

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE SALUD
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	DICTAMEN TECNICO
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE O SERVICIO	TRAMITE
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	PROCEDIMIENTO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	EL DICTAMEN TECNICO ES UN DOCUMENTO QUE SE EXPIDE UNA VEZ REALIZADA LA VISITA DE VERIFICACION AL ESTABLECIMIENTO Y QUE ESTE CUMPLA CON LOS REQUISITOS MINIMOS SANITARIOS PARA SU FUNCIONAMIENTO, ESTO COMO REQUISITO PARA OBTENER LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO MUNICIPAL. LA DIRECCION MUNICIPAL DE SALUD POR MEDIO DEL ÁREA DE CONTROL SANITARIO REALIZA LAS VISITAS DE VERIFICACION A LOS ESTABLECIMIENTOS QUE SE ENCUENTRAN REALIZANDO EL TRAMITE. EL TRAMITE SE REALIZA SIN DISTINCION DE GENERO.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	FORMATO
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	POBLACION DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA QUE REALICE EL TRAMITE DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO. MAYORES DE 18 AÑOS.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	LA ATENCION SE OTORGA SIN DISTINCION DE GENERO
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	5 A 30 DIAS HABILES.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	MINIMO 5 DIAS, MAXIMO 30 DIAS NATURALES DEPENDIENDO LAS ANOMALIAS ENCONTRADAS
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	OBTENCION DEL DICTAMEN TECNICO
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	30 DIAS NATURALES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	CUMPLIMIENTO CON LOS REQUISITOS SANITARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	LOS MONTOS LOS APLICA LA DIRECCION DE ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES, ESPECTACULOS PUBLICOS Y DE PRESTACION DE SERVICIOS DE ACUERDO AL GIRO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, SECCION SEXTA. ARTICULO 25 FRACCION III NUMERAL 1,3,4,5,6,7,8,26,38,39
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	CAJA DE LA DIRECCION DE ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES, ESPECTACULOS PUBLICOS Y DE PRESTACION DE SERVICIOS
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	LEY DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO CAPITULO II ART. 7 NUMERAL III.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	COPIA DEL DICTAMEN TECNICO
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	LA EXPEDICION DEL DICTAMEN ES PARTE EL PROCEDIMIENTO PARA LA OBTENCION DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	124
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	124
NÚM. DE BENEFICIARIOS	124
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	NO APLICA
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C.D. NIEVES ELIZABETH MANZO NAVA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DIRECCION DE ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES, ESPECTACULOS PUBLICOS Y DE PRESTACION DE SERVICIOS. DOMICILIO: AVENIDA PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE # 21 COLONIA LA DEPORTIVA C.P. 40880. ZIHUATANEJO, GUERRERO.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	HORARIO: LUNES A DOMINGO 08:00 A 20:00 HRS. TELÉFONO: 755 544 7734. CORREO ELECTRONICO: salud@zihuatanejodeazueta.gob.mx DOMICILIO: CALLE PRESA CHICOASEN S/No. COLONIA VICENTE GUERRERO C.P. 40897

