P4.0A5.6 2	Actividad	Porcentaje de avance en la Programa de reencarpetamiento etapa 1 2026.	1		
E2P4.0A5.6 3	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de caminos y calles en zona suburbana de Zihuatanejo etapa 1.	1	0	0%
E2P4.0A5.6 4	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de espacio deportivo en colonia villa hermosa (las pozas).	1		
E2P4.0A5.6 5	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador trueno en colonia lomas del quebrachal.	1		
E2P4.0A5.6 6	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de auditorio municipal de Zihuatanejo.	1	0	0%
E2P4.0A5.6 7	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de capitanía de puerto municipal en colonia centro.	1	0	0%
E2P4.0A5.6 8	Actividad	Porcentaje de avance del Programa de reencarpetamiento en calles de Zihuatanejo etapa 2.	1	0	0%
E2P4.0A5.6 9	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de acceso a playa en playa larga.	1	0	0%
E2P4.0A5.7 0	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de acceso a playa en playa blanca.	1	0	0%

E2P4.0A5.7 1	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle cerezos, col el barril 1.	1	0	0%
E2P4.0A5.7 2	Actividad	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle muduza, colonia ima.	1		
E2P4.0A5.7 3	Actividad	Porcentaje de avance en la Construcción de andador b en la col. José francisco Ruiz Massieu	1		
E2P4.0A5.7 4	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de cancha deportiva en la comunidad de san José Ixtapa.	1		
E2P4.0A5.7 5	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de caminos en la parte serrana del municipio.	1	0	0%
E2P4.0A5.7 6	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino rural en la parte suburbana del municipio.	1	0	0%
E2P4.0A5.7 7	Actividad	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de calles y caminos en colonias de Zihuatanejo.	1		
E2P4.0A6.1	Actividad	Porcentaje de expedientes unitarios de obra integrados.	149	30	20%
E2P4.0A6.2	Actividad	Porcentaje de supervisiones de ejecución y desarrollo de obras públicas realizadas.	2250	330	15%
E2P4.0A6.3	Actividad	Porcentaje de auditorías por entes fiscalizadores en materia de obra pública atendidas.	8	1	13%
E2P4.0A6.4	Actividad	Porcentaje de apoyos a la población en general con maquinaria para la construcción realizados.	20	9	45%
E2P4.0A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 41 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E2P4.0A1.1	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red y/o sistema de agua potable de la carrerita.	0%	Alto
E2P4.0A1.2	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en colonia ampliación la joya.	0%	Alto
E2P4.0A1.3	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en colonia Jorge Allec.	0%	Alto
E2P4.0A1.4	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en colonia ampliación buenos aires.	0%	Alto
E2P4.0A1.5	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red de drenaje sanitario en calle Venustiano carranza de la colonia niños héroes.	0%	Alto
E2P4.0A2.1	Porcentaje de avance en la ejecución de la obra Construcción de red y/o sistema de agua potable de la carrerita.	0%	Alto
E2P4.0A3.1	Porcentaje de avance en la Construcción de unidad médica (pir) en la comunidad de Zumatlan.	0%	Alto
E2P4.0A5.18	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico golondrinas en colonia el limón.	0%	Alto
E2P4.0A5.19	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de calle landa en colonia linda vista.	0%	Alto
E2P4.0A5.26	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata en colonia Benito Juárez.	0%	Alto
E2P4.0A5.27	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico s/n (por el ejido) en colonia las fuentes de pantla.	0%	Alto
E2P4.0A5.28	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle en colonia 16 de septiembre de barrio nuevo.	0%	Alto
E2P4.0A5.30	Porcentaje de avance en la Construcción de pavimentación de calle con concreto hidráulico hacia la secundaria en vallecitos.	0%	Alto

E2P4.0A5.31	Porcentaje de avance en la Pavimentación con carpeta asfáltica de calle Gabriel García Márquez en la colonia vaso de Miraflores.	0%	Alto
E2P4.0A5.32	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata s/n en colonia niños héroes.	0%	Alto
E2P4.0A5.33	Porcentaje de avance en la Construcción de andador urbano y/o escalinata chorlito en colonia Darío galeana p.b.	0%	Alto
E2P4.0A5.34	Porcentaje de avance en la Rehabilitación con carpeta asfáltica de la calle del Rastro a secundaria en colonia Arboleda 2 en San José Ixtapa.	0%	Alto
E2P4.0A5.36	Porcentaje de avance en la Construcción de techado de cancha en la comunidad del arenosito.	0%	Alto
E2P4.0A5.39	Porcentaje de avance en la Construcción de cancha de voleibol en multideportivo de coacoyul.	0%	Alto
E2P4.0A5.41	Porcentaje de avance en la Construcción de parque público en la colonia la joya.	0%	Alto
E2P4.0A5.42	Porcentaje de avance en la Pavimentación con concreto estampado de calle anatalia Mendoza y calle mateana orbe en la colonia agua de correa.	0%	Alto
E2P4.0A5.43	Porcentaje de avance en la Construcción de techado en cancha deportiva, col. la presa ii.	0%	Alto
E2P4.0A5.46	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque los faroles en colonia centro.	0%	Alto
E2P4.0A5.47	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque "la Colonia" en Infonavit la Noria.	0%	Alto
E2P4.0A5.49	Porcentaje de avance en la Remodelación de parque extremo la puerta.	0%	Alto
E2P4.0A5.50	Porcentaje de avance en la Construcción de andador al lado de la cancha en col. los amuzgos.	0%	Alto
E2P4.0A5.55	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle la venta en la colonia la presa i.	0%	Alto
E2P4.0A5.56	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de parque hundido en Ixtapa.	0%	Alto
E2P4.0A5.63	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de caminos y calles en zona suburbana de Zihuatanejo etapa 1.	0%	Alto
E2P4.0A5.66	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de auditorio municipal de Zihuatanejo.	0%	Alto
E2P4.0A5.67	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de capitanía de puerto municipal en colonia centro.	0%	Alto
E2P4.0A5.68	Porcentaje de avance del Programa de reencarpetamiento en calles de Zihuatanejo etapa 2.	0%	Alto



E2P4.0A5.69	Porcentaje de avance en la Construcción de acceso a playa en playa larga.	0%	Alto
E2P4.0A5.70	Porcentaje de avance en la Construcción de acceso a playa en playa blanca.	0%	Alto
E2P4.0A5.71	Porcentaje de avance en la Pavimentación de calle cerezos, col el barril 1.	0%	Alto
E2P4.0A5.75	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de caminos en la parte serrana del municipio.	0%	Alto
E2P4.0A5.76	Porcentaje de avance en la Rehabilitación de camino rural en la parte suburbana del municipio.	0%	Alto
E2P4.0A6.1	Porcentaje de expedientes unitarios de obra integrados.	20%	Alto
E2P4.0A6.2	Porcentaje de supervisiones de ejecución y desarrollo de obras públicas realizadas.	15%	Alto
E2P4.0A6.3	Porcentaje de auditorías por entes fiscalizadores en materia de obra pública atendidas.	13%	Alto
E2P4.0A6.4	Porcentaje de apoyos a la población en general con maquinaria para la construcción realizados.	45%	Moderado

E005-Zihua Limpio (Limpia y Gestión Integral de Residuos Sólidos)

Objetivo:

Programa de limpieza integral y de recolección de basura en coordinación con los ciudadanos, difusión sobre horarios y lugares establecidos en la ciudad, mediante el fortalecimiento del programa a través de acciones determinantes para mantener la limpieza de nuestra ciudad, así como la concientización sobre la importancia del cumplimiento en los horarios de recolección.

Análisis:

Se analizaron un total de **20 indicadores**, 4 de nivel Componente (productos) y 16 indicadores de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del presente programa **9** indicadores presentaron un **resultado satisfactorio**, **8** indicadores presentaron un resultado **poco satisfactorio** y **3 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P5.0C1	Componente	Porcentaje de acciones de servicio de limpieza urbana.	28536	6751	24%
E2P5.0C2	Componente	Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos.	150732	39649	-1%
E2P5.0C3	Componente	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos para reciclaje que se acopia por la administración municipal.	681	396	-23%
E2P5.0C4	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E2P5.0A1.1	Actividad	Porcentaje de metros lineales con barrido en calles y avenidas.	13500	5234	39%
E2P5.0A1.2	Actividad	Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados.	363	981	+40%
E2P5.0A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharrización en colonias y comunidades.	295	150	51%
E2P5.0A1.4	Actividad	Porcentaje de acciones de difusión de horarios y rutas del	878	386	44%



		servicio de recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.			
E2P5.0A1.5	Actividad	Porcentaje de beneficiarios con el programa de empleo temporal de limpieza.	15	0	0%
E2P5.0A2.1	Actividad	Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos.	72473	39535	+1%
E2P5.0A2.2	Actividad	Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos.	80	76	95%
E2P5.0A2.3a	Actividad	Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	63	19	30%
E2P5.0A2.3b	Actividad	Porcentaje de campañas de difusión y volanteo sobre los horarios de recolección realizadas.	63	19	30%
E2P5.0A2.4	Actividad	Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.	1041	309	47%
E2P5.0A2.5	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y lavado del parque vehicular, papeleras y contenedores destinado a la recolección de residuos sólidos urbanos.	596	362	61%
E2P5.0A2.6	Actividad	Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario.	362	181	50%
E2P5.0A2.7	Actividad	Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	2178	941	43%
E2P5.0A3.1	Actividad	Porcentaje de pláticas en instituciones educativas para promover el reciclaje.	45	29	64%
E2P5.0A3.2	Actividad	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (cartón y vidrio) que se recolectan e ingresan al centro de acopio.	636	367	-48%
E2P5.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 8 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E2P5.0A1.1	Porcentaje de metros lineales con barrido en calles y avenidas.	39%	Moderado
E2P5.0A1.4	Porcentaje de acciones de difusión de horarios y rutas del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.	44%	Moderado
E2P5.0A1.5	Porcentaje de beneficiarios con el programa de empleo temporal de limpieza.	0%	Alto
E2P5.0A2.3a	Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	30%	Moderado
E2P5.0A2.3b	Porcentaje de campañas de difusión y volanteo sobre los horarios de recolección realizadas.	30%	Moderado
E2P5.0A2.4	Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.	47%	Moderado
E2P5.0A2.7	Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	43%	Moderado
E2P5.0A3.2	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (cartón y vidrio) que se recolectan e ingresan al centro de acopio.	-48%	Alto

E006-Protección del Medio Ambiente y Cambio Climático.

Objetivo:

Fomentar en la ciudadanía el cuidado de nuestro medio ambiente que permita la reducción de la contaminación, mediante el seguimiento a los programas escolares e iniciativas ciudadanas para mejorar la cultura ambiental.

