

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	POLICÍA DE GÉNERO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	RESGUARDO Y ATENCIÓN A MUJERES QUE SON VÍCTIMAS DE VIOLENCIA.
ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	PROCEDIMIENTO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	SEGURIDAD Y RESGUARDO DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, SOLAS O CON MENORES VULNERABLES, SIENDO RESGUARDADOS EN EL ALBERGUE TEMPORAL, DONDE CUENTAN CON CAMA, ALIMENTACIÓN, ÁREA DE ASEO, ROPA, LECHE EN POLVO, PAÑALES Y ARTÍCULOS DE PRIMERA NECESIDAD, UBICADO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA, DONDE TIENEN ASESORAMIENTO JURÍDICO Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	1.- SOLICITUD EXPRESA DE LA PARTE AGRAVIADA. 2.- EN CASO DE QUE LA VÍCTIMA SEA VIOLENTADA TANTO FÍSICA, VERBAL Y PSICOLÓGICA.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	1.- COPIA DEL ACTA DE NACIMIENTO (VÍCTIMA). 2.- COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR AMBOS LADOS (VÍCTIMA). 3.- COPIA CURP (MENORES). 4.- COMPROBANTE DE DOMICILIO.
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	INMEDIATA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PERMANENTE
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	DE ACUERDO A LA VULNERABILIDAD DE LA AGRAVIADA.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	SE LES PROPORCIONA ASESORA JURIDICA, ATENCION PSICOLOGICA PARA QUE ELLAS DECIDAN SI QUIEREN PROCEDER CONTRA SUS AGRESORES.

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE GUERRERO. TÍTULO PRIMERO, CAPÍTULO I, DISPOSICIONES GENERALES, ARTÍCULOS 1, 2, 3 Y 4. ARTÍCULO 135, 139, 140 Y 203, SECCIÓN V, VI Y VII. BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO, CAPÍTULO III, ARTÍCULO 387, SECCIÓN VIII.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, EXPEDIENTE DE LA VÍCTIMA, TARJETA INFORMATIVA Y EN SU CASO NÚMERO DE CARPETA DE INVESTIGACIÓN.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	SE LE SOLICITA A LA VÍCTIMA NUMERO DE TELEFONO DE ELLA Y DE SUS FAMILIARES Y DOMICILIO.
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	7 MUJERES
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	7 MUJERES
NÚM. DE BENEFICIARIOS	11 PERSONAS, 7 MUJERES Y 4 MENORES
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	7 MUJERES
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS, DE ACUERDO A SU VULNERABILIDAD
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	LIC. GUADALUPE PALOMA MARTÍNEZ ORTÍZ
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL. AV. PASEO BICENTENARIO S/N, COL. EL LIMÓN. C.P. 40897.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	8:00 AM A 4:00 PM, LUNES A VIERNES. 755 143 65 67 LÍNEA DIRECTA. 755 139 43 54 NÚMERO DE GUARDIA EN PREVENCIÓN. policiadegenerozihuaranejo@gmail.com

