FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)	
ÁREA RESPONSABLE	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	CONSTANCIA DE RESIDENCIA
ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE A SERVICIO	TRÁMITE
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	LA CONSTANCIA DE RESIDENCIA, SE EXPIDE CON LA FINALIDAD DE QUE EL INTERESADO PUEDA ACREDITAR EN QUE LUGAR TIENE SU DOMICILIO Y RESIDENCIA.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	MAYORES DE 18 AÑOS Y SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE DEL SOLICITANTE ORIGINAL Y COPIA ACTA DE NACIMIENTO COMPROBANTE DE DOMICILIO.
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	30 DIAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EXPEDICIÓN
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	VIGENCIA DE UN MES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR QUE LA PERSONA SOLICITANTE SEA TAL CUAL ES LA QUE ESTA PRESENTANDO LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS, PORQUE SON PERSONALES LOS TRAMITES.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	$133.56
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY NUMERO 126 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.

LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	OFICINA DE RECAUDACIÓN DE TESORERIA MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO.
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTICULO 98 FRACCIÓN VII, DE LA LEY ORGANICA DEL MUNICIPIO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE GUERRERO, PUBLICADO EN EL PERIODO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO NUMERO 2, EL 5 DE ENERO DE 1990; ULTIMA REFORMA EL 27 DE ABRIL DEL 2012.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	EL USUARIO TIENE DERECHO ADQUIRIR LA CONSTANCIA SIEMPRE Y CUANDO CUENTE CON LOS REQUISITOS PERTINENTES Y EN SU CASO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	EN SU CASO LOS TRAMITES SON PERSONALES
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	77
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE A LAS SOLICITUDES	77
NÚM. DE BENEFICIARIOS	SESENTA Y SIETE PERSONAS INDIVIDUALES PARA ACREDITAR SUS DOMICILIOS.
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	TREINTA Y CINCO MUJERES
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	DOS VECES
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO: LICENCIADO JUAN MANUEL JUAREZ MEZA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	SECRETARIA PARTICULAR O DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA AVE. PASEO ZIHUATANEJO PONIENTE NÚM. 21, COL. CIUDAD DEPORTIVA, C.P. 40897
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO **NÚMERO DE TELÉFONO** **CORREO ELECTRÓNICO** **DOMICILIO**	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16: 00 HORAS - (755) 5557000 EXT. 1215 CORREO: SECRETARIAGENERAL@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX AVE. PASEO ZIHUATANEJO PONIENTE NÚM. 21, COL. CIUDAD DEPORTIVA, C.P. 40897