Análisis:

Se analizaron un total de **32 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 6 de nivel Componente (productos) y 25 indicadores de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Una vez realizado el análisis se identificaron **24 indicadores** con resultado **satisfactorio**, **6** con resultado **poco satisfactorio** y **2** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P7.0P	PROPÓSITO	Porcentaje de acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente.	26954	22070	82%
E2P7.0C1	Componente	Porcentaje de acciones para la gestión y vigilancia del cumplimiento de la normativa ambiental.	4248	2015	47%
E2P7.0C2	Componente	Porcentaje de acciones para el cuidado, respeto y conservación de nuestra flora y fauna.	18388	16473	90%
E2P7.0C3	Componente	Porcentaje de acciones para el cuidado y bienestar de animales domésticos.	4008	3471	87%
E2P7.0C4	Componente	Porcentaje de playas en el municipio que cuentan con calidad del agua bajo los criterios de playa apta para uso recreativo.	6	6	100%
E2P7.0C5	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente en la comunidad.	256	81	32%

E2P7.0C6	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E2P7.0A1.1	Actividad	Tasa de variación de infracciones por incumplimiento a la normativa ambiental.	1200	136	+43%
E2P7.0A1.2	Actividad	Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de la normativa ambiental.	1800	1020	57%
E2P7.0A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas para la recolección y manejo de aceite industrial y comercial usado.	12	6	50%
E2P7.0A1.4	Actividad	Porcentaje de inspecciones para la regulación de los niveles de sonido en bares y eventos especiales.	655	409	62%
E2P7.0A1.5	Actividad	Porcentaje de licencias en materia de ambiental expedidas.	580	444	77%
E2P7.0A1.6	Actividad	Tasa de variación del parque vehicular destinado a vigilar el cumplimiento de la normativa ambiental.	1	Anual	
E2P7.0A2.1	Actividad	Porcentaje de árboles producidos por el vivero municipal.	18000	16211	90%
E2P7.0A2.2	Actividad	Tasa de variación de decomisos de especies marinas extraídas de manera ilegal.	365	139	+40%
E2P7.0A2.3	Actividad	Porcentaje de campañas de liberación de tortugas nacidas en el campamento Tortuguero.	15	123	820%
E2P7.0A2.4	Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados a los cocodrilarios municipales.	8	Anual	
E2P7.0A2.5	Actividad	Porcentaje de gestiones para la certificación de embarcaciones y prestadores de servicios para ofrecer el servicio de avistamiento de ballenas.	30	0	0%
E2P7.0A3.1	Actividad	Acciones de Operación y administración del Centro de Bienestar Animal.	480	993	207%
E2P7.0A3.2	Actividad	Porcentaje de aplicaciones de vacunas antirrábicas,	3000	2102	70%

		desparasitación y acciones de adopción en perros y gatos.			
E2P7.0A3.3	Actividad	Porcentaje de acciones de fomento a la cultura de tenencia responsable de mascotas.	48	32	67%
E2P7.0A3.4	Actividad	Porcentaje de esterilizaciones de mascotas realizadas.	480	376	78%
E2P7.0A4.1	Actividad	Porcentaje de señalética y mobiliario de playa colocado y/o rehabilitado.	12	6	50%
E2P7.0A4.2	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza y descacharrización en playas.	62	31	50%
E2P7.0A4.3	Actividad	Porcentaje de campañas para la limpieza del fondo marino.	16	8	50%
E2P7.0A4.4	Actividad	Porcentaje de campañas de cribado de arena en zonas de playa del municipio.	50	15	30%
E2P7.0A4.5	Actividad	Porcentaje de operativos para el cumplimiento de restricciones de uso de objetos contaminantes en playas.	365	184	50%
E2P7.0A4.6	Actividad	Porcentaje de monitoreo y control de la calidad del agua en playas con certificación "Blue Flag".	25	10	40%
E2P7.0A4.7	Actividad	Porcentaje de evaluaciones y controles de la calidad de la arena en playas del municipio.	12	6	50%
E2P7.0A4.8	Actividad	Porcentaje de metros lineales de playas certificadas bajo el estándar blue flag.	1	Anual	
E2P7.0A5.1	Actividad	Porcentaje de acciones de educación, capacitación y sensibilización ambiental en escuelas, empresas y dependencias municipales implementadas.	189	60	32%
E2P7.0A5.2	Actividad	Porcentaje de acciones de conservación y restauración de ecosistemas y biodiversidad en zonas costeras y naturales ejecutadas.	11	7	64%
E2P7.0A5.3	Actividad	Porcentaje de campañas implementadas de manejo responsable de residuos,	30	10	33%



		reciclaje y limpieza ambiental en comunidades y zonas turísticas.			
E2P7.0A5.4	Actividad	Porcentaje de eventos y actividades organizados para la promoción y conservación de la biodiversidad.	26	4	15%
E2P7.0A5.5	Actividad	Porcentaje de proyectos de investigación, monitoreo y fortalecimiento institucional coordinados para la gestión ambiental.	12	Anual	
E2P7.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 6 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E2P7.0A2.5	Porcentaje de gestiones para la certificación de embarcaciones y prestadores de servicios para ofrecer el servicio de avistamiento de ballenas.	0%	Alto
E2P7.0A4.4	Porcentaje de campañas de cribado de arena en zonas de playa del municipio.	30%	Moderado
E2P7.0A4.6	Porcentaje de monitoreo y control de la calidad del agua en playas con certificación "Blue Flag".	40%	Moderado
E2P7.0A5.1	Porcentaje de acciones de educación, capacitación y sensibilización ambiental en escuelas, empresas y dependencias municipales implementadas.	32%	Moderado
E2P7.0A5.3	Porcentaje de campañas implementadas de manejo responsable de residuos, reciclaje y limpieza ambiental en comunidades y zonas turísticas	33%	Moderado
E2P7.0A5.4	Porcentaje de eventos y actividades organizados para la promoción y conservación de la biodiversidad.	15%	Alto

Eje 3

Desarrollo Económico y Competitividad Local



Objetivo General: Este eje busca promover el crecimiento económico del municipio mediante la diversificación de sus sectores productivos, el fomento del empleo digno y el fortalecimiento de la competitividad local. Se centra en impulsar sectores claves como el comercio, el turismo, la agricultura, la ganadería y la pesca, priorizando la innovación, calidad y sustentabilidad para alcanzar un desarrollo económico equitativo y sostenible. Se busca posicionar al municipio como referente de crecimiento económico y competitivo, generando empleo, promoviendo el emprendimiento y atrayendo inversiones, todo en un entorno de inclusión social.



S003-Desarrollo Económico y fortalecimiento del emprendimiento.

Objetivo:

Aumentar el número de empresas formales en el municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de 13 indicadores, 5 de nivel Componente (productos) y 8 indicadores de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del análisis realizado al presente programa se identificaron **9** indicadores con un **resultado satisfactorio**, **2** con resultado **poco satisfactorio** y **2** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P1.0C1	Componente	Porcentaje de emprendimientos económicos desarrollados e implementados.	18	9	50%
E3P1.0C2	Componente	Porcentaje de empresas locales beneficiadas con las acciones de fortalecimiento de la competitividad.	120	454	378%
E3P1.0C3	Componente	Porcentaje de la población femenil beneficiada con acciones para el emprendimiento y empoderamiento familiar.	550	407	74%
E3P1.0C4	Componente	Porcentaje de acciones para la fortalecer la competitividad y la atracción de inversión en el municipio ejecutadas.	10	4	40%
E3P1.0C5	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E3P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de foros de asesoría en innovación empresarial y emprendimiento realizados.	8	3	38%
E3P1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de eventos para la exposición y promoción de productos y emprendedores locales ejecutados.	10	6	60%
E3P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de empresarios locales beneficiados con subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos productivos, de autoempleo y comercialización.	120	448	373%



E3P1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo de habilidades empresariales y financieras en la mujer.	200	292	146%
E3P1.0A3.2	Actividad	Porcentaje de proyectos de negocios de inversión de mujeres desarrollados.	150	0	0%
E3P1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de apoyos crediticios para el emprendimiento de la mujer entregados y recuperados.	200	Anual	
E3P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje asistencia a ferias, congresos y convenciones de negocios para la atracción de la inversión.	2	3	150%
E3P1.0A4.2	Actividad	Porcentaje de foros para generar proyectos de inversión con el sector privado atendidos.	8	1	13%
E3P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 3 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E3P1.0A1.1	Porcentaje de foros de asesoría en innovación empresarial y emprendimiento realizados.	38%	Moderado
E3P1.0A3.2	Porcentaje de proyectos de negocios de inversión de mujeres desarrollados.	0%	Alto
E3P1.0A4.2	Porcentaje de foros para generar proyectos de inversión con el sector privado atendidos	13%	Alto



F006-Fortalecimiento del Empleo.

Objetivo:

Incrementar las oportunidades de empleo y autoempleo en el municipio, por medio de apoyos para el autoempleo, espacios para la búsqueda de empleos y capacitación continua para contar con los perfiles adecuados en relación a la demanda de los empleadores.

Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente (productos) y 5 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del análisis realizado se identifican **8 indicadores con resultado satisfactorio**, 1 indicador con resultado **poco satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P3.OP	PROPÓSITO	Porcentaje de beneficiarios de las acciones de apoyo, fomento y capacitación del empleo y autoempleo.	740	663	90%
E3P3.OC1	Componente	Porcentaje de beneficiarios con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo.	450	461	102%
E3P3.OC2	Componente	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las acciones de vinculación e inserción laboral.	290	190	66%
E3P3.OC3	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E3P3.0A1.1	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo.	250	82	33%
E3P3.0A1.2	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo.	200	379	190%
E3P3.0A2.1	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las ferias de empleo.	120	Anual	

E3P3.0A2.2	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo.	120	116	97%
E3P3.0A2.3	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleo colocados laboralmente mediante las brigadas de fomento al empleo.	50	74	148%
E3P3.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 1 actividad institucional presenta un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E3P3.0A1.1	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo.	33%	Moderado

F007-Fomento e Impulso al Turismo.

Objetivo:

Consolidar el potencial turístico de nuestro destino para posicionarlo como el mejor de México.

