

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	PREVENCIÓN DEL DELITO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	OPERATIVO "MOCHILA DE PAZ Y DE PREVENCIÓN"
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	EN LOS PLANTELES EDUCATIVOS DE NIVEL SECUNDARIA, MEDIO SUPERIOR O SUPERIOR DEL MUNICIPIO, DONDE SE PUEDEN PRESENTAR SITUACIONES QUE REPRESENTEN UN RIESGO PARA LA INTEGRIDAD FÍSICA Y EMOCIONAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, TALES COMO LA INTRODUCCIÓN Y PORTACIÓN DE OBJETOS PROHIBIDOS, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, ARMAS, OBJETOS PUNZOCORTANTES U OTROS ELEMENTOS QUE PUEDAN GENERAR VIOLENCIA O PONER EN RIESGO SU INTEGRIDAD, ASI COMO LA COMUNIDAD EDUCATIVA.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	SOLICITUD POR ESCRITO LIBRE
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	<ul style="list-style-type: none"> - SER UNA INSTITUCIONES EDUCATIVA INCORPORADA A LA SEP - ENCONTRARSE UBICADA GEOGRAFICAMENTE DENTRO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA. - SOLICITAR POR ESCRITO EL OPERATIVO MOCHILA DE PAZ Y PREVENCIÓN.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	<ul style="list-style-type: none"> - SOLICITUD POR ESCRITO LIBRE. - CONTAR CON LA PARTICIPACION DE MADRES, PADRES O TUTORES (COMITE DE SEGURIDAD ESCOLAR), PARA LLEVAR A CABO LA REVISIÓN. - CONSENTIMIENTO FIRMADO OBLIGATORIO POR MADRES, PADRES O TUTORES DE LOS
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	FOMENTAR UN AMBIENTE PACIFICO Y SEGURO DENTRO DEL ENTORNO EDUCATIVO MEDIANTE ACCIONES PREVENTIVAS Y DE ATENCIÓN QUE PERMITEN IDENTIFICAR Y ATENDER SITUACIONES DE RIESGO O VIOLENCIA QUE PUEDAN PONER EN PELIGRO LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD ESCOLAR, CONTRIBUYENDO A LA PRESERVACIÓN DEL ORDEN, LA CONVIVENCIA ARMÓNICA Y LA PAZ SOCIAL.

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	EL PRESENTE PROGRAMA TIENE COMO EJE RECTOR, EL INTERES SUPERIOR DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES., PRIVILEGIANDO EN TODO MOMENTO LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE SUS DERECHOS Y LA COORDINACIÓN ENTRE AUTORIDADES EDUCATIVAS, FAMILIA Y COMUNIDAD. - LEGISLACIÓN ESTATAL Y MUNICIPAL APLICABLE EN MATERIA DE SEGURIDAD, EDUCACIÓN, Y PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y DERECHOS HUMANOS. - REGLAMENTOS Y ACUERDOS INTERNOS DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD ESCOLAR APLICABLES.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA Y TARJETA INFORMATIVA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNA
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	4
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	2
NÚM. DE BENEFICIARIOS	810
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	NO APLICA
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	CONSTANTEMENTE SE REALIZAN VISITAS A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	PROFR. LUIS FERNANDO MENDOZA GUILLEN
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL AV. PASEO BICENTENARIO S/N, COL. LIMÓN C.P. 40897
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES 08:00am. A 16:00pm 7555574745 CORREO ELECTRÓNICO: prevzihua@gmail.com AV. PASEO BICENTENARIO S/N, COL. EL LIMÓN, C.P. 40897

