ZIHUA CIUDAD DE TODOS | CONSTRUYENDO Futuro. GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2024 - 2027

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	CAPACITACIONES PARA SENSIBILIZAR A LA POBLACIÓN A LA NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES - CAMPAÑA DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE ACOSO EN TRANSPORTE PÚBLICO. "ZIHUATANEJO CONSTRUYE PAZ"
ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	CON EL OBJETIVO DE DISMINUIR EL ACOSO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO, TRABAJADORES DEL VOLANTE PARTICIPARON EN LA CAPACITACIÓN “TRANSPORTISTAS POR LA PAZ.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	SE REALIZO LA CAPACITACIÓN DONDE 107 SERVIDORES DE TRANSPORTE PÚBLICO, EN COORDINACIÓN CON EL DOCTORADO DE LA UAGRO, LA ASOCIACIÓN CIVIL COMISIÓN DE PAZ 50 +1, EL DELEGADO DE TRANSPORTE Y EL INMMUJER ASISTIERON EN DOS SESIONES EN EL AUDITORIO DE DEPORTES.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	NO APLICA
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	NO APLICA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL

VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	NO APLICA
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	SE FIRMARON 107 CARTAS COMPROMISO CON TRANSPORTISTAS POR LA PAZ
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	107
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	107
NÚM. DE BENEFICIARIOS	107
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	0
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	0

DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	ANEL JAIMES MENDOZA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM, TEL. 755 141 30 35, CENTRO SOCIAL MUNICIPAL, AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO, ZIHUATANEJO, GRO.