Análisis:

Se analizaron un total de **24 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 5 de nivel Componente (productos) y 18 indicadores de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. El presente programa arroja **20** indicadores con **resultado satisfactorio**, **3** con **resultado poco satisfactorio** y **1** con **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P4.0P	PROPÓSITO	Porcentaje de acciones para el fomento y la promoción turística del destino.	215	181	84%
E3P4.0C1	Componente	Porcentaje de acciones impulsadas para la promoción y difusión turística del destino.	18	14	78%
E3P4.0C2	Componente	Porcentaje de acciones impulsadas para fomento y atracción turística del destino.	16	21	131%
E3P4.0C3	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la diversificación de la oferta turística en el Municipio.	124	117	94%
E3P4.0C4	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la atención a los visitantes del destino.	33	17	52%
E3P4.0C5	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E3P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de reuniones y citas de negocios realizadas para la promoción turística nacional e internacional con socios comerciales, operadores, asociaciones locales y agencias de viajes realizadas.	7	7	100%
E3P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas implementadas de promoción turística y difusión del destino a través de medios digitales.	4	3	75%

E3P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de ferias, convenciones y eventos nacionales e internacionales para promoción del destino turístico a los que se asiste.	7	4	57%
E3P4.0A2.1	Actividad	Porcentaje de congresos y convenciones de talla nacional e internacional para el fomento del turismo realizados en el municipio.	2	4	200%
E3P4.0A2.2	Actividad	Porcentaje de eventos deportivos de talla nacional e internacional concretados.	3	7	233%
E3P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de reuniones de coordinación y gestión del proyecto de vinculación (Ciudades Hermanas) celebradas.	2	2	100%
E3P4.0A2.4	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con aerolíneas para la diversificación de la conectividad aérea del municipio implementadas.	3	3	100%
E3P4.0A2.5	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con navieras turísticas para el arribo de cruceros al municipio.	3	3	100%
E3P4.0A2.6	Actividad	Porcentaje de sesiones del Consejo Consultivo de turismo celebradas.	3	2	67%
E3P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de eventos turísticos de enfoque gastronómico realizados.	8	3	38%
E3P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de eventos turísticos de enfoque social y cultural realizados.	52	56	108%
E3P4.0A3.3	Actividad	Eventos del Carnaval "Ixtapa-Zihuatanejo" realizados.	1	Anual	
E3P4.0A3.4	Actividad	Porcentaje de callejoneadas costeñas realizadas.	24	10	42%
E3P4.0A3.5	Actividad	Porcentaje de informes de la operación y administración del Partenón.	39	48	123%
E3P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de eventos de recepción y bienvenida a los cruceros que arriban al municipio realizados.	12	4	33%
E3P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de eventos de recepción de bienvenida de vuelos inaugurales que arriban al destino realizados.	12	1	8%
E3P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones a prestadores de servicios turísticos realizados.	3	5	167%



E3P4.0A4.4	Actividad	Porcentaje de módulos temporales y permanentes operando.	6	7	117%
E3P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 4 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E3P4.0A3.1	Porcentaje de eventos turísticos de enfoque gastronómico realizados.	38%	Moderado
E3P4.0A3.4	Porcentaje de callejoneadas costeñas realizadas.	42%	Moderado
E3P4.0A4.1	Porcentaje de eventos de recepción y bienvenida a los cruceros que arriban al municipio realizados.	33%	Moderado
E3P4.0A4.2	Porcentaje de eventos de recepción de bienvenida de vuelos inaugurales que arriban al destino realizados.	8%	Alto

S004- Fomento Agropecuario y Pesquero.

Objetivo:

Fomentar la producción en las zonas rurales y la pesca, logrando un mayor desarrollo y calidad de vida para los productores del campo y pescadores del municipio.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**, 3 de nivel Componente (productos) y 10 indicadores de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. El presente programa arrojó **5** indicador con **resultado satisfactorio**, **1** con resultado **poco satisfactorio** y **7** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P5.0C1	Componente	Porcentaje de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector agropecuario ejecutadas.	1692	2101	124%
E3P5.0C2	Componente	Porcentaje de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector pesquero ejecutadas.	1605	320	20%
E3P5.0C3	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E3P5.0A1.1	Actividad	Porcentaje de capacitaciones y soporte técnico a productores agropecuarios.	10	3	30%
E3P5.0A1.2	Actividad	Porcentaje de productores agropecuarios beneficiados con la entrega subsidiada de maquinaria y herramienta agropecuaria.	1151	1309	114%
E3P5.0A1.3	Actividad	Porcentaje de beneficiarios por los apoyos otorgados de material vegetativo y semilla mejorada.	400	789	197%
E3P5.0A1.4	Actividad	Porcentaje de cabezas de ganado para el mejoramiento genético de semovientes.	25	0	0%
E3P5.0A1.5	Actividad	Porcentaje de dosis de semen bovino aplicadas para el mejoramiento genético del hato ganadero.	100	0	0%
E3P5.0A1.6	Actividad	Porcentaje de exposiciones ganaderas organizadas para fortalecer la productividad y competitividad agropecuaria.	1	0	0%



E3P5.0A2.1	Actividad	Porcentaje de proyectos productivos agropecuarios gestionados y apoyados.	5	0	0%
E3P5.0A2.2	Actividad	Porcentaje de acciones de capacitación técnica, apoyo y fomento al sector pesquero ejecutadas.	1600	Anual	
E3P5.0A2.3	Actividad	Porcentaje de productores pesqueros beneficiados con la entrega subsidiada de maquinaria y herramienta.	1	Anual	
E3P5.0A2.4	Actividad	Porcentaje de pescadores ribereños y de pesca deportiva beneficiados con la dotación de motores y embarcaciones.	1	0	0%
E3P5.0A2.5	Actividad	Porcentaje de torneos de pesca deportiva coordinados.	3	0	0%
E3P5.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 7 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E3P5.0A1.1	Porcentaje de capacitaciones y soporte técnico a productores agropecuarios.	30%	Moderado
E3P5.0A1.4	Porcentaje de cabezas de ganado para el mejoramiento genético de semovientes.	0%	Alto
E3P5.0A1.5	Porcentaje de dosis de semen bovino aplicadas para el mejoramiento genético del hato ganadero.	0%	Alto
E3P5.0A1.6	Porcentaje de exposiciones ganaderas organizadas para fortalecer la productividad y competitividad agropecuaria.	0%	Alto
E3P5.0A2.1	Porcentaje de proyectos productivos agropecuarios gestionados y apoyados.	0%	Alto
E3P5.0A2.4	Porcentaje de pescadores ribereños y de pesca deportiva beneficiados con la dotación de motores y embarcaciones.	0%	Alto
E3P5.0A2.5	Porcentaje de torneos de pesca deportiva coordinados.	0%	Alto

Eje 4

Seguridad Ciudadana y Gobernanza.



Objetivo General: Este eje busca establecer las bases para un municipio donde la paz, la justicia y la transparencia sean pilares fundamentales del desarrollo. En el se aborda la importancia de construir una gobernanza eficaz, inclusiva y participativa, donde las instituciones locales trabajen de manera cercana con la población para fortalecer la confianza y prevenir conflictos. Además, se promueve una gestión pública basada en la transparencia y el combate a la corrupción, asegurando que los recursos se utilicen en beneficio de la comunidad para consolidar una sociedad más segura, justa y con una ciudadanía activa.



E007. Seguridad Ciudadana con Proximidad Social y Cultura de Paz

Objetivo:

Fortalecer el vínculo de la ciudadanía con la policía, mediante la Implementación de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales.

Análisis:

Se analizaron un total de **28 indicadores**, 7 de nivel Componente (productos) y 21 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. El presente programa arrojó **11 indicadores con resultado satisfactorio**, **8 con resultado poco satisfactorio** y **9 más con resultado no satisfactorio**.

Código	Nivel	Nombre del Indicador	Meta Anual	Avance de Metas	%
E4P1.0C1	Componente	Porcentaje de acciones en materia de seguridad ciudadana y prevención del delito ejecutadas.	10582	10561	100%
E4P1.0C2	Componente	Porcentaje de acciones para el equipamiento operativo y tecnológico de la función policial ejecutadas.	1090	103	9%
E4P1.0C3	Componente	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento y mejora de la función policial ejecutada.	436	11	3%
E4P1.0C4	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito y proximidad social con el sector educativo.	100	30	30%
E4P1.0C5	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito, proximidad social y fomento de la cultura de la paz en la comunidad.	92	24	26%
E4P1.0C6	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para fortalecer la cultura vial en la población.	14732	5656	38%
E4P1.0C7	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E4P1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de recorridos de proximidad social y prevención al delito implementados.	3120	6502	208%
E4P1.0A1.2	Actividad	Tasa de variación de reportes de emergencia ciudadana recibidos.	6200	1815	+16%

E4P1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de informes policiales homologados por delitos y faltas administrativas integrados.	1260	676	54%
E4P1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de cámaras de videovigilancia con mantenimiento.	2	0	0%
E4P1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de adquisición de equipos de radiocomunicación.	20	Anual	
E4P1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de equipo tecnológico e informativo adquirido para la operatividad de la Policía Municipal.	24	2	8%
E4P1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de patrullas y vehículos para la operatividad en materia de Seguridad Pública y Tránsito Municipal adquiridos.	6	0	0%
E4P1.0A2.4	Actividad	Porcentaje de personal de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito beneficiaria de la entrega de uniformes.	380	Anual	
E4P1.0A2.5	Actividad	Porcentaje de mantenimientos del parque vehicular de seguridad pública ejecutados.	280	101	36%
E4P1.0A2.6	Actividad	Porcentaje de dotaciones equipo táctico y operativo entregado al personal de la DSPyT.	380	Anual	
E4P1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de capacitación y profesionalización del personal de la DSPyT impartidos.	17	4	24%
E4P1.0A3.2	Actividad	Porcentaje de pólizas de seguros de vida para el personal operativo de Seguridad Pública y Tránsito contratadas.	196	Anual	
E4P1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de elementos de la DSPy T, beneficiados con la entrega de apoyos para el mejoramiento de la vivienda.	177	Anual	
E4P1.0A3.4	Actividad	Porcentaje de elementos de la DSPy T certificados.	46	Anual	
E4P1.0A3.5	Actividad	Porcentaje de escuelas donde se imparten pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia.	40	12	30%
E4P1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo "Mochila Segura".	30	17	57%
E4P1.0A4.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía".	30	6	20%
E4P1.0A4.3	Actividad	Porcentaje de pláticas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas.	12	7	58%



E4P1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de módulos itinerantes para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la paz.	8	7	88%
E4P1.0A5.2	Actividad	Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana.	60	98	-80%
E4P1.0A5.3	Actividad	Porcentaje de acciones implementadas para la sensibilización y canalización emocional en la prevención del delito.	12	1	8%
E4P1.0A6.1	Actividad	Porcentaje de operativos para el uso de casco y revisión de documentos legales a motociclistas.	2400	638	27%
E4P1.0A6.2	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas.	12	4	33%
E4P1.0A6.3	Actividad	Porcentaje de acciones de operación y conservación de instalaciones de tránsito, equipamiento y señalética vial ejecutados.	120	293	244%
E4P1.0A6.4	Actividad	Tasa de variación de infracciones cometidas por violaciones al reglamento de tránsito.	12000	4721	-5%
E4P1.0A6.5	Actividad	Porcentaje de usuarios de motocicletas registrados en el padrón municipal.	200	0	0%
E4P1.0A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 12 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E4P1.0A1.4	Porcentaje de cámaras de videovigilancia con mantenimiento.	0%	Alto
E4P1.0A2.2	Porcentaje de equipo tecnológico e informativo adquirido para la operatividad de la Policía Municipal.	8%	Alto
E4P1.0A2.3	Porcentaje de patrullas y vehículos para la operatividad en materia de Seguridad Pública y Tránsito Municipal adquiridos.	0%	Alto



E4P1.0A2.5	Porcentaje de mantenimientos del parque vehicular de seguridad pública ejecutados.	36%	Moderado
E4P1.0A3.1	Porcentaje de cursos y talleres de capacitación y profesionalización del personal de la DSPyT impartidos.	24%	Alto
E4P1.0A3.5	Porcentaje de escuelas donde se imparten pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia.	30%	Moderado
E4P1.0A4.2	Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía".	20%	Alto
E4P1.0A5.2	Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana.	-80%	Alto
E4P1.0A5.3	Porcentaje de acciones implementadas para la sensibilización y canalización emocional en la prevención del delito.	8%	Alto
E4P1.0A6.1	Porcentaje de operativos para el uso de casco y revisión de documentos legales a motociclistas.	27%	Moderado
E4P1.0A6.2	Porcentaje de pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas.	33%	Moderado
E4P1.0A6.5	Porcentaje de usuarios de motocicletas registrados en el padrón municipal.	0%	Alto

E008. Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Objetivo:

Disminuir los accidentes en la medida de lo posible y capacitar ciudadanos para reaccionar oportunamente ante un fenómeno natural.

