ZIHUA CIUDAD DE TODOS | CONSTRUYENDO Futuro
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2024 - 2027

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER. TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)	
ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	CONSTRUCCION DE RED DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO
ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	OBRA PÚBLICA DESTINADA A CONSTRUIR LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO 1. LA CONSTRUCCION DE RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SE PROGRAMA EN FORMA ANUAL Y ESTÁ SUJETA A LA PARTIDA PRESUPUESTAL DE RECURSOS PROPIOS O EN LOS CASOS DE PROGRAMAS FEDERALES ESTARÁ SUJETO A LOS POLÍGONOS AUTORIZADOS POR CADA PROGRAMA. EN TODO EL AÑO SE RECIBEN LAS SOLICITUDES: 1. SE PRESENTA LA SOLICITUD DIRIGIDA AL PRESIDENTE MUNICIPAL CON ATENCIÓN AL DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS, A PETICIÓN POR PARTE DEL PRESIDENTE DE COLONIA Y/O COMISARIO, A TRAVES DEL MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA 2. EL MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA REMITE DICHA SOLICITUD A LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS PARA EVALUAR LA FACTIBILIDAD DE EJECUTARSE 3. SE INCLUYE EN LA PROGRAMACIÓN DE OBRA Y ES SOMETIDA A CONSIDERACIÓN DEL H. CABILDO MUNICIPAL. 4. UNA VEZ AUTORIZADA, SE INICIAN LOS TRABAJOS DE PAVIMENTACIÓN.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	ESCRITO LIBRE
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	1. DATOS DE LA COLONIA 2. DATOS DE LOCALIZACIÓN DEL SOLICITANTE
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	COPIA DE LA IDENTIFICACION OFICIAL DEL SOLICITANTE
TIEMPO DE RESPUESTA	DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL EJERCICIO DE LA OBRA PÚBLICA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	1 MES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN DE LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE OBRA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	DE ACUERDO AL PROGRAMA DE EJECUCIÓN DE LA OBRA
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA

OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR LA FACTIBILIDAD DE LA OBRA Y LLEVAR A CABO LA PROGRAMACIÓN
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	NO APLICA
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 130 FRACCIÓN III DEL BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO, PUBLICADO EN LA GACETA MUNICIPAL EL 31 DE MARZO DE 2014 Y REGLAS DE OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INFRAESTRUCTURA DE OBRA PÚBLICA
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	INFORMAR A LA POBLACIÓN OTRAS VÍAS DE DERECHO, COMO OTRAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES Y DE LOS DISTINTOS NIVELES DE GOBIERNO
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	EXPEDIENTE DE OBRA PÚBLICA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNA
NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	4
NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	3
NUM. DE BENEFICIARIOS	650
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	400
NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	ING. EMILIO RAMIREZ AGUIRRE
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA (MAC) / SECRETARÍA PARTICULAR / C.A.P.A.Z.

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO **NÚMERO DE TELÉFONO** **CORREO ELECTRÓNICO** **DOMICILIO**	(755) 55 507 00 EXT. 1150 (755) 55 4 20 68 EXT. 1150 OBRASPUBLICAS@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX HORARIO: LUNES A VIERNES DE 8:00 HRS A 16:00 HRS H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL, AV. PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE NO. 21, COLONIA LA DEPORTIVA, C.P. 40880, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.