FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)	
ÁREA RESPONSABLE	POLICÍA DE GÉNERO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ATENCIÓN PSICOLÓGICA
ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	CONSULTA
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	PROCESO TERAPÉUTICO CONSISTENTE DE ENTREVISTA Y SESIONES, DONDE EL PACIENTE PUEDA RECUPERARSE EMOCIONAL Y MENTALMENTE, GENERANDO EN ELLAS HERRAMIENTAS QUE LE SIRVAN COMO HABILIDADES PARA LA VIDA.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	1.- DATOS PERSONALES 2.- ENTREVISTA CLÍNICA
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	NO APLICA
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	INMEDIATO
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PERMANENTE
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	DE ACUERDO AL PROCESO DE RECUPERACIÓN DEL PACIENTE.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. TÍTULO PRIMERO, CAPÍTULO I, DISPOSICIONES GENERALES, ARTÍCULOS 1, 2, 3 Y 4. LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE LA SALUD MENTAL Y ADICCIONES. ARTÍCULO 72. CÓDIGO DE ÉTICA DEL PSICÓLOGO.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	EXPEDIENTE DE LA VÍCTIMA, EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS Y CARNET DE CITAS.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NO APLICA
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	60 MUJERES
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	60 ATENCIONES PSICOLOGICAS
NÚM. DE BENEFICIARIOS	60 MUJERES
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	60 MUJERES
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	DE ACUERDO AL PROCESO DE RECUPERACIÓN DEL PACIENTE.
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	PSIC. JASSIEL VARGAS PERALTA
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL. AV. PASEO BICENTENARIO S/N, COL. EL LIMÓN. C.P. 40897.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	8:00 AM A 4:00 PM, LUNES A VIERNES. 755 143 65 67 LÍNEA DIRECTA. 755 139 43 54 NÚMERO DE GUARDIA EN PREVENCIÓN. policiadegenerozihuaranejo@gmail.com AV. PASEO BICENTENARIO S/N, COL. EL LIMÓN, C.P. 40897