Análisis:

Se analizaron un total de **21 indicadores**, 4 de nivel Componente (productos) y 17 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **14** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio**, **6** con **resultado poco satisfactorio** y **1** más con **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P2.0C1	Componente	Tasa de Variación de reportes de emergencias (rescate, bomberos, EAR, atención médica pre hospitalaria) atendidos.	3275	2121	65%
E4P2.0C2	Componente	Porcentaje de acciones capacitación y fomento de la cultura de protección civil en la población.	731	205	28%
E4P2.0C3	Componente	Porcentaje de acciones de inspección y supervisión para prevención de riesgos y desastres.	5163	2696	52%
E4P2.0C4	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E4P2.0A1.1	Actividad	Tasa de Variación de servicios de emergencias por accidentes y afectaciones automovilísticas atendidos.	280	149	+793%
E4P2.0A1.2	Actividad	Tasa de variación de servicios de atención prehospitalaria prestados.	1850	1314	-6%
E4P2.0A1.3	Actividad	Tasa de variación de incendios atendidos por el departamento de bomberos.	350	299	+17%
E4P2.0A1.4	Actividad	Tasa de Variación de emergencias por rescates acuáticos atendidos.	110	31	+833%
E4P2.0A1.5	Actividad	Tasa de Variación de emergencias por enjambres de insectos Himenópteros (Abejas y Avispas) atendidas.	150	183	+47%



E4P2.0A1.6	Actividad	Tasa de variación de rescates de animales silvestres sueltos en zonas urbanas.	145	145	-54%
E4P2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de Cursos y Talleres de capacitación y actualización para el personal en materia de protección civil.	12	14	117%
E4P2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para la certificación de Salvavidas.	13	Anual	
E4P2.0A2.3	Actividad	Porcentaje de Cursos y talleres de protección civil a la población en general impartidos.	10	10	100%
E4P2.0A2.4	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres de protección civil en instituciones educativas impartidos.	12	5	42%
E4P2.0A2.5	Actividad	Porcentaje de pláticas para la implementación de medidas de seguridad e higiene en las empresas.	6	Anual	
E4P2.0A2.6	Actividad	Porcentaje de visitas guiadas a la Estación de PC para instituciones educativas "Un día con el bombero".	15	11	73%
E4P2.0A2.7	Actividad	Porcentaje de censos de población y viviendas ubicadas en zonas de riesgo.	3	4	133%
E4P2.0A2.8	Actividad	Porcentaje de simulacros de eventos por agentes perturbadores ejecutados.	655	159	24%
E4P2.0A2.9	Actividad	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Protección Civil.	5	2	40%
E4P2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de inspecciones a establecimientos comerciales para el cumplimiento de las normas de protección civil.	1500	1078	72%
E4P2.0A3.2	Actividad	Porcentaje de atenciones y supervisiones de medidas de seguridad en eventos especiales.	150	75	50%
E4P2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de refugios temporales inspeccionados.	13	Anual	
E4P2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de servicios de inspección de playas para evitar y prevenir ahogamientos.	3500	1543	44%
E4P2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%



Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 6 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E4P2.0A1.2	Tasa de variación de servicios de atención prehospitalaria prestados.	-6%	Moderado
E4P2.0A1.6	Tasa de variación de rescates de animales silvestres sueltos en zonas urbanas.	-54%	Moderado
E4P2.0A2.4	Porcentaje de cursos y talleres de protección civil en instituciones educativas impartidos.	42%	Moderado
E4P2.0A2.8	Porcentaje de simulacros de eventos por agentes perturbadores ejecutados.	24%	Alto
E4P2.0A2.9	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Protección Civil.	40%	Moderado
E4P2.0A3.4	Porcentaje de servicios de inspección de playas para evitar y prevenir ahogamientos.	44%	Moderado

O001- Gobierno Transparente, Honesto y de Rendición de Cuentas.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **19 indicadores**, 5 de nivel Componente (productos) y 14 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos destacar **10 indicadores** con un resultado **satisfactorio**, **2 con resultado poco satisfactorio** y 7 más con **resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P3.0C1	Componente	Porcentaje de acciones para el funcionamiento y operatividad del Sistema de información pública.	68	55	81%
E4P3.0C2	Componente	Porcentaje de acciones para fomentar un municipio abierto, implementadas.	16	18	113%
E4P3.0C3	Componente	Porcentaje de acciones para la estrategia de cero tolerancias a la corrupción implementadas.	4626	2174	47%
E4P3.0C4	Componente	Porcentaje de acciones para contribuir en la rendición de cuentas, coadyuvando al logro de cero corrupciones, implementadas.	19	6	32%
E4P3.0C5	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E4P3.0A1.1	Actividad	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas.	50	48	96%
E4P3.0A1.2	Actividad	Porcentaje de reportes de actualización de las obligaciones de transparencia comunes y específicas de la administración municipal.	4	2	50%
E4P3.0A1.3	Actividad	Tasa de variación de recursos en materia de acceso a la información	10	4	+200%



		interpuestos contra la administración municipal.			
E4P3.0A1.4	Actividad	Porcentaje de sesiones del Comité Municipal de Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales realizadas.	4	1	25%
E4P3.0A1.5	Actividad	Porcentaje de pláticas, cursos y talleres para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales en la población en general implementados.	4	Anual	
E4P3.0A2.1	Actividad	Porcentaje de cursos de capacitación y actualización al personal de la administración municipal en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	4	1	25%
E4P3.0A2.2	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación y coordinación con los órganos garantes de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales implementadas.	4	1	25%
E4P3.0A2.3	Actividad	Porcentaje de Acciones de participación social para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales ejecutadas.	4	0	0%
E4P3.0A2.4	Actividad	Porcentaje de acciones realizadas para contribuir a la mejora de la gestión municipal.	64	16	25%
E4P3.0A3.1	Actividad	Porcentaje de auditorías a los programas de obras públicas.	4	1	25%
E4P3.0A3.2	Actividad	Porcentaje de procesos de responsabilidad de los servidores públicos aplicados.	2569	2162	84%
E4P3.0A3.3	Actividad	Porcentaje de sesiones de los Comités de Control Interno Municipal.	21	11	52%
E4P3.0A3.4	Actividad	Porcentaje de acciones para la difusión del Código de Ética y de Conducta del H. Ayuntamiento del Municipio de Zihuatanejo de Azueta implementadas.	1968	0	0%



E4P3.0A3.5	Actividad	Porcentaje de auditorías de los entes fiscalizadores atendidas	7	Anual	
E4P3.0A4.1	Actividad	Porcentaje de revisiones y análisis de los estados financieros ejecutadas.	12	6	50%
E4P3.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 7 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E4P3.0A1.4	Porcentaje de sesiones del Comité Municipal de Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales realizadas.	25%	Alto
E4P3.0A2.1	Porcentaje de cursos de capacitación y actualización al personal de la administración municipal en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	25%	Alto
E4P3.0A2.2	Porcentaje de acciones de vinculación y coordinación con los órganos garantes de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales implementadas.	25%	Alto
E4P3.0A2.3	Porcentaje de Acciones de participación social para el fomento de la cultura de la transparencia y acceso a la información y protección de datos personales ejecutadas.	0%	Alto
E4P3.0A2.4	Porcentaje de acciones realizadas para contribuir a la mejora de la gestión municipal.	25%	Alto
E4P3.0A3.1	Porcentaje de auditorías a los programas de obras públicas.	25%	Alto
E4P3.0A3.4	Porcentaje de acciones para la difusión del Código de Ética y de Conducta del H. Ayuntamiento del Municipio de Zihuatanejo de Azueta implementadas.	0%	Alto



G001- Gobernanza, Legalidad y Participación Ciudadana.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **29 indicadores**, 5 de nivel Componente (productos) y 24 indicadores de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **21** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **6** con resultado **poco satisfactorio** y **2** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P4.0C1	Componente	Porcentaje de acciones de certeza jurídica y legalidad implementadas.	6586	3646	55%
E4P4.0C2	Componente	Porcentaje de acciones de asistencia y asesoría legal a la administración pública municipal ejecutadas.	1493	889	60%
E4P4.0C3	Componente	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la gobernabilidad social y la participación ciudadana ejecutadas.	1653	1078	65%
E4P4.0C4	Componente	Porcentaje de la población que se beneficia de las acciones de certeza jurídica de la identidad y estado civil.	12353	5294	43%
E4P4.0C5	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E4P4.0A1.1	Actividad	Porcentaje de constancias de identidad, residencia y situación socioeconómica expedidas.	3500	1742	50%
E4P4.0A1.2	Actividad	Porcentaje de certificaciones de los actos emanados del H. Ayuntamiento.	3000	1860	62%
E4P4.0A1.3	Actividad	Porcentaje de publicaciones de la gaceta municipal emitidas.	12	6	50%

