



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	FERIA NARANJA
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	REALIZACIÓN DE ENCUESTAS EN COLONIAS FOCALIZADAS CONFORME AL MAPA DE CALOR, PARA DETECTAR POSIBLES SITUACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, BRINDAR INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO, ASI COMO CANALIZAR LOS CASOS QUE REQUIERAN ATENCIÓN ESPECIALIZADA.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL - PRESENCIAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	DIRIGIDO A MUJERES HA SIDO TESTIGO O CONOCE A ALGUNA PERSONA QUE ACTUALMENTE ESTÉ VIVIENDO UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA. INDICAR SI SEÑALAR SI DESEA RECIBIR INFORMACIÓN O ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL. EN CASO DE REQUERIR APOYO, INDICAR EL TIPO DE ATENCIÓN NECESARIA: ASESORÍA JURÍDICA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, TRABAJO SOCIAL O CANALIZACIÓN A OTRA INSTITUCIÓN. EN CASO DE REQUERIR O RECOMENDAR ATENCIÓN ESPECIALIZADA POR ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA, PROPORCIONAR: NOMBRE, TIPO DE VIOLENCIA, EDAD, CELULAR, COLONIA Y REFERENCIAS DEL DOMICILIO
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	NO APLICA
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	NO APLICA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA

<p>MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)</p>	NO APLICA
<p>SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO</p>	NO APLICA
<p>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)</p>	NO APLICA
<p>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO</p>	LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, ARTÍCULOS 22-26, LA CUAL REGULA LA ALERTA DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES (AVGM), COMO MECANISMO DE ACCIÓN GUBERNAMENTAL PARA LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA
<p>DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)</p>	CANALIZACIÓN A OTRA ÁREA, DEPENDIENDO DEL CASO
<p>INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO</p>	SEGUIMIENTOS DE ENCUESTAS Y TOTALES DE APLICACIONES POR COLONIAS, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
<p>INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)</p>	LA FERIA NARANJA SE DESARROLLA MEDIANTE RECORRIDOS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO, ASI COMO VISITAS Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA IDENTIFICAR POSIBLES SITUACIONES DE VIOLENCIA Y NECESIDADES DE ORIENTACIÓN O CANALIZACIÓN
<p>NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE</p>	208
<p>NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES</p>	22
<p>NÚM. DE BENEFICIARIOS</p>	208
<p>ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.</p>	22
<p>NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO</p>	NO APLICA
<p>DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA</p>	ANEL JAIMES MENDOZA
<p>UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)</p>	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
<p>HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO</p>	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM, TEL. 755 141 30 35, CENTRO SOCIAL MUNICIPAL, AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO, ZIHUATANEJO, GRO.

