

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE ACTIVIDADES COMERCIALES
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	REFRENDO
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE O SERVICIO	TRAMITE
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	OBLIGATORIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	OBLIGATORIO LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO: ES EL ACTO ADMINISTRATIVO EMITIDO POR LA AUTORIDAD MUNICIPAL COMPETENTE MEDIANTE EL CUAL FACULTA A UNA PERSONA FÍSICA O MORAL A EJERCER UN GIRO COMERCIAL, INDUSTRIAL O DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN ESTABLECIMIENTO FIJO, QUE ASÍ LO LO REQUIERA PARA OPERAR Y CUMPLIR LOS REQUISITOS SEÑALADOS POR EL REGLAMENTO DE ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES, DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO Y OTROS ORDENAMIENTOS APLICABLES. 1.- SE ACUDE A LA CAJA NO. 6 DE LA OFICINAS DE TRAMITES Y SERVICIOS A SOLICITAR LA DOCUMENTACION NECESARIA PARA EL INCORPORACION INICIAL AL PADRON DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO.2.- UNA VEZ CON LA DOCUMENTACION ENTREGADA, SE REALIZA LA COTIZACION PARA DICHO PAGO EL CUAL INCLUYE
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	1.- NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL SOLICITANTE.2.- DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO. 3.-DENOMINACIÓN COMERCIAL. 4.- GIRO O ACTIVIDAD PRINCIPAL DEL GIRO.5.- ACTIVIDAD ANEXA.6.-CAPACIDAD MÁXIMA EN CASO DE GIROS DE CONCENTRACIÓN MASIVA.7.- NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL EN CASO DE PERSONA MORAL.8. DATOS DE ESCRITURA PÚBLICA QUE ACREDITA LA REPRESENTACIÓN LEGAL.9. DATOS DE LOCALIZACIÓN: DOMICILIO, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO.10. CROQUIS DE UBICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	1.- NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL SOLICITANTE.2.- DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO. 3.-DENOMINACIÓN COMERCIAL. 4.- GIRO O ACTIVIDAD PRINCIPAL DEL GIRO.5.- ACTIVIDAD ANEXA.6.-CAPACIDAD MÁXIMA EN CASO DE GIROS DE CONCENTRACIÓN MASIVA.7.- NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL EN CASO DE PERSONA MORAL.8. DATOS DE ESCRITURA PÚBLICA QUE ACREDITA LA REPRESENTACIÓN LEGAL.9. DATOS DE LOCALIZACIÓN: DOMICILIO, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO.10. CROQUIS DE UBICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	INMEDIATO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA

GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	DURANTE EL AÑO FISCAL CORRESPONDIENTE
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SERÁ VÁLIDA MIENTRAS NO SE DECLARE SU REVOCACIÓN POR ALGUNA DE LA CAUSA PREVISTA POR EL REGLAMENTO DE ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES, DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR QUE EL GIRO COMERCIAL SEA EL CORRECTO Y SI EXISTEN GIROS ANEXOS
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	ARTÍCULO 50 DE LA LEY NÚMERO 126 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025 Y EN EL REGLAMENTO DE ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES Y DE ESPECTACULOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ARTÍCULO 50 DE LA LEY NÚMERO 126 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025 Y EN EL REGLAMENTO DE ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES Y DE ESPECTACULOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	OFICINA DE RECAUDACION DE LA TESORERIA MUNICIPAL, TRANSFERENCIA BANCARIA Y CHEQUE CERTIFICADO
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SERÁ VÁLIDA MIENTRAS NO SE DECLARE SU REVOCACIÓN POR ALGUNA DE LA CAUSA PREVISTA POR EL REGLAMENTO DE ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES, DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	DERECHO A INTERPONER RECURSO DE REVISION
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	COMPROBANTE DE PAGO
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	EL TRAMITE SE DEBE REALIZAR EN LOS DOS PRIMEROS MESES DEL AÑO FISCAL
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	135
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	135
NÚM. DE BENEFICIARIOS	135
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	NA

NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	135
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	DIRECTOR DE LA DIRECCION DE ACTIVIDADES COMERCIALES LEONARDO DANIEL ROBLES PALACIOS 7551084156
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	POR MEDIO DE LA DIRECCION DE ACTIVIDADES COMERCIALES O SECRETARIA PARTICULAR
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES HORARIOS 08:00 A.M. A 16:00 P.M. TELEFONO 755 108 4156 CORREO ELECTRONICO ACTIVIDADESCOMERCIALES@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX UBICADO EN AV. PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE #21 COLONIA LA DEPORTIVA, INTERIOR DE H. AYUNTAMIENTO PLANTA BAJA