E4P4.0A1.4	Actividad	Porcentaje de reglamentos y normatividad del Municipio revisados, actualizados, creados y publicados.	2	3	150%
E4P4.0A1.5	Actividad	Porcentaje de reglamentos y normatividad del Municipio revisados, actualizados, creados y publicados.	3	3	100%
E4P4.0A1.6	Actividad	Porcentaje de reglamentos y normatividad del Municipio revisados, actualizados, creados y publicados.	12	11	92%
E4P4.0A1.7	Actividad	Porcentaje de integración del archivo municipal.	57	21	37%
E4P4.0A2.1	Actividad	Porcentaje de juicios legales en los que forma parte la administración municipal atendidos.	800	395	49%
E4P4.0A2.2	Actividad	Porcentaje de juicios de amparos y recursos de inconformidad.	130	88	68%
E4P4.0A2.3	Actividad	Porcentaje de contratos de los que forma parte la administración municipal revisados y elaborados.	200	238	119%
E4P4.0A2.4	Actividad	Porcentaje de sentencias y resoluciones cumplimentadas.	30	11	37%
E4P4.0A2.5	Actividad	Porcentaje de población beneficiada con asesoría y asistencia jurídica.	273	157	58%
E4P4.0A3.1	Actividad	Porcentaje de manifestaciones sociales atendidas.	4	4	100%
E4P4.0A3.2	Actividad	Porcentaje de gestiones en colonias y comunidades para la atención de la problemática social y política.	1300	718	55%
E4P4.0A3.3	Actividad	Porcentaje de comités Municipales de participación ciudadana integrados.	35	3	9%
E4P4.0A3.4	Actividad	Porcentaje de comisarías y delegaciones municipales integrados.	24	23	96%
E4P4.0A3.5	Actividad	Porcentaje de reuniones con los comités de participación ciudadana, comisarías y	120	165	138%



		delegaciones municipales, para recibir y canalizar sus propuestas y peticiones ejecutadas.			
E4P4.0A3.6	Actividad	Porcentaje de precartillas del Servicio Militar Nacional integradas.	120	80	67%
E4P4.0A3.7	Actividad	Porcentaje de informes de actividades desempeñadas por las autoridades municipales presentados.	50	85	170%
E4P4.0A4.1	Actividad	Porcentaje de actos y hechos del estado civil registrados.	12336	5292	43%
E4P4.0A4.2	Actividad	Porcentaje de campañas gratuitas de registros de nacimientos de menores ejecutadas.	3	1	33%
E4P4.0A4.3	Actividad	Porcentaje de campañas gratuitas de bodas colectivas ejecutadas.	1	1	100%
E4P4.0A4.4	Actividad	Porcentaje de campañas gratuitas de corrección de actas del registro civil ejecutadas.	1	Anual	
E4P4.0A4.5	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con autoridades federales y estatales en materia de registro civil.	12	Anual	
E4P4.0A4.6	Actividad	Porcentaje de trámites de pasaporte gestionados en la Oficina Municipal de Enlace.	1000	0	0%
E4P4.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 7 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E4P4.0A1.7	Porcentaje de integración del archivo municipal.	37%	Moderado



E4P4.0A2.1	Porcentaje de juicios legales en los que forma parte la administración municipal atendidos.	49%	Moderado
E4P4.0A2.4	Porcentaje de sentencias y resoluciones cumplimentadas.	37%	Moderado
E4P4.0A3.3	Porcentaje de comités Municipales de participación ciudadana integrados.	9%	Alto
E4P4.0A4.1	Porcentaje de actos y hechos del estado civil registrados.	43%	Moderado
E4P4.0A4.2	Porcentaje de campañas gratuitas de registros de nacimientos de menores ejecutadas.	33%	Moderado
E4P4.0A4.6	Porcentaje de trámites de pasaporte gestionados en la Oficina Municipal de Enlace.	0%	Alto

M001- Gobierno Eficiente, Cercano y de Resultados.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **26 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 5 de nivel Componente (productos) y 20 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos destacar **20 Indicadores con resultado satisfactorio**, **4 con resultado poco satisfactorio** y **2 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P4.2P	PROPÓSITO	Porcentaje de acciones coordinadas de vinculación y gestión estratégicas entre órganos de gobierno, entidades municipales y actores no gubernamentales.	21671	10715	49%
E4P4.2C1	Componente	Porcentaje de acciones coordinadas de vinculación y gestión estratégica entre órganos de gobierno, entidades municipales y actores no gubernamentales.	1220	4327	355%
E4P4.2C2	Componente	Porcentaje de acciones de coordinación con las Dependencias y Entidades Municipales para el cumplimiento de acuerdos y acciones estratégicas.	700	2275	325%
E4P4.2C3	Componente	Porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas.	4104	3035	74%
E4P4.2C4	Componente	Porcentaje de acciones coordinadas de vinculación y gestión estratégicas entre órganos de gobierno, entidades municipales y actores no gubernamentales.	5051	1072	21%
E4P4.2C5	Componente	Salarios pagados	24	12	50%

E4P4.2A1.1	Actividad	Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores públicos gubernamentales.	244	123	50%
E4P4.2A1.2	Actividad	Porcentaje de acciones de coordinación, vinculación y corresponsabilidad con actores sociales y privados, instituciones y organismos nacionales e internacionales.	952	476	50%
E4P4.2A1.3	Actividad	Porcentaje de acciones (eventos, reuniones y/o citas) para conformar la agenda de la persona Titular de la Presidencia Municipal realizadas.	24	12	50%
E4P4.2A1.4	Actividad	Porcentaje de acuerdos de apoyo social directo tomados por la persona Titular de la Presidencia Municipal realizados.	9190	3710	40%
E4P4.2A1.5	Actividad	Porcentaje de informes de gestión de actividades de enlace interinstitucional.	12	6	50%
E4P4.2A2.1	Actividad	Porcentaje de acciones de coordinación y verificación del cumplimiento de los acuerdos e instrucciones al interior de la administración municipal.	12	67	558%
E4P4.2A2.2	Actividad	Porcentaje de estrategias para el debido funcionamiento de las dependencias y entidades de la administración municipal revisadas	1250	700	56%
E4P4.2A2.3	Actividad	Porcentaje de evaluaciones de la estructura orgánica del Gabinete.	200	122	61%
E4P4.2A2.4	Actividad	Porcentaje de atenciones a personas para resolver temas encargados por la persona Titular de la Presidencia Municipal realizadas.	200	104	52%
E4P4.2A2.5	Actividad	Porcentaje de seguimientos de los programas prioritarios del municipio realizados.	300	174	58%
E4P4.2A2.6	Actividad	Porcentaje de eventos en apoyo a las dependencias y entidades de la administración municipal coordinados.	1940	1108	57%



E4P4.2A3.1	Actividad	Porcentaje de peticiones y solicitudes turnadas a las dependencias para su atención.	1284	926	72%
E4P4.2A3.2	Actividad	Porcentaje de población atendida con orientación para la realización de trámites y servicios de la administración municipal.	2820	1503	53%
E4P4.2A4.1	Actividad	"Porcentaje de boletines informativos de las acciones desarrolladas por la administración municipal publicados en medios de comunicación "	1080	606	56%
E4P4.2A4.2	Actividad	Porcentaje de publicaciones de las acciones de gobierno de la administración municipal a través de medios digitales (Portal web oficial y redes sociales).	1440	750	52%
E4P4.2A4.3	Actividad	Porcentaje de actualizaciones del portal web oficial.	5	Anual	
E4P4.2A4.4	Actividad	Porcentaje de acciones de elaboración y revisión de la imagen institucional del gobierno municipal.	1800	645	36%
E4P4.2A4.5	Actividad	Porcentaje de eventos cubiertos con seguimiento informativo	720	396	55%
E4P4.2A4.6	Actividad	Porcentaje de festivales de temporada a los que se les da cobertura y promoción.	5	2	40%
E4P4.2A4.7	Actividad	Porcentaje de informes de gobierno realizados.	1	0	0%
E4P4.2A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 4 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
-----------	--------	----------	-----------------

E4P4.2A1.4	Porcentaje de acuerdos de apoyo social directo tomados por la persona Titular de la Presidencia Municipal realizados.	40%	Moderado
E4P4.2A4.4	Porcentaje de acciones de elaboración y revisión de la imagen institucional del gobierno municipal.	36%	Moderado
E4P4.2A4.6	Porcentaje de festivales de temporada a los que se les da cobertura y promoción.	40%	Moderado
E4P4.2A4.7	Porcentaje de informes de gobierno realizados.	0%	Alto

M002-Cabildo Eficiente con Representación Popular.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores**, 4 de nivel Componente (productos) y 8 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Se identifica **9 indicadores** con un resultado **satisfactorio**, **2** con resultado **poco satisfactorio** y **1** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P4.1C1	Componente	Porcentaje de acciones de las sindicaturas municipales en beneficio de la población implementadas.	36	20	56%
E4P4.1C2	Componente	Porcentaje de acciones de las regidurías municipales en beneficio de la población implementadas.	288	14	5%
E4P4.1C3	Componente	Porcentaje de acciones para la asistencia legal y administrativa del cabildo municipal implementadas.	39	19	49%
E4P4.1C4	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
E4P4.1A1.1	Actividad	Porcentaje de asistencia de síndicos a las sesiones de cabildo convocadas.	12	7	58%
E4P4.1A1.2	Actividad	Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por síndicos municipales.	12	7	58%
E4P4.1A1.3	Actividad	Porcentaje de actualizaciones del patrimonio municipal ejecutadas.	12	6	50%
E4P4.1A2.1	Actividad	Porcentaje de asistencia de regidores a las sesiones de cabildo convocadas.	12	7	58%



E4P4.1A2.2	Actividad	Porcentaje de acciones de representación y vinculación institucional ejecutadas por regidores municipales.	12	7	58%
E4P4.1A3.1	Actividad	Porcentaje de convocatorias y seguimiento de las sesiones de cabildo.	15	7	47%
E4P4.1A3.2	Actividad	Porcentaje de remuneraciones del personal de asistencia en Regidurías ejecutadas.	24	12	50%
E4P4.1A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 1 actividad institucional presenta un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
E4P4.1A3.1	Porcentaje de convocatorias y seguimiento de las sesiones de cabildo.	47%	Moderado

Eje Transversal A

Igualdad con Perspectiva de Género.

Objetivo General: Este eje establece las bases para un municipio donde la igualdad de género y el respeto hacia las mujeres sean esenciales para el desarrollo social. Busca eliminar las brechas de desigualdad, erradicar la violencia de género y promover una cultura de equidad. Además, fomentar la inclusión de la perspectiva de género en todas las políticas públicas y el fortalecimiento institucional para garantizar los derechos de las mujeres, contribuyendo a una sociedad más justa, segura y equitativa.



F008- Igualdad de Trato y Oportunidades para la Mujer y el Hombre

Objetivo:

Promover la equidad de género y generar las condiciones para una equidad entre mujeres y hombres.

Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores**, 2 de nivel Componente (productos) y 5 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del presente programa podemos resaltar **4 indicadores con resultado satisfactorio** y **3 con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TAP1.0C1	Componente	Porcentaje de mujeres y hombres beneficiados con capacitaciones para el empleo.	66	6	9%
TAP1.0C3	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
TAP1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.	12	6	50%
TAP1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas educativas en medios de comunicación y redes sociales para fomentar la equidad de género y concientizar sobre la violencia de género.	6	0	0%
TAP1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de concientización sobre la importancia de la igualdad de género y combatir estereotipos y prejuicios.	48	0	0%
TAP1.0A2.1	Actividad	Certificación del Ayuntamiento sobre la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.	12	Anual	
TAP1.0A2.2	Actividad	Tasa de variación de quejas y denuncias recibidas por el buzón naranja.	12	14	133%



TAP1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%
-------------------	------------------	---	----	----	-----

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 2 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
TAP1.0A1.2	Porcentaje de campañas educativas en medios de comunicación y redes sociales para fomentar la equidad de género y concientizar sobre la violencia de género.	0%	Alto
TAP1.0A1.3	Porcentaje de campañas de concientización sobre la importancia de la igualdad de género y combatir estereotipos y prejuicios.	0%	Alto

F009- Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia contra la mujer

Objetivo:

Promover una cultura de respeto hacia las mujeres y fomentar la equidad de género.

Análisis:

Se analizaron un total de **22 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 4 de nivel Componente (productos) y 17 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del presente programa podemos resaltar **16 indicadores con resultado satisfactorio**, **4 con resultado poco satisfactorio** y **2 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TAP2.OP	PROPÓSITO	Porcentaje de acciones implementadas para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres.	2254	778	35%
TAP2.OC1	Componente	Porcentaje de población femenil beneficiada con acciones para lograr el empoderamiento de las mujeres.	78	49	63%
TAP2.OC2	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer.	76	53	70%
TAP2.OC3	Componente	Porcentaje de acciones para la atención y erradicación de la violencia contra niñas y mujeres realizadas.	2076	664	32%
TAP2.OC4	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
TAP2.OA1.1	Actividad	Porcentaje de caravanas violeta realizadas.	12	9	75%
TAP2.OA1.2	Actividad	Porcentaje de conferencias, cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer.	6	10	167%
TAP2.OA1.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil que egresa de manera satisfactoria de los cursos	60	30	50%



		técnicos profesionales impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario.			
TAP2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral.	12	16	133%
TAP2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres.	6	7	117%
TAP2.0A2.3	Actividad	Porcentaje de campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres.	2	3	150%
TAP2.0A2.4	Actividad	Porcentaje de jornadas itinerantes de "kioscos informativos de los derechos de las mujeres" realizadas.	36	17	47%
TAP2.0A2.5	Actividad	Porcentaje de asistencia a reuniones de coordinación y vinculación con el gobierno federal y estatal en temas a favor de la mujer.	20	10	50%
TAP2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica.	200	408	204%
TAP2.0A3.2	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica.	300	240	80%
TAP2.0A3.3	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal.	30	16	53%
TAP2.0A3.4	Actividad	Porcentaje de Elementos de SP capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia.	24	0	0%
TAP2.0A3.5	Actividad	Porcentaje de Sesiones del SMPASyEVM realizadas.	12	4	33%
TAP2.0A3.6	Actividad	Porcentaje de capacitaciones, talleres, conferencias y pláticas para la prevención y erradicación de la violencia contra la mujer realizadas.	24	36	150%



TAP2.0A3.7	Actividad	Porcentaje de módulos informativos itinerantes instalados y operados para la orientación y prevención de la violencia de género.	24	13	54%
TAP2.0A3.8	Actividad	Porcentaje de medidas de protección por casos de violencia de género y familiar atendidas en coadyuvancia con la autoridad competente.	30	0	0%
TAP2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 4 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
TAP2.0A2.4	Porcentaje de jornadas itinerantes de "kioskos informativos de los derechos de las mujeres" realizadas.	47%	Moderado
TAP2.0A3.4	Porcentaje de Elementos de SP capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia.	0%	Alto
TAP2.0A3.5	Porcentaje de Sesiones del SMPASyEVM realizadas.	33%	Moderado
TAP2.0A3.8	Porcentaje de medidas de protección por casos de violencia de género y familiar atendidas en coadyuvancia con la autoridad competente.	0%	Alto

Eje Transversal B

Gobierno Eficiente, Moderno y de Resultados.

Objetivo General: Este eje tiene como objetivo fundamental optimizar la gestión pública, garantizando el uso eficiente de los recursos. Busca fortalecer la planeación y ejecución de políticas públicas mediante procesos ágiles y la mejora regulatoria, simplificando trámites y promoviendo un entorno favorable para la ciudadanía y la inversión. A través de la innovación tecnológica y la evaluación continua de resultados, se aspira a un gobierno moderno, capaz de responder eficazmente a las necesidades de la comunidad y contribuir al desarrollo sostenible del municipio.



M003. Finanzas Sanas y Eficientes.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **26 indicadores**, 4 de nivel Componente (productos) y 22 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos destacar **22 indicadores** con un resultado **satisfactorio**, **3 con resultado poco satisfactorio** y **1 más con resultado no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TBP1.1C1	Componente	Porcentaje de Estados Financieros emitidos en tiempo y forma.	316	168	53%
TBP1.1C2	Componente	Índice de capacidad financiera de la administración municipal.	854	450	53%
TBP1.1C6	Componente	Porcentaje de acciones para fortalecer y regular la competitividad y actividades comerciales, industriales y de espectáculos públicos.	5642	3545	63%
TBP1.1C7	Componente	Salarios pagados	168	84	50%
TBP1.1A1.1	Actividad	Porcentaje de conciliaciones para verificar el correcto registro contable de las operaciones de ingreso y egreso realizadas.	166	88	53%
TBP1.1A1.2	Actividad	Porcentaje de estados Financieros, Presupuestales y Programáticos y demás información complementaria de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	148	76	51%
TBP1.1A1.3	Actividad	Porcentaje de acciones para la Modernización de sistema de recaudación local ejecutadas.	1	4	400%
TBP1.1A1.4	Actividad	Porcentaje de subsidios y asignaciones presupuestarias a la	365	Anual	

		Comisión de Agua Potable y Alcantarillado.			
TBP1.1A2.1	Actividad	Porcentaje de informes y reportes de ingresos recaudados.	365	181	50%
TBP1.1A2.2	Actividad	Porcentaje de informes de estrategias para optimizar la aplicación de los procedimientos de ejecución.	4	2	50%
TBP1.1A2.3	Actividad	Porcentaje de acciones de supervisión y gestión de la debida atención de los contribuyentes.	120	60	50%
TBP1.1A2.4	Actividad	Porcentaje de acciones implementadas para la modernización de los procesos de gestión y recaudación de ingresos.	4	2	50%
TBP1.1A3.1	Actividad	Porcentaje de expedientes de créditos fiscales digitalizados y capturados en el sistema contable	4000	2211	55%
TBP1.1A3.2	Actividad	Porcentaje de expedientes de créditos fiscales digitalizados y capturados en el sistema contable.	4000	2211	55%
TBP1.1A3.3	Actividad	Porcentaje de cuentas catastrales actualizadas.	900	177	20%
TBP1.1A3.4	Actividad	Porcentaje de bienes inmuebles incorporados al catastro municipal.	2000	938	47%
TBP1.1A3.5	Actividad	Porcentaje de constancias catastrales emitidas.	3300	922	28%
TBP1.1A3.6	Actividad	Porcentaje de acciones de pago por el manejo de impuesto predial con la secretaría de finanzas.	80	144	180%
TBP1.1A4.1	Actividad	Porcentaje de concesiones de derechos de uso y goce de la Zona Federal Marítima y Terrestres libres de adeudo.	600	460	77%
TBP1.1A4.2	Actividad	Porcentaje de supervisiones para la regulación y adecuado uso y aprovechamiento de la Zona Federal Marítima Terrestre.	350	174	50%
TBP1.1A5.1	Actividad	Porcentaje de solicitudes de emisión de pagos por obligaciones financieras contraídas por el municipio realizadas.	6360	3325	52%



TBP1.1A6.1	Actividad	Porcentaje de licencias de funcionamiento comercial refrendadas.	3000	1250	42%
TBP1.1A6.2	Actividad	Porcentaje de licencias de funcionamiento para la apertura de nuevos establecimientos comerciales emitidas.	1554	1200	77%
TBP1.1A6.3	Actividad	Porcentaje de visitas de inspección y verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios.	600	600	100%
TBP1.1A6.4	Actividad	Porcentaje de operativos para el ordenamiento del comercio semifijo y ambulante en la vía pública.	360	360	100%
TBP1.1A6.5	Actividad	Porcentaje de permisos otorgados e inspeccionados para realización de espectáculos públicos.	128	135	105%
TBP1.1A7.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 4 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
TBP1.1A3.3	Porcentaje de cuentas catastrales actualizadas.	20%	Alto
TBP1.1A3.4	Porcentaje de bienes inmuebles incorporados al catastro municipal.	47%	Moderado
TBP1.1A3.5	Porcentaje de constancias catastrales emitidas.	28%	Moderado
TBP1.1A6.1	Porcentaje de licencias de funcionamiento comercial refrendadas.	42%	Moderado

M004. Gestión Eficiente de los Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos.

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **35 indicadores**, 6 de nivel Componente (productos) y 29 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Podemos destacar que, de los indicadores evaluados, **9** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio**, **10** con resultado **poco satisfactorio** y **16** más con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TBP1.0C1	Componente	Porcentaje de acciones para la gestión y administración de los recursos humanos de la administración municipal ejecutadas.	5145	1166	23%
TBP1.0C2	Componente	Porcentaje de acciones para la gestión y administración de los recursos materiales de la administración municipal ejecutadas.	13303	108	1%
TBP1.0C3	Componente	Porcentaje de órdenes ejecutadas de servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y de hojalatería a vehículos del Ayuntamiento.	2940	0	0%
TBP1.0C4	Componente	Porcentaje de acciones para la gestión y administración de los recursos tecnológicos de la administración municipal ejecutadas.	3,780	565	15%
TBP1.0C5	Componente	Porcentaje de acciones de servicios generales para el mantenimiento de las instalaciones municipales ejecutadas.	18914	3541	19%

TBP1.0C6	Componente	Salarios pagados	144	72	50%
TBP1.0A1.1	Actividad	Porcentaje de gestiones de pago de nómina al personal de la administración municipal.	24	12	50%
TBP1.0A1.2	Actividad	Porcentaje de informes de asistencia e incidencias de los servidores públicos de la administración municipal realizados.	24	12	50%
TBP1.0A1.3	Actividad	Porcentaje de servidores públicos de la administración municipal credencializados.	2097	Anual	
TBP1.0A1.4	Actividad	Porcentaje de estudiantes atendidos bajo el sistema de servicio social y prácticas profesionales.	600	205	34%
TBP1.0A1.5	Actividad	Porcentaje de supervisiones de recursos humanos y parque vehicular.	1200	640	53%
TBP1.0A1.6	Actividad	Porcentaje de informes de gestión de actividades de representación laboral.	12	6	50%
TBP1.0A2.1	Actividad	Porcentaje de requisiciones de materiales e insumos gestionadas.	6000	0	0%
TBP1.0A2.2	Actividad	Porcentaje de pagos a proveedores por concepto de materiales e insumos requeridos por las dependencias municipales gestionados.	1000	0	0%
TBP1.0A2.3	Actividad	Porcentaje de expedientes y contratos de proveedores gestionados.	45	16	36%
TBP1.0A2.4	Actividad	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas con el servicio del autobús municipal y transportes oficiales.	180	46	26%
TBP1.0A2.5	Actividad	Porcentaje de servicios de gas licuado contratados para el rastro municipal.	24	9	38%
TBP1.0A2.6	Actividad	Porcentaje de servicios de energía eléctrica de las dependencias de la	24	10	42%



		administración municipal pagados.			
TBP1.0A2.7	Actividad	Porcentaje de servicios de telefonía e internet de las dependencias de la administración municipal pagados.	24	10	42%
TBP1.0A2.8	Actividad	Porcentaje de verificaciones del patrimonio municipal.	4	2	50%
TBP1.0A2.9	Actividad	Porcentaje de informes de bienes muebles propiedad del municipio incorporados o desincorporados.	2	1	50%
TBP1.0A2.10	Actividad	Porcentaje de vehículos adquiridos para las dependencias de la administración municipal.	12	14	117%
TBP1.0A3.1	Actividad	Porcentaje de mantenimientos correctivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	1080	0	0%
TBP1.0A3.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos preventivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	720	0	0%
TBP1.0A3.3	Actividad	Porcentaje de servicios de hojalatería y pintura a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	60	0	0%
TBP1.0A4.1	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento a las plataformas, software y aplicaciones digitales de la administración municipal ejecutados.	600	75	13%
TBP1.0A4.2	Actividad	Porcentaje de servicios de soporte técnico a los equipos de cómputo y tecnológicos de las dependencias de la administración municipal ejecutados.	3,000	415	14%
TBP1.0A4.3	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimientos de la infraestructura tecnológica de la	180	75	42%



		administración municipal (Redes) ejecutados.			
TBP1.0A5.1	Actividad	Porcentaje de servicios de limpieza y aseo general de las instalaciones y oficinas gubernamentales ejecutado.	5904	701	12%
TBP1.0A5.2	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento de las áreas verdes de las oficinas gubernamentales ejecutado.	3240	700	22%
TBP1.0A5.3	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento e instalación de aires acondicionados de las oficinas gubernamentales ejecutado.	2040	590	29%
TBP1.0A5.4	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de energía eléctrica de las instalaciones de las oficinas gubernamentales ejecutados.	3710	340	9%
TBP1.0A5.5	Actividad	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de las oficinas y edificios gubernamentales ejecutado.	780	340	44%
TBP1.0A5.6	Actividad	Porcentaje de servicios de Mantenimiento y trabajos de fontanería y sanitarios en las oficinas gubernamentales ejecutado.	972	390	40%
TBP1.0A5.7	Actividad	Porcentaje de servicios de reparación de muebles y estantería de las oficinas gubernamentales ejecutado.	2268	480	21%
TBP1.0A6.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

Es importante recalcar que, del presente programa, 21 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
TBP1.0A1.4	Porcentaje de estudiantes atendidos bajo el sistema de servicio social y prácticas profesionales.	34%	Moderado
TBP1.0A2.1	Porcentaje de requisiciones de materiales e insumos gestionadas.	0%	Alto
TBP1.0A2.2	Porcentaje de pagos a proveedores por concepto de materiales e insumos requeridos por las dependencias municipales gestionados.	0%	Alto
TBP1.0A2.3	Porcentaje de expedientes y contratos de proveedores gestionados.	36%	Moderado
TBP1.0A2.4	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas con el servicio del autobús municipal y transportes oficiales.	26%	Moderado
TBP1.0A2.5	Porcentaje de servicios de gas licuado contratados para el rastro municipal.	38%	Moderado
TBP1.0A2.6	Porcentaje de servicios de energía eléctrica de las dependencias de la administración municipal pagados.	42%	Moderado
TBP1.0A2.7	Porcentaje de servicios de telefonía e internet de las dependencias de la administración municipal pagados.	42%	Moderado
TBP1.0A3.1	Porcentaje de mantenimientos correctivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	0%	Alto
TBP1.0A3.2	Porcentaje de mantenimientos preventivos a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	0%	Alto
TBP1.0A3.3	Porcentaje de servicios de hojalatería y pintura a los vehículos propiedad del municipio o entregados en comodato ejecutados.	0%	Alto
TBP1.0A4.1	Porcentaje de servicios de mantenimiento a las plataformas, software y aplicaciones digitales de la administración municipal ejecutados.	13%	Alto
TBP1.0A4.2	Porcentaje de servicios de soporte técnico a los equipos de cómputo y tecnológicos de las dependencias de la administración municipal ejecutados.	14%	Alto
TBP1.0A4.3	Porcentaje de servicios de mantenimientos de la infraestructura tecnológica de la administración municipal (Redes) ejecutados.	42%	Moderado
TBP1.0A5.1	Porcentaje de servicios de limpieza y aseo general de las instalaciones y oficinas gubernamentales ejecutado.	12%	Alto



TBP1.0A5.2	Porcentaje de servicios de mantenimiento de las áreas verdes de las oficinas gubernamentales ejecutado.	22%	Alto
TBP1.0A5.3	Porcentaje de servicios de mantenimiento e instalación de aires acondicionados de las oficinas gubernamentales ejecutado.	29%	Moderado
TBP1.0A5.4	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de energía eléctrica de las instalaciones de las oficinas gubernamentales ejecutados.	9%	Alto
TBP1.0A5.5	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación de las oficinas y edificios gubernamentales ejecutado.	44%	Moderado
TBP1.0A5.6	Porcentaje de servicios de Mantenimiento y trabajos de fontanería y sanitarios en las oficinas gubernamentales ejecutado.	40%	Moderado
TBP1.0A5.7	Porcentaje de servicios de reparación de muebles y estantería de las oficinas gubernamentales ejecutado.	21%	Alto

P001- Planeación, Evaluación y Modernización de la Administración Municipal

Objetivo:

Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizadas por el gobierno municipal.

Análisis:

Se analizaron un total de **15 indicadores**, 5 de nivel Componente (productos) y 10 de nivel Proceso (Actividad) con frecuencia de medición trimestral y semestral. Del presente programa evaluado podemos destacar **8 indicadores** con resultado **satisfactorio** y **2 más** con resultado **poco satisfactorio** y **5 más** con resultado **no satisfactorio**.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
TBP2.0C1	Componente	Porcentaje de acciones para la formulación de instrumentos de planeación estratégica y operativa basada en resultados ejecutadas.	19	38	200%
TBP2.0C2	Componente	Porcentaje de acciones para el funcionamiento y operatividad del Sistema de Evaluación del Desempeño.	39	34	87%
TBP2.0C3	Componente	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la regulación e innovación gubernamental.	936	230	25%
TBP2.0C4	Componente	Porcentaje de proyectos estratégicos de desarrollo desarrollados.	25	0	0%
TBP2.0C5	Componente	Salarios pagados	24	12	50%
TBP2.0A1.1	Actividad	Porcentaje de sesiones del Comité de Planeación y Desarrollo Municipal ejecutadas.	4	2	50%
TBP2.0A1.2	Actividad	Porcentaje de programas presupuestarios integrados y presentados para su aprobación.	4	Anual	
TBP2.0A1.3	Actividad	Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones a los servidores públicos municipales en	2	2	100%

		materia de planeación y presupuestación.			
TBP2.0A1.4	Actividad	"Porcentaje de reportes de atención a las Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2025- 2027 presentados."	1	1	100%
TBP2.0A1.5	Actividad	Porcentaje de acciones de vinculación con entidades del sector público, privado y social en materia de planeación y presupuestación ejecutadas.	8	3	38%
TBP2.0A2.1	Actividad	Porcentaje de acciones para la elaboración y seguimiento del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento ejecutadas.	1	Anual	
TBP2.0A2.2	Actividad	Porcentaje de Matrices de Indicadores para resultados de los PP's elaboradas.	30	Anual	
TBP2.0A2.3	Actividad	Porcentaje de evaluaciones de seguimiento interno del cumplimiento de las metas y objetivos de la administración municipal ejecutadas.	4	2	50%
TBP2.0A2.4	Actividad	Porcentaje de evaluaciones externas a las políticas, programas y acciones implementadas por el gobierno municipal coordinadas.	1	Anual	
TBP2.0A2.5	Actividad	Porcentaje de sesiones del Comité de Evaluación del Desempeño Municipal ejecutadas.	3	1	33%
TBP2.0A3.1	Actividad	Porcentaje de actualizaciones del catálogo municipal de trámites y servicios.	920	230	25%
TBP2.0A3.2	Actividad	Porcentaje tramites y servicios mejorados y digitalizados.	12	Anual	
TBP2.0A3.3	Actividad	Implementación de proyectos de mejora regulatoria y modernización administrativa.	4	Anual	
TBP2.0A4.1	Actividad	Porcentaje de proyectos de construcción de Parques, para el mejoramiento del entorno urbano desarrollados.	10	0	0%



TBP2.0A4.2	Actividad	Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura turística desarrollados.	5	0	0%
TBP2.0A4.3	Actividad	Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura social desarrollados.	5	Anual	
TBP2.0A4.4	Actividad	Porcentaje de proyectos de remodelación de las instalaciones de las oficinas administrativas gubernamentales.	5	Anual	
TBP2.0A5.1	Actividad	Porcentaje de nóminas del personal pagadas.	24	12	50%

Valoración de riesgos:

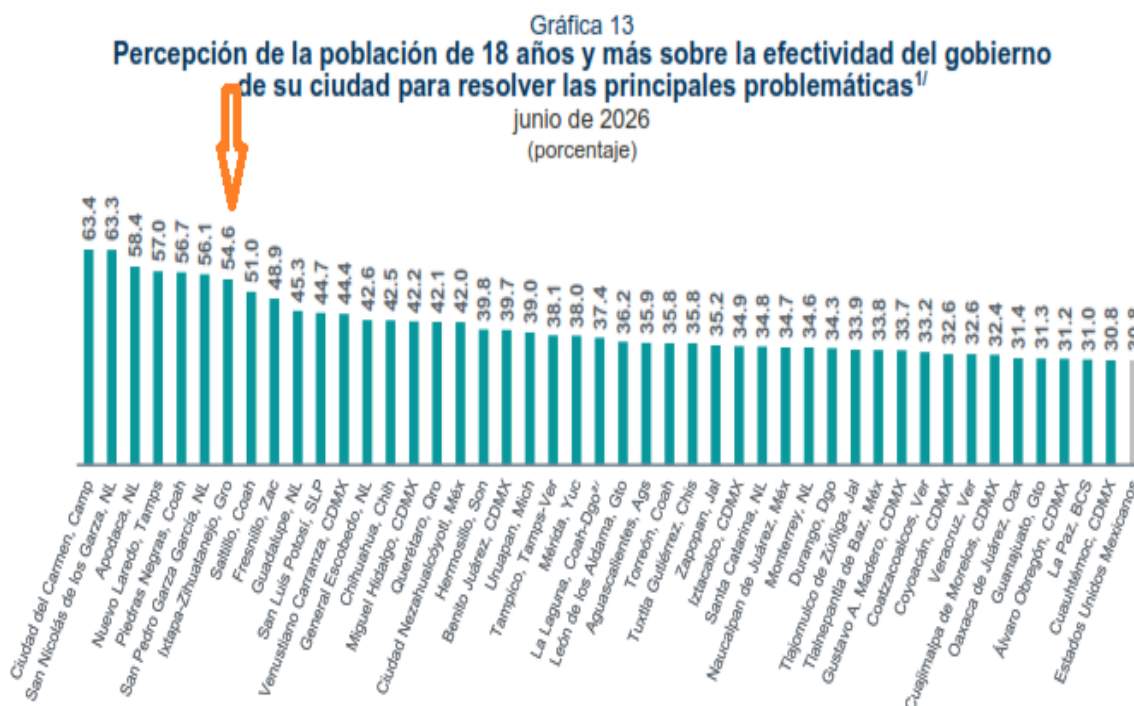
Es importante recalcar que, del presente programa, 5 actividades institucionales presentan un riesgo en el cumplimiento de metas, a continuación, se realiza la priorización de los mismos de acuerdo a la metodología de evaluación:

Indicador	Acción	% avance	Nivel de riesgo
TBP2.0A1.5	Porcentaje de acciones de vinculación con entidades del sector público, privado y social en materia de planeación y presupuestación ejecutadas.	38%	Moderado
TBP2.0A2.5	Porcentaje de sesiones del Comité de Evaluación del Desempeño Municipal ejecutadas.	33%	Moderado
TBP2.0A3.1	Porcentaje de actualizaciones del catálogo municipal de trámites y servicios.	25%	Alto
TBP2.0A4.1	Porcentaje de proyectos de construcción de Parques, para el mejoramiento del entorno urbano desarrollados.	0%	Alto
TBP2.0A4.2	Porcentaje de proyectos de construcción y rehabilitación de Infraestructura turística desarrollados.	0%	Alto



DESEMPEÑO DEL GOBIERNO MUNICIPAL EN EL PLANO ESTATAL Y NACIONAL

Al cierre de junio del ejercicio 2026, se analizan los resultados de la Encuesta Nacional de Seguridad Urbana “ENSU”, que emite el INEGI en las 91 ciudades de interés del País, respecto al estado de Guerrero se da cobertura a Chilpancingo, Acapulco y Zihuatanejo. De acuerdo a los datos proporcionados, **Zihuatanejo se ubicó en la posición #7 de los gobiernos municipales más efectivos para resolver las problemáticas de la ciudad**, con una percepción del 54.6% de efectividad. Mientras Acapulco se situó en el lugar #81, con una percepción del 18.8% de efectividad y Chilpancingo en el lugar #70, con una percepción del 22.9% de efectividad. Dichos datos se presentan con el único fin de analizar el desempeño del gobierno municipal de Zihuatanejo de Azueta en el plano estatal.

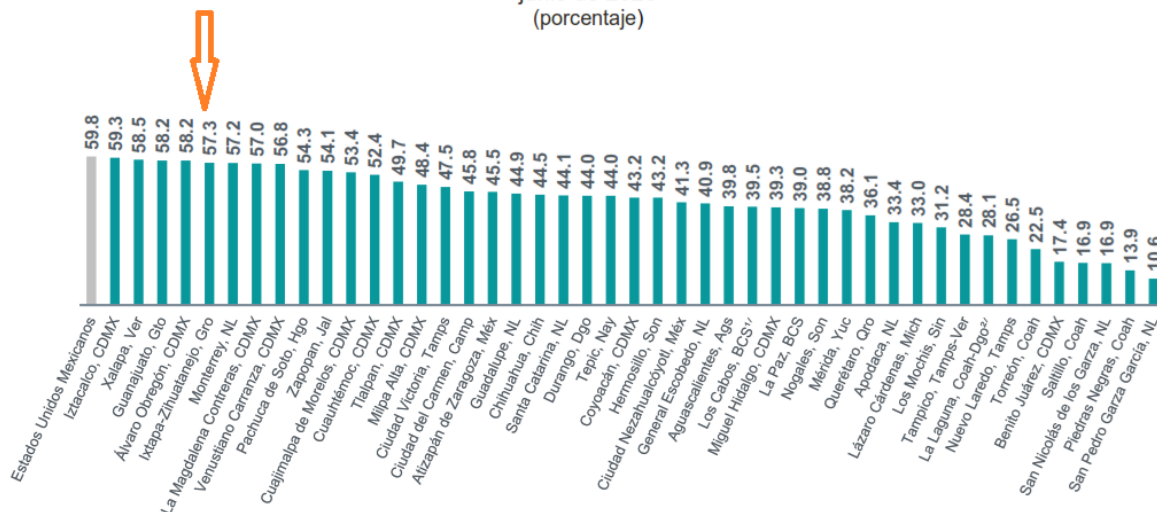


En este indicador se les pregunta a las personas de 18 años y más, si consideran al gobierno de la ciudad como algo efectivo o muy efectivo para resolver las principales problemáticas de su núcleo urbano.

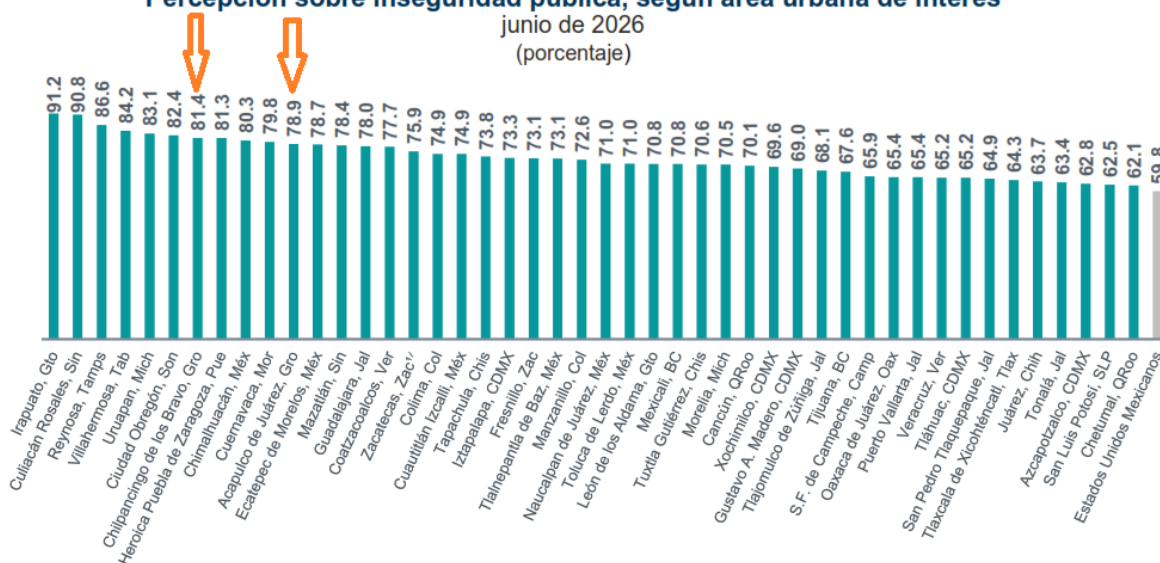


Respecto al indicador de percepción de inseguridad, de las 91 ciudades estudiadas, **Zihuatanejo** obtuvo una percepción del 57.3% de inseguridad, mientras **Acapulco** una percepción del 78.9% de inseguridad y **Chilpancingo** una percepción de inseguridad del 81.4% respectivamente.

Gráfica 2 (continuación)
Percepción sobre inseguridad pública, según área urbana de interés
 junio de 2026
 (porcentaje)



Gráfica 2
Percepción sobre inseguridad pública, según área urbana de interés
 junio de 2026
 (porcentaje)



A continuación, se describe el link donde se ubica la publicación de los resultados de la ENSU correspondientes al segundo trimestre del año en curso:

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2026/ensu/ENSU2026_07_R
[R.pdf](#)



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

Durante este informe de evaluación interna de seguimiento y desempeño de los programas presupuestarios al cierre del primer semestre del año en curso, la instancia técnica de evaluación al desempeño verifica el avance en el cumplimiento de las metas programadas por las unidades administrativas, que conforman la administración municipal y se realiza la identificación de riesgos de las actividades institucionales.

Esta acción nos permitirá notificar a las unidades administrativas las actividades que presentaron algún riesgo para su cumplimiento, con el fin de que realicen las modificaciones necesarias para asegurar que los objetivos y metas que fueron programados puedan cumplirse a cabalidad al cierre del presente ejercicio.

Una vez valorados los resultados, así como las áreas de mejora detectadas, **esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se permite emitir las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2026 (enero- junio):**

- Realizar a través del formato posicionamiento institucional, las aclaraciones y justificaciones de los indicadores con resultado poco satisfactorio (26% a 49%) y no satisfactorio (0% al 25%).
- Elaborar un programa de trabajo para corregir la tendencia de las acciones con resultado poco satisfactorio y no satisfactorio, con la finalidad de que al cierre del ejercicio el cumplimiento sea mayor o igual al 80%.
- Mantener los registros de información actualizados en nuestro Sistema Integral de Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas SIPSEPP.



DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:

Coordinador de Evaluaciones	Nombre: Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas Cargo: Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 55 5 07 00
Equipo de colaboradores	Nombre: Lic. Larissa Valdez Vázquez Cargo: Jefa de Evaluación Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 55 5 07 00 Nombre: Lic. Yareli Sánchez Figueroa Cargo: Analista Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 55 5 07 00

AUTORIZACIONES

C.P. Lizette Tapia Castro
Presidenta Municipal Constitucional

Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas
Director de la Instancia
Técnica de Evaluación al Desempeño

L.C. Lizbeth Vázquez García
Vocal y Titular del Órgano de
Control Interno



El presente Informe de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2026 (enero-junio), fue elaborado y emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta; lo anterior, para dar cumplimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2026.

Este documento fue elaborado y publicado en el mes de julio de 2026. Todos los derechos reservados. Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

